

# TID



6.12.2012 – 5.6.2014  
Plandirektør Tore Kåss



**Ruter#**

# Uten fortelling – ingen kollektivtrafikk

For å fortelle om kundene om tilbudet trenger vi et enkelt fattbart fortellerverktøy.

**Enkel tilgjengelighet** ved ruteopplegg, stoppesteds- og knutepunktutforming, informasjon og markedsføring

**Ruter#**





# Trafikantinformasjons- og designprogram (TID)



Bus route map showing stations: Kjetunden, Bjerrmanns gate, Torshov, Sandaker senter, Grefsenveien, Storo.

Route numbers: 28, 20, 55, 56, 345, 363.

Station markers: -2, 0, 1, 3, 5.



**30-dagersbillett**

Sone 1 og 2ø  
Abonnement

Gjelder til 17. apr. kl. 21:54

Icons: T, Bus, Tram, Ferry

**Priser Fares**

1 sone zone		2 sone zones	
Voksne Adults	Barn /monner Children /seniors	Voksne Adults	Barn /monner Children /seniors
Enkeltbillett, forhåndskjøpt <sup>®</sup>	Pre-paid single ticket <sup>®</sup>	28	14
Enkeltbillett	Enkeltp	44	22

**← Mot Storo / Vestli**  
Towards Storo / Vestli

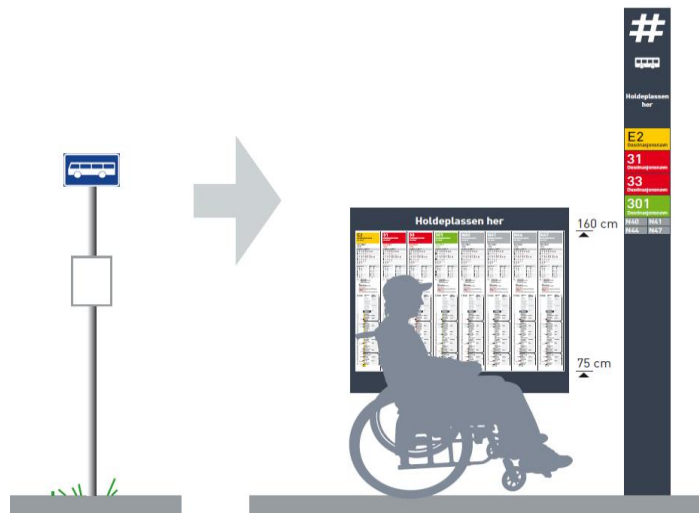
Carl Berners plass	
Hælle	Sinsen
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15



# Informasjon som bidrar til tilgjengelighet for alle



Tilgjengelighet krever synlighet, fattbarhet, relevant og korrekt informasjon og universell utforming. Selskapsprofilering gjennom informasjonsspråket øker ikke tilgjengeligheten.



**Ruter#**

# Hensikten er å senke brukerskelen for nye brukere og få eksisterende kunder til å bruke kollektivnettverket mer

## Hovedmål

Øke antall kollektivreiser ved å senke brukerskelen for nye kunder og sjeldenbrukerne

Gjøre det enklere for eksisterende kunder å bruke hele kollektivnettverket

## Presisering

---

TID skal;

- Gjøre det lettere for nye brukere å ta i bruk kollektivnettverket
- Gjøre det lettere å finne frem i kollektivnettverket
- Gjøre det enkelt for kundene å reise kollektivt
- Gjøre det enklere for alle (universell utforming)
- Gjøre kollektivtrafikken mer synlig

# Brukerne med på foredlingen

Prinsipper og løsninger testes ved hjelp av brukerundersøkelser, dybdeintervjuer med simulerte reiser.

Entydig konklusjon ved test av hovedprinsippene for TID: «Vesentlig bedre enn dagens løsning».

Avdekket detaljer som kan trenge justering, nyttige tips til løsning.

**Ruter#**



# Fra test til pilot



# Nettverkseffekt ved knutepunktsinformasjon



Bybuss / City bus

Linje	Destinasjon	Tid - Plattform
70	Vika	nå G
54	Aker brygge	nå A
34	Ekeberg Hageby	nå A
31	Tonsenhagen	1 min D
70	Skullerud	1 min H
30	Bygdeøy of Bygdeøynes	2 min A
37	Helsøy T	2 min H
31	Grorud T	3 min D
31	Grorud T	3 min A
34	Tåkest	3 min D
54	Kjelsås stasjon	5 min D
37	Nydalen T	6 min G
31	Fornesku	7 min A
70	Vika	8 min G
30	Bygdeøy of Bygdeøynes	8 min A
60	Tonsenhagen of Hasle	9 min D
54	Aker brygge	10:32 A
60	Vippetangen	10:33 A
30	Nydalen	10:33 D

Husk ruteendring i Oslo og Akershus 9. desember



Ruter#



# Belønningsordningen 2013-2016: 90 mill. kr

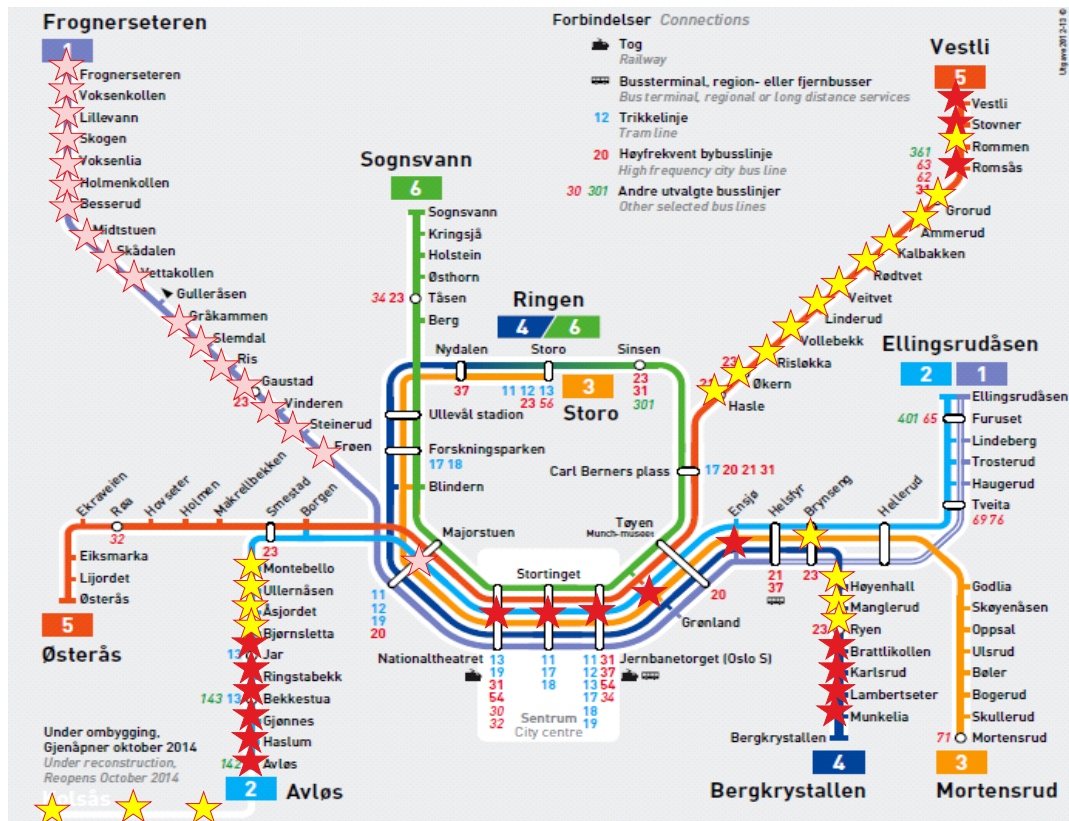
## Tiltak 2013-2014

- Håndbok overflate
- Kartmanual
- FDV-verktøy
- Skilting fellesstrekning metro
- Fjernsignal/nytt stoppestedsskilt overflate
- Stasjoner på Kolsåsbanen, Grorudbanen og Lambertseterbanen i tilknytning til øvrig oppgradering. Deretter Østensjøbanen og Furusetbanen
- Økern terminal
- Oslo Bussterminal
- Overflatestoppesteder og knutepunkter
- Informasjonsvitruiner/digitale informasjonsflater

# Status oppgradering av skiltprogram i metronettet

- ★ Planlagt skiltet i 2014 (22 stasjoner)
- ★ Nye skilter 2012-2013 (18 stasjoner)
- ★ Nye skilter ifbm. Ski-VM 2010 (17 stasjoner)

Stasjonene på Østensjøbanen og Furusetbanen skal oppgraderes i regi av Sporveien i 2015-2016, dette inkluderer også nytt skiltprogram.



# Evaluering av piloter



- Pilotimplementering på sentrumsstasjonene Jernbanetorget, Stortinget, Nationaltheatret og Grønland desember 2012.

2013:

- Evaluering av prosjektet og feilretting/ ferdigstilling.
- Det ble identifisert videreutviklings- og justeringsbehov i flere løsninger.

# Manual for overflatetrafikken

- Manual for overflatetrafikken gjelder for driftsartene buss, trikk og båt og beskriver retningslinjer for presentasjon av trafikantinformasjon på stoppestedene.
- Et enhetlig prinsipp for visning av trafikantinformasjon på stoppesteder, uavhengig av driftsart, gjør det enklere å bruke kollektivnettet. **Prosess med Statens vegvesen!**
- Videreutvikling av Manual for overflatetrafikken, fra funksjonsbeskrivelse til mer detaljerte løsningsforslag.
  - Inkludert løsning for brygger



# Utvikling av prototype



Stoppestedssøyle:

- Den første prototype-versjonen av stoppestedssøyle ble høsten 2013 montert på de tre stoppene på busstoppestedet Økern T.

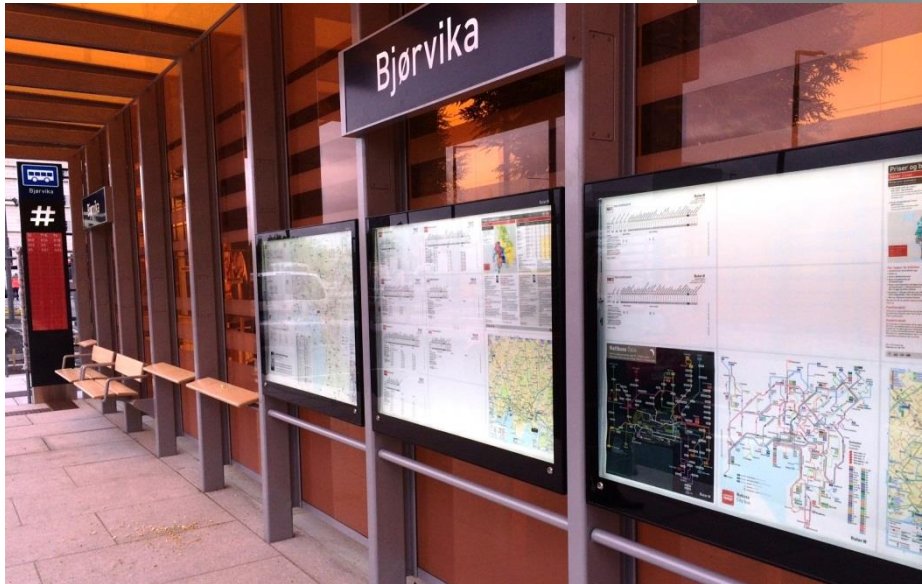


Prototype  
stoppestedssøyle



Natteffekt

# Nye stoppesteder i Bjørvika



Tilpasning av informasjonselementer til spesiell bjørvikdesign under sterkt tidspress.

**Ruter#**

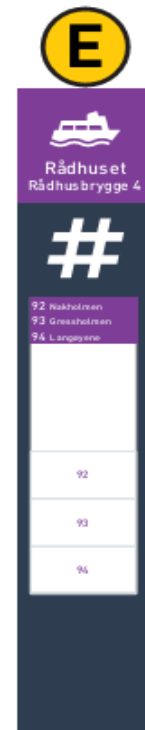
# Knutepunkt Rådhuset

- I forbindelse med den planlagte flyttingen av øybattrafikken fra Vippetangen til Pipervika og Rådhusbrygge 4, skal det utføres oppgraderings-/byggearbeid på Rådhusbrygge 4 i regi av Oslo Havn.
- Stoppestedet Rådhusbrygge 4 er definert som en del av knutepunktet Rådhuset.



## Leveranser fra TID:

- Skiltplaner for alle stoppestedene i knutepunktet - dette inkluderer både stoppesteder for trikk, buss og båt samt et felles informasjonspunkt.
- Gjennomføring av skiltplanen i knutepunktet er planlagt i siste halvdel av 2014.
- Søker å realisere pilot for utendørs digital informasjonstavle.





# # Stasjonsnavn







# # Stasjonsnavn

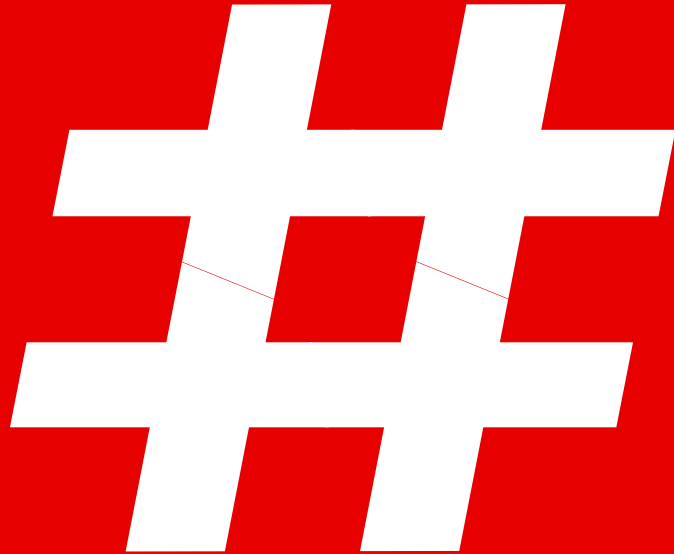






# Fra **T-bane** til modernisert **Metro**





Ruler #