

# **Operator- og Partnerforum**

## **27. august 2020 kl 1100 - 1300**

### **Sted: Teams**

Frode Hvattum, strategidirektør

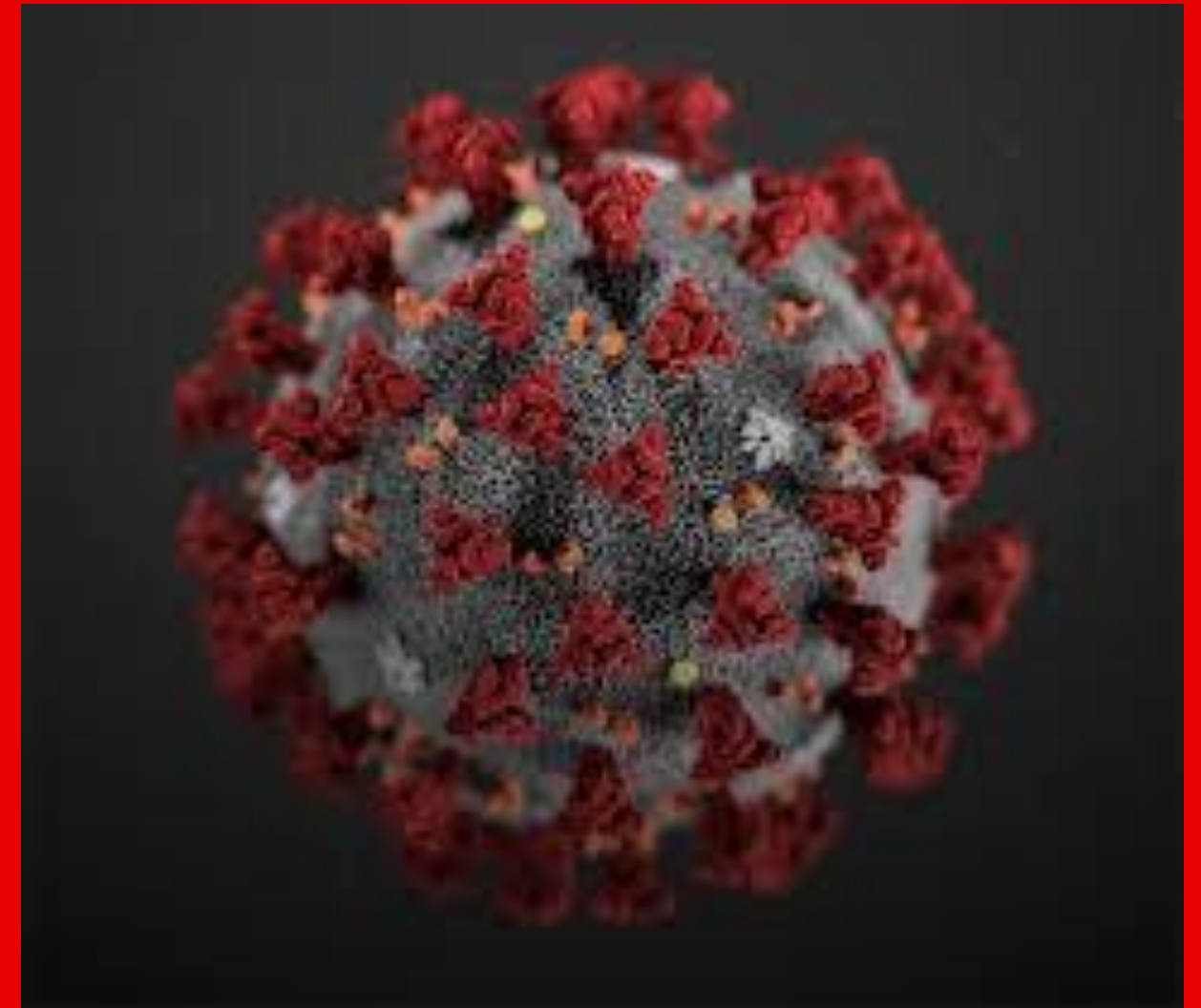
**Ruter#**

# Agenda Operatør- og partnerforum 27. august

1. Covid-19 status v/Borghild Bay, Ruter
2. Generell oppdatering v/Bernt Reitan Jenssen, Ruter
3. Status og refleksjoner på Ruters målbilde, Bernt innleder
  - Kommentarer fra Margrete Hansen, Sporveien
  - «Runde rundt bordet»
4. Neste møte – 17. september kl 0900 - 1100
5. Eventuelt

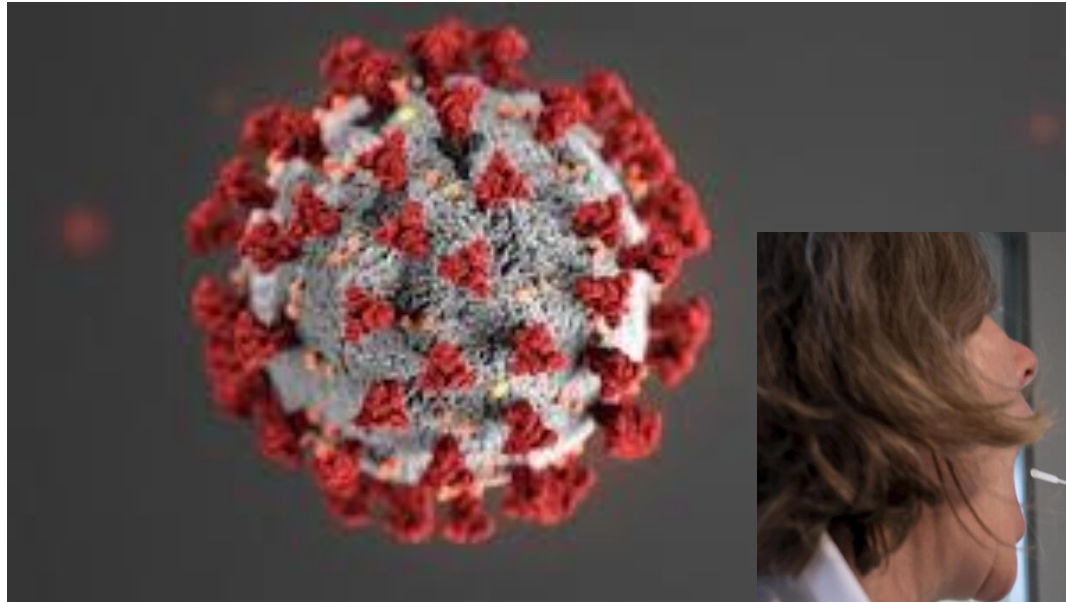
# Status Covid-19

01.09.2020



Ruter#

# Lockdown 12. mars

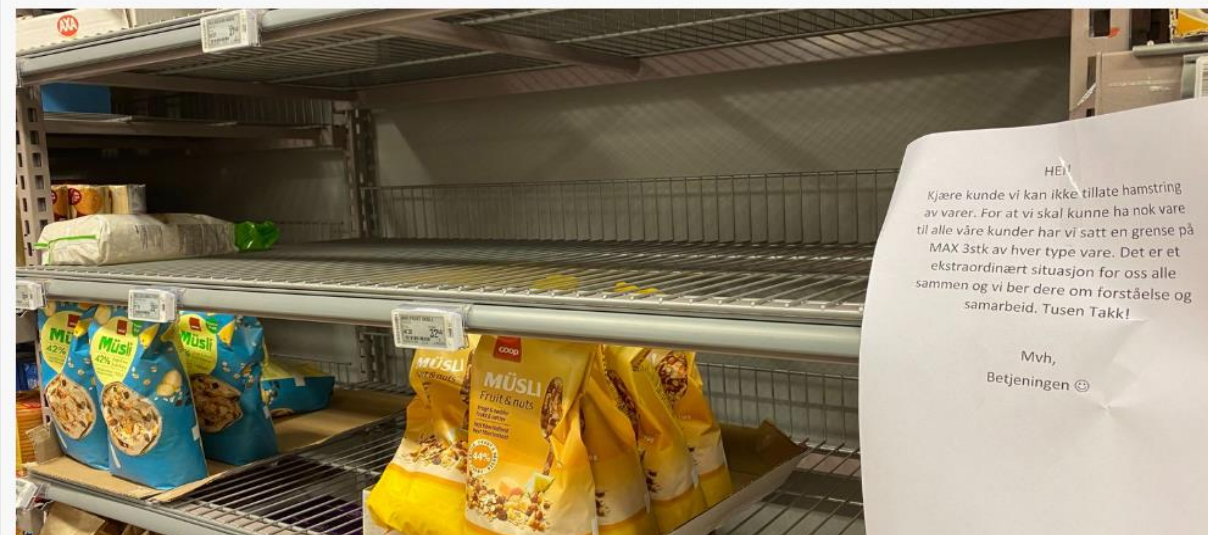


## Helsedirektoratet stenger alle barnehager og skoler

For å stoppe spredning av Covid-19 og bidra til å opprettholde nødvendige helse- og omsorgstjenester har Helsedirektoratet besluttet en rekke tiltak som gjelder fra i dag, torsdag 12. mars kl. 1800.

## Kjedene advarer mot hamstring. På denne butikken får du bare kjøpt tre av hver vare.

De store dagligvarekjedene rykker nå ut sammen etter at det meldes om storhamstring i flere butikker.



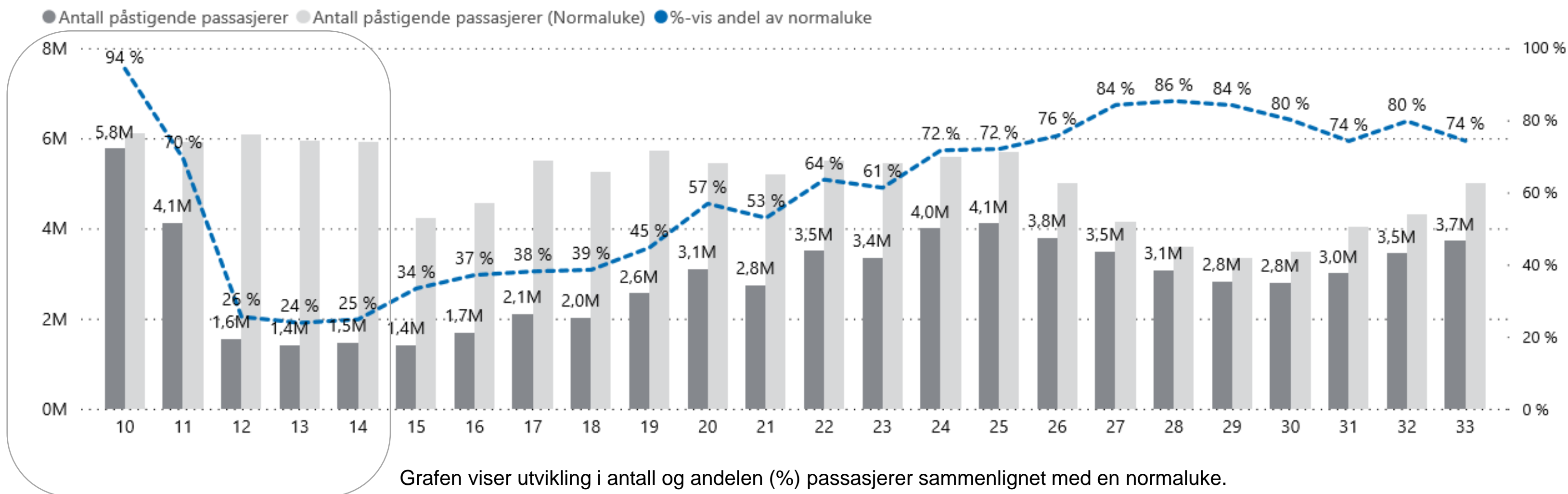
Slik ser nattens rengjøring ut på trikken. Foto: Simen Prestaasen, Sporveien

## Er det trygt å reise med kollektivtrafikken nå? Hvor godt rengjøres det?

**Ruler #**

# Kollektivtrafikken mistet $\frac{3}{4}$ av kundene sine da Norge stengte ned

- og fortsatt mangler  $\frac{1}{4}$  av tidligere reisende



# Gjenåpning av samfunnet

## Kollektivtrafikken tilrettela for 1 m avstand



**Budstikka** onsdag 10. juni 2020

Nyheter Bærum Samferdsel Ruter

Tips oss Alexander Søk Meny

storebrand

### Passasjerer advarer: – Farlig fullt på Ruter-busser

### Ruter bekymret for smittevernet etter hektisk pinsehelg

Flere linjer er for fulle og passasjerene overholder ikke regelen om en meters avstand.

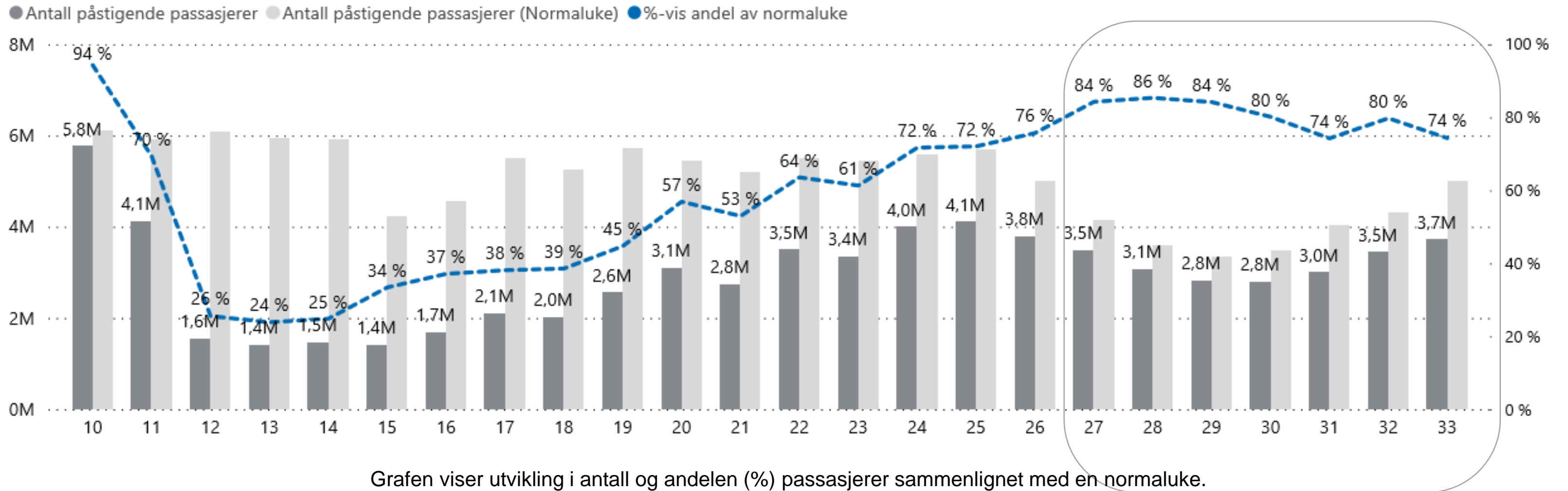
**Bjornar Hjellen**  
@bjornarhjellen  
Journalist

Publisert 3. juni kl. 17:52  
Oppdatert 5. juni kl. 11:02

TRENGSEL: Ut til øyene i Oslofjorden var det lange køer. Hovedgrunnen var at Ruter kjørte med redusert kapasitet i båtene på grunn av smittevern.  
FOTO: STIAN LYSBERG SOLUM / STIAN LYSBERG SOLUM

**Ruter#**

# Nye smittevernretningslinjer: Bedre kapasitet og færre reisende i sommer



**Ruter#**

# August, uke 34: Munnbind og fortsatt anbefaling om hjemmekontor



## Anbefaler munnbind på kollektivtransport i Oslo og Indre Østfold

Men ikke for barn.



ENDRING: Denne høsten kommer til å bli annerledes. Foto: NTB Scanpix

## Helsedirektøren: Slik blir coronahøsten

Du må nok belage deg på at både jobb, skole og fritid kommer til å bli svært preget av coronaviruset denne høsten.

Av **MARTIN S. FOLKVORD**  
Oppdatert 13. august

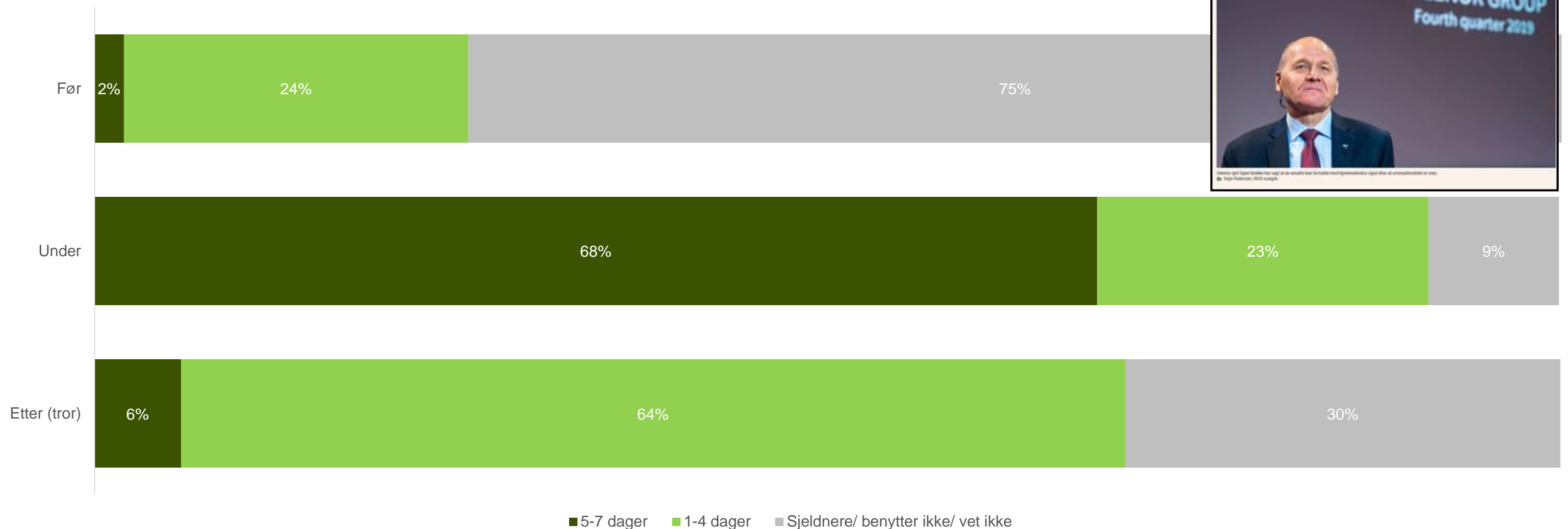
– Hvis du bor i tettbygde strøk med mye kollektivtrafikk, må du regne med å jobbe fra hjemmekontor hvis du har anledning. Det trenger ikke nødvendigvis være hjemmekontor som gjelder hele uken, men det vil nok være store deler av den, tror helsedirektøren.

**Ruter#**



# 7 av 10 sier at de vil bruke hjemmekontor ukentlig også etter koronakrisen

- Dager pr. uke. Andeler av de som har mulighet for hjemmekontor (%)

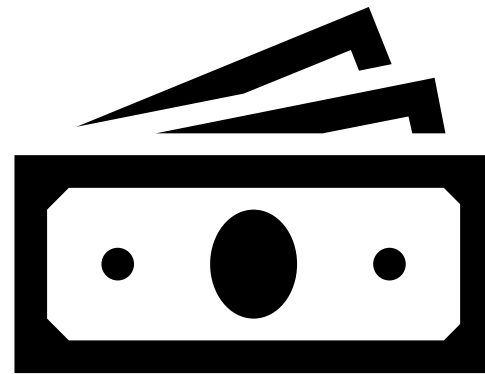


Kilde: Kantar (Jun 2020)

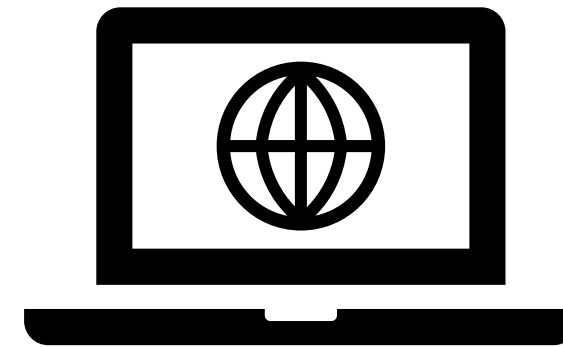
# Faren for smitte er den største barrieren for fremtidige reiser



Fare for smitte (60%)



Bruke mindre penger på reise 43%

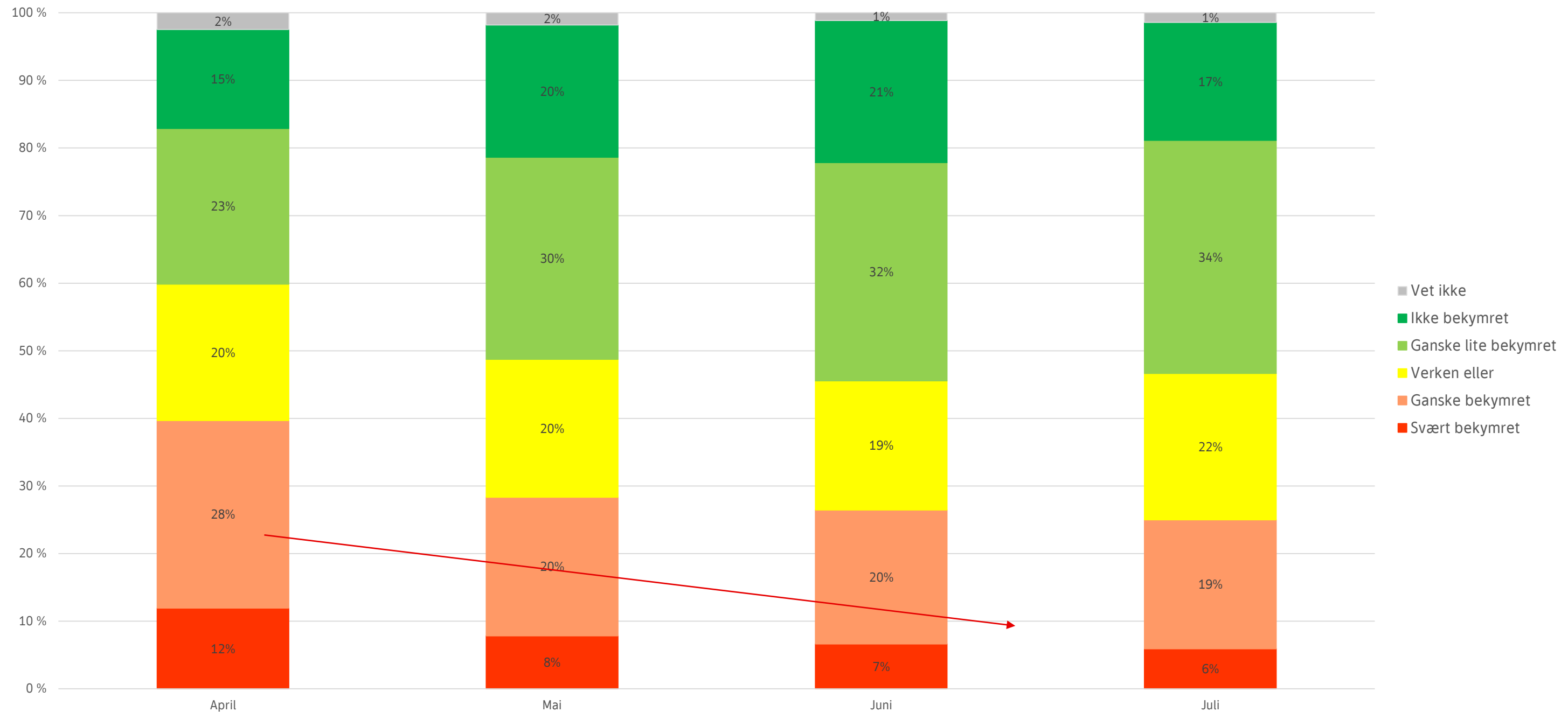


Hjemmekontor 36%

Kilde: Kantar (Jun 2020)

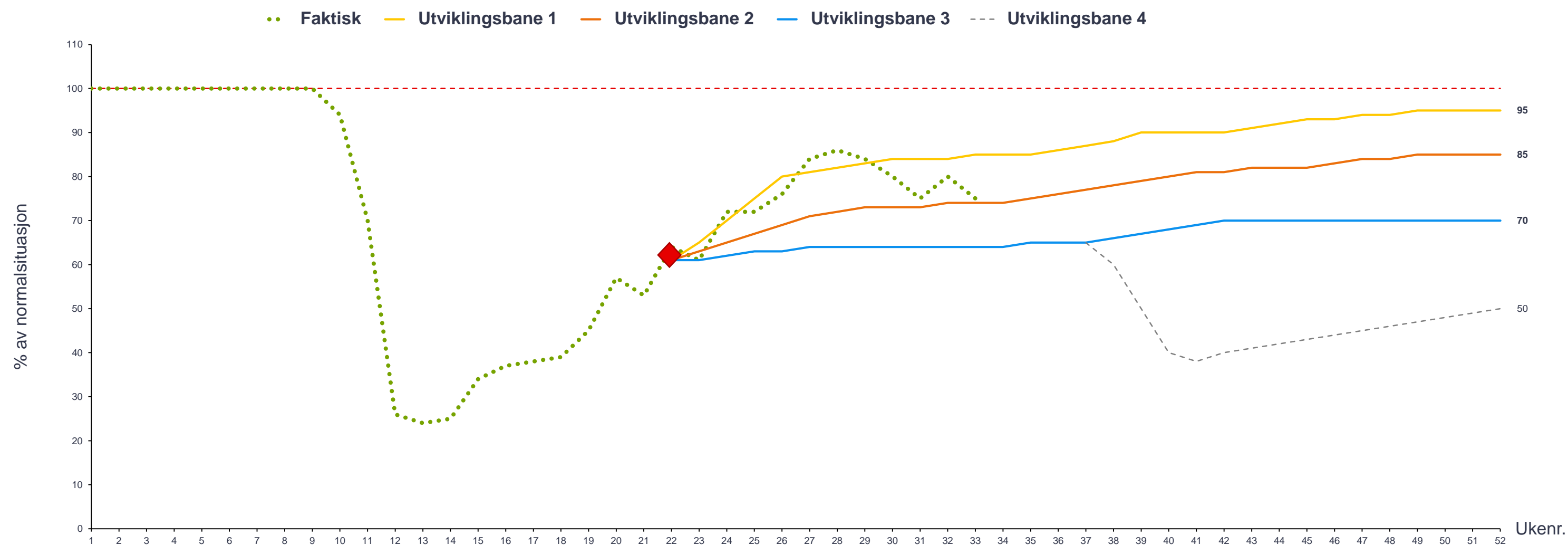
# I hvilken grad vil smittefrykt henge igjen når vi er tilbake i en ny normalsituasjon?

Hvor bekymret er du for å bli smittet av coronaviruset når du reiser kollektivt?



# Vi forventer at trafikken fortsatt vil ligge under normalen på vei inn i neste år

Trafikkutvikling kollektiv 2020 (andel av normal)



# Veien videre

- Fortsatt tett dialog med myndighetene om tiltak, oppdaterte smittevernråd og -nivåer.
- Utvikle gode løsninger for informasjon om kapasitet om bord
- Samarbeide for å understøtte grønne reiser



Foto: Ruter As / Redink, Hampus Lundgren

# Generell oppdatering

Bernt

Ruter#

# Politikken rundt oss – MDG og SV har valgt å gå ut av samarbeidet med AP og SP i fylkesrådet i Viken

## Ja til E18 veltet Viken-samarbeid

SV og MDG har gått ut av fylkesrådet i Viken etter at E18-prosjektet ble godkjent av fylket i dag. Oslos miljø- og samferdselsbyråd Lan Marie Berg kaller avtalen tidenes svik. Høyre jubler.



STILTE ULTIMATUM: Dersom Ap i Viken gikk inn for ny E18 mellom Lysaker og Ramstadsletta (bildet), ville både MDG og SV takke for seg i fylkesrådet. Planene er noe endret fra det opprinnelige forslaget som illustrasjonen viser. Blant annet er bussveien (i blått) tatt ut og ett bilfelt i hver retning erstattet med vanlige kollektivfelt.

FOTO: STATENS VEGVESEN

**Olav Juven**  
Journalist

**Eva Marie Bulai**  
Journalist

**Lars Håkon Pedersen**  
Journalist

**Jens Christian Sundby**  
Journalist

Publisert 22. aug. kl. 17:14  
Oppdatert i går kl. 08:58

## Kronikk: Ny og bedre E18. Garantert.

At Viken garanterer for E18 handler om så mye mer enn bare E18, skriver fylkesrådsleder Tonje Brenna i en kronikk.



Tonje Brenna (Ap) (til venstre og Anne Beate Tvinnereim (Sp) møtte pressen angående E18-garantien 24. august.

Foto: Jan-Ivar Bøe/Viken fylkeskommune



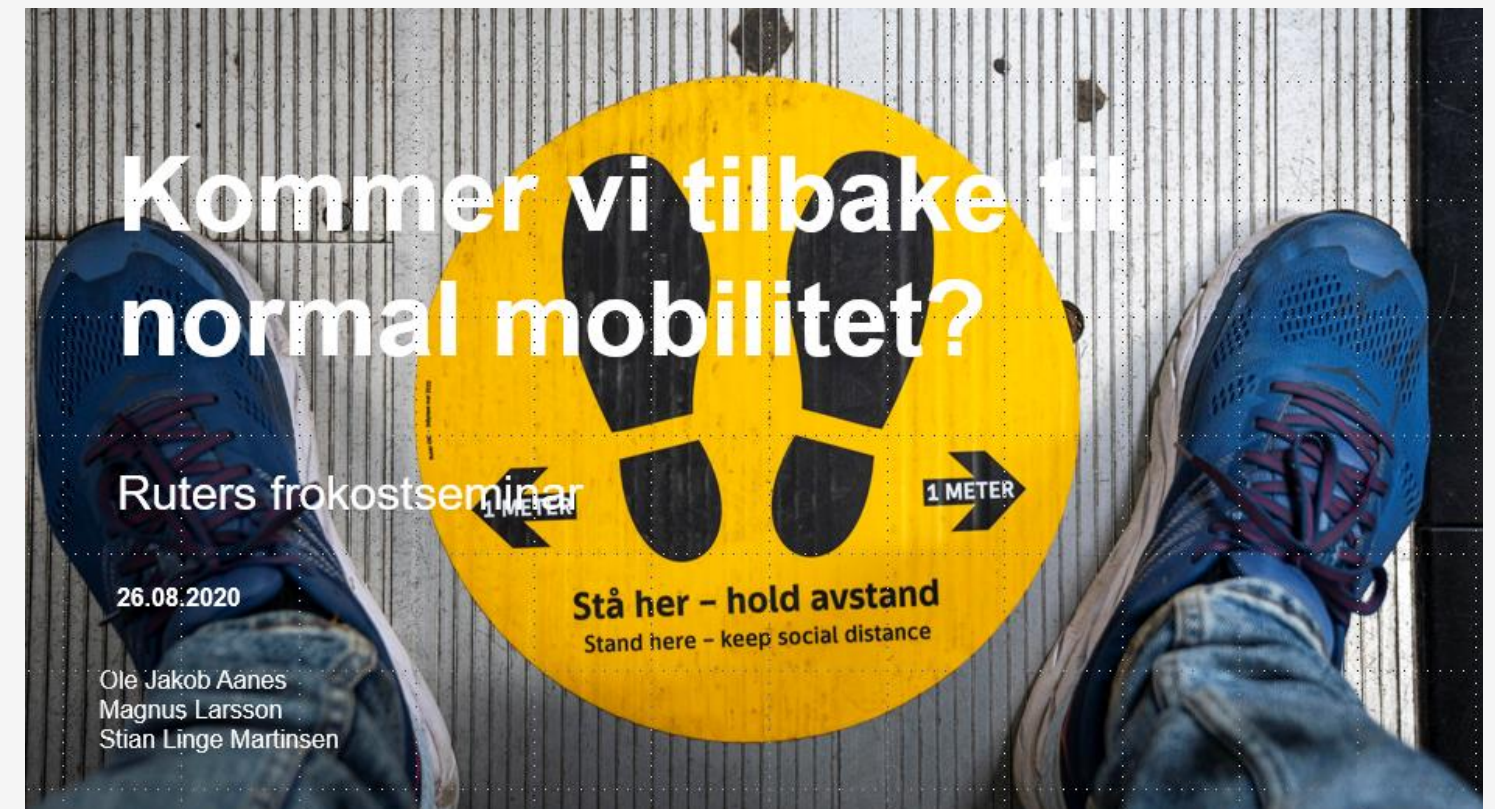
**Ruter#**



# Kunnskapsdeling på Ruter S og digitalt



[Lenke til opptaket](#)



[Lenke til opptaket](#)

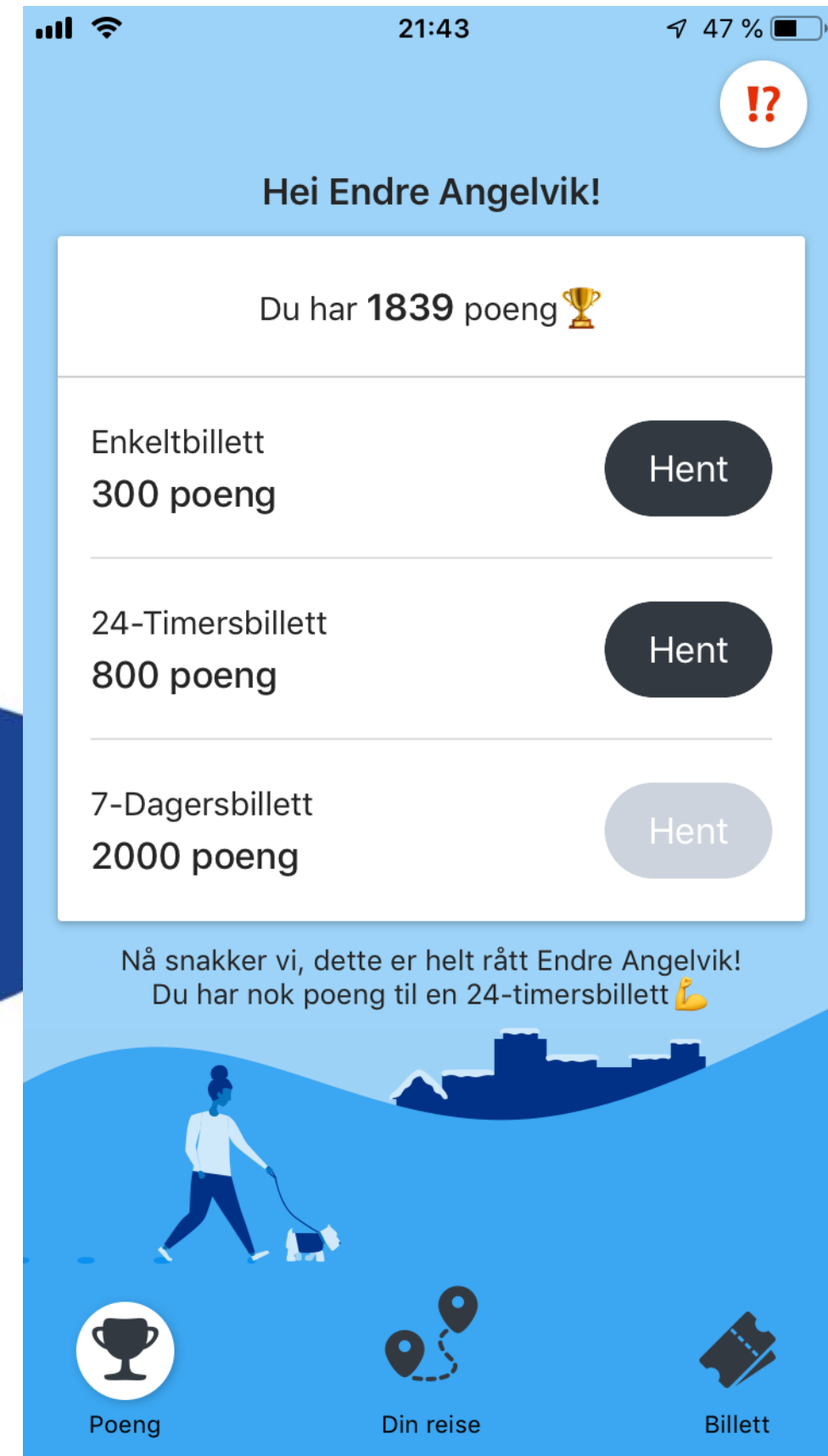
[Alle arrangementer legges ut på Ruter sitt nyhetsrom.](#)

**Ruter#**



# RuterPilot

Hva må til for å gi innbyggerne et attraktivt og bærekraftig alternativ til å eie bil og hva kan vi oppnå med bruk av insentiver?



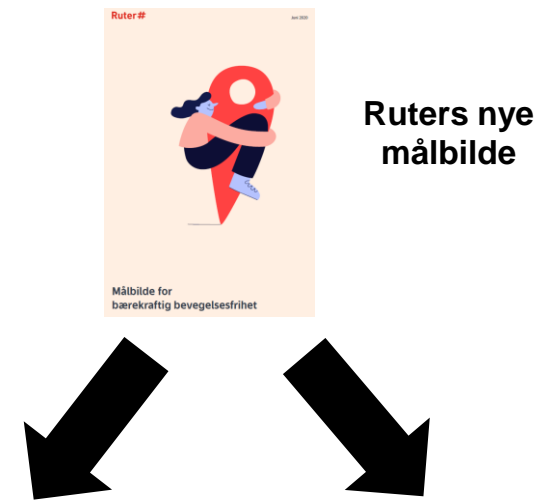
**Ruter#**

# Status og refleksjoner på Ruters målbilde

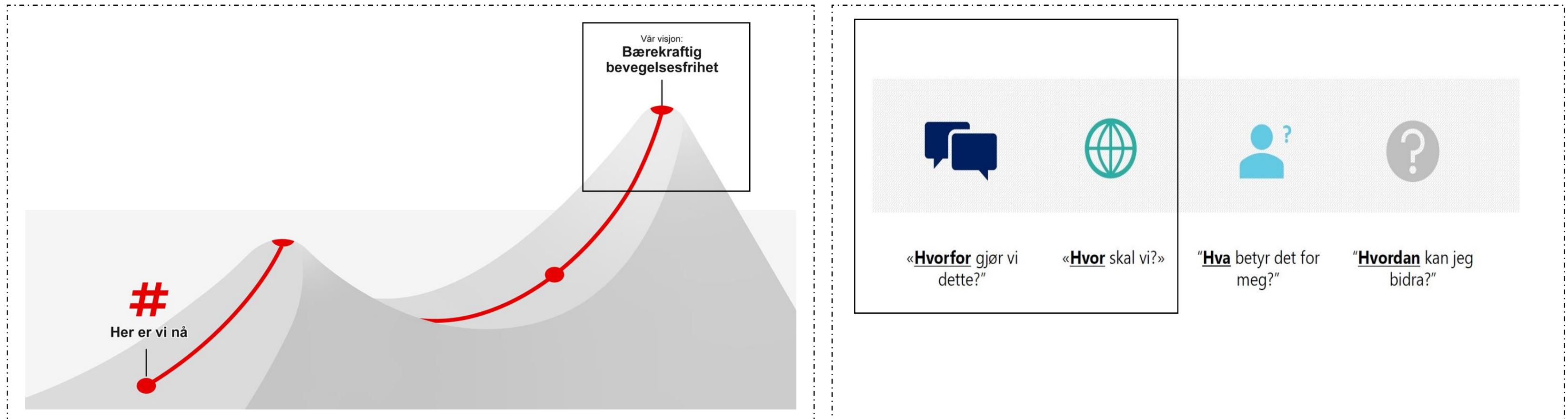
Bernt

Ruter#

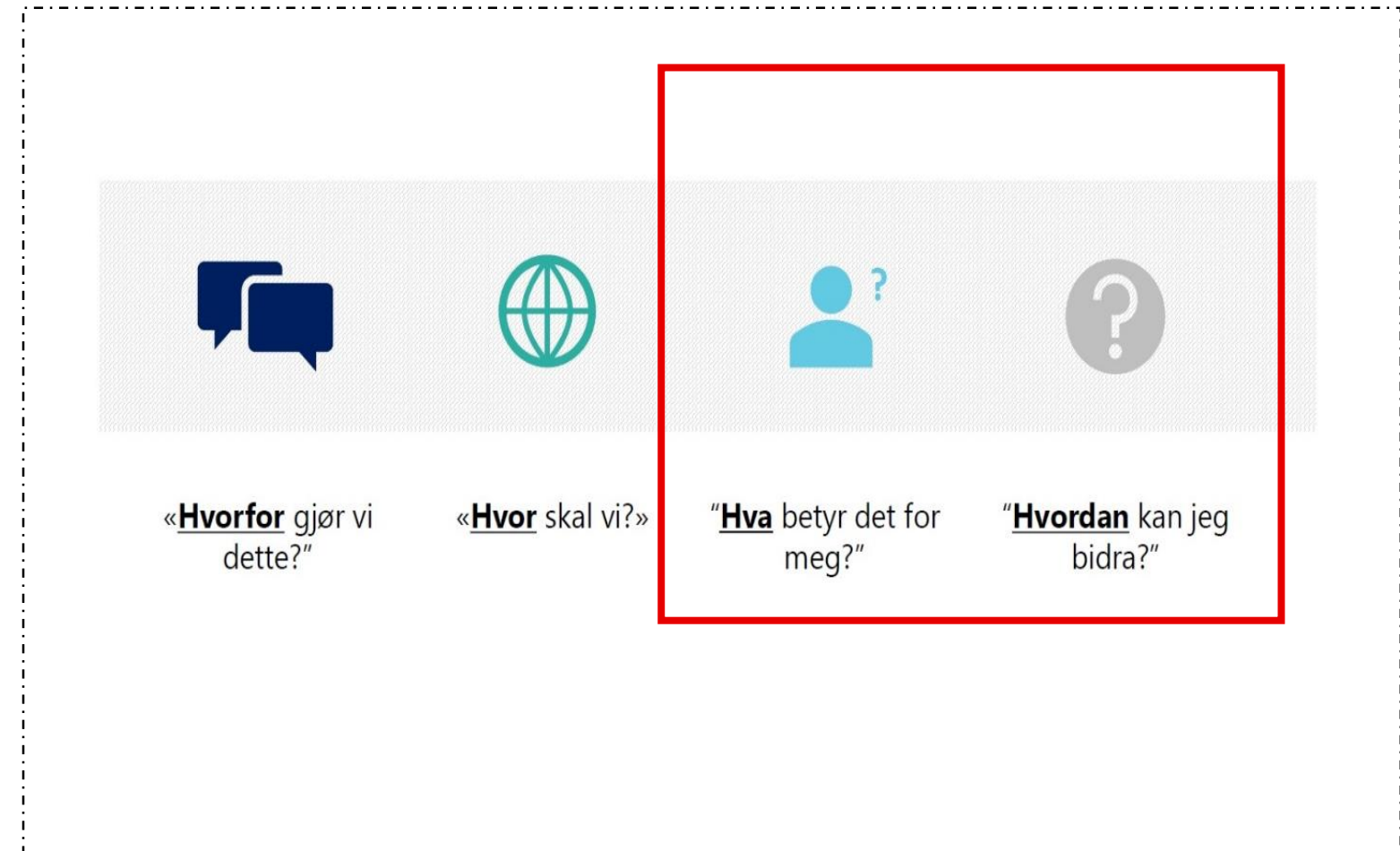
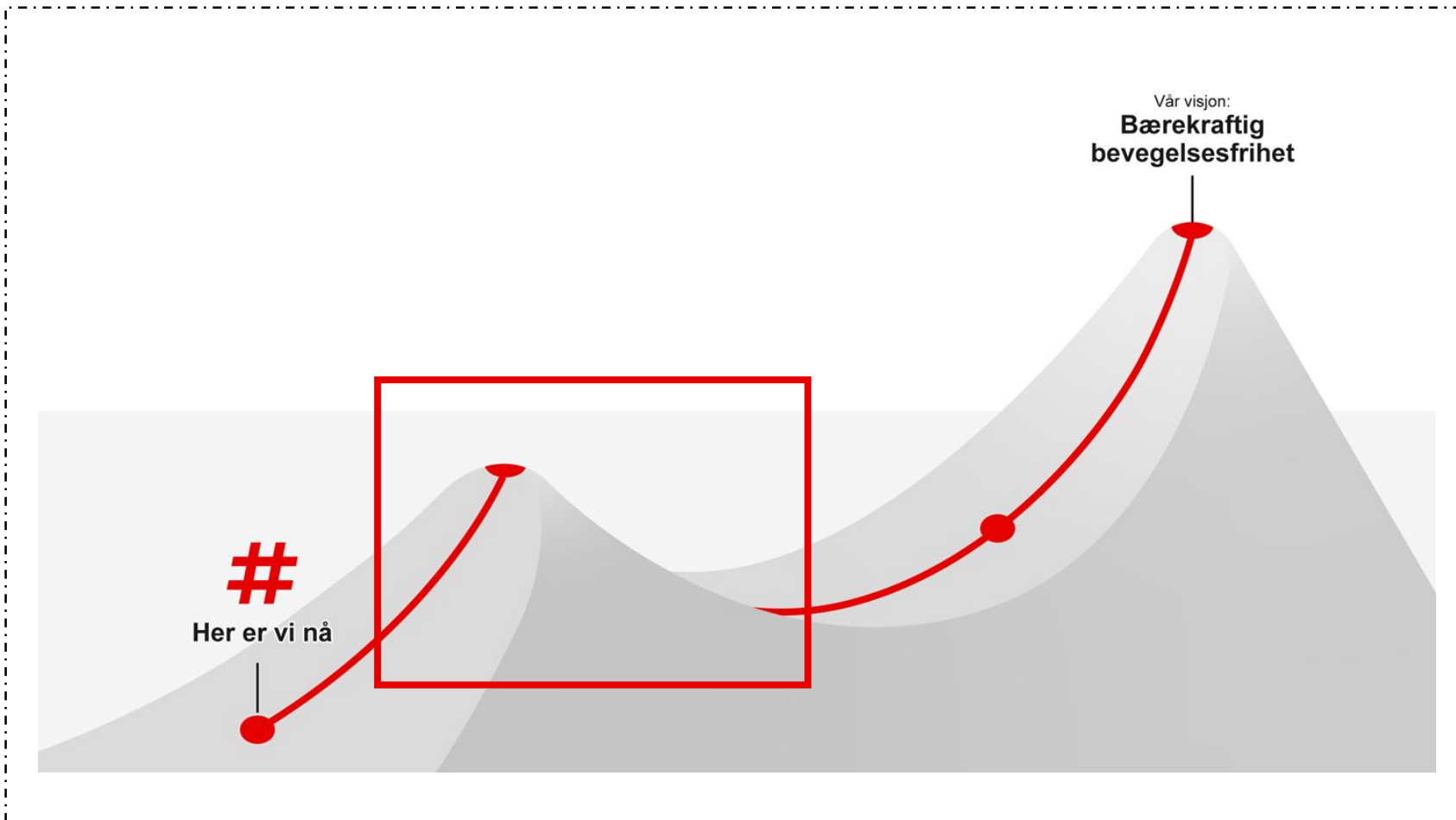
# Målbildet gir oss langsiktige retningen og er Ruters nye, overordnede strategi



Ruters nye målbilde

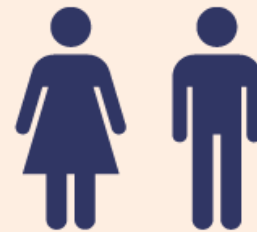


Nå er fokus på operasjonalisering der vi må tydeliggjøre hva målbildet betyr i praksis samt diskutere hvordan vi best jobber mot målbildet



**Ruter#**

# Vi tar utgangspunkt i vårt strategiske rammeverk når vi skal operasjonalisere målbildet



**#** Levere bærekraftig bevegelsesfrihet i vår region gjennom å vinne kundegrensesnittet

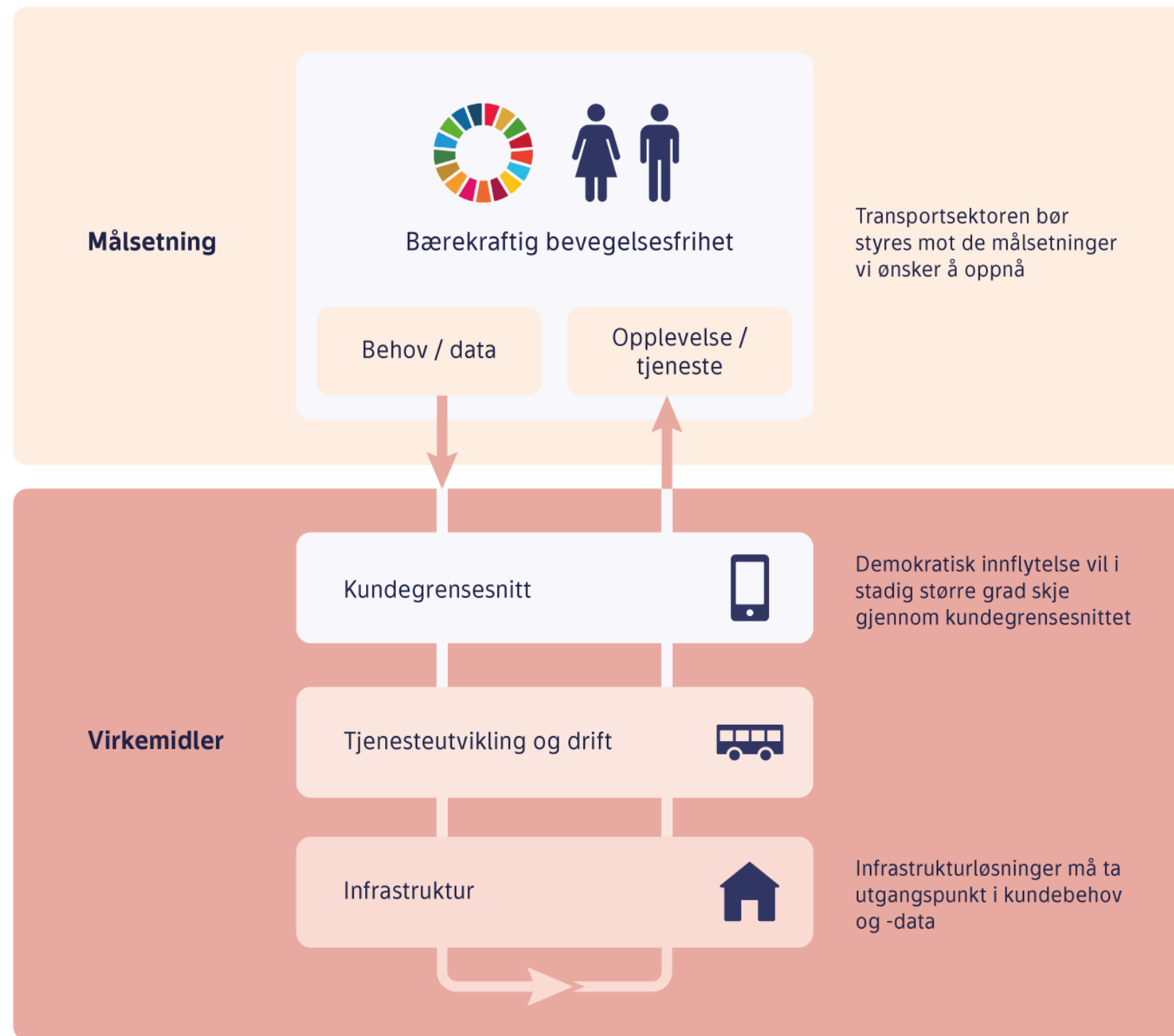
Tilby kundene attraktive tjenester:  
Flere transportmuligheter og et mer individualisert tilbud

Bygge på eksisterende posisjon, tilbud og infrastruktur

Datadrevet tjenesteutvikling

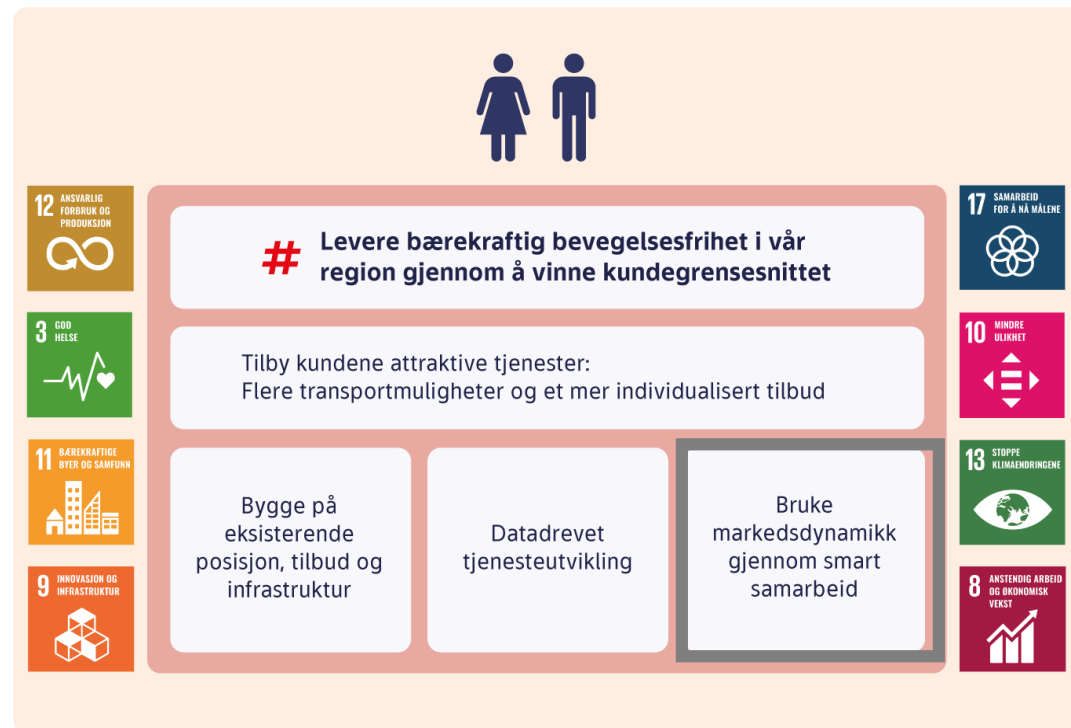
Bruke markedsdynamikk gjennom smart samarbeid

# Å vinne kundegrensesnittet er et premiss for å kunne utøve demokratisk styring



# Målbildet legger til grunn at data og samarbeid er helt sentralt for å jobbe effektivt mot bærekraftig bevegelsesfrihet

## Ruters strategiske rammeverk



«Et **aktivt samarbeid** med private leverandører, andre offentlige selskaper og regulerende myndigheter er nødvendig for å videreutvikle tjenester på det ambisjonsnivået dette målbildet legger til grunn.»

### Viktig prinsipp:

- Samarbeide og bruke markedsdynamikk [i motsetning til å gjøre ting selv, og å be om reguleringer for å begrense konkurransen]

## Vertikalt samarbeid

- 1 Sikre innovative anskaffelsesprosesser der leverandørindustrien i økende grad vil konkurrere på evne til å innovere og levere løsninger basert på et behov.

## Horisontalt samarbeid

- 2 Utforske og utvide hvem man samarbeider med for å levere bærekraftig bevegelsesfrihet. Samarbeid og deling av data blir et sentralt element



## Kommentarer og åpent for spørsmål

- Margrete Hansen, Sporveien
- «Runde rundt bordet»



Det er Ruters håp og ønske at målbildet blir studert, overveid, drøftet og utfordret i hele sektoren og at det motiverer til endringer i og på tvers av organisasjoner. Visjonen innebærer at offentlige myndigheter og virksomheter må dra i samme retning. Ruter ser fram til godt samarbeid med eiere, operatører, leverandører, bygda, storbyen og venner. ❤️

## Agenda Operatør- og partnerforum 27. august

1. Covid-19 status v/Ellen Rogde, Ruter
2. Generell oppdatering v/Bernt Reitan Jenssen, Ruter
3. Status og refleksjoner på Ruters målbilde, Bernt innleder
  - Kommentarer fra Margrete Hansen, Sporveien
  - «Runde rundt bordet»
4. **Neste møte – 17. september kl 0900 - 1100**
5. Eventuelt

