

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024
Ruteområde 2 Lommedalen og Vestre Bærum



Kontrakt Busstjenester

For ruteområde 2 Lommedalen og Vestre Bærum («Ruteområdet»)

mellom

Ruter As

Organisasjonsnummer: 991 609 407

(Heretter kalt «Oppdragsgiver»)

og

Vy Buss AS

Organisasjonsnummer: 976 948 394

(Heretter kalt «Operatøren»)

Innhold

0	DEFINISJONER	5
1	KONTRAKTENS GJENSTAND OG FORMÅL	5
2	VEDLEGG – RANGORDNING VED MOTSTRID	6
3	GENERELLE BESTEMMELSER OM OPPDRAGET	6
3.1	UTFØRELSE AV OPPDRAGET	6
3.2	LEVERANSE AV DIGITALE TJENESTER	6
3.3	KRAV TIL BUSSMATERIELLET	7
3.3.1	<i>Kontraktens krav</i>	<i>7</i>
3.3.2	<i>Midlertidig dispensasjon</i>	<i>7</i>
3.3.3	<i>Bruk av bussene til andre oppdrag</i>	<i>7</i>
3.4	OVERDRAGELSE AV MATERIELL VED OPPHØR AV KONTRAKTEN	8
3.5	RUTEBESKRIVELSE	8
3.6	BUSSANLEGG	9
3.7	OVERTAKELSE AV DRIFTSMIDLER	9
4	KONTRAKTENS VARIGHET OG OPPSTARTSFORBEREDELSE	9
4.1	VARIGHET OG OPSJONER PÅ FORLENGELSE	9
4.1.1	<i>Varighet</i>	<i>10</i>
4.1.2	<i>Mulighet til forlengelse</i>	<i>10</i>
4.2	OPPSTARTSFORBEREDELSE	10
5	GODTGJØRELSE FOR OPPDRAGET	10
5.1	OVERORDNET OM GODTGJØRELSE	10
5.2	GODTGJØRELSESELEMENTER	11
5.2.1	<i>Månedlig godtgjørelse</i>	<i>11</i>
5.2.2	<i>Godtgjørelse for beredskapskjøring</i>	<i>11</i>
5.2.3	<i>Godtgjørelse for administrative tjenester</i>	<i>11</i>
5.3	REGULERING AV GODTGJØRELSEN	11
5.3.1	<i>Tidspunkt for regulering</i>	<i>12</i>
5.3.2	<i>Regulering av pris per Rutekilometer</i>	<i>12</i>
5.3.3	<i>Regulering av pris pr. Rutetime</i>	<i>12</i>
5.3.4	<i>Regulering av pris per Vogntime og pris per time for administrative tjenester</i>	<i>12</i>
5.3.5	<i>Regulering av Faste kostnader</i>	<i>12</i>
5.3.6	<i>Regulering av Kapitalkostnad pr. buss i Rute</i>	<i>13</i>
5.4	AVREGNINGS- OG OPPGJØRSRUTINER	13
5.5	EKSTRAORDINÆR REGULERING	13
6	ENDRING I FORM AV JUSTERING AV RUTEPRODUKSJONEN	14
6.1	GENERELT OM JUSTERING AV RUTEPRODUKSJON	14
6.2	GODTGJØRELSE VED JUSTERING AV RUTEPRODUKSJON	14
7	ENDRING AV OPPDRAGET	15
7.1	GENERELT OM ENDRINGER	15
7.1.1	<i>Oppdragsgivers rett til å pålegge endringer</i>	<i>15</i>
7.1.2	<i>Fremgangsmåte ved endringsordre</i>	<i>15</i>
7.1.3	<i>Virkningene av en endring på godtgjørelsen</i>	<i>16</i>
7.1.4	<i>Tvist om konsekvensene av en endring</i>	<i>17</i>
7.1.5	<i>Uenighet om det foreligger en endring</i>	<i>17</i>
7.2	ENDRING AV BUSSMATERIELL	17

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

7.2.1	Bytte av buss/endret innsats av materiell på initiativ fra Oppdragsgiver	17
7.3	ENDRINGER VEDRØRENDE ADMINISTRATIVE TJENESTER	18
7.3.1	Generelt om endringer vedrørende overføring av administrative tjenester	18
7.3.2	Endring av godtgjørelsen som følge av overføring av administrative tjenester	18
8	OMDISPONERINGER	18
8.1	GENERELT OM OMDISPONERINGER	18
8.2	ENDRING AV GODTGJØRELSE VED OMDISPONERING	18
9	RETTLIG RAMMEVERK FOR UTFØRELSE AV OPPDRAGET	19
10	LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	19
11	OPPHAVS- OG EIENDOMSRETT TIL DATA, BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER OG KRAV TIL INFORMASJONSSIKKERHET	20
11.1	OPPHAVS- OG EIENDOMSRETT TIL DATA	20
11.2	BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER	20
11.3	KRAV TIL INFORMASJONSSIKKERHET	20
12	ANSVAR OG FORSIKRING	21
13	OVERDRAGELSE	21
14	BRUK AV UNDERLEVERANDØRER	21
15	OPPDRAGSGIVERS GENERELLE KRAV TIL LEVERANDØRER	21
16	REKLAME PÅ BUSSENE	22
17	KONTROLL- OG OPPLYSNINGSPLIKT	22
18	KONFIDENSIALITET	22
19	KONTRAKTSBRUDD, TILTAK OG SANKSJONER	22
19.1	HVA ANSES SOM KONTRAKTSBRUDD	22
19.2	RETTING	23
19.3	TILTAK OG TILTAKSPLAN	23
19.4	STANDARDISERTE SANKSJONER VED ENKELTE TYPER KONTRAKTSBRUDD	23
19.4.1	Overordnet om standardisert gebyr	23
19.4.2	Gebyr ved innstilt eller forsinket avgang eller for tidlig kjøring	24
19.4.3	Gebyr ved brudd på varslingsplikt	24
19.4.4	Gebyr ved bruk av avvikende materiell eller drivstoff	24
19.4.5	Gebyr ved førers bruk av håndholdt elektronisk utstyr	24
19.4.6	Gebyr ved gjentatte brudd på øvrige bestemmelser i Kontrakten	25
19.4.7	Gebyr ved brudd på SLA i ADT	25
19.5	KRAV FRA KUNDENE	25
19.6	PRISAVSLAG	25
19.6.1	Generelt om prisavslag	25
19.7	PARTENES RETT TIL Å KREVE ERSTATNING	26
19.8	FORCE MAJEURE	26
19.9	BETALINGSMISLIGHOLD	26
19.10	HEVING VED VESENTLIG KONTRAKTSBRUDD	26
20	TVISTER	27
21	SIGNERING	27

0 Definisjoner

Begrep	Definisjon
Bussanlegg	Område og bygningsmasse med for eksempel vaskehall, anlegg for drivstoffpåfylling/ladning av busser, garderobefasiliteter, oppholdsrom, verksted, kontorer mv., samt tilhørende arealer for oppstilling av busser og privatbiler. Bussanlegget skal utgjøre en base for bussførere, driftsledelse, trafikkledelse, vaske- og verkstedansatte.
Kontrakten	Dette dokument med vedlegg.
Oppdraget	Leveransen av kollektivtransporttjenester i Ruteområdet i henhold til Kontrakten.
Oppstartsdato	Dato for oppstart av levering av Ruteproduksjonen.
Rute	Avganger i henhold til tidtabell og eventuelle ekstraavganger.
Rutekilometer	Antall kilometer av alle kjørte avganger i Rute. Tomkjøring inngår ikke i Rutekilometer.
Ruteområdet	Det geografiske området Oppdraget skal utføres i.
Rutetime	Tid som medgår til å kjøre alle avganger i Rute. Tomkjøring og reguleringstid inngår ikke i Rutetimene.
Ruteproduksjon	Det samlede antall Rutetimer og Rutekilometer som produseres.
Tomkjøring	All kjøring knyttet til Oppdraget som ikke skjer i Rute. Det vil blant annet si kjøring mellom Bussanlegg og start-/sluttsted for ruten eller fra sluttsted på en avgang til startsted på neste avgang.
Vogntime	Tid bussen er tilgjengelig for Oppdragsgiver til beredskapskjøring. Regnes fra bussen kjører fra Bussanlegg til den er tilbake igjen etter endt kjøring.

1 Kontraktens gjenstand og formål

- 1.1.1.1 Kontrakten gjelder levering av transporttjenester fra Operatøren i Ruteområdet.
- 1.1.1.2 Partene har felles målsetning om å gjøre kollektivtrafikken til et naturlig førstevalg for de reisende i Ruteområdet. Kontrakten skal bidra til å oppnå overordnede målsetninger om en sterk markedsposisjon for kollektivtrafikken med fornøyde kunder og en effektiv og bærekraftig ressursbruk.

2 Vedlegg – rangordning ved motstrid

2.1.1.1 Kontrakten har følgende vedlegg:

Vedlegg 1a og 1b	Oppdragsbeskrivelse
Vedlegg 2	Beskrivelse av materiellet
Vedlegg 3	Rutebeskrivelse
Vedlegg 4	Anleggsbeskrivelse
Vedlegg 5	Tilbudsskjema på godtgjørelse
Vedlegg 6	Incitamentsbeskrivelse
Vedlegg 7	Databehandleravtale
Vedlegg 8	Handlingsregler for Ruters leverandører med vedlagte kontraktsvilkår og retningslinjer
Vedlegg 9	Operatørens tilbud
Vedlegg 10	Løyvefritak
Vedlegg 11	Bokført verdi materiell, ladeinfrastruktur og driftsmidler

2.1.1.2 Kontraktdokumentene utfyller hverandre. I tilfelle motstrid mellom bestemmelsene i dette dokumentet og vedleggene og ev. bilag, skal dette dokumentets ordlyd gå foran ordlyden i vedleggene.

2.1.1.3 I tilfelle motstrid mellom vedleggene skal vedleggene ha prioritet og overstyre underliggende vedlegg i ovenstående rekkefølge (lavest nummer har høyest rang).

2.1.1.4 Motstrid foreligger ikke dersom det fremkommer eksplisitt og tydelig at teksten i vedlegget er ment å fravike fra det rangmessig overordnede vedlegget.

3 Generelle bestemmelser om Oppdraget

3.1 Utførelse av Oppdraget

3.1.1.1 Operatøren skal utføre Oppdraget på en fagmessig god og aktsom måte, og i henhold til de krav som følger av Kontrakten. Operatøren skal ved utførelsen legge særlig vekt på sikkerhet, og gå frem slik at slik at det ikke oppstår skade, eller fare for skade, på person, eiendom eller Oppdragsgivers renommé.

3.1.1.2 Oppdragsbeskrivelsen fremkommer av vedlegg 1.

3.1.1.3 Partene er forpliktet til å samarbeide og vise lojalitet under gjennomføringen av Kontrakten.

3.2 Leveranse av digitale tjenester

3.2.1.1 Operatøren har ansvar for leveranse av de digitale tjenester som er nærmere beskrevet i Oppdragsgivers Avtale om Digitale Tjenester (ADT), med de unntak som fremkommer av vedlegg 1a punkt 3.1. Alle kjøretøy som benyttes til Oppdraget må levere data på en gyldig API-versjon.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 3.2.1.2 ADT omfatter blant annet dataleveranser over MQTT-protokoll, beskrivelse av tjenestearkitektur i kjøretøyene, oppsett av salgsutstyr og tjenester for Digital Passasjerinformasjon. Dataleveransene er detaljert i en tilhørende API-beskrivelse.
- 3.2.1.3 Oppdragsgiver vil bruke ADT aktivt i arbeidet med å gi en god kundeopplevelse gjennom hele kontraktperioden.
- 3.2.1.4 Ved oppstart av tjenesteleveransen kan alle kjøretøy benytte valgfri API-versjon frem til 31.03.25. Fra 01.04.25 skal alle kjøretøy benytte ADT (v3) API.

3.3 Krav til bussmateriellet

3.3.1 Kontraktens krav

- 3.3.1.1 Materiellet som skal benyttes er beskrevet i vedlegg 2. Ved inngåelsen av denne kontrakten, forplikter Operatør seg til å ta over materiellet som er beskrevet i vedlegg 2 til bokført verdi som angitt i vedlegg 11. Materiellet overtas i den stand det er beskrevet i vedlegg 2. Ved eventuelle feil, mangler mv., som ikke var kjent på overtakelsestidspunktet eller dersom Operatør mener at materiellet ikke er i samsvar med vedlegg 2, skal Operatør forholde seg til Oppdragsgiver, og ikke til tidligere operatør.
- 3.3.1.2 Busser som ikke tilfredsstillter kravene i Kontrakten kan ikke benyttes til Oppdraget, med mindre det gis dispensasjon i samsvar med punkt 3.3.2. Skifte av busser underveis i kontrakten skal oppfylle kravene i vedlegg 2, med mindre det gis dispensasjon.
- 3.3.1.3 Materiellet overtas fra og med Oppstartsdato. Betaling skal skje fra Operatør til tidligere operatør i og med overtakelsen. Operatør kan ikke utøve tilbakehold i betalingen.

3.3.2 Midlertidig dispensasjon

- 3.3.2.1 Oppdragsgiver har rett, men ingen plikt, til å kunne innvilge dispensasjon fra krav gitt i Kontrakten. Dispensasjonen skal gis skriftlig.

3.3.3 Bruk av bussene til andre oppdrag

- 3.3.3.1 Operatøren har anledning til å benytte busser fra dette Oppdraget til andre, enkeltstående oppdrag for Ruter og andre oppdragsgivere, så lenge forpliktelsene etter Kontrakten oppfylles.
- 3.3.3.2 Oppdragsgiver skal varsles og avgi forhåndsgodkjenning dersom bussene skal brukes til andre oppdrag i mer enn syv (7) dager. Oppdragsgiver har anledning til å nekte slik bruk av bussene for andre oppdragsgivere dersom det foreligger saklig grunn, som f.eks. planlagte oppdrag i regi av Oppdragsgiver.
- 3.3.3.3 Dersom Operatøren ved to eller flere anledninger har benyttet bussene for andre oppdragsgivere i strid med denne bestemmelsen, kan Oppdragsgiver begrense Operatørens mulighet til å ta slike enkeltstående kortvarige oppdrag.

3.4 Overdragelse av materiell ved opphør av Kontrakten

- 3.4.1.1 Ved opphør av denne Kontrakten kan Operatør måtte overdra materiellet til ny operatør til bokført verdi. Dette omfatter kun materiellet som var gjenstand for overdragelse i henhold til denne Kontrakten, og ikke annet materiell, med unntak som angitt i det følgende. Dette vil bli avklart nærmere under kontraktperioden.
- 3.4.1.2 Dersom Operatør underveis i Kontrakten anskaffer ytterligere materiell som følge av justeringer i ruteproduksjon, eller Oppdragsgiver pålegger Operatør gjennom en endringsordre å anskaffe ytterligere materiell, vil også slikt materiell kunne måtte overdras til ny operatør til bokført verdi. Det samme gjelder dersom Operatør setter inn eksisterende materiell som Operatør allerede eier som følge av justeringer i ruteproduksjon eller gjennom en endringsordre. Ved innsettingen av materiell etter dette punktet skal Operatør gi informasjon om balanseført verdi. Operatør og Oppdragsgiver skal bli enige om avskrivingsmodell. Dersom slikt materiell ikke overdras til ny operatør, vil reguleringen i punkt 3.4.1.3 gjelde.
- 3.4.1.3 Oppdragsgiver kan beslutte at et mindre antall busser enn det som ble overtatt som en del av denne kontrakten, skal overføres til ny operatør (eventuelt ingen busser). I et slikt tilfelle vil Oppdragsgiver betale ut differansen mellom bokført verdi og markedsverdi. Markedsverdi vil fastsettes av en uavhengig tredjepart som partene blir enige om. Oppdragsgivers intensjon er at Operatør ikke skal ta noen risiko forbundet med differansen mellom markedsverdi og bokført verdi.
- 3.4.1.4 Operatør kan fritt benytte busser som ikke overdras etter dette punkt 3.4.
- 3.4.1.5 Bokført verdi ved overføring til Operatør fastsettes med utgangspunkt i materiellets verdi inkludert IT-utstyr angitt i vedlegg 11, regnet fra oppstartsdato. Materiellet skal deretter avskrives lineært over seks (6) år. Det er uavskrevet beløp (balanseført verdi) ved Kontraktens utløp, som skal være verdien på materiellet ved overføring til ny operatør. Investeringer foretatt av Operatør underveis i kontraktperioden skal avskrives i løpet av kontraktperioden (eksklusive opsjonsår).
- 3.4.1.6 Operatør skal dersom slik overdragelse etter dette punkt 3.4 blir aktuelt gi all relevant informasjon vederlagsfritt som er nødvendig for ny operatør kan overta materiellet. Dette omfatter ikke informasjon som anses som forretningshemmeligheter. Operatør skal også stille materiell til disposisjon for befaring, opplæring, installasjon av nytt utstyr.
- 3.4.1.7 Operatør skal aktivt arbeide for at eventuelle vedlikeholdsavtaler, serviceavtaler og lignende kan overdras til ny operatør.

Ved overdragelse av materiell etter dette punkt 3.4 skal materiellet være i teknisk god stand, fullt ut fungerende, helt og uten skader innvendig og utvendig samt godt rustet til å kunne fortsette i ny kontrakt. Materiellet skal være rengjort iht. til kravene om renhold i Kontrakten og fullt ut driftsklare til bruk av ny kontrakt. Overlevering vil skje ved driftsdøgnets slutt.

3.5 Rutebeskrivelse

- 3.5.1.1 Linjene i Ruteområdet er beskrevet i vedlegg 3.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 3.5.1.2 Denne Kontrakten gir ikke Operatøren enerett til å gjennomføre oppdrag for Oppdragsgiver i Ruteområdet.
- 3.5.1.3 Oppdragsgiver står fritt til å inngå kontrakter med andre enn Operatøren, også der hvor slike kontrakter har direkte trafikkmessige berøringspunkter med Operatørens Oppdrag.
- 3.5.1.4 Operatøren har ingen rett til endret godtgjørelse eller til å kunne påberope seg andre kontraktmessige konsekvenser grunnet transporttjenester som andre utfører for Oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan pålegge forskjellige operatører å samarbeide om å kjøre busslinjer som har berøringspunkter med hverandre. Operatøren plikter da å delta i henhold til Oppdragsgivers pålegg i slikt samarbeid.
- 3.5.1.5 Dersom staten og/eller tilgrensede fylker/regioner inngår kontrakter eller oppretter/endrer linjer som har trafikkmessige berøringspunkter og konsekvenser for Operatøren, har Operatøren ingen rett til endret godtgjørelse eller til å påberope seg andre kontraktmessige konsekvenser.

3.6 Bussanlegg

- 3.6.1.1 Oppdragsgiver stiller Bussanlegg til disposisjon for Operatøren i det omfang og på de vilkår som følger av vedlegg 4.

3.7 Overtakelse av driftsmidler

- 3.7.1.1 Ved inngåelsen av denne kontrakten, forplikter Operatør seg til å ta over driftsmidlene som er beskrevet i vedlegg 11 til bokført verdi. Driftsmidlene overtas fra og med Oppstartsdato.
- 3.7.1.2 Driftsmidlene skal avskrives i kontraktsperioden (eksklusive opsjonsår), unntatt varelager. Eierskapet til driftsmidlene skal tilfalle Oppdragsgiver vederlagsfritt ved utløpet av Kontrakten, unntatt varelager.
- 3.7.1.3 Dersom verdien på varelageret på Oppstartsdato er lavere enn verdien på tidspunktet for endelig tilbud, skal Operatør kompensere Oppdragsgiver for differansen. Dersom verdien på varelageret på Oppstartsdato er høyere enn verdien på tidspunktet for endelig tilbud, skal Oppdragsgiver kompensere Operatør for differansen.
- 3.7.1.4 Betaling skal skje fra Operatør til tidligere operatør i og med overtakelsen. Operatør kan ikke utøve tilbakehold i betalingen.
- 3.7.1.5 Ved eventuelle feil, mangler mv., som ikke var kjent på overtakelsestidspunktet eller dersom Operatør mener at driftsmidlene ikke er i samsvar med vedlegg 11, skal Operatør forholde seg til Oppdragsgiver, og ikke til tidligere operatør.

4 Kontraktens varighet og oppstartsforberedelser

4.1 Varighet og opsjoner på forlengelse

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

4.1.1 Varighet

- 4.1.1.1 Oppstartsdato er ved driftsdøgnet start 6. oktober 2024.
- 4.1.1.2 Kontrakten gjelder fra kontraktsinngåelsen og frem til og med søndag 4. oktober 2026 klokken 05.00.

4.1.2 Mulighet til forlengelse

- 4.1.2.1 Oppdragsgiver kan deretter forlenge Kontrakten med i inntil ett (1) pluss ett (1) år. Forlengelsen kan være kortere enn ett år.
- 4.1.2.2 Enhver forlengelse av Kontrakten skal varsles skriftlig senest seks (6) måneder før Kontraktens utløp.

4.2 Oppstartsforberedelser

- 4.2.1.1 I perioden etter kontraktsinngåelsen og frem til Oppstartdato skal Operatøren utføre de forberedelser til oppstart som er nødvendig for å sikre en god og forsvarlig oppfyllelse av Kontrakten og dens bestemmelser.
- 4.2.1.2 Oppdragsgiver kan pålegge Operatøren å gjennomføre oppgaver i perioden mellom kontraktsinngåelse og Oppstartdato dersom Operatøren ikke i tilstrekkelig grad ivaretar sine plikter som følger av første avsnitt.
- 4.2.1.3 Operatøren skal uten ugrunnet opphold varsle Oppdragsgiver om mulige forsinkelser i angitt fremdrift i oppstartsforberedelsene eller av Oppstartdato.
- 4.2.1.4 Oppdragsgiver kan kreve skriftlig statusrapport for oppstartsforberedelsene fra Operatøren frem til Oppstartdato.

5 Godtgjørelse for Oppdraget

5.1 Overordnet om godtgjørelse

- 5.1.1.1 Kontrakten mellom Oppdragsgiver og Operatør er basert på hovedprinsippene i en bruttokontrakt, der billettinntekter, reklameinntekter og eventuelle andre inntekter tilfaller Oppdragsgiver.
- 5.1.1.2 Operatørens godtgjørelse for utførelse av Oppdraget består av de elementer som er angitt i punkt 5.2.
- 5.1.1.3 Godtgjørelse er oppgitt i NOK eks. mva. i priser per 1. juli 2024 og gjelder frem til første prisregulering 1. oktober 2024. Reguleringen skal skje i henhold til punkt 5.3.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 5.1.1.4 Med mindre annet eksplisitt kommer frem i bestemmelsene i denne Kontrakten med vedlegg, gis det ikke godtgjørelse ut over den ordinære godtgjørelsen for oppgaver som pålegges Operatøren.

5.2 Godtgjørelseselementer

5.2.1 Månedlig godtgjørelse

- 5.2.1.1 Operatøren godtgjøres hver måned etter avtalt pris per Rutekilometer, Rutetime, faste kostnader, og avtalt kapitalkostnad pr. måned for buss i rute som medgår for å utføre Oppdraget etter Oppstartsdato.
- 5.2.1.2 Alle kostnader knyttet til denne Kontrakt skal være inkludert i vedlegg 5, tabell 5.1. Listen over kostnadselementer knyttet til de ulike priselementene er ikke uttømmende.
- 5.2.1.3 Operatørens kostnader til for eksempel vedlikehold av kjøretøy og drivstoff er inkludert i godtgjørelsen for Rutekilometer i henhold til vedlegg 5, tabell 5.1.1.
- 5.2.1.4 Operatørens lønnskostnader til fører og driftsledelse er inkludert i godtgjørelsen for Rutetimer i henhold til vedlegg 5, tabell 5.1.2.
- 5.2.1.5 Operatørens kapitalkostnad til busser i rute er inkludert i godtgjørelsen i henhold til vedlegg 5, tabell 5.1.3.
- 5.2.1.6 Operatørens kostnader knyttet til leie bussanlegg, samt andre faste kostnader er inkludert i godtgjørelsen for faste kostnader i henhold til vedlegg 5, tabell 5.1.4.
- 5.2.1.7 [ikke relevant]
- 5.2.1.8 Avganger som ikke har blitt kjørt (innstilt avgang) vil gi reduksjon i godtgjørelsen. Reduksjonen i godtgjørelsen beregnes etter den gjeldende pris per Rutekilometer og Rutetime, multiplisert med antallet kilometer og tid avgangen planmessig har.
- 5.2.1.9 Betaling for avtalt oppkjøring av rutetraséer, assistansebusser, dubleringsbusser mv. utbetales etter den gjeldende pris pr. Rutekilometer og Rutetime.

5.2.2 Godtgjørelse for beredskapskjøring

- 5.2.2.1 Operatøren godtgjøres pr. Vogntime for ekstraordinær kjøring ved beredskap, i henhold til vedlegg 5, tabell 5.1.6. Prisen skal inkludere alle kostnader knyttet til denne type kjøring.

5.2.3 Godtgjørelse for administrative tjenester

- 5.2.3.1 Operatøren godtgjøres pr. time for administrative tjenester utover opprinnelig kontrakt, i henhold til vedlegg 5, tabell 5.1.7. Pris pr. time skal også benyttes ved bortfall, kansellering og lignende av tjenester angitt under i punkt 7.3.

5.3 Regulering av godtgjørelsen

5.3.1 Tidspunkt for regulering

- 5.3.1.1 Godtgjørelseelementene reguleres fire ganger pr. kalenderår, hver 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober, basert på indekser-/ grunnlagselementer fra Statistisk Sentralbyrå (SSB). Første regulering skjer med virkning fra 1. oktober 2024.

5.3.2 Regulering av pris per Rutekilometer

- 5.3.2.1 Pris pr Rutekilometer reguleres på følgende måte ut ifra drivlinjen:

Drivlinje	Priselementer	Formel
Utslippsfritt	Strømpris	$1,00 * E$
	Nettleie og vedlikehold	$1,00 * K$
Diesel	Drivstoff og vedlikehold	$0,4 * D + 0,6 * K$

- 5.3.2.2 E = prosentvis justering i henhold til endring i strømpris hentet fra Nord Pool, Day-ahead prices, geografisk område: NO1, periode: Monthly, valuta: NOK (NOK/MWh). Basis for første regulering er gjennomsnittet av indeksene for 3. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittet av indeksene for 2. kvartal 2024. Deretter den 1. januar 2025 reguleres prisene med gjennomsnittet av indeksene for 4. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittet av indeksene for 3. kvartal samme år.
- 5.3.2.3 D = prosentvis justering i henhold til endring i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks, (Tabell 03013), Konsumgruppe: «Varer og varegrupper», «Autodiesel». Basis for første regulering er gjennomsnittlig indeks 3. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittlig indeks 2. kvartal 2024. Deretter den 1. januar 2025 reguleres prisene med gjennomsnittlig indeks 4. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittlig indeks 3. kvartal samme år.
- 5.3.2.4 K = prosentvis justering i henhold til endring i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (Tabell 03013), «Totalindeks». Basis for første regulering er gjennomsnittet av indeksene for 3. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittet av indeksene 2. kvartal 2024. Deretter den 1. januar 2025 reguleres prisene med gjennomsnittet av indeksene 4. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittet av indeksene 3. kvartal samme år.

5.3.3 Regulering av pris pr. Rutetime

- 5.3.3.1 Prosentvis justering i henhold til Statistisk sentralbyrås Kostnadsindeks for buss, tabell 11934 «Arbeidskraftskostnadsindeks for bussnæringen og privat næringsliv». Basis for første regulering er indeks 2. kvartal 2024 i forhold til indeks 1. kvartal 2024. Deretter den 1. januar 2025 reguleres prisene med indeks 3. kvartal 2024 i forhold til indeks 2. kvartal samme år.

5.3.4 Regulering av pris per Vogntime og pris per time for administrative tjenester

- 5.3.4.1 Pris pr Vogntime og pris pr time for administrative tjenester reguleres med samme indeks som pris pr Rutetime (se punkt. 5.3.3.1).

5.3.5 Regulering av Faste kostnader

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 5.3.5.1 Prosentvis justering i henhold til endring i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (Tabell 03013), «Totalindeks». Basis for første regulering er gjennomsnittet av indeksene for 3. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittet av indeksene 2. kvartal 2024. Deretter den 1. januar 2025 reguleres prisene med gjennomsnittet av indeksene 4. kvartal 2024 i forhold til gjennomsnittet av indeksene 3. kvartal samme år.

5.3.6 Regulering av Kapitalkostnad pr. buss i Rute

- 5.3.6.1 Kapitalkostnad pr. buss i Rute oppgitt i vedlegg 5 deles i 20 % (variabel del) og 80 % (fast del). Variabel del av kapitalkostnaden reguleres i henhold til Statistisk sentralbyrås Kostnadsindeks for buss, tabell 12006, «Indeks for nominell rente basert på 3-måneders NIBOR og utlånsmargin». Fast del av kapitalkostnaden reguleres ikke i hele kontraktperioden. Fordelingen 20/80 gjelder kun for første regulering. Basis for første regulering er indeks 2. kvartal 2024 i forhold til indeks 1. kvartal 2024. Deretter den 1. januar 2025 reguleres prisene med indeksen 3. kvartal 2024 i forhold til 2. kvartal samme år. Inngangsverdien for neste regulering er den indekserte variable delen av kapitalkostnaden.

5.4 Avregnings- og oppgjør rutiner

- 5.4.1.1 Operatøren skal innen tredje virkedag i påfølgende måned sende Oppdragsgiver faktura på godtgjørelse, med forfall den femtende samme måned. Fakturaen skal inneholde en oversikt over kjørte Rutekilometer og Rutetimer pr. dag og måned pr. linje. I tillegg skal det legges ved en spesifisert oversikt over tilleggskjøring, innstilte avganger og ekstraordinær kjøring ved beredskap.
- 5.4.1.2 Månedlig godtgjørelse beregnes ut fra antall kjørte Rutekilometer og Rutetimer i måneden multiplisert med henholdsvis pris pr. Rutekilometer og Rutetime. Kapitalkostnad for busser i Rute utbetales månedlig, og beregnes ut fra antall busser i Rute multiplisert med kapitalkostnad pr. buss (vedlegg 5 tabell 5.1.3). Kapitalkostnaden blir beregnet fra Oppstartsdato. Faste kostnader utbetales også månedlig, og blir beregnet fra Oppstartsdato.
- 5.4.1.3 Faktura sendes elektronisk i EHF format. Oversikt over Ruteproduksjon pr måned skal i tillegg sendes i regneark-format på e-post til en nærmere avtalt e-postadresse. Oppdragsgiver vil sette opp, eventuelt godkjenne, en mal for fakturaspesifikasjoner. Det faktureres ikke for faktureringsavgift/gebyr. Oppdragsgiver sender en gang pr. måned, innen tredje virkedag i påfølgende måned, faktura til Operatøren for billettinntekter iht. solgte billetter med Oppdragsgivers salgapplikasjon. Forfall for faktura for billettinntekter er femtende samme måned.
- 5.4.1.4 Avregning av bonus gjøres hvert kvartal i henhold til vedlegg 6.
- 5.4.1.5 Oppdragsgiver sender faktura på ilagte gebyrer måneden etter illeggelsen.

5.5 Ekstraordinær regulering

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 5.5.1.1 Ved endring av offentlige avgifter, lover eller forskrifter som ikke er hensyntatt i den ordinære reguleringen, og som har konsekvenser for den faktiske kostnad for utførelsen av Oppdraget som netto overstiger 0,5 % av den totale årlige godtgjørelse i året før endringen trådte i kraft, kan begge parter kreve ekstraordinær regulering av godtgjørelsen. Dette gjelder ikke dersom endringen ble offentliggjort før frist for endelig tilbud.
- 5.5.1.2 Krav om ekstraordinær regulering av godtgjørelsen skal fremsettes skriftlig og være dokumentert. Oppdragsgiver har rett til innsyn i relevante forhold, herunder dokumenter og regnskapsoversikter mv. hos Operatøren.

6 Endring i form av justering av Ruteproduksjonen

6.1 Generelt om justering av Ruteproduksjon

- 6.1.1.1 Oppdraget er naturlig utsatt for justeringer i Ruteproduksjon som følge av kundebehov, budsjett og andre eksterne og interne faktorer. Operatøren må derfor påregne justeringer av Ruteproduksjonen gjennom hele kontraktperioden. Prosessen for endringer er nærmere beskrevet i vedlegg 1 punkt 4.1.
- 6.1.1.2 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å pålegge justeringer av Ruteproduksjonen inntil 30 % økning eller 20 % reduksjon i forhold til Ruteproduksjon ved kontraktsinngåelsen på vilkår som fremkommer av dette kapittel 6. Oppdragsgiver kan ikke justere Ruteproduksjonen med mer enn 15 % økning og 10 % reduksjon årlig. Justeringer ut over dette intervallet vil kunne avtales særskilt mellom partene som en endring i Oppdraget etter kapittel 7.
- 6.1.1.3 Prosentvis justering i Ruteproduksjon pr. år kan variere. Det er ikke mulig å forutsi nøyaktig hvor store justeringer som vil inntre i løpet av kontraktperioden, fordi justeringer i stor grad skyldes eksterne faktorer som er utenfor Oppdragsgivers kontroll.
- 6.1.1.4 Oppdragsgiver skal varsle justeringer av Ruteproduksjon senest åtte uker før iverksettelse. Justeringer av Ruteproduksjon skal skje skriftlig på det til enhver tid gjeldende skjema for justering av Ruteproduksjon: «Justering av ruteproduksjon», og undertegnes av Oppdragsgiver og Operatøren i samsvar med vedlegg 1 punkt 4.1.

6.2 Godtgjørelse ved justering av Ruteproduksjon

- 6.2.1.1 Godtgjørelse ved justering av Ruteproduksjon skal skje i henhold til godtgjørelseselementene i kapittel 5 og vedlegg 5, Rutekilometer og Rutetimer. Operatøren har ikke krav på endring av godtgjørelsen ut over dette, med unntak av det som fremgår nedenfor i dette punkt om økning eller reduksjon av rutesatte busser, eller ved større endringer som krever justering av faste kostnader. Dette betyr at alle Operatørens kostnader som følge av en endring av Ruteproduksjonen skal anses inkludert i godtgjørelseselementene som nevnt.
- 6.2.1.2 Ved pålagt justering av Ruteproduksjon som medfører økning eller reduksjon av rutesatte busser, skal partene på forhånd avklare hvilken busskategori og drivlinje som skal legges til grunn ved beregning av endret godtgjørelse.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 6.2.1.3 Ved pålagt justering av Ruteproduksjon som krever endring av faste kostnader skal operatør på forhånd avklare og dokumentere dette for Oppdragsgiver.
- 6.2.1.4 Endring av godtgjørelse som følge av pålagt justering av Ruteproduksjon etter punkt 6.2.1.1 og 6.2.1.2 følger punkt 7.1.3.
- 6.2.1.5 Operatøren plikter å fremme krav om justering av godtgjørelsen innen signering av skjemaet for å kunne gjøre et krav gjeldende.

7 Endring av Oppdraget

7.1 Generelt om endringer

7.1.1 Oppdragsgivers rett til å pålegge endringer

- 7.1.1.1 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å pålegge endringer i Oppdraget. Endringene Oppdragsgiver kan pålegge Operatøren kan gå ut på at Operatøren skal yte noe i tillegg eller i stedet for det avtalte, at ytelsens karakter, kvalitet, art eller utførelse skal endres eller at avtalte ytelser skal utgå. En endring må stå i sammenheng med det Kontrakten omfatter og ikke føre til at Oppdraget blir av vesentlig annen art enn det opprinnelig avtalte Oppdraget.
- 7.1.1.2 Særskilte reguleringer for enkelte kategorier av endringer i Kontrakten etter kontraktsinngåelsen, herunder endringer i godtgjørelsen, beskrives særskilt i punkt 7.2 (endring av bussmateriell) og punkt 7.3 (endringer vedrørende administrative tjenester). Der annet ikke er angitt, gjelder bestemmelsene i punktene 7.1.1 til 7.1.5 også for disse kategoriene.
- 7.1.1.3 Endring i form av justering av Ruteproduksjon innenfor intervallet angitt i punkt 6.1.1.2 er regulert i punkt 6.2.
- 7.1.1.4 Dersom en type endring kan gjennomføres med grunnlag i flere av Oppdragsgivers kontrakter, kan Oppdragsgiver velge å avholde en konkurranse mellom de ulike operatørene om tildeling av den aktuelle endringsordre i den respektive kontrakten. Oppdragsgiver skal ikke avholde konkurranse der det er tale om reduksjon i ytelsen fra operatørene.

7.1.2 Fremgangsmåte ved endringsordre

- 7.1.2.1 Endringer i Oppdraget skal skje skriftlig på Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende skjema for endringsordre.
- 7.1.2.2 En endring innledes ved at Oppdragsgiver krever en endringsordre ved å fylle ut endringsordreskjemaet. Oppdragsgiver skal kreve endringsordre innen rimelig tid før den iverksettes.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 7.1.2.3 Mottar Operatøren pålegg om en ytelse uten at dette skjer i form av en endringsordre, skal han utstede en skriftlig endringsanmodning. Det samme gjelder hvis Operatøren mottar pålegg fra offentlig myndighet om å utføre arbeid, for eksempel i byggeprosjekter på bussanlegg.
- 7.1.2.4 Dersom det er nødvendig at Operatøren utreder endringskonsekvenser eller responderer på Oppdragsgivers endringsordre eller endringsanmodningen på annen måte, skal Operatøren senest innen ti (10) virkedager fra mottak av endringsordren gi Oppdragsgiver tilbakemelding på de angitte punktene i skjemaet for endringsordre.
- 7.1.2.5 Oppdragsgiver skal gi tilbakemelding i form av signert skjema for endringsordre eller fremme innsigelser innen ti (10) virkedager etter at han har mottatt skjema for endringsordre eller endringsanmodning signert fra Operatøren.
- 7.1.2.6 Operatøren er forpliktet til å utføre endringen selv om eventuelle konsekvenser ikke er avklart. Oppdragsgiver kan imidlertid bestemme at Operatøren skal utsette igangsettelse av endring i Oppdraget inntil Oppdragsgiver har godkjent Operatørens eventuelle krav på vederlagsjustering.
- 7.1.2.7 Kontraktens vilkår gjelder for endringsordrer hvis det ikke er gjort uttrykkelig unntak i endringsordren.

7.1.3 Virkningene av en endring på godtgjørelsen

- 7.1.3.1 Justering av godtgjørelsen for endringer i Oppdraget skal skje i henhold til Kontraktens godtgjørelselementer, jf. kapittel 5, så langt disse er anvendelige.
- 7.1.3.2 Hvis det ikke foreligger anvendelige godtgjørelselementer, jf. kapittel 5, har Operatøren krav på dekning av sine dokumenterte og nødvendige kostnader som følge av endringen, med tillegg av et rimelig fortjenestepåslag. Summen skal fordeles som et månedlig beløp over resterende kontraktperiode.
- 7.1.3.3 Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å sammenligne Operatørens dokumenterte kostnader med tilsvarende kostnader i markedet/bransjen, ved for eksempel selv å innhente priser eller ved å innhente prisvurdering fra uavhengig takstmann. Operatøren har ikke krav på dekning av kostnader som ikke har vært nødvendige for endringen eller som overstiger det nivå som er vanlig i markedet/bransjen.
- 7.1.3.4 Krav om justering av godtgjørelsen på grunn av endringer, skal skje skriftlig på endringsordreskjemaet innen rimelig tid -og senest 10 virkedager- etter mottak av endringsordren. Kravet skal være spesifisert, dokumentert og begrunnet. Operatøren kan ikke fremme krav om endret godtgjørelse etter signert endringsordre.
- 7.1.3.5 Operatøren skal med rimelige midler forebygge og/eller begrense tap som følge av krav om endringsordre.
- 7.1.3.6 Det er gitt særskilte bestemmelser om justering av godtgjørelsen for de enkelte endringskategorier i de påfølgende underpunkter til punkt 7.2 og 7.3.

7.1.4 Tvist om konsekvensene av en endring

7.1.4.1 Dersom partene er enige om at det foreligger en endring, men er uenige om endringens virkning på godtgjørelsen, skal Oppdragsgiver betale et foreløpig beløp beregnet og dokumentert etter Oppdragsgivers skjønn etter reglene i det aktuelle punkt for endring i godtgjørelsen. Dersom det ikke er krevd forhandlinger eller reist søksmål for å få avklart konsekvensene av endringen innen tre (3) måneder fra utbetalingen ble gjort, skal beløpet anses som endelig.

7.1.5 Uenighet om det foreligger en endring

7.1.5.1 Dersom Operatøren mener at justering av Ruteproduksjon, instruks, pålegg eller lignende fra Oppdragsgiver i realiteten utgjør en endring etter kapittel 7, uten at Oppdragsgiver har gitt skriftlig endringsordre, skal Operatøren skriftlig kreve at det utstedes en slik endringsordre.

7.1.5.2 Dersom Operatøren ikke fremmer et krav om utstedelse av endringsordre innen rimelig tid (ti (10) virkedager) etter at han har forstått eller burde ha forstått at det foreligger et forhold som utgjør en endring, taper han retten til å gjøre gjeldende at forholdet skal anses som en endring.

7.1.5.3 Når Oppdragsgiver mottar varsel, skal han innen rimelig tid enten utstede endringsordre, eller skriftlig gi et begrunnet svar på hvorfor forholdet ikke utgjør en endring.

7.1.5.4 Dersom Oppdragsgiver ikke gir et slikt svar innen ti (10) virkedager, anses forholdet som en endring som kan gi grunnlag for endring av vederlaget.

7.1.5.5 Hvis Operatøren mottar avslag på sitt krav og fastholder at det foreligger en endring, er Operatøren likevel forpliktet til å utføre det som er pålagt. Dersom det ikke er krevd forhandlinger eller reist søksmål for å få avklart konsekvensene av endringen innen tre måneder fra avslaget, skal arbeidet anses som en del av Operatørens plikter etter Kontrakten uten krav på ytterligere vederlag.

7.2 Endring av bussmateriell

7.2.1 Bytte av buss/endret innsats av materiell på initiativ fra Oppdragsgiver

7.2.1.1 Oppdragsgiver kan kreve at Operatøren bytter ut en eller flere busser eller kreve at ytterligere busser settes til i Kontrakten. Slikt bytte krever ingen begrunnelse fra Oppdragsgiver.

7.2.1.2 Bussene skal leveres så raskt som mulig, men uansett innen den frist som er satt for levering i endringsordreskjemaet.

7.2.1.3 Oppdragsgiver kan på samme måte kreve at Operatøren setter i drift og drifter buss tilhørende Oppdragsgiver ved utførelse av Oppdraget. Dette gjelder også der slik buss erstatter en allerede rutesatt buss.

7.2.1.4 Endring av buss etter dette punktet skal gjennomføres som en ordinær endringsordre i henhold til punkt 7.1.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 7.2.1.5 Busser som settes inn i henhold til dette punktet, kan måtte overdras til ny operatør, jf. punkt 3.4. Reguleringen i punkt 3.4 gjelder dersom materiellet ikke overdras.

7.3 Endringer vedrørende administrative tjenester

7.3.1 Generelt om endringer vedrørende overføring av administrative tjenester

- 7.3.1.1 Oppdragsgiver har i vedlegg 1 beskrevet flere typer administrative tjenester Oppdragsgiver ved kontraktsinngåelsen har ansvaret for utførelsen av. Oppdragsgiver kan overføre slike eller andre administrative tjenester knyttet til Oppdraget til Operatøren. Slike tjenester kan for eksempel være billettkontroll, holdeplassoppslag, ekstra trafikkledelse, assistanse til IOSS, ruteplanlegging og liknende.

- 7.3.1.2 Oppdragsgiver har også rett til å redusere omfanget av administrative tjenester i Oppdraget som det ikke er behov for eller som ønskes løst på annen måte.

7.3.2 Endring av godtgjørelsen som følge av overføring av administrative tjenester

- 7.3.2.1 Administrative tjenester som overføres til Operatøren skal godtgjøres på timebasis i samsvar med prisen for administrative tjenester i vedlegg 5, tabell 5.1.7.

- 7.3.2.2 Dersom tjenester Operatøren utfører tas ut av Kontrakten, vil det utstedes en endringsordre etter kapittel 7.1. Oppdragsgiver vil ha krav på et avslag i godtgjørelse som følge av redusert ytelse.

8 Omdisponeringer

8.1 Generelt om omdisponeringer

- 8.1.1.1 Oppdragsgiver kan pålegge Operatøren å iverksette midlertidige omdisponeringer (busser, mannskap mv.) innenfor Oppdraget hvis det oppstår avvikssituasjoner og/eller akutte behov for materiell og/eller innsats andre steder i Oppdragsgivers virkeområde. Forutsetningen for slik omdisponering er at man ikke forrykker ansvarsforholdet som hviler på den enkelte aktør, for eksempel forhold knyttet til arbeidsgiveransvaret.

- 8.1.1.2 Hvis Oppdragsgiver pålegger slik omdisponering, vil krav til oppfyllelse av Oppdraget som påvirkes av omdisponeringen bli redusert. Det samme gjelder gebyr for krav som Operatøren er forhindret fra å oppfylle på grunn av omdisponeringen. Slike lempinger av krav til oppfyllelse av Oppdraget vil kun gjelde i omdisponeringsperioden.

8.2 Endring av godtgjørelse ved omdisponering

- 8.2.1.1 Dersom buss tas ut av trafikk på endeholdeplass eller annet egnet sted, godtgjøres Operatøren med Vogntimer avrundet opp til nærmeste hele time. I tillegg godtgjøres for Rutekilometer i henhold til Kontraktens til enhver tid gjeldende pris.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 8.2.1.2 Dersom buss kjøres fra Bussanlegg godtgjøres Operatøren med Vogntimer fra bussen kjører fra Bussanlegg til den er tilbake avrundet opp til nærmeste hele time. Minste godtgjørelse er to timer. I tillegg godtgjøres for Rutekilometer i henhold til Kontraktens til enhver tid gjeldende pris.
- 8.2.1.3 Dokumenterte ekstrakostnader for omdisponering utover vogntimegodtgjørelsen dekkes etter regning.

9 Rettslig rammeverk for utførelse av Oppdraget

- 9.1.1.1 Operatøren skal holde seg informert om og overholde de til enhver tid gjeldende relevante lover, forskrifter, enkeltvedtak, pålegg og annet rettslig rammeverk med betydning for utførelse av Oppdraget. Operatøren skal i rett tid innhente og opprettholde de godkjenninger og tillatelser som er nødvendig for utførelsen av Oppdraget.
- 9.1.1.2 Oppdragsgiver er fritatt fra løyveplikten etter lov 21. juni 2002 nr. 45 om yrkestransport med motorvogn (yrkestransportlova) § 6 (3), jf. § 23. Oppdragsgiver utsteder som vedlegg 10 en bekreftelse på at rutekjøring i henhold til denne kontrakt skjer innenfor rammene av Oppdragsgivers løyvefritak.
- 9.1.1.3 Enhver kostnad forbundet med dette punkt skal dekkes av Operatøren.
- 9.1.1.4 Hver av partene bærer risikoen for eventuelle vedtak fattet etter sikkerhetsloven § 2-5, jf. vedlegg 8 og "Retningslinjer for virksomheter i transportsektoren: Håndtering av økonomisk aktivitet med utenlandske aktører som kan utgjøre en risiko for at nasjonale sikkerhetsinteresser blir truet". Operatøren kan ikke rette noe krav mot Ruter som følge av vedtak fattet i medhold av sikkerhetsloven § 2-5 selv om vedtaket skulle påvirke Operatørens forpliktelser under Kontrakten..

10 Lønns- og arbeidsvilkår

- 10.1.1.1 Operatøren skal sørge for at Oppdraget utføres i samsvar med de forpliktelser overfor ansatte som gjelder for arbeidsgiver i henhold til gjeldende rett.
- 10.1.1.2 Operatøren skal tilby ansatte som direkte arbeider med å oppfylle Kontrakten lønns- og arbeidsvilkår som minst svarer til en av de gjeldende landsomfattende tariffavtalene for transportsektoren i Norge. Det samme gjelder for pensjonsvilkår dersom Operatør er underlagt lov om obligatorisk tjenestepensjon.
- 10.1.1.3 Yrkestransportloven innebærer bl.a. at tildeling av kontrakt om kollektivtjenester likestilles med en virksomhetsoverdragelse etter arbeidsmiljøloven kapittel 16, jf. yrkestransportlovens § 8 femte ledd. Dette gjelder for operativt og administrativt personell som direkte arbeider med å oppfylle Kontrakten. Yrkestransportloven innebærer at arbeidstakere tilsatt hos eksisterende operatøren som har sin arbeidsmessige hovedtilknytning til rutene som blir konkurranseutsatt, har en lovfestet rett til overføring av sitt ansettelsesforhold ved skifte av Operatøren når ny operatør driver videre med samme type transportmiddel som før konkurransen.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 10.1.1.4 Operatøren skal på forespørsel fra Oppdragsgiver uten ugrunnet opphold fremlegge dokumentasjon av lønns- og arbeidsvilkår for ansatte som medvirker til å oppfylle Kontrakten, både hos Operatøren selv og hos eventuell(e) underleverandør(er). Dette gjelder også opplysninger som anses relevante i forbindelse med ny konkurranseutsetting.
- 10.1.1.5 Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å gjennomføre nødvendige sanksjoner dersom denne kontraktsklausulen om lønns- og arbeidsvilkår ikke etterleves. Dersom Operatøren eller eventuelt underleverandør ikke har vilkår som nevnt, har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av godtgjørelsen inntil det er dokumentert at forholdene er i orden. Summen som blir tilbakeholdt skal svare til to ganger besparelsen til Operatøren.

11 Opphavs- og eiendomsrett til data, behandling av personopplysninger og krav til informasjonssikkerhet

11.1 Opphavs- og eiendomsrett til data

- 11.1.1.1 Oppdragsgiver har eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til data som Operatøren produserer som ledd i utførelse av Oppdraget for Oppdragsgiver. Hvilke data som omfattes følger av de til enhver tid gjeldende bestemmelser om dataproduksjon i denne avtalen og avtale om digitale tjenester mellom partene. Data som ikke automatisk overføres til Oppdragsgiver, skal overføres på forespørsel. Oppdragsgiver står fritt til å dele data med tredjeparter.
- 11.1.1.2 Operatøren har bruksrett til de samme data i den utstrekning det er nødvendig for å optimalisere sin egen tjenesteytelse. Operatøren har rett til å beholde data for dette formålet også etter utløp av kontrakten. Operatøren har imidlertid ikke rett til endring eller videreoverdragelse av dataene, jf. lov 15. juni 2018 nr. 40 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68. Det understrekes at data ikke skal distribueres eller deles med tredjeparter uten forutgående skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver.
- 11.1.1.3 Operatøren er for øvrig forpliktet til å gi Oppdragsgiver tilgang til data fra Operatørens underleverandører eller tredjeparter på samme vilkår som Operatøren selv får fra sine underleverandører eller tredjeparter; herunder bussprodusenter og leverandører av energiinfrastruktur.

11.2 Behandling av personopplysninger

- 11.2.1.1 Operatøren forplikter seg til å behandle personopplysninger i henhold til lovmessige krav og med tilbørlig aktsomhet. Operatøren har i vedlegg 7 inngått databehandleravtale med Oppdragsgiver som regulerer behandling av personopplysninger.

11.3 Krav til informasjonssikkerhet

- 11.3.1.1 Operatøren skal behandle Ruters data og personopplysninger, som beskrevet i punkt 11.1 og 11.2, slik at data ikke blir manipulert eller kommer på avveie. Dette gjelder også for Operatørens underleverandører.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 11.3.1.2 Operatøren er ansvarlig for at det foreligger oppdatert risikovurdering, og at det til enhver tid blir gjennomført egnede tekniske og organisatoriske tiltak slik at man til enhver tid tar hensyn til sikkerhetsrisikoen.
- 11.3.1.3 Oppdragsgiver kan kreve å få fremlagt risikovurderingene som er utført og tiltak som er iverksatt.

12 Ansvar og forsikring

- 12.1.1.1 Operatøren er ved oppfyllelse av Kontrakten ansvarlig for, og bærer den fulle risiko for økonomisk tap, erstatning mv. som oppstår som følge av skade på personell, passasjerer, eget og innlånt løsøre og materiell, herunder løsøre og materiell innlånt fra Oppdragsgiver. Oppdragsgiver er ikke ansvarlig for skader på Operatørens materiell.
- 12.1.1.2 Medfører oppfyllelsen av Kontrakten skade på tredjemanns person, løsøre, materiell eller eiendom, herunder forurensning eller annen skade på miljøet, bærer Operatøren det fulle ansvar for dette. Operatøren skal holde Oppdragsgiver skadesløs for eventuelle kostnader påført Oppdragsgiver i denne forbindelse, herunder økonomiske tap påført som følge av søksmål og/eller dom mot Oppdragsgiver.
- 12.1.1.3 Operatøren skal ha gyldig og tilstrekkelig forsikring for det ansvar som følger av denne bestemmelse under hele Kontraktens varighet. Oppdragsgiver kan kreve å motta kopi eller annen bekreftelse på at slik forsikring er gyldig og tilstrekkelig.

13 Overdragelse

- 13.1.1.1 Operatøren kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Kontrakten uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig samtykke.
- 13.1.1.2 Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Kontrakten ved fusjon eller fisjon. Denne retten omfatter også overdragelse som følger av endringer i det offentliges organisering og ansvarsforhold innenfor samferdsel og kollektivtrafikk som medfører at et annet selskap eller organisasjon trer inn i Oppdragsgivers rolle som part i denne Kontrakt, bl.a. eventuelle endringer i eierskapet/organisering av Oppdragsgiver som følger av regionreformen.

14 Bruk av underleverandører

- 14.1.1.1 Operatøren er ansvarlig for Kontraktens oppfyllelse, selv om det benyttes underleverandør(er). Dette gjelder uavhengig av om Oppdragsgiver har godkjent at Operatøren kan benytte underleverandør(er). Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å kreve utskiftning av underleverandører på saklig grunnlag.

15 Oppdragsgivers generelle krav til leverandører

- 15.1.1.1 Oppdragsgiver stiller følgende generelle krav til sine leverandører, herunder at:

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 15.1.1.2 Operatøren forplikter seg til å følge «Handlingsregler for Ruters leverandører» med vedlagte «kontraktsvilkår for ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden», og «Retningslinjer for virksomheter i transportsektoren: Håndtering av økonomisk aktivitet med utenlandske aktører som kan utgjøre en risiko for at nasjonale sikkerhetsinteresser blir truet» jf. vedlegg 8.
- 15.1.1.3 Operatøren skal ha implementert etiske retningslinjer for ledere og ansatte.
- 15.1.1.4 Oppdragsgiver har rett til innsyn og dokumentasjon av Operatørens oppfyllelse av dette punktet.
- 15.1.1.5 I praktiseringen og håndhevelsen av denne bestemmelsen vil Oppdragsgiver ta hensyn til at Operatør har tatt over materiell som allerede er anskaffet.

16 Reklame på bussene

- 16.1.1.1 Oppdragsgiver har rettighetene til reklame på bussene, og kan overføre rettighetene til administrering av reklame og reklameinntekter til tredjepart.

17 Kontroll- og opplysningsplikt

- 17.1.1.1 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å kontrollere om utførelsen av Oppdraget er i henhold til Kontrakten.
- 17.1.1.2 På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Operatøren utlevere statistikk og enhver annen informasjon om økonomiske forhold og den operative driften som Oppdragsgiver vurderer som nødvendige, for å kontrollere utførelsen av Oppdraget.
- 17.1.1.3 Dersom det avdekkes brudd på lovverk kan Oppdragsgiver rapportere om bruddene til relevante offentlige myndigheter.

18 Konfidensialitet

- 18.1.1.1 Partene forplikter seg til, både under Kontraktens varighet og senere, ikke å viderebringe/meddele til tredjeparter konfidensiell informasjon om partenes forretningsmessige forhold, personopplysninger om kunder og andre opplysninger om den annen part som mottas i forbindelse med oppfyllelsen av Kontrakten. Partene plikter å iverksette rimelige tiltak for å forhindre at slike opplysninger kommer til tredjeparts kunnskap gjennom partenes ansatte, ledelse, styre, innleide konsulenter eller andre personer eller virksomheter med tilknytning til partene. Oppdragsgiver er underlagt offentleglova og har ikke rett til å holde tilbake dokumenter det kan kreves innsyn i etter dette regelverket.

19 Kontraktsbrudd, tiltak og sanksjoner

19.1 Hva anses som kontraktsbrudd

- 19.1.1.1 Det foreligger kontraktsbrudd fra Operatørens side dersom utførelsen av Oppdraget objektivt avviker fra de forpliktelser, krav, frister mv. som følger av Kontrakten.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 19.1.1.2 Det foreligger kontraktsbrudd fra Oppdragsgivers side dersom Oppdragsgiver ikke oppfyller de plikter som er tillagt Oppdragsgiver i henhold til Kontrakten.

19.2 Retting

- 19.2.1.1 Dersom det foreligger kontraktsbrudd, plikter Operatøren å rette forholdet og innrette sitt arbeid i samsvar med Kontraktens krav så snart som mulig.
- 19.2.1.2 Hvis retting ikke skjer i tråd med forrige avsnitt innen rimelig tid, kan Oppdragsgiver kreve at Operatøren betaler de nødvendige kostnadene til utbedring foretatt av andre. Oppdragsgiver skal varsle Operatøren før retting settes bort til andre. Er det tvingende nødvendig at utbedring foretas raskere enn Operatøren har anledning til, kan retting settes bort til andre uten varsel.

19.3 Tiltak og tiltaksplan

- 19.3.1.1 Oppdragsgiver kan pålegge Operatøren å utføre bestemte tiltak for å unngå kontraktsbrudd. Det kan også kreves at Operatøren utarbeider tiltaksplan for å unngå kontraktsbrudd.
- 19.3.1.2 Tiltak kan relatere seg til alle typer administrative og operative forbedringer i tilknytning til utførelsen av Oppdraget, herunder holdningsarbeid i Operatørens organisasjon.
- 19.3.1.3 Operatøren kan ikke kreve godtgjørelse for utarbeidelse av tiltaksplan eller utførelse av tiltak.
- 19.3.1.4 Etterlevelsen av pålagte tiltak og/eller tiltaksplan vil kunne være et element ved Oppdragsgivers vurdering av om det skal ilegges standardiserte gebyr ved kontraktsbrudd i henhold til neste punkt.

19.4 Standardiserte sanksjoner ved enkelte typer kontraktsbrudd

19.4.1 Overordnet om standardisert gebyr

- 19.4.1.1 Oppdragsgiver har krav på standardisert gebyr for de kategorier kontraktsbrudd som følger av dette kapittelet.
- 19.4.1.2 Oppdragsgiver har ikke krav på standardisert gebyr dersom Operatøren kan påvise at det forelå en oppfylleleshindring grunnet omstendigheter som Operatøren ikke rådet over og ikke med rimelighet kunne forutse, unngå eller avhjelpe med rimelige midler og kostnader. Det foreligger heller ikke grunnlag for standardisert gebyr der avviket skyldes forhold på Oppdragsgivers side.
- 19.4.1.3 Det er Operatøren som må sannsynliggjøre og dokumentere at det forelå slik oppfylleleshindring som beskrevet ovenfor i andre avsnitt.
- 19.4.1.4 Vognfeil eller sjåførfeil, samt påregnelige trafikale utfordringer, påregnelige værforhold eller kjente arrangementer vil ikke regnes som oppfylleleshindring som Operatøren ikke råder over.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

19.4.1.5 Det kan gis flere gebyr for samme avgang, med mindre annet fremkommer nedenfor.

19.4.1.6 Maksimalt gebyr under denne Kontrakten kan ikke være høyere enn 3 % av månedlig godtgjørelse. Gebyrtaket gjelder per måned. Gebyrtaket gjelder likevel ikke dersom Operatør har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt. Dette punktet gjelder ikke for brudd på SLA-kravene i punkt 19.4.8.

19.4.2 Gebyr ved innstilt eller forsinket avgang eller for tidlig kjøring

19.4.2.1 Ved innstilling av en avgang eller forsinkelse, jf. vedlegg 1a, punkt 8.2 kan Oppdragsgiver ilegge gebyr som følger:

- a) For tidlig kjørt avgang: kr. 3 000 pr. avgang
- b) Forsinket avgang: kr. 1 000 pr. avgang
- c) Innstilt avgang: kr. 5 000 pr. avgang

19.4.2.2 Det vil ikke bli ilagt gebyr etter 19.4.2.1 frem til 31.12.24. Frem til 31.03.25 vil gebyrbeløpene utgjøre 50 % av summene nevnt i punktet rett over.

19.4.2.3 Ved bruk av beredskapsbuss vil gebyret for innstilt avgang halveres, jf. vedlegg 1a punkt 8.2.4.

19.4.2.4 Det vil kun bli gitt et gebyr per gebyrpunkt per avgang fra startpunkt.

19.4.3 Gebyr ved brudd på varslingsplikt

19.4.3.1 Ved brudd på bestemmelsene i vedlegg 1a, punkt 8.2.4 kan Oppdragsgiver ilegge et gebyr på kr. 5 000 for brudd på varslingsplikten.

19.4.3.2 Det vil kun beregnes et gebyr per dag etter denne bestemmelsen. Det vil ikke bli ilagt gebyr etter denne bestemmelsen frem til 31.12.24.

19.4.4 Gebyr ved bruk av avvikende materiell eller drivstoff

19.4.4.1 Ved bruk av avvikende materiell, f.eks. med mindre sitteplasskapasitet enn det som er krevet på den enkelte linje, kan Oppdragsgiver ilegge et gebyr på kr. 1 000 pr. avgang.

19.4.4.2 Ved bruk av mindre miljøvennlig drivstoff enn avtalt, kan Oppdragsgiver ilegge et gebyr på kr. 1 000 pr. avgang.

19.4.4.3 Det vil ikke bli ilagt gebyr etter denne bestemmelsen frem til 31.12.24. Frem til 31.03.25 vil gebyrbeløpene utgjøre 50 % av summene nevnt i punktet rett over.

19.4.5 Gebyr ved førers bruk av håndholdt elektronisk utstyr

19.4.5.1 Ved førers bruk av håndholdt elektronisk utstyr i strid med bestemmelsene i vedlegg 1a, punkt 11.4.1 kan Oppdragsgiver ilegge et gebyr på kr. 10 000 pr. tilfelle.

19.4.6 Gebyr ved gjentatte brudd på øvrige bestemmelser i Kontrakten

- 19.4.6.1 Hvis Oppdragsgiver avdekker forhold som utgjør gjentatte brudd på Kontrakten (mer enn to tilfeller i løpet av kontraktsperioden), kan Oppdragsgiver ilegge et gebyr på inntil kr. 3 000 pr. tilfelle fra første observerte tilfelle. Samme gebyrsats kan ilegges om Operatøren ikke forelegger Oppdragsgiver en tiltaksplan innen en angitt frist, jf. punkt 19.3.

19.4.7 Gebyr ved brudd på SLA i ADT

- 19.4.7.1 I vedlegg 2, bilag 2.11 er det angitt hvilke data som skal leveres til oppdragsgiver. Av disse skal Oppdragsgiver måle SLA på og kunne ilegge gebyr dersom SLA-kravene ikke overholdes:

- Av- og pålogging
- Posisjon
- DPI
- Salg av billetter
- Passasjertelling (APC)

Øvrige tilgjengelige dataelementer spesifisert i bilag 2.11 skal fortsatt sendes til Oppdragsgiver.

Ved brudd på ytelseskravene i dette punktet, kan oppdragsgiver ilegge et gebyr på maksimalt kr. 500 pr. avgang. Maksimalt månedlig gebyr for brudd på kravene i dette punktet begrenses til 1 % av månedlig kontraktsverdi. Gebyrtaket gjelder likevel ikke dersom Operatør har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt.

Gebyr per avgang beregnes som følger:

Gebyr = (1 – datakvalitet) * max gebyr per avgang. Måling av datakvalitet er definert i ADT.

- 19.4.7.2 Det vil ikke bli ilagt gebyr etter 19.4.7.1 frem til 31.03.25.

19.5 Krav fra kundene

- 19.5.1.1 Dersom det foreligger kontraktsbrudd og Oppdragsgiver som følge av det mottar krav om erstatning eller kompensasjon direkte fra kunder, herunder krav som følge av Oppdragsgivers til enhver tid gjeldende garantier overfor kundene, skal kravet dekkes av Operatøren innen 10 virkedager fra Oppdragsgiver har fremsatt kravet skriftlig vedlagt dokumentasjon. Krav fra kundene kommer ikke til fradrag i øvrig standardisert gebyr, prisavslag eller erstatning overfor Oppdragsgiver.

19.6 Prisavslag

19.6.1 Generelt om prisavslag

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

19.6.1.1 Oppdragsgiver kan ved kontraktsbrudd kreve et forholdsmessig prisavslag. Det forholdsmessige prisavslaget skal beregnes opp mot kontraktens samlede godtgjørelsesbeløp.

19.6.1.2 Ilagte standardiserte gebyr kommer til fratrukk ved utmålingen av prisavslag.

19.7 Partenes rett til å kreve erstatning

19.7.1.1 Partene kan ved kontraktsbrudd kreve dekket det dokumenterte økonomiske tapet kontraktsbruddet har medført. Ilagte standardiserte gebyr kommer til fradrag ved erstatningsutmålingen.

19.7.1.2 På samme måte som i punkt 19.4.1.2, vil parten ikke være erstatningspliktig dersom parten kan påvise at det forelå en oppfylleleshindring grunnet omstendigheter som parten ikke rådet over og ikke med rimelighet kunne forutse, unngå eller avhjelpe med rimelige midler og kostnader eller der kontraktsbruddet skyldes skadelidte part.

19.7.1.3 Skadevoldende part plikter å innbetale erstatningskravet til skadelidte part innen 10 virkedager regnet fra den dato skadelidte part har fremsatt kravet skriftlig til skadevoldende part.

19.8 Force majeure

19.8.1.1 Ved force majeure fritas begge parter fra sine oppfylleelsesforpliktelser etter kontrakten, frem til force majeure situasjonen opphører. Dette innebærer blant annet at Oppdragsgiver ikke er forpliktet til å betale noen form for godtgjørelse dersom det foreligger en gyldig force majeure situasjon.

19.8.1.2 Som force majeure anses en oppfylleleshindring grunnet omstendigheter som vedkommende part ikke råder over og ikke med rimelighet kan forutse, unngå og avhjelpe med rimelige midler og kostnader.

19.8.1.3 Ved force majeure skal den berørte parten umiddelbart og skriftlig underrette den annen part om:

- a) Antatt varighet og omfang
- b) Årsaken til oppfylleleshindringen
- c) Tiltak for å bøte på konsekvensene

19.8.1.4 Den berørte parten må innen rimelig tid varsle den andre parten om at det foreligger en force majeure situasjon, hvis ikke mister parten retten til å påberope force majeure.

19.9 Betalingsmislighold

19.9.1.1 Ved betalingsmislighold har kreditor krav på renter i henhold til forsinkelsesrenteloven.

19.10 Heving ved vesentlig kontraktsbrudd

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

- 19.10.1.1 Ved vesentlig kontraktsbrudd, eller dersom det er klart at vesentlig kontraktsbrudd vil inntreffe, har hver av partene rett til å heve Kontrakten eller deler av denne med umiddelbar virkning, samt kreve erstatning etter gjeldende rett. Parten kan kreve erstatning for tap som følge av hevingen selv om det aktuelle kontraktsbrudd før hevning har medført utbetalinger av gebyrer, prisavslag og/eller erstatning.
- 19.10.1.2 Som vesentlig kontraktsbrudd regnes blant annet, men ikke uttømmende:
- a) At Operatøren i seks påfølgende kalendermåneder belastes med gebyrer som til sammen utgjør taket på gebyrer i punkt 19.4.6.1 og 19.4.7.1.
 - b) At Operatøren ikke lenger har gyldige tillatelser, forsikringer eller garanti og ikke har rettet forholdet innen ti (10) virkedager fra Oppdragsgiver skriftlig erklærte at slikt kontraktsbrudd ville bli gjort gjeldende. Oppdragsgiver vil forut for slik erklæring gi Operatør rimelig tid til å rette forholdet.
 - c) At Operatøren er insolvent eller illikvid og ikke har reparert forholdet innen ti (10) virkedager regnet fra den dato det oppstod.

20 Twister

- 20.1.1.1 Partenes rettigheter og plikter etter denne Kontrakten bestemmes i sin helhet av norsk rett.
- 20.1.1.2 Dersom det oppstår uenighet mellom partene om forståelsen og gjennomføringen av denne Kontrakten, skal partene først søke å løse uenigheten gjennom forhandlinger og/eller mekling.
- 20.1.1.3 Oppnås ikke enighet gjennom forhandlinger, skal saken bringes inn for Oslo tingrett.

21 Signering

- 21.1.1.1 Kontrakten er utarbeidet i to (2) eksemplarer hvor hver av partene beholder hvert sitt.

Kontrakt

Busstjenester Ruters vestregion 2024

Sted/dato: Oslo, 02.09.2024

For Oppdragsgiver

Bernt Reitan Jenssen
administrerende direktør

Marit Elin Leite
direktør strategiske anskaffelser

Sted/dato: Oslo, 02.09.2024

For Operatøren

Ole Engebret Moe Haugen
administrerende direktør