



Operatør- og partnerforum i Ruter 20.05.21

Møtereferat

Dato	20.05.2021
Tid	0900-1025
Sted	Teams
Deltakere fra operatører og samarbeidspartnere	Deltakere fra Ruter
Cato Hellesjø (Sporveien)	Bernt Reitan Jenssen
Margrete Hansen (Sporveien)	Rune Pedersen
Torgeir Kristiansen (Sporveien)	Bjørn Auglend
Kjell Knarbakk (Unibuss)	Sjur Brenden
Jan Volsdal (Nobina)	Runar Grønsholt
Atle Rønning (Norgesbuss)	Cato Holter
Bent Kjersem-Drageset (Norgesbuss)	Maia Holthe
Kjetil Førsvoll (Boreal)	Frode Hvattum
Heidi Wolden (Norled)	Eirik Andersen
Lars Inge Vågen (Norled)	Marit Leite
Karine Nordseth (Nobina)	Snorre Læggran
Per Magne Mathisen (Sporveien)	Marius Røstad
Jan Egil Meling (Sporveien)	Zita Asdal
Ole Engebret Haugen (Vy buss)	
Per Nilsen (Vy buss)	
Ragnar Gullhaugen (VKT)	
Birte Sjule (Sporveien)	
Øystein Svendsen (Unibuss)	
Marianne Vik (Sporveien)	



Sak	Oppsummering	Underlag
1	Generell status v Bernt Reitan Jenssen, Ruter Oppsummering om siste nytt i Ruter inkludert påminnelse om invitasjon sendt til operatørene om Bærekraftsforum den 7. juni.	PPT
2	Finansiell status i Ruter Q1 2021 v Rune Pedersen, Ruter Orientering om finansiering, de ulike økonomiske utviklingsbanene og de statlige krisepakken. Brev med spørsmål om videre finansiering av kollektivtrafikken ble oversendt Samferdselsdepartementet fra Oslo og Viken 19.05.21.	PPT
3	Status Covid-19 v Runar Grønsholt, Ruter Det er et lavere smittetrykk i Oslo og Viken, samt at vaksinasjonsplanen er i rute. Task force arbeider med en plan for tilrettelegging av kollektivtrafikken i en gjenåpning av samfunnet. Pilot skjerming av fører v Snorre Lægran, Ruter Ruter gjennomfører pilotprosjekt for å undersøke hvordan vi kan skjerme fører med åpen fordør.	PPT
4	Evaluering av Covid-19 v Cato Holter, Ruter Hensikten med evalueringen vært å finne læringspunkter. Rapporten viser mange positive aspekter ved pandemihåndteringen, men også muligheter for forbedring. Ruter opplever et styrket samarbeid med operatører og samarbeidspartnere etter pandemien.	PPT
5	Bærekraftsballen v Jan Volsdal, Nobina Oppsummering av Nobinas arbeid med bærekraft og FNs bærekraftsmål. VY Buss tar bærekraftsballen videre.	PPT
6	Den nye Ruter-appen v Marius Røstad, Ruter Kort orientering om den nye Ruter-appen. Lansering av appen er planlagt før sommerferien 2021.	PPT

Operator- og partnerforum i Ruter

27.05.2021

Ruter #

Agenda 20.05

1. Generell status v Bernt Reitan Jenssen	15 min
2. Finansiering 2021 v Rune Pedersen	15 min
3. Status Covid-19 v Runar Grønsholt	10 min
PAUSE	5 min
4. Evaluering av Covid-19 i Ruter v Cato Holter	10 min
5. Bærekraftsballen - Nobina v Jan Volsdal	15 min
6. Den nye Ruter-appen v Marius Røstad	10 min
7. Eventuelt	5 min



Operatør- og partnerforum

Bernt Reitan Jenssen, adm dir. Ruter

27.05.2021

Ruter#

Velkommen!



Ruter#

Pandemiens langsiktige konsekvenser for kollektivtransporten



FoU-lansering: Pandemiens langsiktige konsekvenser for kollektivtransporten

Oppsummert

- **Koronapandemien har endret folks reisevaner** både på kort og lang sikt
- **Utfordringene for fremtidens kollektivtransport** vil være å hente inn inntektstapet, møte et marked med flere av og til-brukere, ha større fokus på trengsel og kapasitet i transportsystemet og være et konkurransedyktig alternativ til bilen i de største byområdene
- **Dette er en oppgave som må løses i felleskap mellom lokale og sentrale myndigheter:**
 - **Lokalt** er det nødvendig å se på potensialet for en **mer målrettet bruk av takstene**, for å utvikle produkter rettet mot av-og-til brukerne, eller få flere til å reise utenfor rushtida
 - **Sentralt** er det nødvendig å utvikle **nye finansieringsmodeller** som gir kollektivtransporten i byene muligheter for å ta den nødvendige trafikkveksten framover

Rapport utarbeidet av Urbanet analyse lansert av KS

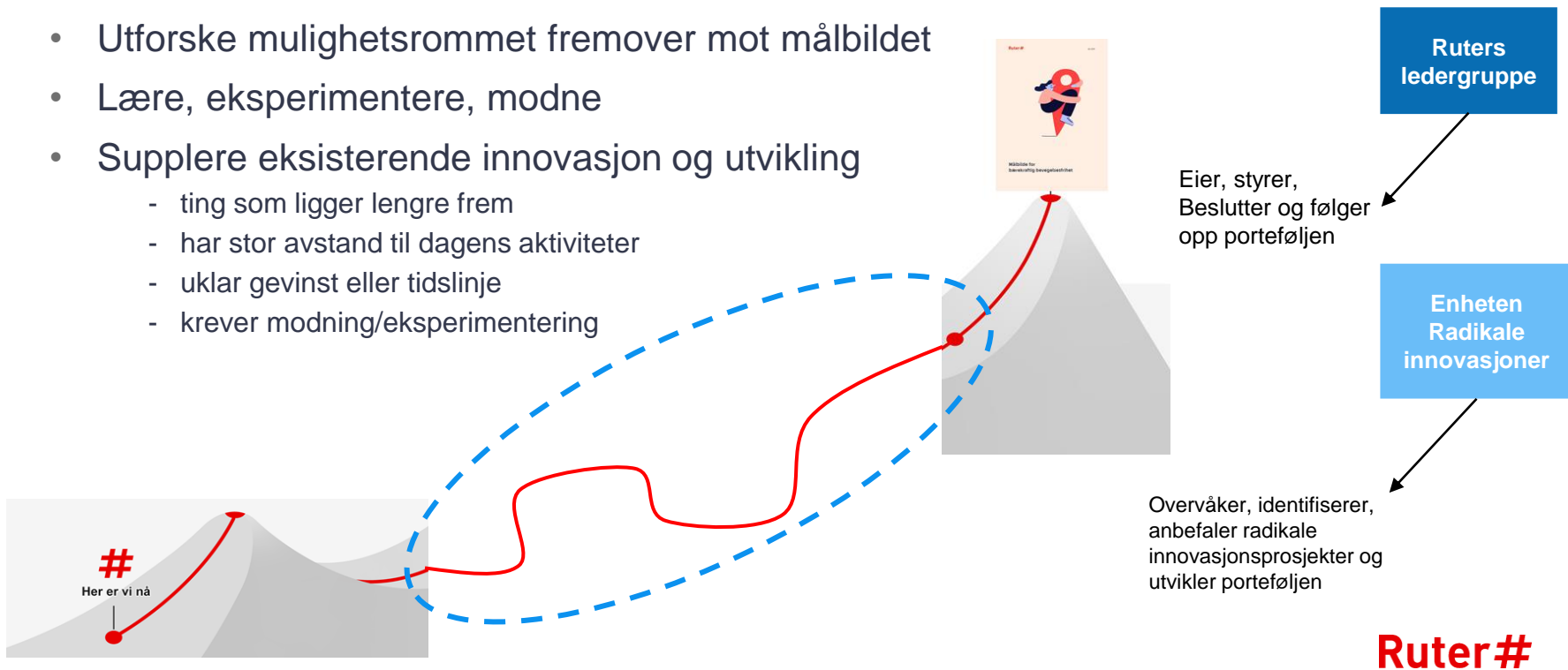
Invitasjon til Bærekraftsforum 7. juni

- Ruter inviterer operatører og samarbeidspartnere til Bærekraftsforum 7. juni. Ny svarfrist **21. mai**.
- Hensikten med møtene er å dele innsikt om arbeidet i Ruter og om utfordringene til personer med nedsatt funksjonsevne i møte med vårt tilbud.
- Vi inviterer operatørene til å dele innsikt, erfaringer og tilbakemeldinger
- Agenda til første møte
 - *Forstå fokuset på arbeidet og forstå operatørenes erfaring og ambisjoner på området*
 - *Spesiell fokus på innsikt vi har samlet så langt i dialogen med sjåførene, og mellomledere i Ruter*
 - *Case basert tilnærming: Vi diskuterer konkrete tiltak basert på situasjonen som har oppstått nylig (frakjøring av rullestolbrukere)*
 - *Diskusjon om hva som er mest hensiktsmessig å bruke videre møter i bærekraftforum til*



Ruters arbeid med «radikale innovasjoner»

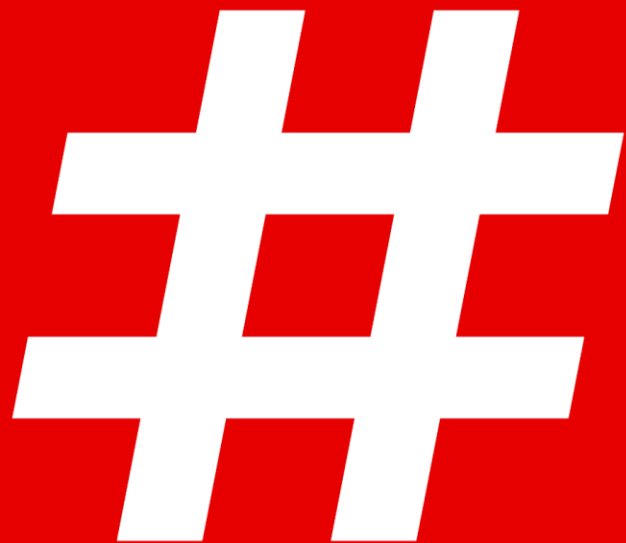
- Utforske mulighetsrommet fremover mot målbildet
- Lære, eksperimentere, modne
- Supplere eksisterende innovasjon og utvikling
 - ting som ligger lengre frem
 - har stor avstand til dagens aktiviteter
 - uklar gevinst eller tidslinje
 - krever modning/eksperimentering





Samarbeidspartnere

Ruter#





Finansiell status Ruter

1.tertial/Revidert nasjonalbudsjett

21.05.2021

Revidert nasjonalbudsjett (forslag)

Tiltak

- Begrensing på samling av større folkemengder på arrangementer og kollektivtransport er trolig noen av tiltakene som vil bli opprettholdt lengst.
 - Regjeringen foreslår at ordninger forlenges ut oktober.
- Den midlertidige reduksjonen i den lave merverdiavgiftssatsen foreslås forlenget frem til og med 30. september.
 - Ingen reell effekt for Ruter da vi uansett får dekket bortfallet av billettinntekter.

Kompensasjonsmidler

- Statlige kompensasjonsmidler økes med 1,531 mrdnok.
 - Prop. 195 S (2020-2021) - Tilleggsbevilgninger og omprioriteringer i statsbudsjettet 2021.



Ruter#

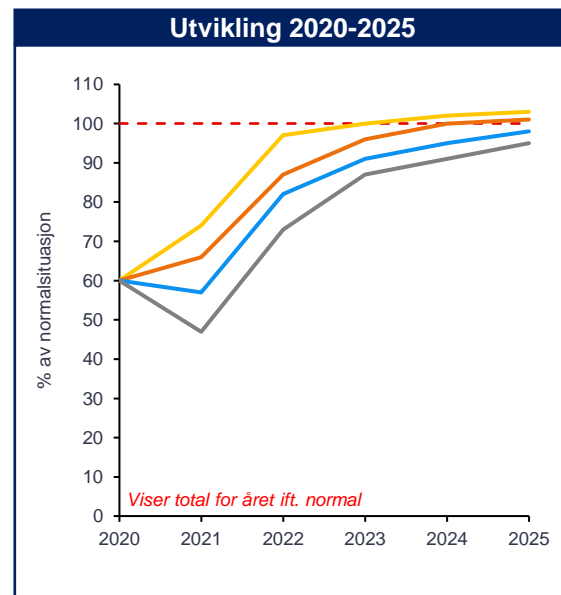
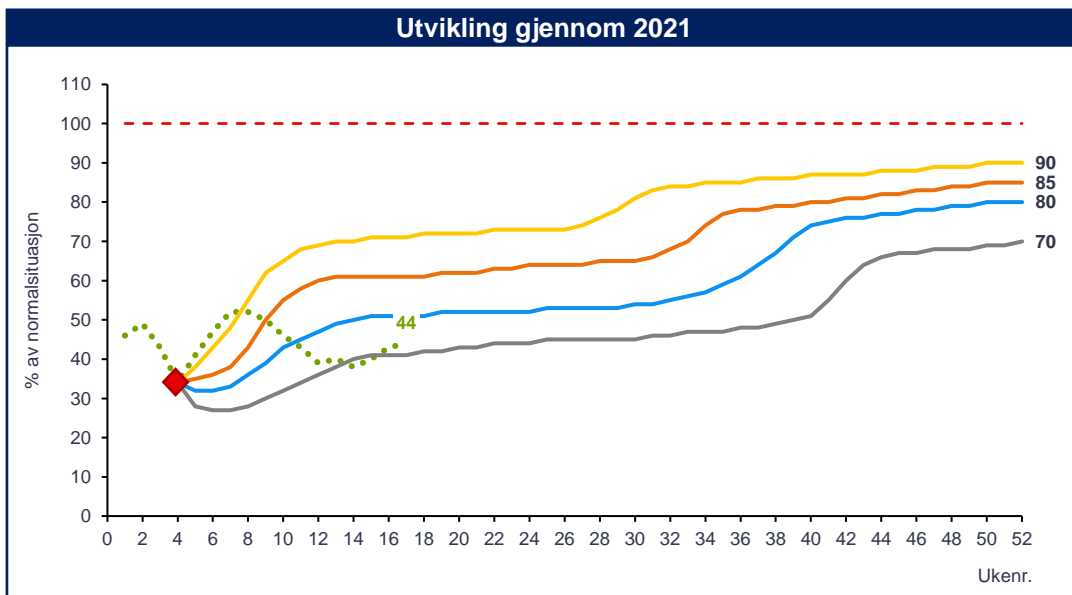
Tidslinje

- Forslag til revidert nasjonalbudsjett 11. mai
- Forslag til revidert budsjett Oslo 20. mai
- Bystyret behandler revidert budsjett 15. juni
- Fylkestinget behandler Ruters økonomi 16./17. juni
- Stortinget behandler revidert nasjonalbudsjett 18. juni

Bortfall av trafikkvolum

Mulig utviklingsbaner for kollektivtrafikk (andel av normal etterspørsel)

● Faktisk — Utviklingsbane 1 — Utviklingsbane 2 — Utviklingsbane 3 — Utviklingsbane 4



Note 1: Normalsituasjon beregnes som trafikkvolum 2019 justert for befolkningsvekst (dvs. 100% tilsvarer likt antall reiser per innbygger som før koronapandemien)

Note 2: Banene er fokusert mot etterspørsel etter kollektiv med tilgang på et normalt tilbud. Kutt i kollektivtilbudet kan drive etterspørselen nedover til en lavere bane

Note 3: Alle banene forutsetter vellykket vaksinerings. Bildet kan endres dersom utfordringer med tilførsel, effekt, gjennomføring e.l. skulle hindre vellykket vaksinerings

For 2021 er utviklingsbanene bygget rundt mulig etterspørsel i fire hovedfaser gjennom året

Utviklingsbaner 2021: Forutsetninger gjennom året

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
	Kraftige restriksjoner med uvis varighet innført fra starten av året	Fortsatt koronapreget hverdag styrt av nivå på smittesituasjon og tiltak	Vaksinering åpner for et vendepunkt i smittesituasjon og tiltak	Befolkning vaksinert og selve krisen over. Gradvis retur mot hverdagen
UB1	Innstramningen av tiltak i januar viser seg kortvarig og smitte kommer under kontroll. Etterspørsel øker utover i februar/mars	God kontroll på smitte og mange tiltak kan lettes. Etterspørsel legger seg på øvre del av nivå fra like før og like etter sommeren i 2020 (70%)	Gjenåpning av samfunnet og økt etterspørsel gjennom juli etter hvert som alle har fått minst én runde med vaksine (og mange har fått to)	Fra august er alle vaksinert og tiltak avvirket. Hverdagsvaner gjenopptas litt etter litt og etterspørsel når 90% ved årsslutt
UB2	Fra midten av februar slippes det opp noe på innstramningen fra januar. Etterspørsel øker gjennom mars, men fortsatt klart begrenset av tiltak	Bedret smittesituasjon gir en del lettelser av tiltak. Etterspørsel legger seg på nedre del av nivå fra like før og like etter sommeren i 2020 (60%)	Gjenåpning av samfunnet og økt etterspørsel gjennom august etter hvert som massevaksinering i andre runde blir fullført for alle	Fra september er alle vaksinert og de tiltak avvirket. Hverdagsvaner fortsetter å være noe påvirket og etterspørsel når 85% ved årsslutt
UB3	Smittesituasjonen fra starten av året tvinger frem fortsatte begrensninger gjennom våren. Etterspørsel holdes nede på nivå fra våren 2020	Situasjonen bedret fra starten av året, men fortsatt behov for strenge tiltak. Etterspørsel som i periode med innstramning i november 2020 (50%)	Gjenåpning av samfunnet og økt etterspørsel gjennom september etter at massevaksinering av befolkningen blir fullført	Fra oktober er alle vaksinert og de fleste tiltak avvirket. Ettervirkninger er allikevel ganske betydelige og etterspørsel når kun 80% ved årsslutt
UB4	Vesentlige utfordringer med mutert virus. Etterspørsel ytterligere ned fra starten av året gjennom jan/feb til nivå tilsvarende mars 2020	Utfordrende smittesituasjon og omfattende tiltak vedvarer. Etterspørsel rundt nivået fra midten av januar med strenge tiltak (40%)	Gjenåpning av samfunnet starter først i oktober etter forsinket vaksineløp. Økt etterspørsel, men mye henger fortsatt igjen	Fra november er stort sett alle vaksinert, men fortsatt noen tiltak. Ettervirkninger viser seg betydelige og etterspørsel kun 70% ved årsslutt

Bortfall av billettinntekter

Inntektsbortfall på -267,5 i april var større enn forutsetning for måneden i UB-4 (-263,5)

	Utviklingsbane 1	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
1	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-35 %	-35 %	-25 %	-20 %	-20 %	-15 %	-15 %	-15 %	36 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-147,7	-159,9	-76,5	-84,1	-88,5	-64,0	-68,4	-64,9	-1 799
	Utviklingsbane 2	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
2	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-40 %	-40 %	-40 %	-30 %	-25 %	-20 %	-20 %	-20 %	40 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-168,8	-182,4	-122,4	-126,2	-110,6	-85,4	-91,2	-86,5	-2 019
	Utviklingsbane 3	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
3	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-50 %	-50 %	-50 %	-50 %	-40 %	-30 %	-25 %	-25 %	48 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-211,0	-228,0	-153,1	-210,4	-176,9	-128,1	-114,0	-108,1	-2 375
	Utviklingsbane 4	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
4	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-60 %	-60 %	-55 %	-55 %	-55 %	-40 %	-35 %	-35 %	54 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-253,2	-273,7	-168,4	-231,4	-243,3	-170,8	-159,6	-151,4	-2 697

 Bekreftede inntekstall

1 045 mill. kroner

Ruter#

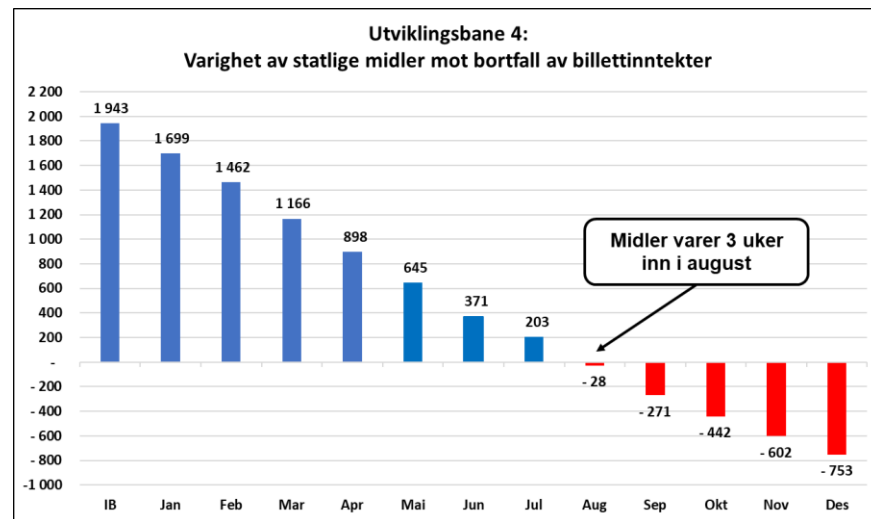
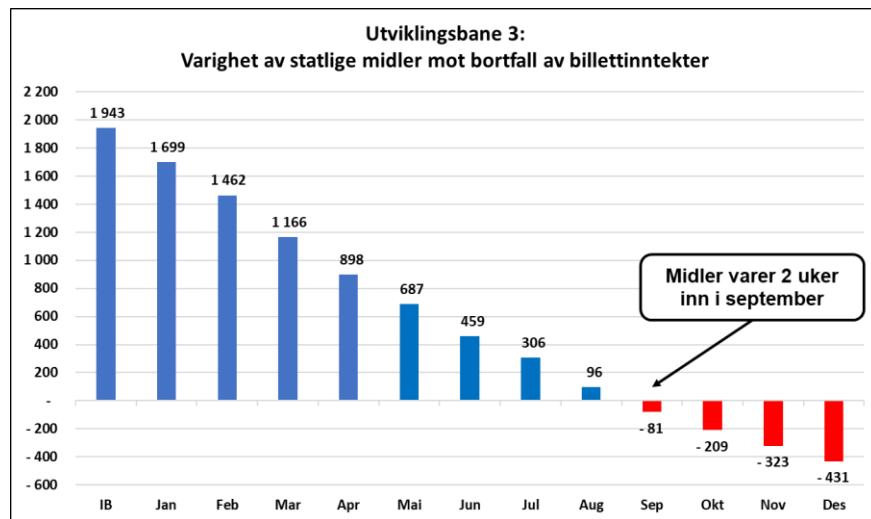
Forskuttering fra eierne
utløper 30. juni:

Oslo: 800 mill. kr

Viken: 200 mill. kr

Varighet av statlige midler pr april

- Krisepakke 1: 1,25 mrd. kr, andel til Ruter er 758 mill. kr (61 %)
- Krisepakke 2: 0,95 mrd. kr, ikke fordelt, estimert til Ruter 285 mill. kr (30 %).
- Krisepakke 3: 1,53 mrd. kr, ikke fordelt, estimert til Ruter 900 mill. kr (60 %).



Faser mot en ny normal



Staten finansierer bortfall av billettinntekter frem til smittevernstiltakene fjernes

2,4-2,7 mrd. kroner

- Staten signaliserer kompensasjon så lenge smittevernstiltak opprettholdes

Smittevernstiltakene er opphevet, men det er behov for overgangsstøtte for å tilrettelegge for en myk og tilpasset overgang til ny normal

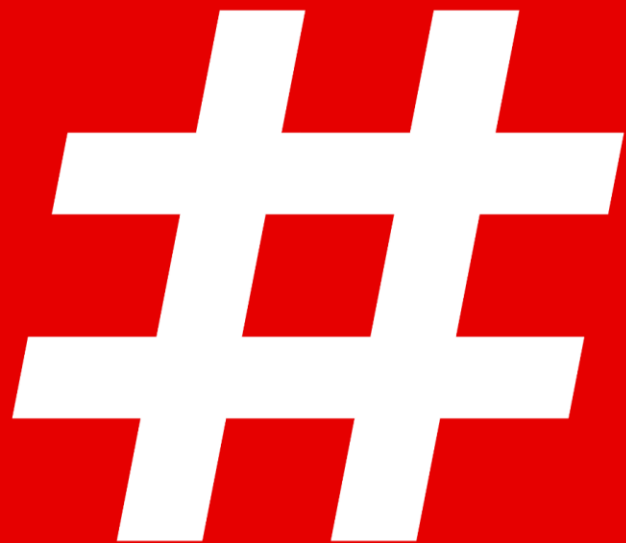
500-600 mill. kroner

- Oslo setter av 300 mill. kroner fra bykassen
- Viken setter av 100 mill. kroner fra belønningsordningen
- Staten har ikke gitt lovnader

Trafikktilbudet er tilpasset ny normal for mobilitet - folk har nye reisevaner

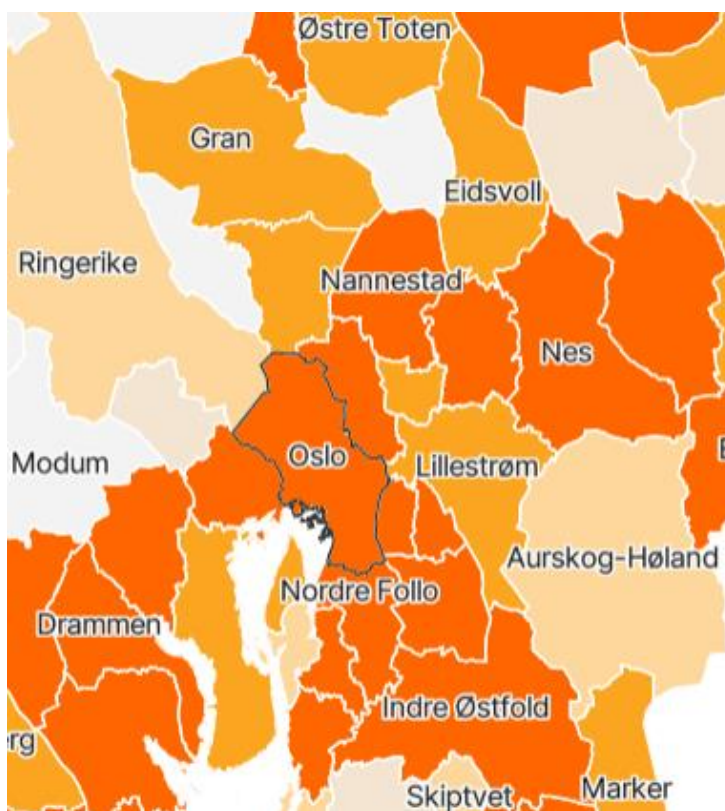
300-500 mill. kroner

- Ruter må tilpasse kostnadsnivået tilsvarende

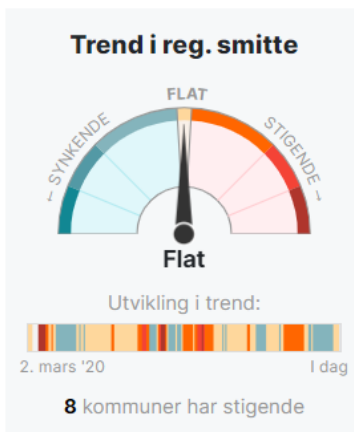


Utvikling smitte pr 18. mai 2021

Oslo:



Viken:



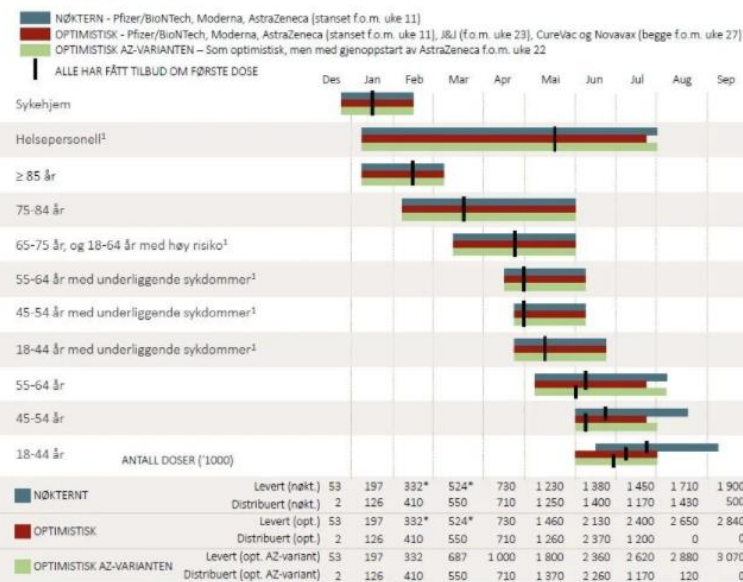
Vaksinering i Norge



Vaksineringsscenario

Når forventer vi å kunne vaksinere ulike grupper mot covid-19?

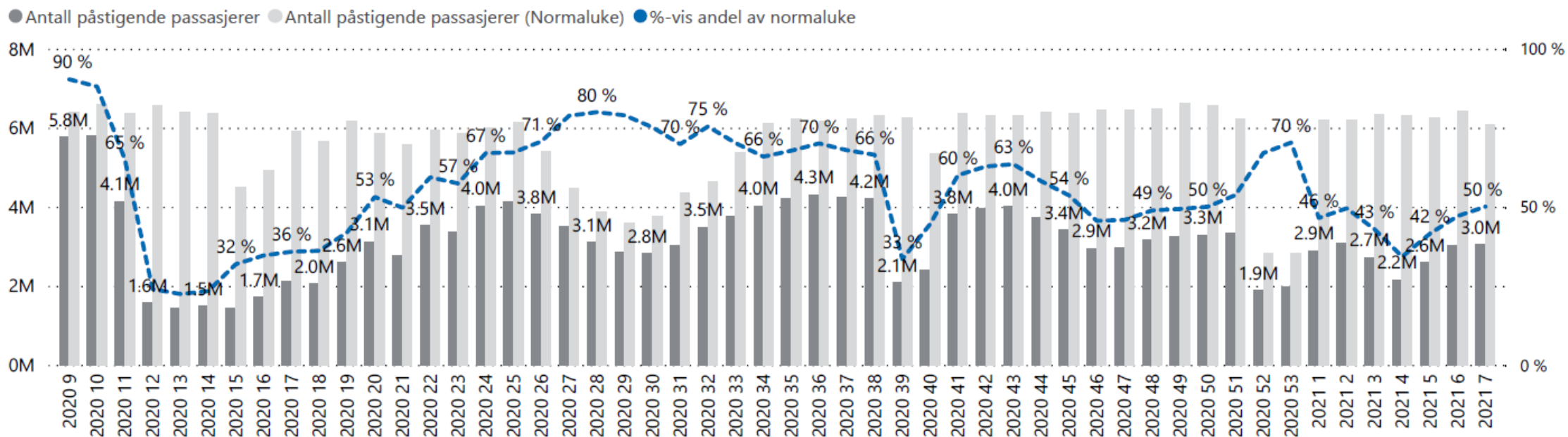
VERSJON 30. APRIL
KALENDEREN ER FORELØPIG
OG VIL BLI ENDRET JEVNLIG



- Vaksineringsscenariene viser et forenklet nasjonalt gjennomsnitt hvor vi antar at anbefalte prioriteteringer blir fulgt nøye og at kommunene vaksinere i samme tempo. Tallene er usikre og scenariet gir et foreløpig bilde.
 - For flere av vaksinetypene inkludert i variantene av det optimistiske scenariet er det fremdeles usikkert når, om og for hvilke grupper godkjenning kommer.
 * Inkluderer kun leverte AstraZeneca-doser som ble videredistribuert
¹ Se utdypende informasjon på siste side.

Utvikling i andel passasjertall (%) per uke, sett i lys av totale passasjertall fra normaluke

Grafen viser utvikling i andelen passasjertall i (%) sammenlignet med normaluke.



Kollektivtrafikken sine rammebetingelser under pandemien

	<p>Forskrift om smitteverntiltak mv. ved koronautbruddet (covid-19-forskriften)</p> <p>Forskrift om forebygging av koronasmitte, Oslo kommune, Oslo</p>
	<p>Smittevern i kollektivtransport (buss, tog, trikk, taxi, pasienttransport mv.) (covid-19)</p>
	<p>Regjeringens plan for gradvis gjenåpning: Sammen ut av krisen</p>
	<p>Byrådets plan for gradvis gjenåpning av Oslo</p>

I tillegg gjelder en del lokale tiltak og råd

Gjenåpningsplan kollektivtrafikken

«Tiltak»

Trinn 1

Trinn 2

Trinn 3

Trinn 4

Kontaktreduserende tiltak

Operatør

Oppdragsgiver

Kundeinformasjon



Finansiell status Ruter

1.tertial/Revidert nasjonalbudsjett

21.05.2021

Revidert nasjonalbudsjett (forslag)

Tiltak

- Begrensing på samling av større folkemengder på arrangementer og kollektivtransport er trolig noen av tiltakene som vil bli opprettholdt lengst.
 - Regjeringen foreslår at ordninger forlenges ut oktober.
- Den midlertidige reduksjonen i den lave merverdiavgiftssatsen foreslås forlenget frem til og med 30. september.
 - Ingen reell effekt for Ruter da vi uansett får dekket bortfallet av billettinntekter.

Kompensasjonsmidler

- Statlige kompensasjonsmidler økes med 1,531 mrdnok.
 - Prop. 195 S (2020-2021) - Tilleggsbevilgninger og omprioriteringer i statsbudsjettet 2021.



Ruter#

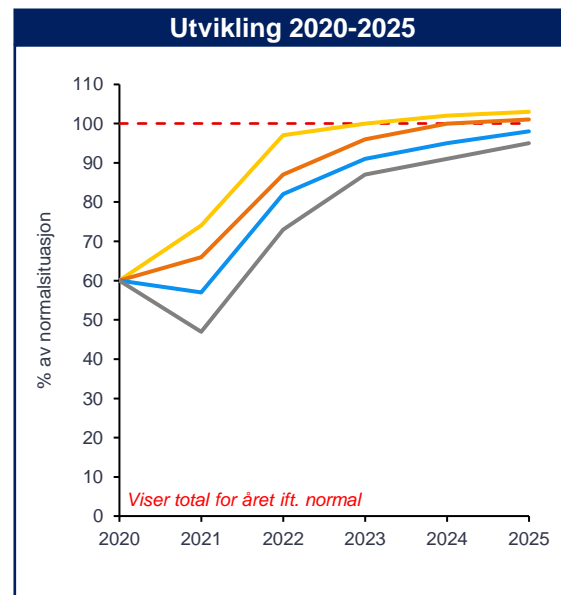
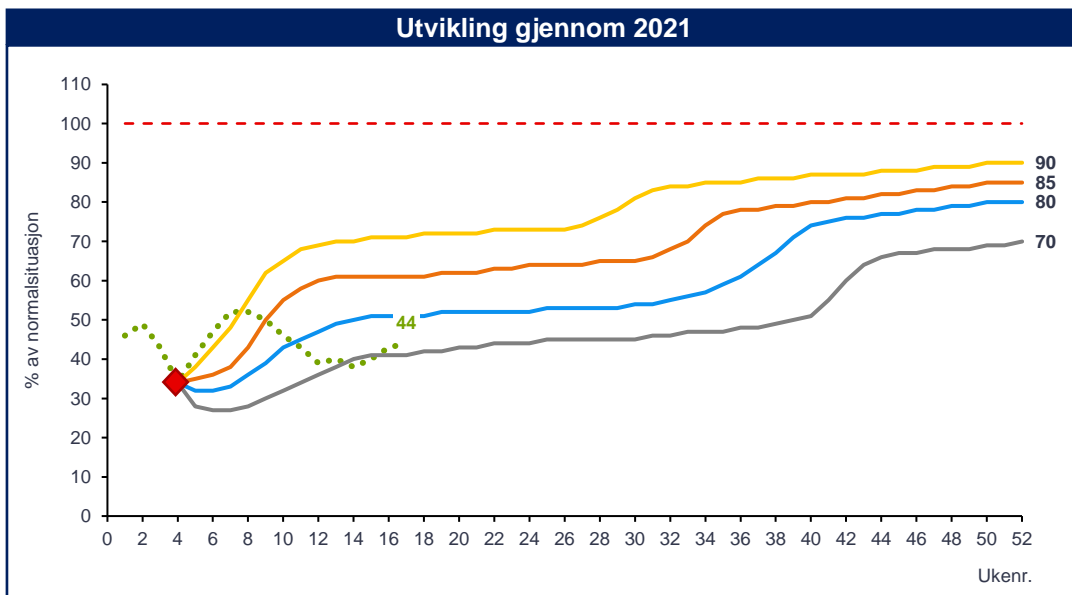
Tidslinje

- Forslag til revidert nasjonalbudsjett 11. mai
- Forslag til revidert budsjett Oslo 20. mai
- Bystyret behandler revidert budsjett 15. juni
- Fylkestinget behandler Ruters økonomi 16./17. juni
- Stortinget behandler revidert nasjonalbudsjett 18. juni

Bortfall av trafikkvolum

Mulig utviklingsbaner for kollektivtrafikk (andel av normal etterspørsel)

● Faktisk — Utviklingsbane 1 — Utviklingsbane 2 — Utviklingsbane 3 — Utviklingsbane 4



Note 1: Normalsituasjon beregnes som trafikkvolum 2019 justert for befolkningsvekst (dvs. 100% tilsvarer likt antall reiser per innbygger som før koronapandemien)
Note 2: Banene er fokusert mot etterspørsel etter kollektiv med tilgang på et normalt tilbud. Kutt i kollektivtilbudet kan drive etterspørselen nedover til en lavere bane
Note 3: Alle banene forutsetter vellykket vaksinerings. Bildet kan endres dersom utfordringer med tilførsel, effekt, gjennomføring e.l. skulle hindre vellykket vaksinerings

For 2021 er utviklingsbanene bygget rundt mulig etterspørsel i fire hovedfaser gjennom året

Utviklingsbaner 2021: Forutsetninger gjennom året

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
	Kraftige restriksjoner med uvis varighet innført fra starten av året	Fortsatt koronapreget hverdag styrt av nivå på smittesituasjon og tiltak	Vaksinering åpner for et vendepunkt i smittesituasjon og tiltak	Befolkning vaksinert og selve krisen over. Gradvis retur mot hverdagen
UB1	Innstramningen av tiltak i januar viser seg kortvarig og smitte kommer under kontroll. Etterspørsel øker utover i februar/mars	God kontroll på smitte og mange tiltak kan lettes. Etterspørsel legger seg på øvre del av nivå fra like før og like etter sommeren i 2020 (70%)	Gjenåpning av samfunnet og økt etterspørsel gjennom juli etter hvert som alle har fått minst én runde med vaksine (og mange har fått to)	Fra august er alle vaksinert og tiltak avvirket. Hverdagsvaner gjenopptas litt etter litt og etterspørsel når 90% ved årsslutt
UB2	Fra midten av februar slippes det opp noe på innstramningen fra januar. Etterspørsel øker gjennom mars, men fortsatt klart begrenset av tiltak	Bedret smittesituasjon gir en del lettelser av tiltak. Etterspørsel legger seg på nedre del av nivå fra like før og like etter sommeren i 2020 (60%)	Gjenåpning av samfunnet og økt etterspørsel gjennom august etter hvert som massevaksinering i andre runde blir fullført for alle	Fra september er alle vaksinert og de tiltak avvirket. Hverdagsvaner fortsetter å være noe påvirket og etterspørsel når 85% ved årsslutt
UB3	Smittesituasjonen fra starten av året tvinger frem fortsatte begrensninger gjennom våren. Etterspørsel holdes nede på nivå fra våren 2020	Situasjonen bedret fra starten av året, men fortsatt behov for strenge tiltak. Etterspørsel som i periode med innstramning i november 2020 (50%)	Gjenåpning av samfunnet og økt etterspørsel gjennom september etter at massevaksinering av befolkningen blir fullført	Fra oktober er alle vaksinert og de fleste tiltak avvirket. Ettervirkninger er allikevel ganske betydelige og etterspørsel når kun 80% ved årsslutt
UB4	Vesentlige utfordringer med mutert virus. Etterspørsel ytterligere ned fra starten av året gjennom jan/feb til nivå tilsvarende mars 2020	Utfordrende smittesituasjon og omfattende tiltak vedvarer. Etterspørsel rundt nivået fra midten av januar med strenge tiltak (40%)	Gjenåpning av samfunnet starter først i oktober etter forsinket vaksineløp. Økt etterspørsel, men mye henger fortsatt igjen	Fra november er stort sett alle vaksinert, men fortsatt noen tiltak. Ettervirkninger viser seg betydelige og etterspørsel kun 70% ved årsslutt

Bortfall av billettinntekter

Inntektsbortfall på -267,5 i april var større enn forutsetning for måneden i UB-4 (-263,5)

	Utviklingsbane 1	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
1	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-35 %	-35 %	-25 %	-20 %	-20 %	-15 %	-15 %	-15 %	36 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-147,7	-159,9	-76,5	-84,1	-88,5	-64,0	-68,4	-64,9	-1 799
	Utviklingsbane 2	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
2	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-40 %	-40 %	-40 %	-30 %	-25 %	-20 %	-20 %	-20 %	40 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-168,8	-182,4	-122,4	-126,2	-110,6	-85,4	-91,2	-86,5	-2 019
	Utviklingsbane 3	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
3	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-50 %	-50 %	-50 %	-50 %	-40 %	-30 %	-25 %	-25 %	48 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-211,0	-228,0	-153,1	-210,4	-176,9	-128,1	-114,0	-108,1	-2 375
	Utviklingsbane 4	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	2021
4	% avvik fra budsjett	-62 %	-61 %	-67 %	-66 %	-60 %	-60 %	-55 %	-55 %	-55 %	-40 %	-35 %	-35 %	54 %
	NOK mill. avvik	-244,0	-237,7	-295,8	-267,5	-253,2	-273,7	-168,4	-231,4	-243,3	-170,8	-159,6	-151,4	-2 697

 Bekreftede inntekstall

1 045 mill. kroner

Ruter#

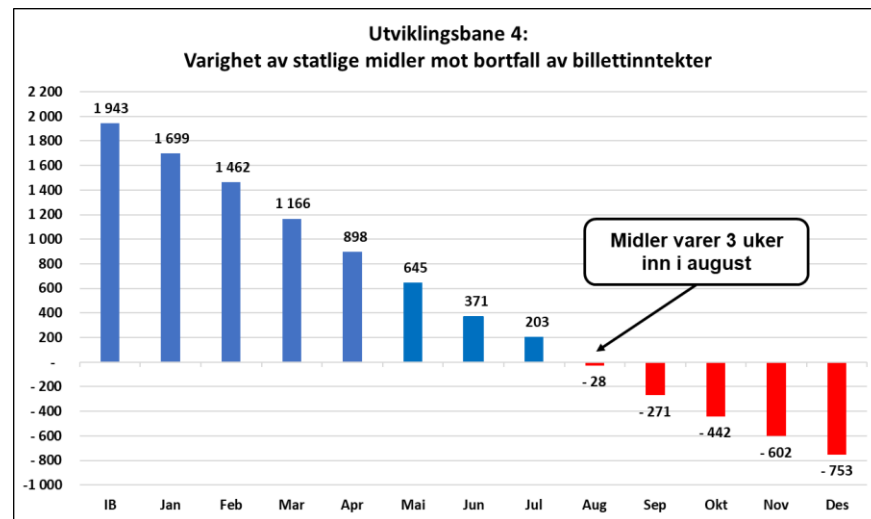
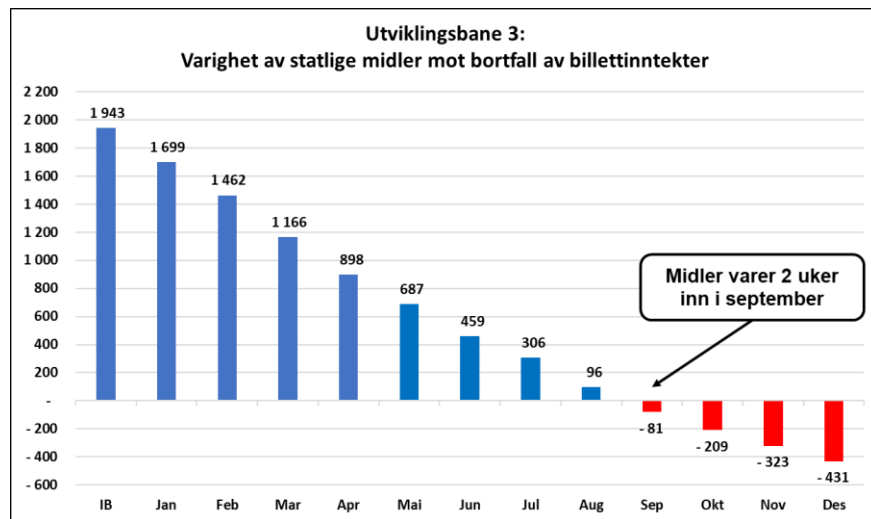
Forskuttering fra eierne
utløper 30. juni:

Oslo: 800 mill. kr

Viken: 200 mill. kr

Varighet av statlige midler pr april

- Krisepakke 1: 1,25 mrd. kr, andel til Ruter er 758 mill. kr (61 %)
- Krisepakke 2: 0,95 mrd. kr, ikke fordelt, estimert til Ruter 285 mill. kr (30 %).
- Krisepakke 3: 1,53 mrd. kr, ikke fordelt, estimert til Ruter 900 mill. kr (60 %).



Faser mot en ny normal



Staten finansierer bortfall av billettinntekter frem til smittevernstiltakene fjernes

2,4-2,7 mrd. kroner

- Staten signaliserer kompensasjon så lenge smittevernstiltak opprettholdes

Smittevernstiltakene er opphevet, men det er behov for overgangsstøtte for å tilrettelegge for en myk og tilpasset overgang til ny normal

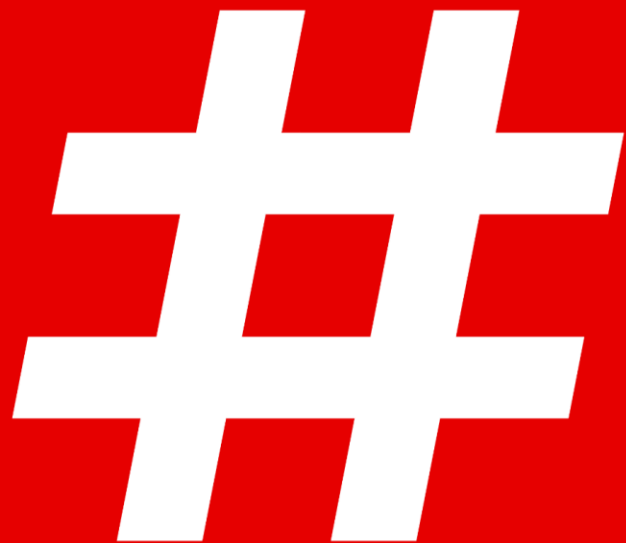
500-600 mill. kroner

- Oslo setter av 300 mill. kroner fra bykassen
- Viken setter av 100 mill. kroner fra belønningsordningen
- Staten har ikke gitt lovnader

Trafikktilbudet er tilpasset ny normal for mobilitet - folk har nye reisevaner

300-500 mill. kroner

- Ruter må tilpasse kostnadsnivået tilsvarende



A man with a beard, wearing a white shirt and a black vest, is smiling as he connects a charging cable to a green electric bus. The bus is parked at a charging station. The background shows another green bus and a cloudy sky. A circular graphic overlay is in the top left corner.

NOBINA

Bærekraftsballen

v/ Jan Volsdal

Vi er Nobina. Med 12 000 medarbeidere i 4 land er vi det største kollektivtrafikkselskapet i Norden. Hver dag hele året velger en million mennesker å reise mer bærekraftig med oss. Fra nord til sør, i byen og på landet. Til neste holdeplass eller helt hjem. Sammen med våre reisende og oppdragsgivere er vi store nok til å gjøre en virkelig forskjell. Fra en varm velkomst og en komfortabel busstur til ny og smart teknologi som bidrar til flere fossilfrie og utslippsfrie reiser. En unik mulighet til å skape forandring.

Sammen forflytter vi samfunnet hver dag.



233 000 tonn

CO2 reduksjon

Nobinas kundeløfte

Noe vi lover til alle våre reisende



Du skal føle deg velkommen



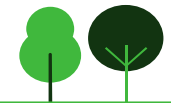
Du skal alltid kunne stole på at du reiser bærekraftig med oss



Du skal få informasjon som er viktig for reisen din



Du skal føle deg trygg



Bærekraftsagendaen er integrert i vår strategi

Strategiske fokusområder



Smarte
transportløsninger



Proaktiv partner



Ressurseffektivitet



Mennesker i fokus

Nobinas bærekraftsagenda understøtter FNs bærekraftsmål

1

Smarte
transport-
løsninger for
et bærekraftig
samfunn



2

Ressursbruk
som er
bærekraftig på
lang sikt



3

Ansvarlig
arbeidsgiver
og samfunns-
aktør



1. Smarte transportløsninger for et bærekraftig samfunn

I samarbeid med våre oppdragsgivere og kunder utvikler vi kollektivtrafikk-løsninger som dekker både nåværende og fremtidige behov for bærekraftige reiser

Eksempler – Dette jobber vi med

- Barkarby m.fl. – utvikler trafikk-løsninger som muliggjør fremtidens reiser og at flest mulig velger kollektivtrafikk fremfor bil
- BRT, førerløse busser, Travis etc
- Overgang til elbusser i nye og eksisterende kontrakter
- ISO 14001, ISO 9001 og ISO 39001

Tilknytning til strategien



Tilknytning til FNs bærekraftsmål



I løpet av 2021 har Nobina 400+ elbusser

2. Ressursbruk som er bærekraftig på lang sikt

Vi jobber kontinuerlig for å redusere vårt miljøavtrykk

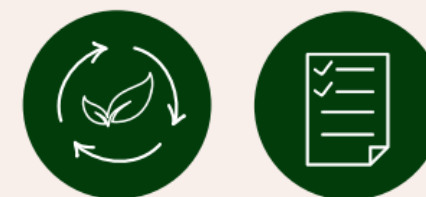
- Vi utvikler førere gjennom Den Grønne Reisen
- Optimalisering av trafikkflyt i samarbeid med oppdragsgivere
- Redusere sløsing i hverdagen
- Samarbeid med og krav til leverandører for å redusere uønsket miljøpåvirkning – smarte innkjøp og oppfølging av leverandører

Eksempler – Dette jobber vi med

- Den grønne reisen – 79 % i Norge nå
- Øke sorteringsgraden til 75 %
- Granskning av kjemikalier før innkjøp
- Elektriske avløserbiler
- Revisjoner av leverandører
- Skadeforebyggende arbeid
- Oppgradering av brukte busser til «ny» - gjenbruk
 - Vanngjenvinning
 - Svanemerket kjemi i vask
 - Daglig fokus og oppfølging på renhold, kjørestil og sikkerhet

«Ingen tiltak for små»

Tilknytning til strategien



Tilknytning til FNs bærekraftsmål



3. Mennesker i fokus - ansvarlig arbeidsgiver og samfunnsaktør

Mangfoldet er vår største styrke og mulighet

- Nobina har 12 000 medarbeidere
- Likestilling, mangfold og integrering
- Verdibasert ledelse og et inkluderende lederskap

Eksempler – Dette jobber vi med

- En rekke ulike kurs for medarbeiderne
- Forbedringsgrupper på alle driftsområder
- Helseår 2020 og 2021
- Sykefraværprosjekter/Nærværprosjekter
- Vårt kundeløfte – passasjerene skal alltid ha en hyggelig, sikker og bærekraftig reise
- Følge opp «reisen», «bussen», «renholdet» etc

Sikkerheten
for
passasjerene
og
medarbeidere
er alltid
prioritet nr 1

Tilknytning til strategien



Tilknytning til FNs
bærekraftsmål



Nobinas bærekraftsmål og resultater i 2020/2021

Drivstoff

100 % fornybart drivstoff
i 2030

**84 %
fornybart
drivstoff**

CO2 utslipp

80 % reduksjon av CO2
utslipp per kjørte km i 2030

**61 %
reduksjon
av CO2
utslipp per
kjørte km**

Grønne førere

90 % grønne førere

**73 %
grønne
førere**

Nobinas bærekraftsmål og resultater i 2020/2021

Leverandører

95 % skal ha signert
Nobinas Code of Conduct

**98 % har
signert vår
Code of
Conduct**

Ressurseffektivitet

85 % av vannet som
brukes for bussvask blir
resirkulert i 2023

**62 %
resirkulert
vann**

Ressurseffektivitet

75 % av bussparken
har rampestyrt oppvarming
i 2024

**66 % av
bussene har
rampestyrt
oppvarming**

Nobinas bærekraftsmål og resultater i 2020/2021

Arbeidsmiljø

Motiverte og engasjerte
medarbeidere

**4,2 %
sykefravær
Pulsen
15/17**

Arbeidsulykker

Nobina har en nullvisjon for
skader på jobb

**0,8 ulykker
som årsaket
skade per
million
kjørte km**

Likestilling

30 % kvinnelige ledere
og 20 % kvinnelige førere
i 2024

**27 %
kvinnelige
ledere og
11 %
kvinnelige
førere**

Takk for meg



Den nye Ruter-appen

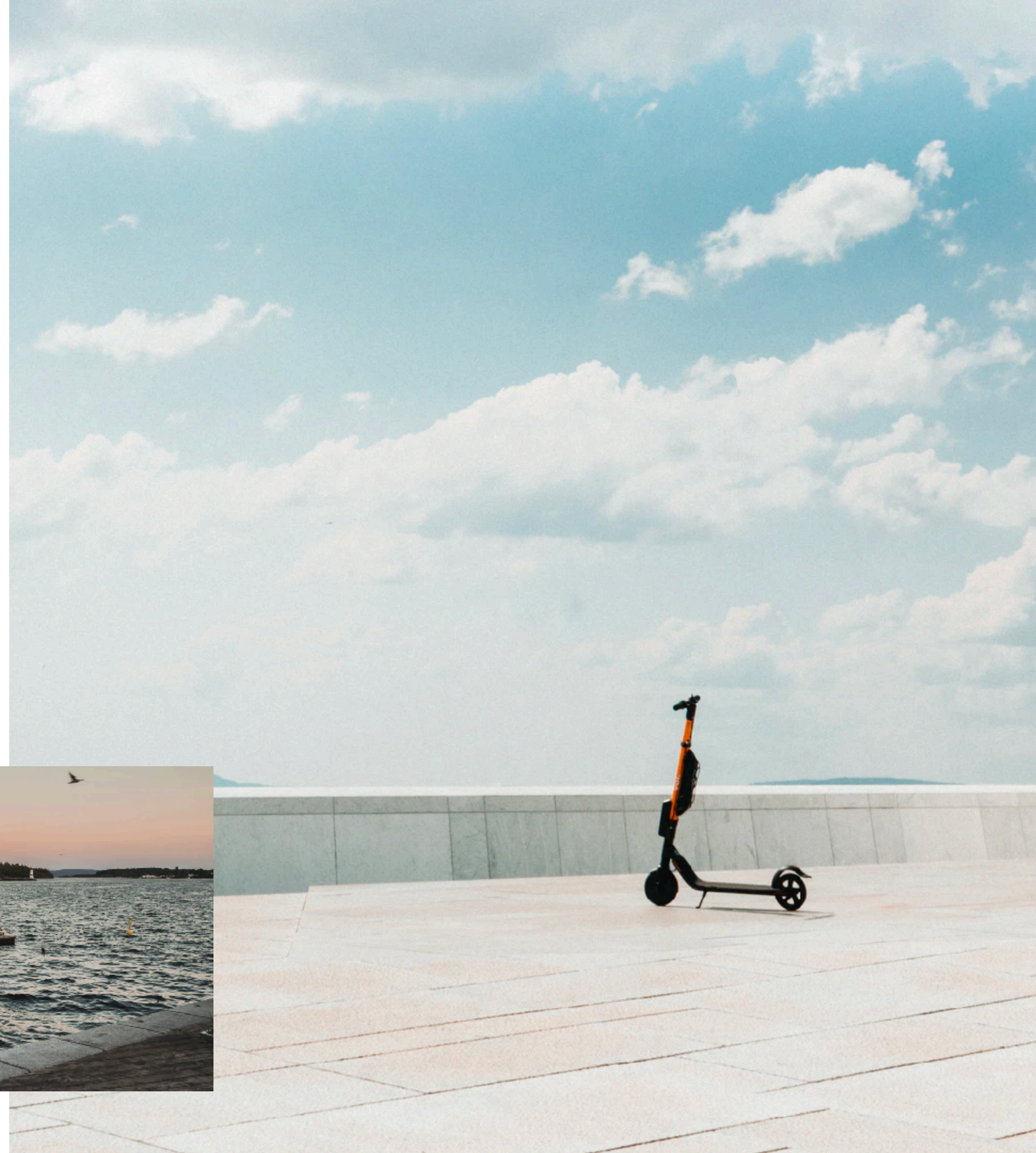
Gjennomgang i Operatør og partnerforum 20. mai 2021

Marius Røstad, Leder Nye kundetjenester

Ruter#

Ruter#

Kundene forventer større fleksibilitet, enkelhet og hastighet til å komme seg rundt



Og de forventer at produktene er sømløse og uten friksjon

NETFLIX

Uber

amazon

Kolonial.no

Spotify

Instagram

Dropbox



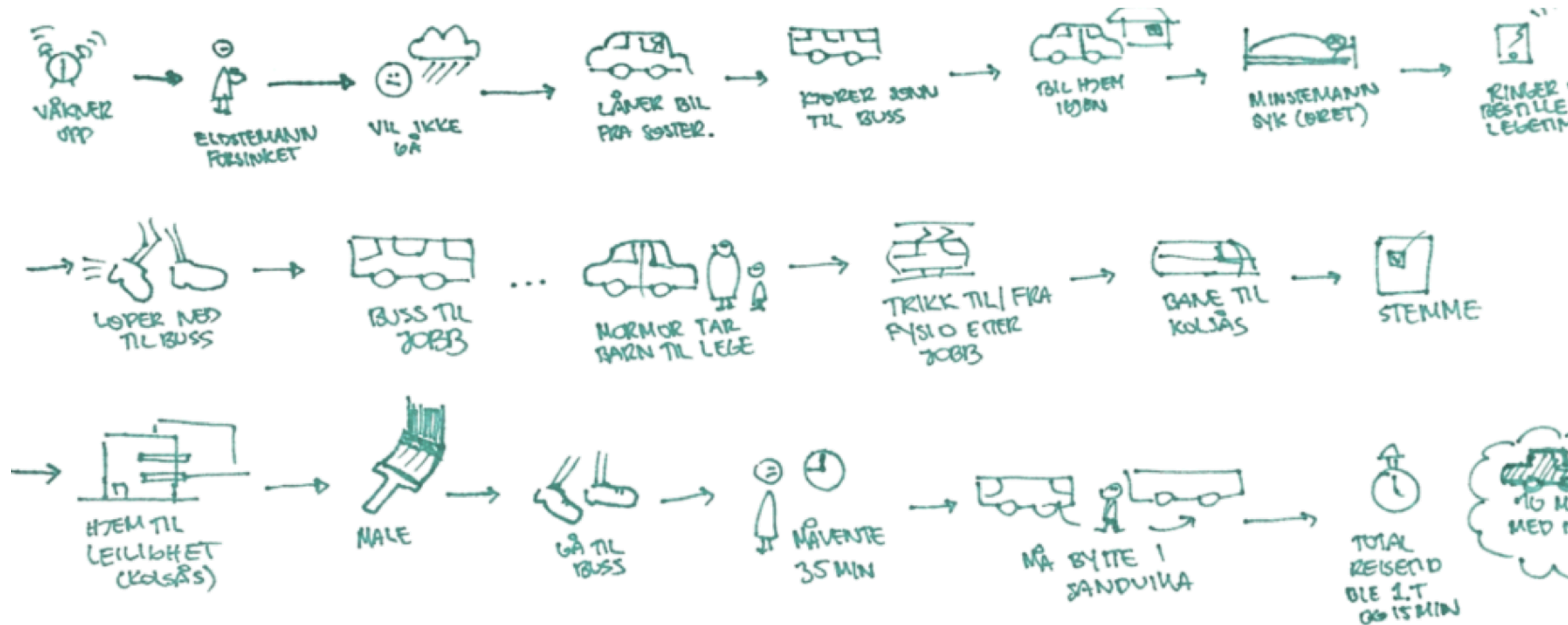
Ruter#

Vi må flytte oss raskt i
en ny retning

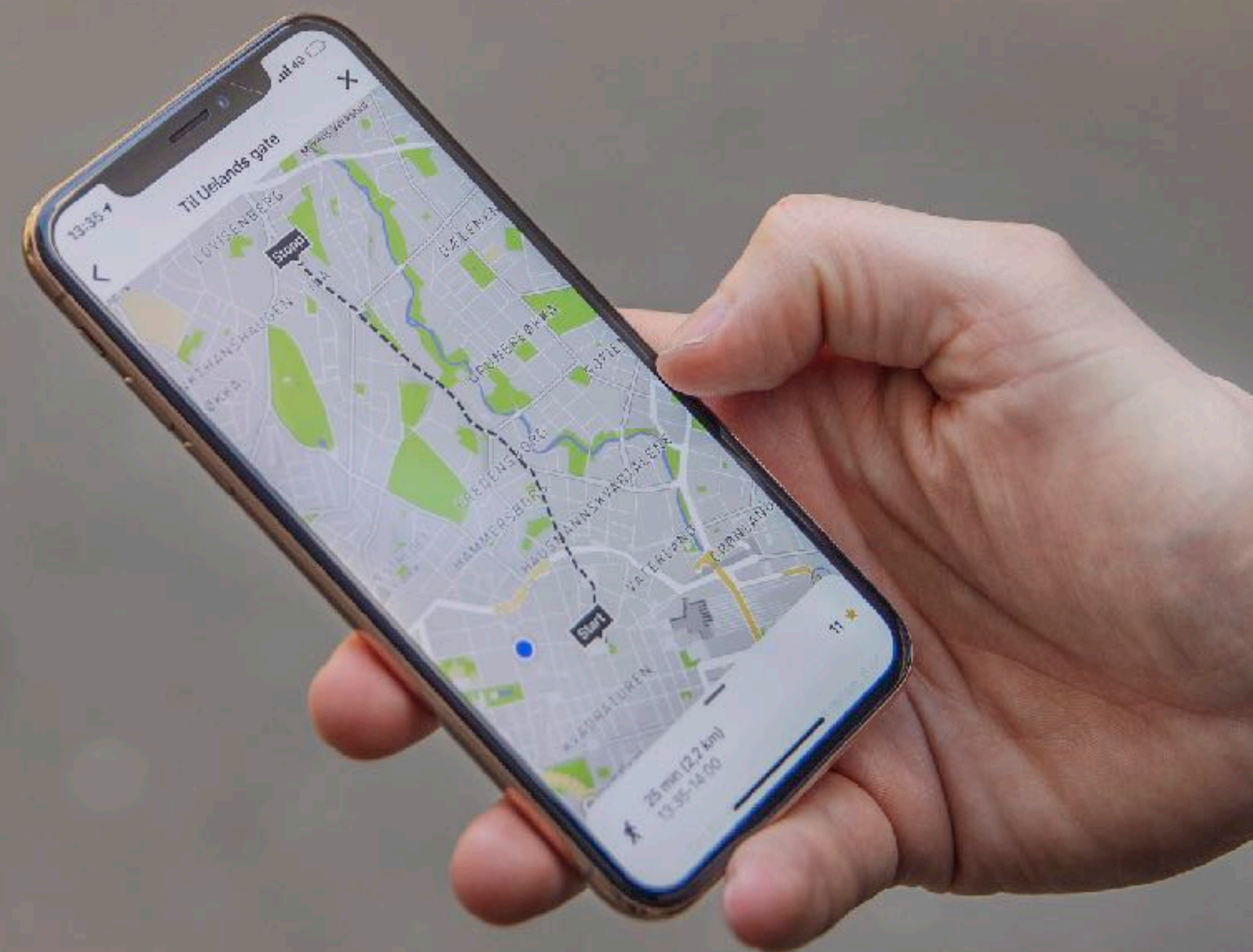
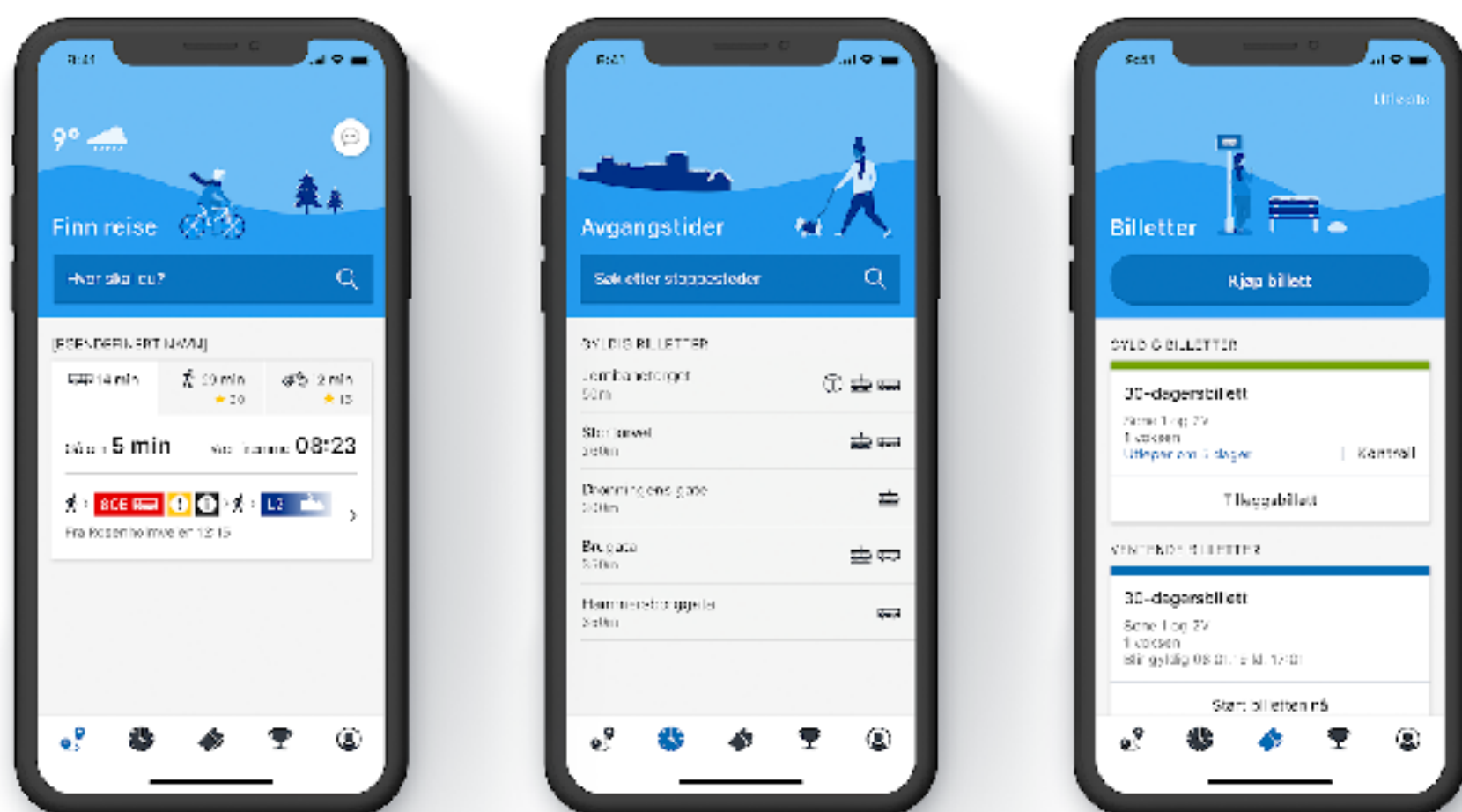


Ruter#

De mange kundereisene



Piloter har gitt innsikt til retning



Lansering ny Ruter-app

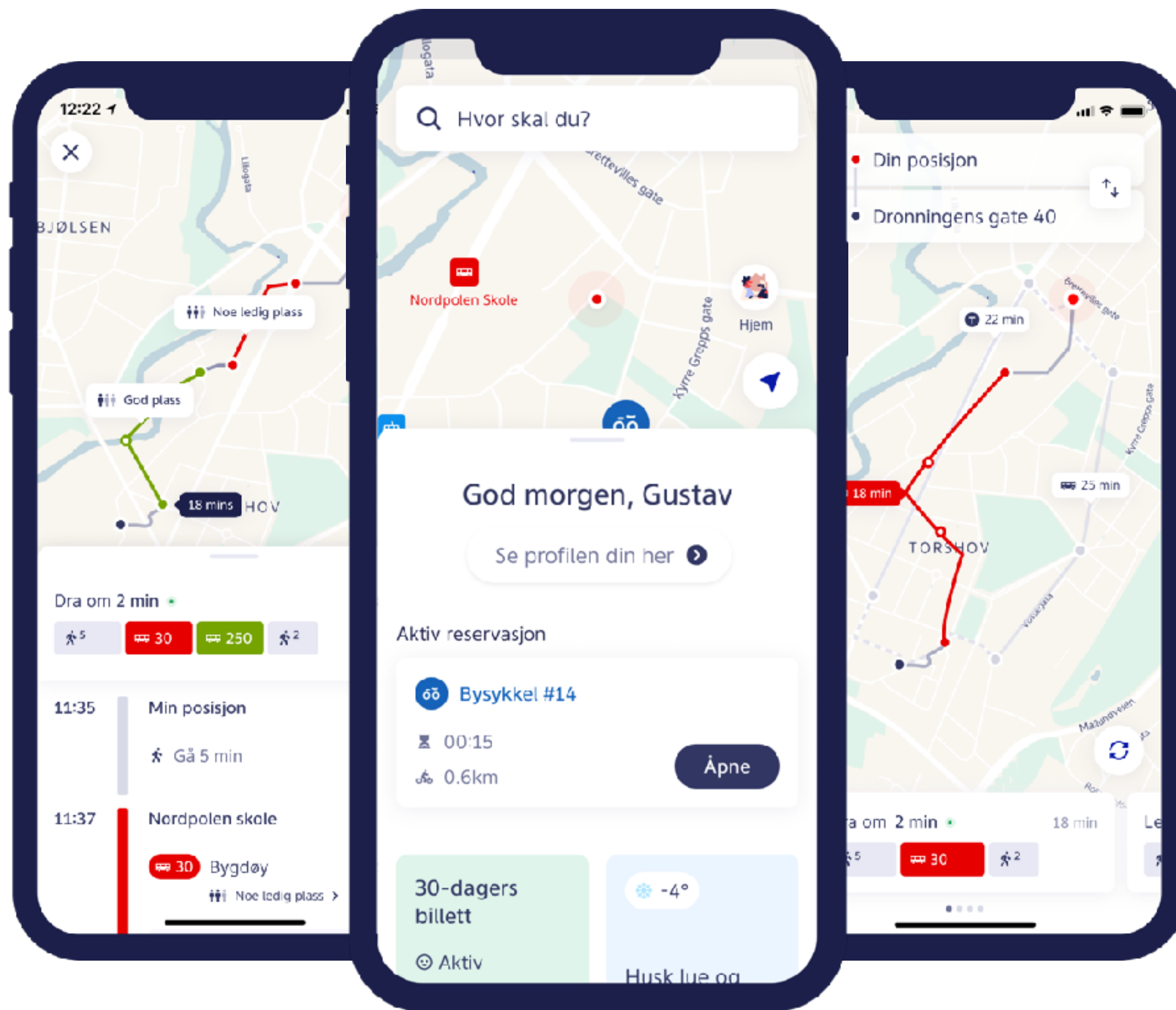
Før sommerferien 2021 planlegger Ruter å slippe sin nye app som over tid tar over for de to eksisterende.

Hovedelementer i ny app ved lansering:

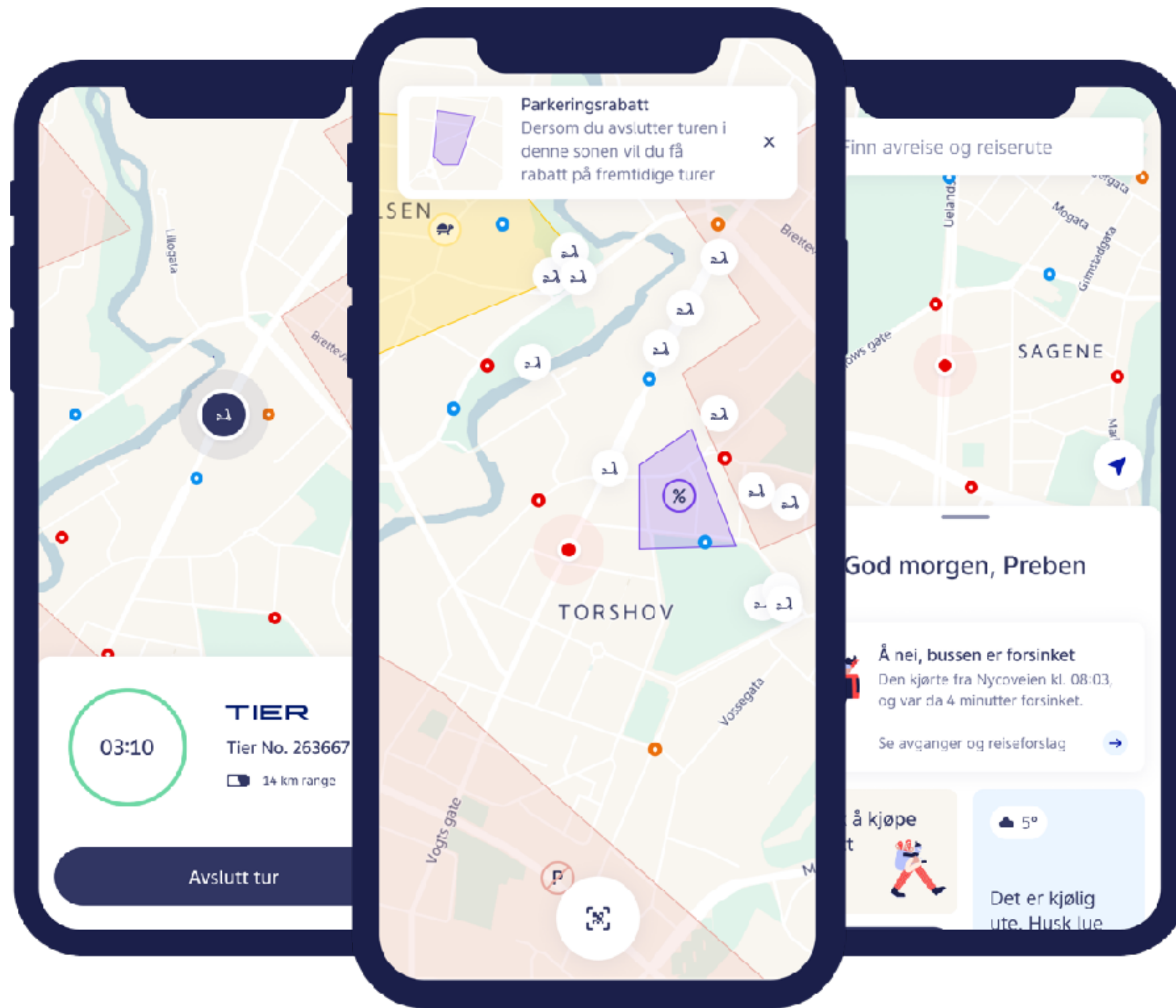
- Reiseplanlegging og betaling
 - Løser kjernebehov i RuterReise og RuterBillett
 - Billett i reisesøk
- Personlig profil, mer kontekstuet og smart
- Tilbyr lett integrasjon av mer mobilitet
 - Finne sykler fra Oslo Bysykkel
 - Promotering av sykkel og gange



Ruter#



Ruter#



Ruter#

Takk!

...spørsmål?

Marius Røstad
marius.rostad@ruter.no
[linkedin.com/in/mariusrostad/](https://www.linkedin.com/in/mariusrostad/)