

Spørsmål til operatører

Samkjørt drosje Oslo 2022

Godtgjørelse

1. Er oppmøtetakst og pris pr km gode godtgjørelselementer for oppdraget?
2. Kjøreoppdragene varierer i kjørelengde. Ruter forslag er å garantere minimum 4 km betaling uavhengig av kjørelengde. Vil dette gjøre at kortere kjøreoppdrag blir attraktive.

Incitament

3. Ruter legger opp til en incitamentsavtale med mulighet for både bonus og malus basert på resultater fra brukertilfredshetsundersøkelse og punktlighet. Se Vedlegg 3 Incitamentsbeskrivelse.
 - Hva er operatørenes tanker om dette?

Materiell

4. Ruter er kjent med at det i noen områder kan være utfordrende med fremkommeligheten vinterstid. Hvordan sikrer operatørene at kunder som bor på litt utfordrende adresser vinterstid får bil til bestilt tid?

Førere

5. TT-brukere en kundegruppe som trenger stor grad av trygghet og service. Hvilke krav bør Ruter stille til førerne, f.eks. når det gjelder egnethet og opplæring?

Kvalitet punktlighet

6. TT-brukere har stort behov for forutsigbarhet og forsinkelser må unngås. Ruters forslag at et forsinket oppmøte på mer enn 5 minutter på en henteadresse, vil bli gebyrlagt. Hva er deres forslag til å levere kvalitet på punktlighet (gebyr, bonus etc)?

Tildelingskriterier

7. Se punkt 8 i Prosedyrebeskrivelsen. Vi ønsker tilbakemelding på de tildelingskriteriene med delkriterier:
 - Pris
 - Kvalitet på gjennomføring av oppdraget
 - Førere og kompetanse
 - Organisering av administrasjon og trafikkledelse
 - I tid til kunde til enhver tid
 - Oppstartplaner
 - Miljø

Frist for skriftlig tilbakemelding **18. mars.** Sendes til bussanbud@ruter.no.