

OTBs erfaringer;
et spennende og hyggelig oppdrag
med mange kostnadsdrivere



OsloTaxi 
BUSS



- Høyt omfang av deltidsstillinger
- Ugunstig pause/langt utstrekking i midten skaper også utfordringer med høy turnover og behov for kontinuerlig rekruttering av sjåførere. (Kostnadsdrivende)
- Store geografiske avstander på oppdraget (Kostnadsdrivende)
- Gjennomsnittsalder på sjåførene tilhørende deloppdrag B er høy. Deloppdrag B har kun vognløp med rullestoler som kan være fysisk krevende for eldre førere (Kostnadsdrivende)
- Trafikale problemer og forsinkelser løses ofte med 2 ekstra vogner som hjelper med avvikling av samkjøring og påfølgende tur. (Kostnadsdrivende)



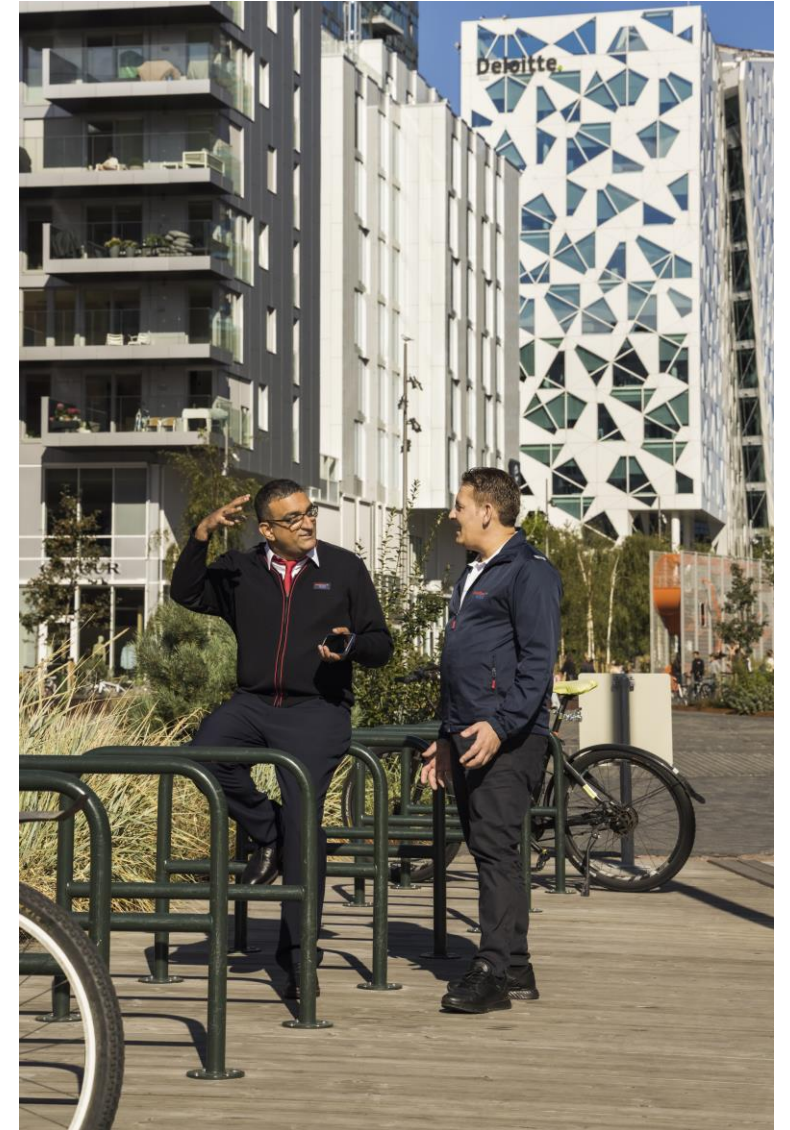
- Erfaringene tilsier behov for pikeer med vogner for å unngå forsinkelser. (Kostnadsdrivende)

- Kundene i kontraktsonråde har høyere forventninger (enn i andre geografiske kontraktsonråder i stor Oslo). Dette fordrer høy kvalitet og trivsel hos fører

- Bruken av kjetting i enkelte områder om vinteren forekommer hyppig, og sjåførere med god helse og vilje kreves i disse områdene. (Kostnadsdrivende for sikkerhet og for å unngå omdømmerisiko)

- Vi oppnår trivsel hos førerne våre ved å gi dem god service og omsorg i arbeidshverdagen.
- Norges største spesialscole, Haug, (kapasitet til 120 elever) har komplisert logistikk som oppdragsgiver og operatør samarbeider veldig godt rundt.
- Samarbeid med Ruter er tett. Oslo Taxibuss møter forståelse for utfordringer i oppdraget.
- Ruters planleggere fungerer godt.

OsloTaxi
BUSS



OTB takker for godt samarbeid og interessante erfaringer som vi bruker til fortsatt forbedring

