

Kollektivtrafikk i Oslo og Akershus



Status og fremdrift pr. selskap - visjon og samspill

Presentasjon i Strategiforum 7.6.12

Av arbeidsgruppen for felles visjon og samspill

Trafikanten

nettbuss

UNIBUSS

NORGESSTUSS

Nordby

NORLED

Konsentra #

OSLO
FORRETSKAP AS

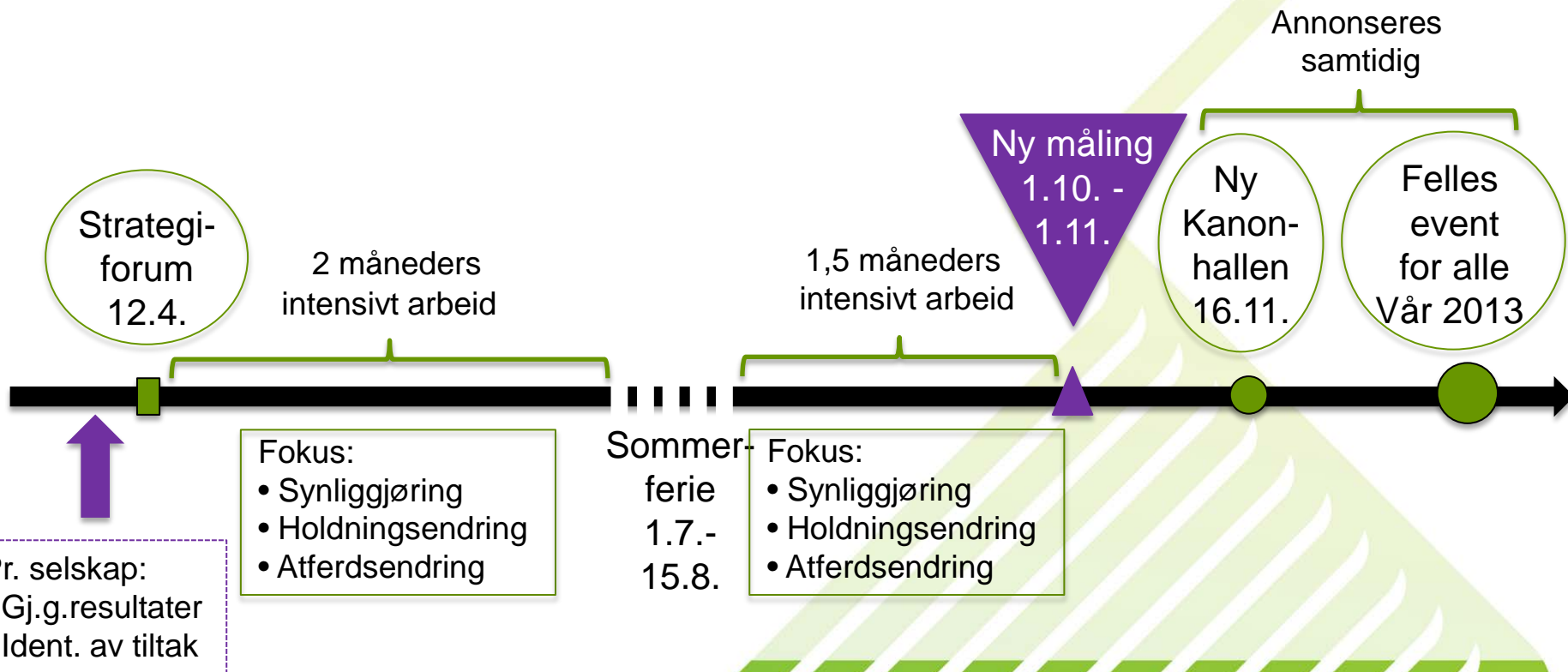
KTP AS

TRIMMEN

BANEN

Ruter #

Milepælsplan 2012/2013



KTP m/datterselskaper – status og fremdrift

- Kanonhallen sept 2011: Introduksjon felles visjon for kollektivtrafikkfamilien
- Løpende: Intranett og internavis for OsloTrikken
- Mars - mai 2012: Gjennomgang av resultater i fra temperaturmåling i konsernledelsen, ledergrupper i datterselskaper, samt for deler av administrasjonen.
- Mai - juni: Kartlegge alle rapporteringsoppgaver for å søke å forenkle/ta bort det som er overflødig.
- Juni - sept: Definere forbedringsområder, implementere ny forbedret møtestruktur og forbedringsområder.

Trafikanten

nettbuss

UNIBUSS

NORGESSPUS

Norbus

NORLED

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

BANEN

Ruter #

Status.....



Konsentra #

Konsentra – status og fremdrift

- Visjon og samspillsregler gjennomgått med alle ansatte
- Følger milepælsplan



Trafikanten

nettbuss

UNIBUSS

NORGESTRUSS

Norbus

NORLED

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

T-BANEN

Ruter #

Nobina – status og fremdrift

Mars 2012

Gjennomgang av visjonsarbeidet

Driftsledelse

21. mars

Informasjon om visjonen

Bussførere Ski

22. mars

Informasjon om visjonen

Bussførere på

Nesodden

27. mars

Informasjon om visjonen

Bussførere på

Enebakk

Trafikanten

nettbuss

UNIBUSS

NORGESTRUSS

Nobina

NORLED

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

T-BANEN

Ruter #

Nobina – status og fremdrift forts.

- Informasjon om visjonen var en del av programmet på et medarbeidermøte på hvert depot.
- På samlingene ble malen som arbeidsgruppen har utarbeidet benyttet og vi viste Visjonsfilmen.
- Vi hadde med oss en av våre visjonsarkitekter som fortalte om hvordan man hadde jobbet seg frem til visjonen.
- Vi fortalte hva som er hensikten med en felles visjon for kollektivtrafikkfamilien og at denne kom i tillegg til vår egen visjon.
- Etter å ha vist filmen så vi på samspillsreglene og våre samspillsplakater var allerede hengt opp på stasjoneringsstedene.
- Vi avsluttet med de forslåtte spørsmål og det ble gode diskusjoner på hvordan vi kunne bli bedre og på hvilke områder vi hadde de største utfordringene innen familien.

Nobina – status og fremdrift forts.

- Vi har så langt ikke holdt flere informasjonsmøter, men det gjenstår å holde et infomøte på vårt Hovedkontor.
- I Nobina føler vi at vi har en meget bra struktur på våre møter med innkalling, agenda og protokoll, slik at vi lever opp til intensjonen med samspill.
- Innen familien er det jo i første rekke Ruter vi holder møter med, både driftsmøter, prosjektmøter og oppstartmøter (Kontrakt Oslo Vest). Vi synes at disse møter går greit, men vi har sikkert forbedringspotensiale på begge sider av bordet.

Trafikanten

nettbus

unibuss

NORGESSTUSS

Nobina

NORLED

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

BANEN

Ruter #

Unibuss – status og fremdrift

- Granskningsprosess og omorganisering høyeste prioritet de siste månedene
- Frem til neste temperaturmåling vil vi fokusere på:
 - Implementering av våre utvalgte forbedringsområder i selskapets strategi
 - Vurdere å ta i bruk visjonsprosessens prinsipper for møtestruktur også internt
 - Levere oversikt over ekstern rapportering (tidstyver?) så raskt som mulig

Unibuss - utvalgte forbedringsområder etter temperaturmålingen

- Gjenreise tillit til Unibuss som en troverdig forretningspartner med høy etisk bevissthet
- Tydeliggjøre organisasjonsstrukturen, etablere klare og definerte ansvarsområder i ledelsen
- Gjøre organisasjonen mer bevisst på samfunnsoppdraget og at vi er en del av en "kollektivfamilie"

Trafikanten

nettbus

UNIBUSS

NORGES SPORVEIER

Norbus

NORLED

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

T-BANEN

Ruter #

Nettbuss Øst AS – status og fremdrift

Høst 2011:

- Arbeidet med visjon og samspill er grundig drøftet i ledergruppen.
- Det er utarbeidet planer for informasjon og implementering i selskapet.
- Vi har gjennomført avdelingsvise informasjonsmøter med alle ansatte.
- Mål har vært å involvere og engasjere medarbeidere på alle nivåer i bedriften tilknyttet Ruter-området.

Trafikanten

nettbuss

unibuss

NORGES SPORVEIER

Norbus

NORLED

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

BANEN

Ruter #

Nettbuss Øst AS – status og fremdrift forts.

Vår 2012:

- Gjennomført avdelingsvise heldags samarbeidsmøter der sentral ledelse, lokal ledelse, vernesiden og tillitsvalgte har deltatt.
- Som ett av flere viktige temaer har visjon og samspill i Ruter-området vært drøftet i disse møtene.
- Som en del av samarbeidsmøtene gjennomføres det informasjonsmøter for å informere, men også være åpne for innspill fra ansatte. Vår erfaring er at mange ansatte er svært opptatt av godt samarbeid med andre selskaper, og Ruter som oppdragsgiver. Dette for at vi alle skal lykkes med et samspill som bærer frukter og er positivt.
- Ledergruppen har gått gjennom resultatet fra temperaturmålingen og bruker denne videre for internt arbeid.
- Det vektlegges og oppfordres i denne prosessen til at alle må bidra med dialog og positiv samhandling. Hva kan gjøres bedre? Hvor føler vi det er størst forbedringspotensiale? Kartlegge mulige tiltak for å oppnå endring. Viktig å involvere alle ansatte, og skape økt forståelse og felles motivasjon.
- Vi lykkes best gjennom godt samarbeid!

Nettbuss Øst AS – status og fremdrift forts.

Løpende:

- Månedsmøter pr. avdeling med lokal ledelse, verneside og tillitsvalgte der felles visjon og samspill er fast tema.
- Ledergruppen følger aktivt opp videre fremdrift og prosess.
- Nettbuss bruker samarbeidsmøtene med Ruter aktivt for å styrke samspill og sikre fremdrift. (Konkrete saker drøftes)

Trafikanten

nettbus

UNIBUSS

NORGES SPORVEIER

Norbus

NORLEDE

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

T-BANEN

Ruter #

Norgesbuss – status og fremdrift

Okt 2011	Introduksjon av ny visjon	Alle på hovedkontoret , samt ledere og tillitsvalgte
Des 2011	Visualisering av ny visjon	Alle besøkende (dekor på møterom)
Jan 2012	Gjennomgang av samspillregler	Ledersamling og lederutviklingsprogram i Son
Vår 2012	Visualisering av samspillregler	Alle ansatte, oppsett av plakater på alle møterom og avdelinger, gjennomgang med driftsledere
Vår	Inntektssikring	Adm dir. møte med alle avdelinger/sjåfører om billettinntekter etc. (jfr. utspill fra Ruter#)
Høst 2012	Implementering av ny møtestruktur	På ledermøte og driftsledersamling

Trafikanten

nettibuss

unibuss

NORGESBUSS

Norbuss

NORLEDD

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

BANEN

Ruter#

Norgesbuss – status og fremdrift forts.



Ruter – status og fremdrift

- Høst 2011: Introduksjon til felles visjon og samspillsregler - alle ansatte
- 1. kv 2012: ½-dagsworkshop på visjon, verdier og samspill - alle ansatte
- Mars 2012: Resultatgjennomgang temperaturmåling - ledermøte og allmøte
- Mai 2012: Implementering av ny, forbedret møtestruktur - alle ansatte
- Juni 2012: Workshop for identifisering av forbedringstiltak - ledere og tillitsvalgte

- Løpende: Samspill som del av lederutviklingsprogrammet og medarbeidersamtaler

Trafikanten

nettibuss

UNIBUSS

NORGESSTIBUSS

Norbus

NORLED

Konsentra #

OSLO
VIRKESLAG AS

KTP AS

TRIKKEN

T-BANEN

Ruter #

Identifisering av forbedringstiltak i Ruter

Innsikt fra

- temperaturmåling
- samspillsflipover
- medarbeidermåling

