



IT-tjenester

Transporttjenester Oslo 2021/2022

Torbjørn Barslett
Forretningsarkitekt
Digitale Plattformer og Tjenester

Ruter#

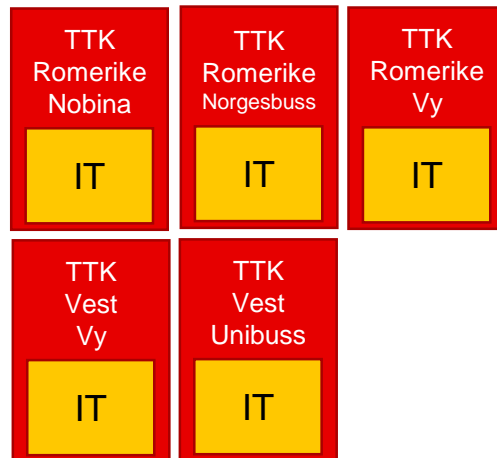
Oversikt

- Dagens situasjon og erfaringer
- Ny løsning:
trekke IT-tjenestene ut av
transporttjenestekontraktene
- Kontraktsform
- Godtgjørelse
- Oppfølging av tjenestenivå



Dagens situasjon

- Tidligere hadde vi en enkel struktur
 - Systemer fra VIX og Init med lav endringstakt
 - Eid og forvaltet av Ruter
- Så kom ny forretningsmodell ("TaaS")
 - Alle systemer i kjøretøy eid og forvaltet av Operatør
 - Tjenesteleveranse til Ruter
- IT-tjenester inngår i transporttjenestekontraktene

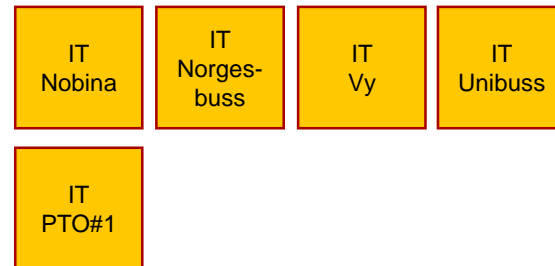
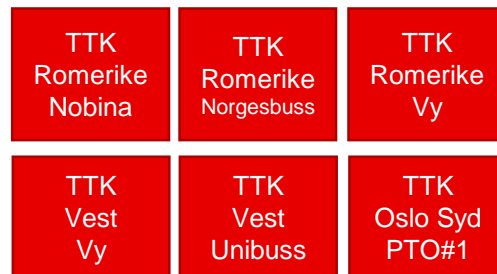


Utfordringer med ny forretningsmodell

- Ruter ønsker å holde IT-plattform og –tjenester oppdatert i tråd med den teknologiske og markedsmessige utviklingen
- Vi har allerede gjort endringer mellom kontrakter for Romerike (inngått 2018) og Vest (inngått 2019)
- Med et antall kontrakter inngått med en bredde av operatører, kan dette etter hvert bli en uoversiktlig portefølje av IT-tjenester å forvalte

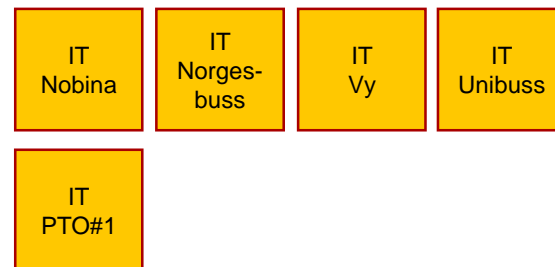
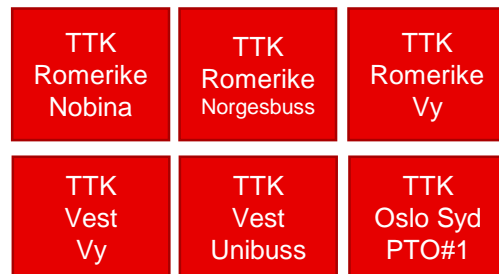
Ny løsning

- Trekke IT-tjenestene ut av transporttjenestekontraktene
- Hver operatør inngår én IT-avtale med Ruter, på tvers av transporttjenestekontrakter
- Avtalen er lik for alle operatører, og inneholder en forpliktelse om å holde tritt med Ruters plattformoppgraderinger



Ny løsning (2)

- Ruter vil versjonere sin IT-plattform – uavhengig av inngåelse av transporttjenestekontrakter
- Ruter vil til enhver tid støtte 2-3 plattformversjoner, og Operatør oppgraderer sin flåte til nye versjoner etter avtale



Godtgjørelse

- Gjennom transporttjenestekontraktene eller IT-kontraktene?
- Hybrid har blitt foreslått
- Insentiver for versjonsoppgradering?



Kontraktsform

- Flere alternativer
 - Rammeavtale
 - Dynamisk innkjøpsordning
 - Likelydende enkeltavtaler
- Hva vil markedet ha?

Oppfølging av tjenestenivå

- Vi ba om tilbakemeldinger på hvor tjenestenivået bør følges opp
 - Gjennom den enkelte transportkontrakt?
 - Gjennom den separate IT-kontrakten?
- Flest positive til å gjøre det i IT-kontraktene