

Operatør- og Partnerforum

3. desember kl 0900 - 1030

Sted: Teams

Frode Hvattum, strategisjef

Ruter #

Agenda Operatør- og partnerforum

1. **Generell status** v/Bernt Reitan Jenssen
2. **Status covid-19** – v/Runar Grønsholt
3. **Status «Trafikksikkerhetstiltak»** - oppfølging fra forrige møte v/Frode
4. **Internasjonal dag for funksjonshemmede** – Ellen Rogde og HKF
5. **Bærekraftsballen** – VKT informerer om anstendig arbeidsforhold for sjåførene v/Jafar Altememy – 10 min
6. **Bærekraftsballen** sendes videre til..
7. **Møter 2021**
8. **Eventuelt**

Generell status

Bernt Reitan Jensen

03.12.2020

Ruter #

Sporveien og Ruters årsrapporter til topps i prestisjefull kåring – bidrar til å synliggjøre kollektivtransportens betydning i regionen



Ruter#

Kontaktmøte med eierne 25. november – målbilde på agendaen

Ruters styre vedtok et nytt målbilde – en ny, overordnet strategi for Ruter – juni 2020.

Ruter orienterte om prosess og innhold i selskapets nye målbilde i kontaktmøtet 16. september.

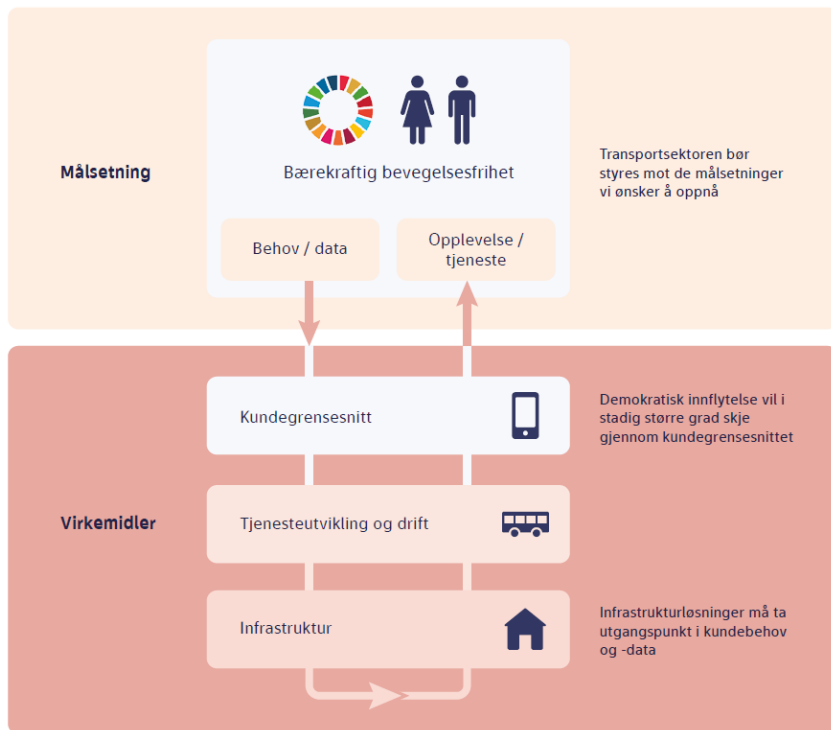
Formål med møte 25. november var å :

- Informere om status og videre prosess
 - Gjenta innhold, kontekst og oppbygging
 - Digitalt frokostmøte og veien videre
 - Diskusjoner

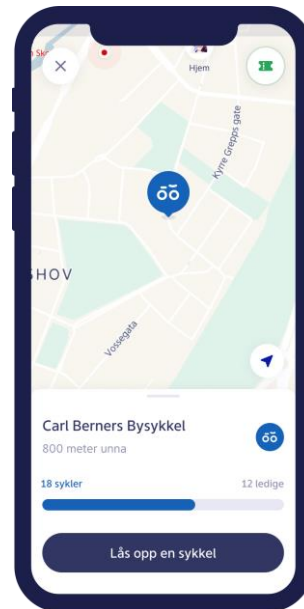
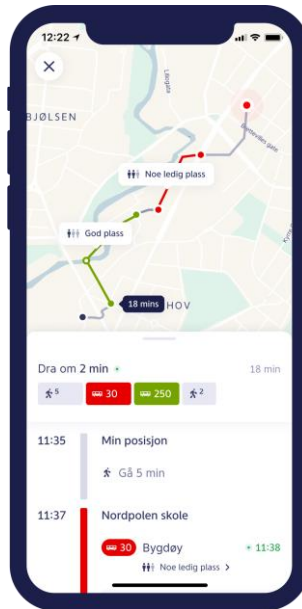
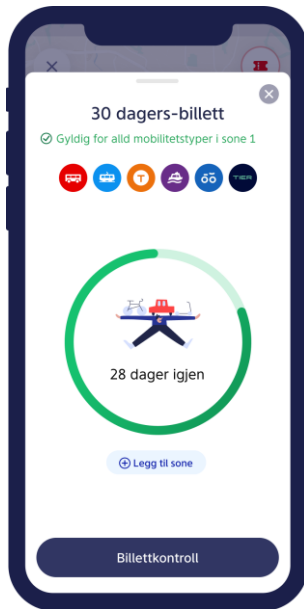
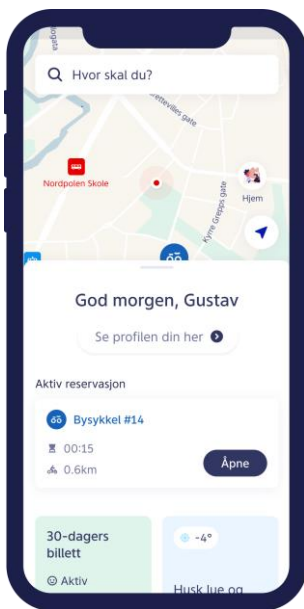
«Viken og Oslo vil nå jobbe videre med Ruters nye målbilde, og finne ut hvilke politiske styringshensyn dette må ses i sammenheng med»



Data og kundegrensesnittet vil bli det sentrale verktøyet for å sikre demokratisk styring av transportsektoren



Vise litt av det nye digitale kundegrensesnittet som vi tester sammen med kunder nå



Det er ulike syn på virkeligheten etter korona



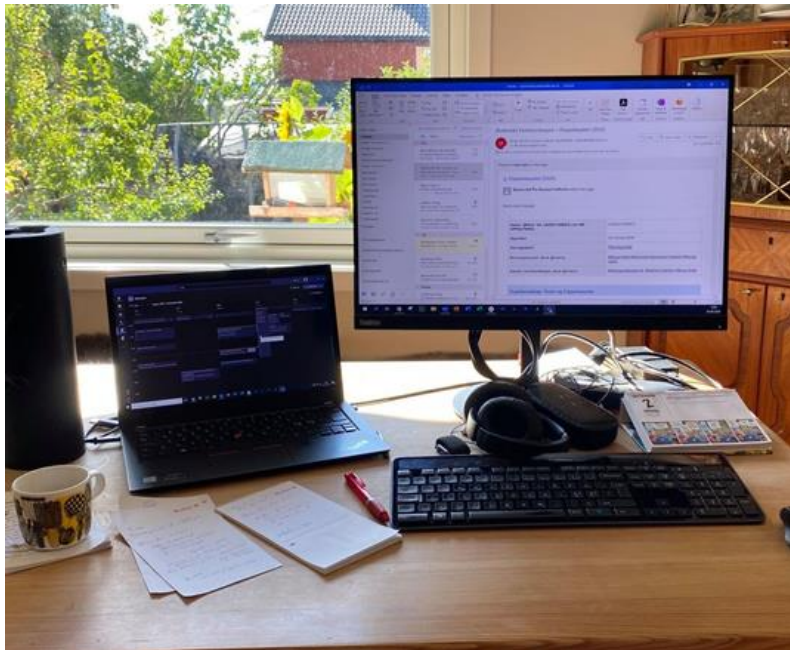
Tilbake til normalen



En ny normal

Det er uansett viktig å forstå hvilke muligheter og utfordringer korona innebærer

Mer fleksibel jobbing i den moderne økonomien?



- Omkring 75% av de reisende arbeider hjemme fra en dag eller mer i uken, per september. 7 av 10 svarer at de vil benytte hjemmekontor minst én gang i uken, også etter koronakrisen
- Her ligger et potensial i bruk av hjemmekontor som et tiltak for å redusere bilbruk, kø og trengsel på vei og kollektivtransport, noe som også vil være bra i et miljø og klimaperspektiv

Kilde; TØI.no, MIS,

Status covid-19 – Task force 1

Runar Grønsholt

03.12.2020

Ruter#

Oppdatering veiledere

23.11.2020 - Helsedirektoratet /FHI

«Veiledere for smittevern i kollektivtransport»

- Presisert at rådene i veilederen også gjelder for turbusser
- Lagt til råd om ventilasjon
- Under forsterkede tiltak:
 - Presisert at virksomhetene må til rette for at avstand kan holdes, og eventuelt bruke vakter dersom det er nødvendig å begrense påstigning på transportmidler uten setereservasjon.
 - Taxi: munnbind bør brukes av både passasjer og sjåfør
- Under kontaktreduserende tiltak:
 - Skoleskyss: presisert at skolebarn bør prioriteres i situasjoner der passasjerer må avvises for å ikke overskride anbefalt kapasitetsutnyttelse. Egne råd for skoleskyss er gitt i veileder for skoler.

18.11.2020 - Utdanningsdirektoratet

«Veiledere for smittevern i barnehager og skoler»

- Bruk av offentlig transport til og fra skolen begrenses der det er mulig.
- Ved bruk av offentlig transport bør elevene holde avstand til andre.
- Skoleturer som innebærer tett ansamling av elever i store grupper og på offentlige transportmidler, bør unngås.
- Skoleskyss: Elever som er avhengige av skoleskyss kan ta buss eller annen transport for å komme seg til og fra skolen. Følg [gjeldende nasjonale](#) eller lokale retningslinjer for kollektivtransport, inkludert anbefalinger eller påbud om munnbind. Elever fra samme husholdning kan sitte sammen.
- Elevene må holde avstand mens de venter på bussen/annet transportmiddel.
- Det kan gjøres lokale vurderinger i samråd med lokale helsemyndigheter.

Tiltakspakke skoleskyss

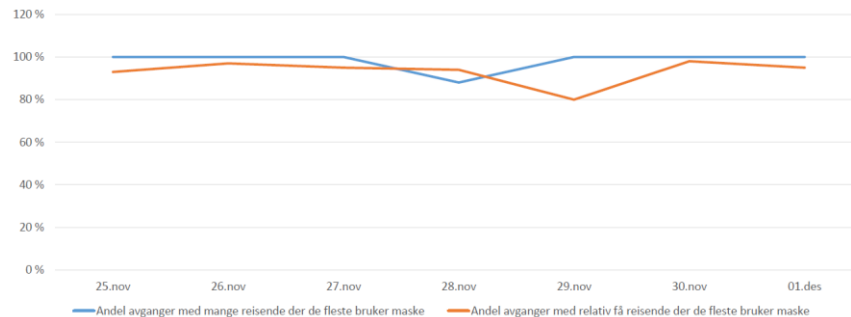
Sak	Forklaring
Ruteendring 1 30.11.2020 Område Sør	<p>Enebakk: På linje 550 Enebakk kirke - Oslo bussterminal reduseres frekvensen fra 10 til 15 min rute i rush.</p> <p>Nesodden: På B10 og B11, og de lokale busslinjene 560, 561, 565, 565E, 570 og 575 reduseres frekvensen fra 20 til 30 min rute i rush. Dette tilsvarer sommerruter. Båtrutene reduseres for å korrespondere med bussrutene.</p> <p>Skoleskyss: Bussmateriell som tilgjengeliggjøres av endringene over, settes inn på linjer med skoleskyss, der det er behov.</p>
Vurdering muligheter for omdisponeringer	<ul style="list-style-type: none">• Vurderinger av hvilke linjer som kan omdisponeres til skoleskyss er utarbeidet i hele Ruter sin del av Viken• Overvåker situasjonen for å se om det er behov for å iverksette tiltak på skoleskyss• P.d.d. er det ikke stort press på skoleskyssen grunnet at mange skoler er på rødt nivå og dermed stor andel av elevene ikke er på skolen eller spredt utover dagen
Informasjon	<ul style="list-style-type: none">• Tydelig informasjon til skoler, foresatte og elever om:<ul style="list-style-type: none">• Ikke reis kollektivt om du ikke må• Elevene må spre seg på ulike avganger• Informasjon om endringer til ordinære kunder (tilsvarende som på ordinære ruteendringer)
Kundeveiledning	<ul style="list-style-type: none">• Plan for billettering og kundeveileder på skoler med stort press, for å redusere antallet som reiser.

Bemanningsstatus / munnbind /

Bemanningsstatus:

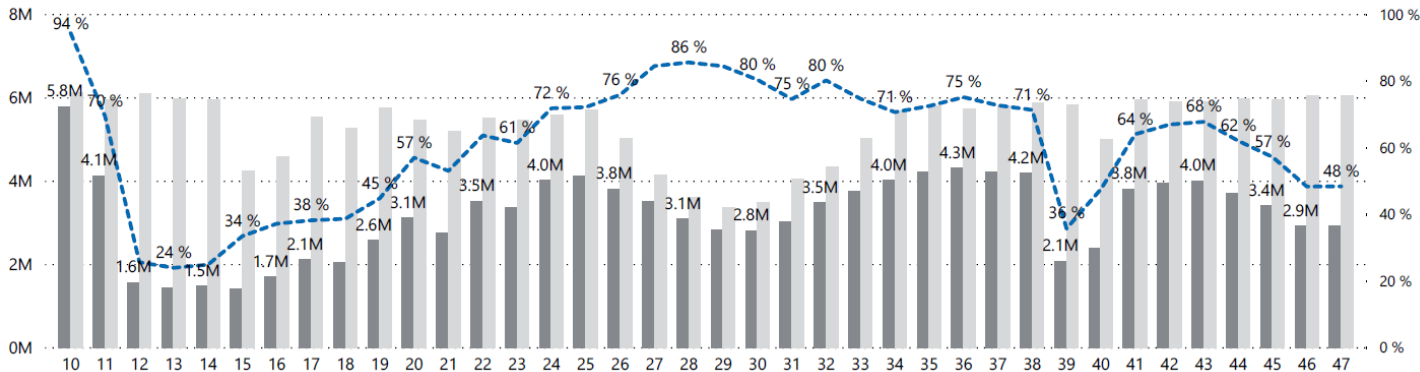
Driftsart	Bemanningsstatus *			
	Sum fravær	Grønn	Gul	Rød
T-bane		X		
Trikk		X		
Bybuss		X		
Regionbuss		X		
Båt		X		
Spesialtransport/taxi		X		
Totalt		X		

Munnbindobservasjoner:



Utvikling passasjertall:

● Antall påstigende passasjerer ● Antall påstigende passasjerer (Normalluke) ● %-vis andel av normalluke



Ruter#

Status trafikksikkerhet

Frode Hvattum

03.12.2020

Ruter #

Internasjonal dag for funksjonshemmede

Ellen Rogde

Ola Harald Svenning

03.12.2020

Ruter #



Unnskyld! Og takk for at du er modig nok til å løfte opp dette. Det gjør inntrykk på oss.

To build truly inclusive economies, disability needs to be part of the conversation

by [Caroline Casey](#) | [@CarolineBinc](#) | The Valuable 500
Thursday, 14 May 2020 13:56 GMT



- Despite 15% of the global population being disabled, these voices are relatively rare in leadership or shaping policy.

56% of executive respondents indicate that the topic of disability rarely or never comes up on their leadership agenda.

Ruter#

Vi vil bevege oss fra å tenke på funksjonshemmede reisende som gruppe



Til å tenke at kollektivtransport-systemet ikke skal hemme noen.

Ruter#

Vår hypotese:

**Gode løsninger for de med
spesifikke utfordringer er
gode løsninger for **alle!****



For å gjøre kollektivtransport mer inkluderende, er det mange perspektiver som må tas hensyn til

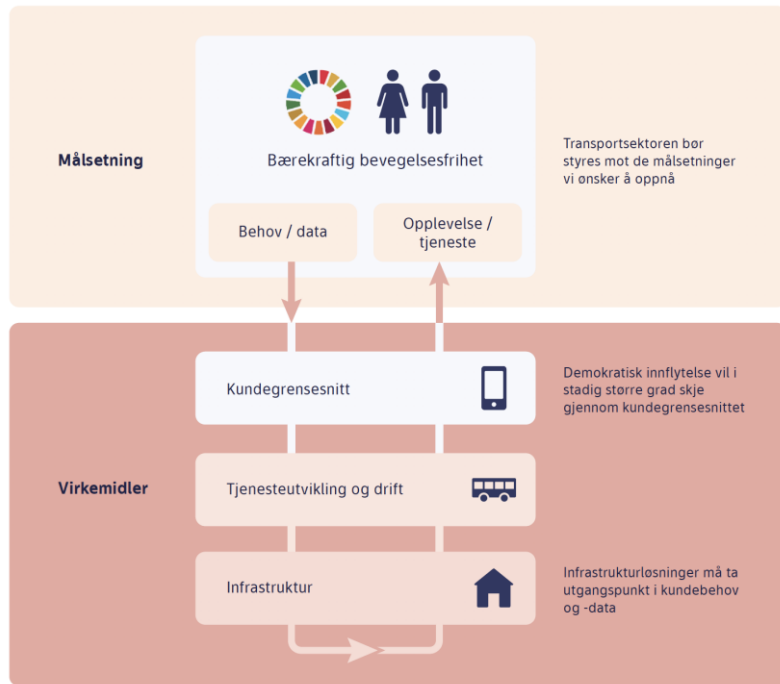
Forstår vi behovene til funksjonshemmede?

Prioriterer vi de viktige tiltakene i tjenesteutvikling?

Involverer vi kundene i utforming og testing av løsningsforslagene?

Er holdeplassene hensiktsmessig utformet?

Har vi rett miks av transportmidler?



Forstår vi sjåførenes rolle i å sikre transportsystem for alle?

Forstår vi sjåførenes og lederes kompetansebehov?

Understøtter kontraktene mål om bevegelsesfrihet for alle?

Måler og insentiverer vi de riktige tingene?

Tar våre beslutningsprosesser hensyn til utfordringene til funksjonshemmede?

Ruter#

Vi tar dette tema på alvor og har allerede utarbeidet forslag til nøkkelindikator for 2021



Økt bevegelsesfrihet for funksjonshemmede



INNSIKT & KOMPETANSE

Vi er bevisst på de ulike utfordringene som funksjonshemmede eller personer med spesielle behov har til våre tjenester
(1 – svært uenig ... 10 – svært enig)



PÅVIRKNING

Bevissthet rundt utfordringene har påvirket våre løsninger, beslutningsprosesser og prioriteringer
(1 – svært uenig ... 10 – svært enig)



MEDVIRKNING

Vi involverer kundene i utformingen og testingen av løsningsforslagene og langsiktige planer
(1 – svært uenig ... 10 – svært enig)

Vi vil jobbe sammen om dette med ansatte i kollektivtrafikkfamilien og vår strategiskpartner

Samarbeid med operatørene

Arena: Bærekraftsforum

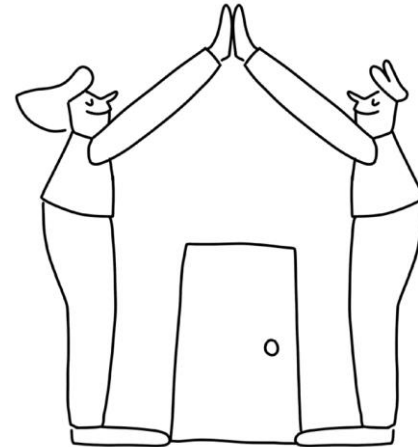
Neste møte januar – februar 2021

- Dele innsikt så langt i prosjektet
- Innhente innsikt fra operatørene
- Finne måter å involvere på

Har du forslag til hvem vi bør involvere i dialogen i februar? Send til frode.hvattum@ruter.no

Partnerskap med NHF

Samarbeidspartner gjennom hele prosjektforløpet



uter#

VKT informerer om anstendig arbeidsforhold for sjåførene

Jafar Altememy

03.12.2020

Ruter #

Bærekraftsballen sendes videre til.

Ruter #

Møter 2021

Partner og Operatørforum

03.12.2020

Ruter #

Forslag til fremtidige møter:

- 25.02.21
- 13.05.21
- 02.09.21
- 25.11.21