

Evaluering av visjonsarbeidet 2015

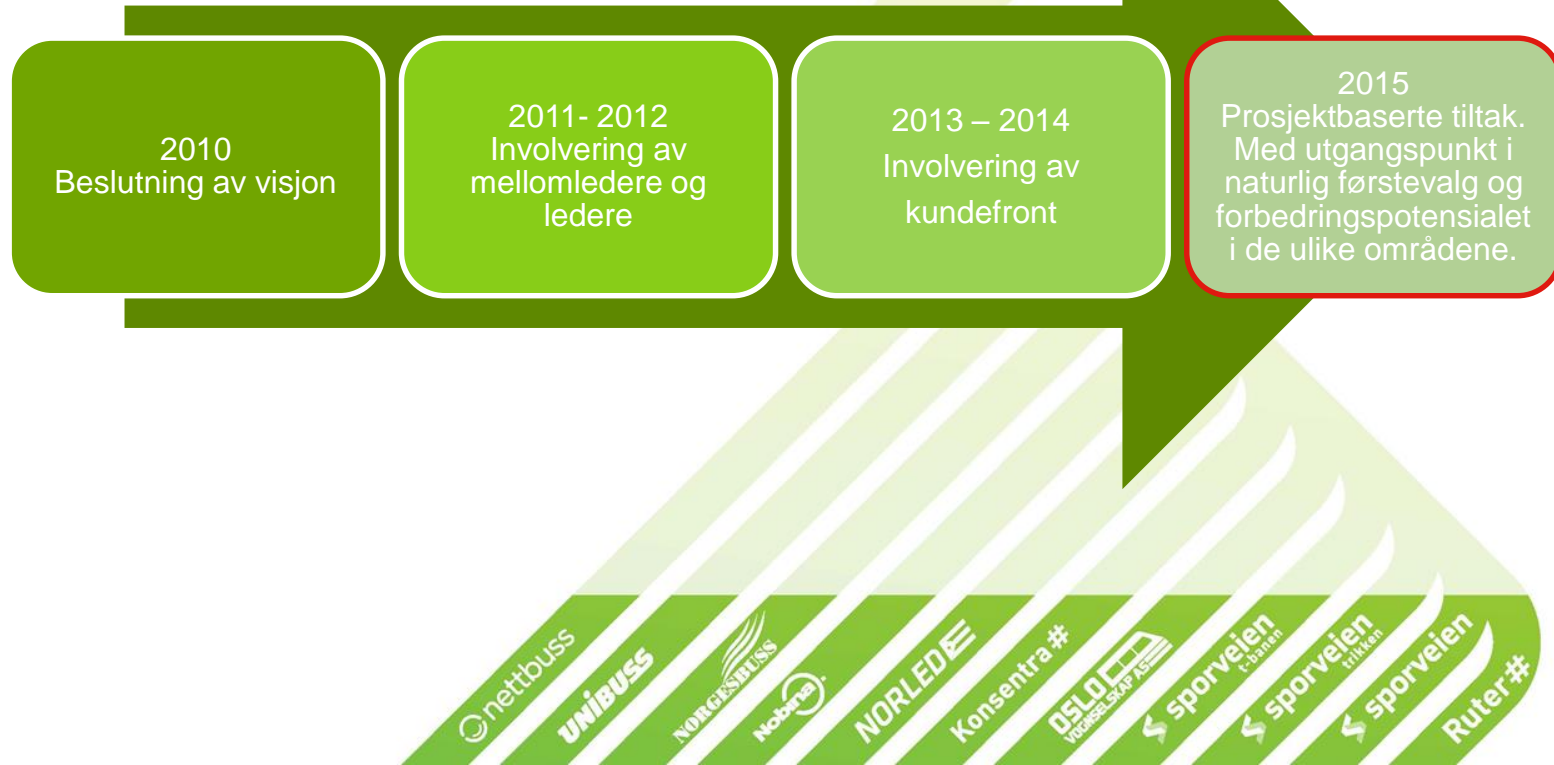
Arbeidsgruppen for felles visjon

28.01.2016

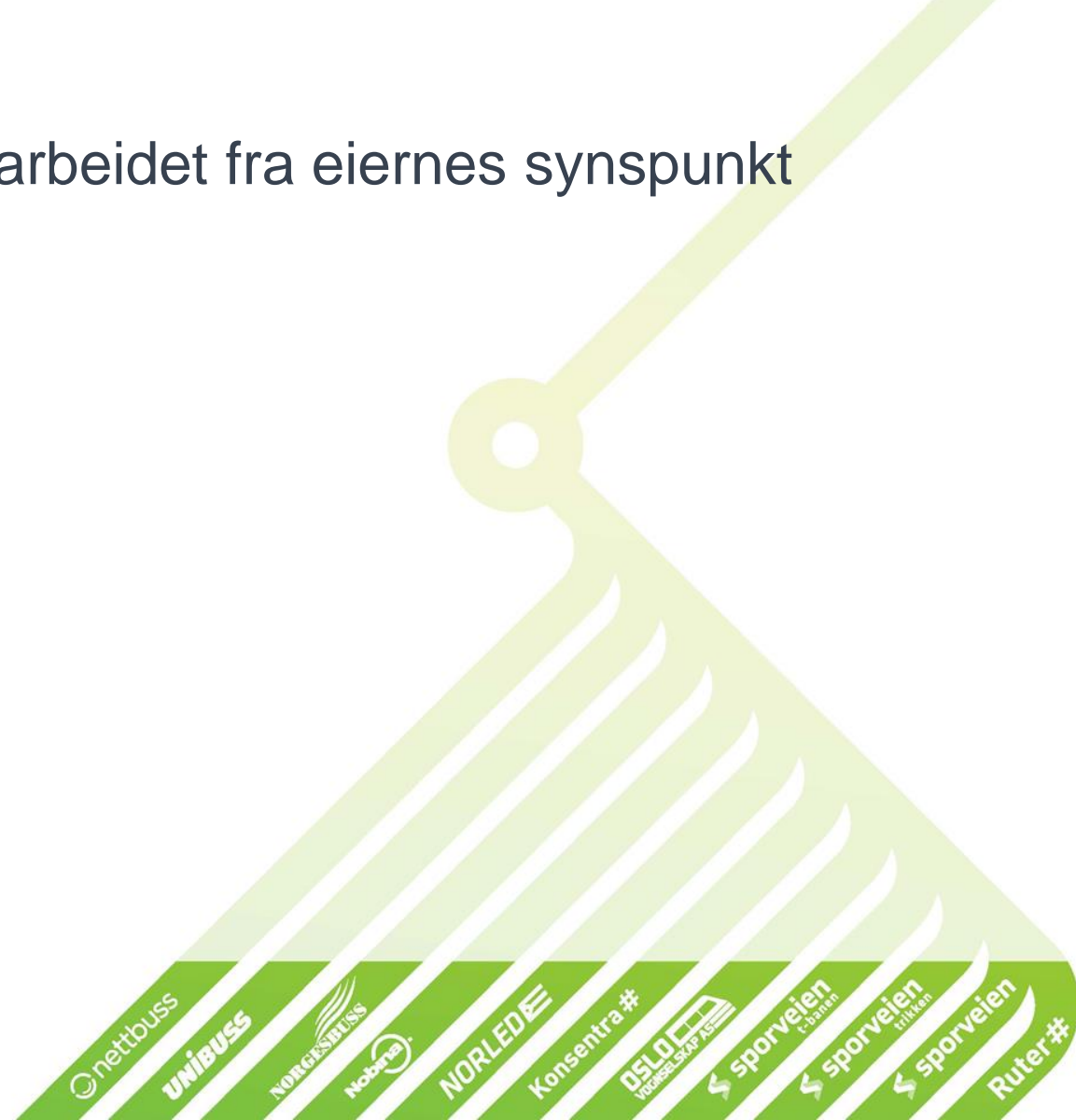


Arbeid med felles visjon

Sammen gjør vi kollektivtrafikken til et naturlig førstevalg



Evaluering av arbeidet fra eiernes synspunkt



nettbuss

UNIBUSS

NORRESBUSS

Nobeta

NORLED

Konsentra #

OSLO
VEGVEISER AS

sporveien
i-banen

sporveien
trikken

sporveien

Ruter #

Tema	Ansvarlig	Hva har du/dere oppnådd med arbeidet gjennom året?	Hvilken verdi har det tilført i retning naturlig førstevalg?
Felles samling om kollektivtrafikkens mål og strategi	Frode Hvattum	<p>Planlagt en sesjon med utvidet Strategiforum (10.3) der vi gjennomgår Ruters og UITPs trendrapporter samt diskuterer hva det betyr for oss.</p> <p>Hatt noe dialog med arbeidsgruppen om at medlemmene i Strategiforum har forskjellige mål og roller og hvordan det påvirker måten vi jobber sammen på</p>	Lite, men jeg tror videre dialog om våre roller og mål er nyttig for å kunne jobbe enda bedre og tettere sammen om hvordan vi kan bli et naturlig førstevalg.



Tema	Ansvarlig	Hva har du/dere oppnådd med arbeidet gjennom året?	Hvilken verdi har det tilført i retning naturlig førstevalg?
Bedre kundeopplevelse	Ellen Rogde	Godt samarbeid, høyt engasjement og bedre innsikt i hverandres servicearbeid. Jobbet målrettet og effektivt. Det er enighet om et felles serviceløfte.	Er steg i riktig retning om en omforent serviceleveranse som igjen vil føre til en bedre kundeopplevelse. Jobber videre med implementering, arbeidet fortsetter.
Hittegoods	Ellen Rogde	Kartlagt utfordringene sammen med operatørene og hittegodskontorene.	Foreløpig ikke så mye, arbeidet tas videre i samarbeidsmøtene. Vi skal sammen detaljere en ny løsning. Målet er at det er ferdigstilt før sommeren.
SIS	Ellen Rogde	Vi hadde en work-shop i desember. Den var nyttig og konstruktiv. Samtidig utfordrende at hovedvekten av innspillene ikke omhandlet kunde men trafikkledelse og andre deler av SIS. Det betyr at vi bør revurdere omfang og deltakere.	Lite foreløpig, men hvis vi greier å omsette innsikt/forbedringer til handling, vil det ha mulighet til forbedringer både i samarbeid og kundeopplevelse (og dermed måloppnåelse).
Utvikling av nye forretningsmodeller (Kontrakter)	Marit Leite	Gjennomført interessentanalyse og en til en møte med operatørene.	Arbeidet pågår.



Tema	Ansvarlig	Hva har du/dere oppnådd med arbeidet gjennom året?	Hvilken verdi har det tilført i retning naturlig førstevalg?
Felles inntektssikring	Ellen Rogde	<p>Våren 2015 gjennomførte ett møte med inntektssikringsgruppen. Presentere arbeidet som har vært gjort og diskuterte nye tiltak.</p> <p>Videre diskuterte vi analysearbeidet mht. påstigningsmønster for solobusser. En mulig test av endret påstigningsmønster ble diskutert. Individuelle møter ang inntektssikringiltak/resultater ble gjennomført med ledergruppene hos Norgesbuss, Nobina og Nettbuss. Foreløpige resultater av påstigningstesten ble gjennomgått i forrige Strategiforum.</p> <p>Nytt møte er planlagt 3. mars: blant annet skal veien videre/mandat diskuteres</p>	<p>Gjennomgang av resultater og planer har vært nyttig for å sikre at inntektssikringstiltakene optimaliseres for best mulig effekt. Det gjenstår mye arbeid for å sikre at vi alle går i riktig retning, og involvering av operatørene i det videre inntektssikringsarbeidet ser jeg som svært viktig for at vi skal sikre ønskede resultater.</p>



Tema	Ansvarlig	Hva har du/dere oppnådd med arbeidet gjennom året?	Hvilken verdi har det tilført i retning naturlig førstevalg?
Bedre samarbeid	Anders Finckenhagen	<p>Konkret når det gjelder revitalisering av samarbeidsmøtene, så er dette nå etablert.</p> <p>Inkludert utvidet kvartalsmøter med saker innen innovasjon, markedsaktiviteter, utvikling og planer på mellomlang sikt. Noe som vi i felleskap kommer til å dra nytte av.</p>	<p>Endringen i samarbeidsformen vil sette både operatør og Ruter i stand til å tenke mer langsiktig omring aktiviteter en tidligere, som vil bidra til å øke kundenytte.</p>



Evaluering

- Hvordan har du/dere opplevd prosessen? Hva har fungert bra og hva har fungert dårlig?

