

Møtereferat

Dato: 02.04.2025
Tid: 12:30 – 15:00
Sted: Hovedøya, Dronningens gate 40
Deltagere **Ansattrepresentanter:** Per Ole Melgård – Fellesforbundet, Øyvind Selnes – Fellesforbundet, Arild Dahl – Fellesforbundet, Jan Adriaensen – YTF, Arman Ardalani – YTF, Eli Hetlevik – YTF, Hans Vilhelmshaugen -YTF og Marit Sauge – Bussarbeiderklubben OSA

Ruter: Marit Elin Leite, Erik Løvoll, Lise Marie Johansen, Frederik Nordby, Inge Andersen, Dear Jasarovski (delvis), Morten Stubberød, Kjetil Sundet og Per Dag Kolseth

Referat dialogkonferanse ansattrepresentanter

Transporttjenester vestregion 2026

Agenda

1. Innledning
2. Presentasjon og diskusjon av enkelte elementer i konkurransegrunnlaget
3. Eventuelle andre elementer
4. Videre framdrift
5. Eventuelt

1. Innledning

Det ble gjennomført en presentasjon av alle deltagerne.

Innledende spørsmål:

- Spørsmål: Skal linje 42 flyttes tilbake til Furubakken?
Svar Ruter: Ja, den skal tilbake til Furubakken.
- Spørsmål: Hvor lang varighet var det opprinnelig på kontrakten i Bærum?
Svar Ruter: Kontrakten var 8+3 år, det vil si frem til sommer 2028 med mulighet til forlengelse. Med denne anskaffelsen blir varigheten i Bærum 10+1 år.
- Spørsmål: Hvorfor skal dere ha et totaltilbud for både Ro 1 og Ro 2?
Svar Ruter: Dette er en spesiell anskaffelse, knyttet til både gjenbruk av busser, og for lite verkstedkapasitet på et ruteområde.
- Innspill: Det er best med en operatør. Det er en fordel for sjåførene, og det oppstår mindre konflikt mellom dem.
- Innspill: Bussterminalen i Sandvika er for liten. Ruter bør få bort lokallinjene fra terminalen.
- Spørsmål: Kan alle selskap levere tilbud, og kan det komme et selskap fra utlandet?
Svar Ruter: Hvem som helst kan søke om å bli prekvalifisert, da det er en helt vanlig konkurranse. Det er derimot visse krav til de som får lov til å bli med i konkurransen (kvalifikasjonskrav).



2. Presentasjon og diskusjon av enkelte elementer i konkurransegrunnlaget

Prosedyrebeskrivelse

- Ingen innspill.

Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelse

- Innspill: Forsinkelser – Det bør gjøres en vurdering i hvert enkelt tilfelle om hva som er lurt å gjøre, det vil si å enten kjøre hele, deler av avgangen eller innstille. Det er tette avgangstider på korte ruter. Ruter bør unngå rigide krav, sjåførene bør ha fleksibilitet til å gjøre det beste valget.
- Innspill: Gebyrer - Hva er stimulansen for å gjøre en god jobb? Hvordan skal man klare å få sjåføren til å gjøre en god jobb, når de hele tiden presses med gebyrer.
Svar Ruter: Det pågår et arbeid mellom NHO Transport og Kollektivtrafikkforeningen knyttet til gebyrer.
- Innspill: Sjåførene vil være med på arbeidet med gebyrer.
- Innspill: Takting er ikke ønskelig, da det gir en veldig uforutsigbar hverdag for sjåføren.
- Innspill: Det er veldig bra med tydelige krav til språk.
- Spørsmål: Krav om språk, gjelder dette kun nyansatte eller samtlige?
Svar Ruter: Det gjelder samtlige, også de som blir virksomhetsoverdratte.
- Innspill til hva sjåførene mener er en attraktiv arbeidsplass:
 - Det er brakker overalt i Akershus, og sjåførene er tvunget til å ha pause ved siden av doen. Det er ikke ønskelig med pauserom i disse brakkene.
 - Det er viktig med gode skift, og tid til avløsning.
- Innspill til stabil vinterdrift:
 - Det bør være mer bytte av buss enkelte steder i området, det vil si at busser med kjetting står og venter for å ta med passasjerene videre. Det er vanskelig å finne gode løsninger, når det er rigide krav til materiellet.
- Innspill til sjåførkompetanse:
 - Ruter bør gjøre noe med RuterSalg. Systemet er utrolig tungvint, og det er masse trykking for å selge en billett.
 - Ruter bør fjerne kontanter fra bussen, her ligger det også mye administrasjon.
- *Svar Ruter: RuterSalg bør være tema i Sjåførforum.*

Vedlegg 2 Materiellbeskrivelse

- Innspill linje 42-busser: Det er generelt mye tull med bussene, og man kommer til å slite mye med dem.
Svar Ruter: Hvis det er teknisk feil på bussene, skal det repareres og rettes.
- Spørsmål: Hva er verkstedssituasjonen i dagens kontrakt?
Svar Ruter: Vy Buss har en vedlikeholdsavtale med MAN, mens vedlikeholdet på BYD utføres av VY Buss selv gjennom utvidede garantier som BYD har stilt. På Solaris-bussene utfører Unibuss vedlikeholdet selv. Ruter vil gjennomføre tilstandsvurderinger av alle bussene. Bussene skal være i teknisk god stand. For Solaris-bussene vil Ruter vurdere å stille garantier.



- Spørsmål: Hvem gjennomfører tilstandsvurderingene?
Svar Ruter: Ruter bruker en uhildet tredjepart for å gjennomføre tilstandsvurderingene.
- Innspill: Hvis man ønsker å holde på sjåførene, må man ta vekk elementer som gjør de unødvendig slitne. Det er mye skarpt lys og høye lyder i bussen. Ofte kan det være 15 varsler samtidig, og det blir for mye. DAB-radio blir også dempet når noen trykker på stoppknapp, og går ut av dørene bak i bussen. Sjåførene har også blitt videoovervåket i 2 år uten at noen har visst om det. Det er alvorlig.
Svar Ruter: Noe av lydsignalene er bestemt gjennom lovverk. Ruter er klar over at mange varslingssystemer kan bli for mye, og at dermed sjåførene overser varslene til slutt. Dette vil bli tema i nye anskaffelser, da bussene allerede er gitt i denne anskaffelsen, og de bussene har ikke de samme sikkerhetssystemene. Hvor høyt varslene er, bestemmes ofte av operatør.
- Innspill: Ved nye anskaffelser bør det gjennomføres dialogmøte tidligere i anskaffelsen. Det er for sent å ha møte nå rett før utlysning.
- Innspill: Sjåførene bør være med i møter med bussprodusenter, knyttet til spesifisering av bussen.
- Spørsmål: Linje 42-bussene, holder de ut kontraktsperioden til 2030, evt 2031?
Svar Ruter: Ruter gjennomfører tilstandsvurderinger i disse dager for å sjekke ut dette.
- Innspill: I forhold til bussene, er høy lyd det mest utfordrende elementet.

Vedlegg 3 Rutebeskrivelse og vedlegg 8 opsjon

- Innspill: Inn og utkjøring burde vært betalt. Da blir det likt for alle, og operatørene blir ikke så kreative knyttet til dette.
- Innspill: Regulering – Her bør Ruter vurdere å legge inn en fast prosent. Reguleringen skal være tilpasset lengden på ruta.
- Innspill: Det er mye forsinkelse inn mot Oslo, og de klarer ikke å nå Nationaltheatret i tide. Utgangspunktet for rutetider kan derfor ikke være riktig.
- Innspill: Ruter må gjøre noe med rutetidene og E18-problematikken.
Svar Ruter: Det er i all hovedsak køen ut fra Nesøya før man er i kollektivfeltet på E18 som er problematisk.
- Innspill: Linje 230 og 130 er spesielt forsinkede.
- Spørsmål: Det er nå mye data for bussene. Brukes ikke dette?
Svar Ruter: Ruter bruker disse til å vurdere kjøretider, belastning på vognene osv.
- Spørsmål: Hvordan er det på Oslo bussterminal, begynner den å bli sprengt?
Svar Ruter: Ruter har gitt tilbakemelding om at det planlegges for at linjene 150 og 160 skal gå tilbake til Oslo Bussterminal når Ring 1 åpner.
- Innspill: 215A bør ikke gå innom Sandvika Bussterminal. Det er altfor mange busser der inne, og det skjer mye uhell (bulking).
- Innspill: Ruter kan varsle om rutejusteringer to måneder før. Det tar lenger tid med generalavretting enn dette. Antall måneder bør derfor endres til 3. Det blir ofte hast med å lage skift, og det blir formidlet at Ruter er trege til å levere ny ruteplan.

Vedlegg 4 Anleggsbeskrivelse

- Innspill: Det var mye mer sosialt å være bussjåfør for 30 år siden enn det er i dag. Det er ikke ønskelig å ha pausefasiliteter på hver endeholdeplass. Det er ikke hyggelig å sitte og spise oppe på doen. Før kunne man kjøre til Furubakken for å spise sammen.
- Innspill: Sandvika Bussterminal - 3 min oppstillingstid er bra, men nå er terminalen sprengt. Hvor skal man stå med bussen når man har pause?



- Innspill: Ofte er man 2-3 min forsinket til Bekkestua. Det blir veldig lite tid til pause.
- Innspill: Makedonien i Bærum er det parkert 4 avløserbiler samtidig. Skal det være slik?
- Innspill: Det er ikke plass til å laste opp 3 busser samtidig på Sandvika Bussterminal.
- Innspill: Gullhaug – Det er ikke plass til å få bussen ut hvis man står bak en annen. Man må vente til at bussen foran kjører først.
- Innspill: Gullhaug - Ikke lag pauserom der.
- Innspill: Sikkerhet – I Oslo er det én kode til dørene for alle sjåførfasilitetene. Man kan ikke være sikker på at uvedkommende ikke kommer seg inn. Det er ønskelig med nøkkelkort enn kode.

Vedlegg 6 Incitamentsbeskrivelse

- Spørsmål: Hvorfor er renhold viktigere i Ro 2?
Svar Ruter: Førers serviceinnstilling er viktigere i Ro2 enn i Ro 1, og prosentene på de andre elementene må derfor reduseres, slik at totalen går opp i 100 %.
- Innspill: Ruter bør ha mer billettkontroll på bussene.
- Innspill: Bonus bør brukes på de ansatte.
- Spørsmål: Gir propp i øret gebyr? Proppen i øret bryter ikke veitrafikkloven, og sjåføren tar ikke tiden til å stoppe på holdeplass for å ta en telefon. Det bør være mulig å gi en kort beskjed gjennom proppen i øret.
Svar Ruter: Ja, propp i øret gir gebyr. Det skal være mulig å kommunisere med trafikksentral uten å bruke mobiltelefon.

Kontrakt

- Ingen innspill.

3. Eventuelle andre elementer

4. Videre fremdrift

5. Eventuelt