

Spørsmål til operatører

Dialogkonferansen Rammeavtale Busstjenester 2020

Dato: 18. sep

1. Generell tilbakemelding på forslag til kontrakter.
 - Operatørene må legge inn tilbud på både ikke-planlagte og planlagte oppdrag under hver kontrakt.
 - En operatør er 1 prioritet på både planlagte og ikke-planlagte oppdrag under hver kontrakt.
2. Endre prioritet i rangeringen hvis operatør takker nei ved tre eller flere tilfeller.
 - Kan et virkemiddel være at operatører mister sin prioritet i rangeringen?
3. Avbestilling av planlagte oppdrag.
 - Noen innspill til kompensasjon knyttet til avbestilling av planlagte oppdrag?
4. Per i dag opplever Ruter at operatører ikke svarer eller takker nei på ikke-planlagte oppdrag. Hvilke godtgjørelseselementer vil bidra til takke ja til oppdragene?
 - Bonus for å akseptere 5 avrop på rad og/eller andre bonuselementer?
 - Garantert 3 vogntimer per buss hvis oppdraget avbestilles innen 2 timer etter oversendt avrop?
 - For avrop over 2 timer, garantert godtgjørelse for antall planlagte timer oversendt i avropet?
 - Egen godtgjørelse for administrativt arbeid dersom avrop blir avlyst?
 - Andre godtgjørelseselementer?
5. Ruter må effektivt få rekvirert ut busser på ikke-planlagte oppdrag. Ruter ønsker et mottaksapparat med totaloversikt over ledig kapasitet, og som kan gi rask respons.
 - Hvordan kan Operatør sikre at henvendelser havner i et mottaksapparat som har oversikt over ledig kapasitet i hele området?
 - Hvilke krav bør Ruter stille til responstid?
 - Ikke-planlagte oppdrag
 - Planlagte oppdrag
6. Operativ trafikkleder med mandat fra Ruter.
 - Hvordan sikre at en operativ trafikkleder med mandat fra Ruter kan dirigere alle busser ute i trafikk – også busser fra andre operatører?
7. Det kreves at alle busser er fossilfrie fra 1.1.2021.
 - Vil kravet om fossilfri 1.1.2021 skape utfordringer for å bli med i konkurransen?

Frist for skriftlig tilbakemelding 23. september. Sendes til bussanbud@ruter.no.