

Spørsmål til operatører

Spesial- og personbiltjenester Oslo

2022

Kontrakt

1. Oppdragsgiver ser for seg en kortere varighet på kontrakten enn normalt fordi det er svært begrenset tid til oppstart. Hva mener markedet varigheten bør være når det kan benyttes brukt materiell?
2. Hva mener markedet vil være mulig forberedelsestid fra signering av kontrakt til oppstart?

Oppdragsbeskrivelse

3. Oppdragsgiver ser for seg å dele inn oppdraget i fire deloppdrag fordelt på materiellbehovet. Er dette en fornuftig inndeling?

Godtgjørelse

4. Er pris pr innleietime og kapitalkostnad pr vogn gode godtgjørelseselementer for oppdraget?
5. Er inndelingen av normaltid, øvrig tid og helligdager en god måte å dele opp pris pr innleietime?

Incitament

6. Ruter legger opp til en incitamentsavtale med mulighet for både bonus og malus basert på resultater fra ADT og brukertilfredshetsundersøkelse. Se Vedlegg 4 Incitamentsbeskrivelse.
 - Hva er operatørenes tanker om dette?

Materiellbeskrivelse

7. På grunn av kort tid til oppstart av nye kontrakter så vil det være mulig å benytte brukt materiell. Hvordan er tilgangen på egnet materiell?
8. Er det krav Ruter stiller på materiellet som er spesielt utfordrende å tilfredsstille? Hvilke alternative løsninger kan tilbys for å kunne skaffe vogner som ivaretar transportbehovet med rullestol(er) på kort tid?
9. Oppdragsgiver ønsker å benytte løpende rapportering fra vognene til å gi kundene en best mulig opplevelse (ADT). Hvordan vil det være mulig å montere slikt i brukt materiell?
10. Ref. 5.16.i Materiellbeskrivelsen - Hvilke sikkerhetskrav bør Ruter stille for å ivareta best mulig førersikkerhet?

Ruter#

11. Oppdragsgiver ønsker vogner med drivlinje uten utslipp av klimagasser (hydrogen eller elektrisk). Det er hovedårsaken til å ha et deloppdrag med personbiler med en rullestolplass. Vil det være utfordringer i markedet med en blanding av minibusser og personbiler?
12. Hvordan er tilgjengeligheten på utslippsfrie kjøretøy?

Design

13. Krav til design slik det ligger ved nå er vårt utgangspunkt for alt av nytt materiell. Kan dette også leveres på eventuelt brukt materiell?
 - Hvis nei, hvilke punkter er det som ikke vil fungere på brukt materiell?
 - Er det noe annet som vil være spesielt utfordrende? (Tatt både nytt og brukt materiell i betraktning)
14. I utgangspunktet ønsker vi at kjøretøy skal lakeres med farge. Vil det for dette tilbudet være bedre eller mer aktuelt å bruk helfoliering, spesielt da kanskje i tilknytning til brukt materiell?

Fører

15. Kundegruppen som bruker tjenesten, skal oppleve trygge reiser, og noen av . Da kan det være fordel med forutsigbarhet i form av en mindre gruppe førere som kjører disse kundene. Hvordan vil det fungere med enten faste førere eller et mindre antall førere på vogntypen Personbil?
 - Vil det være utfordrende
 - Vil det være en økonomisk konsekvens?
16. Hvordan sikrer vi at sjåførene har tilstrekkelige norskkunnskaper i hele kontraktsperioden?
 - Hvilke krav bør vi sette?

Tildelingskriterier

17. Se punkt 8 i Prosedyrebeskrivelsen. Vi ønsker tilbakemelding på de tildelingskriteriene med delkriterier:
 - Pris
 - Kvalitet på gjennomføring av oppdraget
 - Førere og kompetanse
 - Organisering av administrasjon og trafikkledelse
 - Håndtering av alternativ transport ved avvik
 - Oppstartplaner
 - Kvalitet materiell, driftsstabilitet og funksjonalitet
 - Sikkerhetssystemer, sikkerhetstiltak
 - Funksjonalitet
 - Kundeopplevelse (sittekomfort, øvrig komfort)
 - Miljø

Frist for skriftlig tilbakemelding **18. mars**. Sendes til bussanbud@ruter.no.