



IT-tjenester

Transporttjenester Oslo 2021/2022

Torbjørn Barslett, Digitale Plattformer og Tjenester
Øystein Skjeggedal Fjæra, Kontraksforvaltning

Ruter#

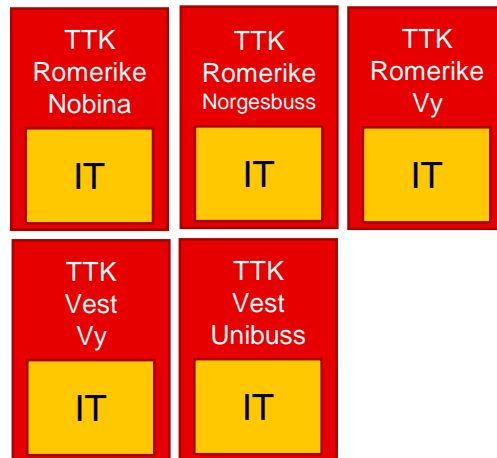
Oversikt

- Dagens situasjon og erfaringer
- Mulig ny løsning: trekke IT-tjenestene ut av transporttjenestekontraktene
- Hvordan godtgjøre?
- Oppfølging av tjenestenivå



Dagens situasjon

- Tidligere hadde vi en enkel struktur
 - Systemer fra VIX og Init med lav endringstakt
 - Eid og forvaltet av Ruter
- Så kom ny forretningsmodell ("TaaS")
 - Alle systemer i kjøretøy eid og forvaltet av Operatør
 - Tjenesteleveranse til Ruter
- IT-tjenester inngår i transporttjenestekontraktene

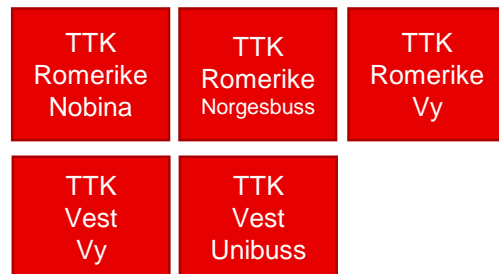


Utfordringer med ny forretningsmodell

- Ruter ønsker å holde IT-plattform og –tjenester oppdatert i tråd med den teknologiske og markedsmessige utviklingen
- Vi har allerede gjort endringer mellom kontrakter for Romerike (inngått 2018) til Vest (inngått 2019)
- Med et antall kontrakter inngått med en bredde av operatører, kan dette etter hvert bli en uoversiktlig portefølje av IT-tjenester å forvalte

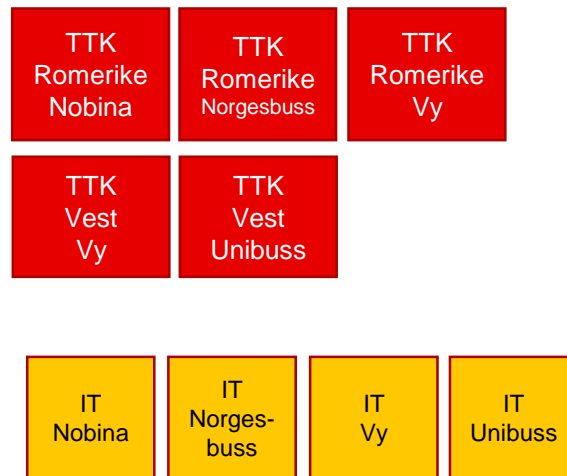
Mulig ny løsning (1)

- Trekke IT-tjenestene ut av transporttjenestekontraktene
- Hver operatør inngår én IT-rammeavtale med Ruter, på tvers av transporttjenestekontrakter
- Avtalen er lik for alle operatører, og inneholder en forpliktelse om å holde tritt med Ruters plattformoppgraderinger



Mulig ny løsning (2)

- Ruter vil versjonere sin IT-plattform – uavhengig av inngåelse av transporttjenestekontrakter
- Ruter vil til enhver tid støtte 2-3 plattformversjoner, og Operatør oppgraderer sin flåte til nye versjoner etter avtale
- Her er vi åpne for innspill



Hvordan godtgjøre

- Som en tjeneste per buss?
- Gjennom transporttjenestekontraktene?
- Gjennom IT-kontrakten?



Hvordan følge opp tjenestenivå?

- Gjennom den enkelte transportkontrakt?
- Gjennom den separate IT-kontrakten?