



Leverandørkonferanse Dynamisk innkjøpsordning

Ruter#

Ruter#

Wifi: NFKinoGuest
Passord: nfkino2015

Dagens agenda

09:00 – 09:10 Innledning *v/Christian Willoch*

09:10 – 09:45 Erfaringer ved bruk av innkjøpsordningen *v/Christian Willoch*

09:45 – 10:15 Gjennomgang av innspill og
spørsmål som ønskes besvart. *v/Christian Willoch & Benny Rytter-Johansen*

10:15 – 10:30 Pause

10:30 – 12:00 Presentasjon av prosjekter og arbeid det kommende halvåret

12:00 – 13:00 Program slutt. Bevertning

Ruter#

På leverandørkonferansen

7N Norge	A-2 Norge AS	Acando AS	Alran	Arthur D. Little	Atkins Norge AS	AVAN AS	BDO AS	Blank AS
Blue Tree AS	Bouvet Norge AS	BrainBase AS	Capgemini	Capra Consulting AS	CBH prosjekt- og designledelse AS	Centerpoint AS	Centric Partner Network AS	Ciber Norge AS
Clave Consulting	Conceptos AS	Designit	Difi	Dfind	Epigram AS	EVERY Norge AS	Ework Group Norway AS	Experis AS
Expert Analytics AS	Folq AS	FourC AS	Greenbird Integration Technology	Halogen AS	Holte Consulting	House of Consulting	Infoworker Consulting AS	Inmeta Consulting AS
Intellectsoft AS	IT Consult AS	Itera AS	ITverket AS	Kantega AS	Knowit	Kodemaker	KPMG AS	Like IT AS
Making Waves	Metier OEC	Microsoft Norge AS	Miles Oslo AS	Modis	Netlight AS	NextBridge Analytics AS	Nilssen Pathfinder Advisory	Norsk Regnesentral
Nævdal Consulting	Pricewaterhouse Coopers AS	Primesource AS	ProData Consult	PROMIS AS	Proventus	RAV Norge AS	Right AS	Right People Group Digital GmbH
Scelto AS	Sherpa Consulting AS	Shortcut AS	Solidsquare AS	Sonat Consulting Oslo	Sopra Steria AS	SQS	Statsoft Norway AS	Stortinget
SYSCO AS	Systek	Taha Solutions and Services AS	Technology Professionals AS	Teleplan Consulting AS	Tulover	UBConnect AS	Uniconsult AS	Unicus AS
Uptime Comperio AS	Visma Consulting AS	Vivende AS	Vivento	Wakt	Webstep	Webstep ASA	Zenior	Oracle Norge AS

Ruter#

Dagens agenda

09:00 – 09:10 Innledning v/Christian Willoch

09:10 – 09:45 Erfaringer ved bruk av innkjøpsordningen v/Christian Willoch

09:45 – 10:15 Gjennomgang av innspill og

spørsmål som ønskes besvart. v/Christian Willoch & Benny Rytter-Johansen

10:15 – 10:30 Pause

10:30 – 12:00 Presentasjon av prosjekter og arbeid det kommende halvåret

12:00 – 13:00 Program slutt. Bevertning

Ruter#

Fagområder

- Digitalisering – Team og prosjektledelse **66**
- Systemforvaltning **27**
- Systemutvikling – backend og frontend **67**
- Design og brukeropplevelse **39**
- Innholdsstrategi / innholdsutvikling **19**
- Sosiale medier **16**
- Nettverk
- Skytjenester
- Strategi og ledelse
- Support / overvåking
- Systemdrift **29**
- Test og testledelse **32**
- Analytics, maskinlæring og dataforvaltning **47**
- Universell utforming **20**
- Innkjøp og kontraktsinngåelse av IT-relaterte varer og tjenester
- Sikkerhet, cybersecurity og personvern
- CRM og ERP
- Installasjon

Ruter#

Tilbudsforespørsler 1/1 – 30/5

Forespørsel	Antall tilbud
Systemutvikling frontend & backend (67 leverandører)	
Teknolog R&D	11
Løsningsarkitekt TP Salg og Betaling	5
Kravstiller RuterSalg	18
Backendutvikler Taas	11
Webutvikler frontend/fullstack	8
Backendutvikler	6
Konsulentbistand Backendutviklere	10
Applikasjonsutvikler – Flakmotor	4
Seniorutvikler med erfaring som techlead	8
Backendutvikler – TaaS	(ikke ferdig)
Rådgiver Teknologi og utviklingsledelse	(ikke ferdig)
Teamleveranse – Ruters bedriftspilot	(ikke ferdig)

6

Forespørsel	Antall tilbud
Digitalisering – Team og prosjektledelse (66 leverandører)	
Produkteier Tjenesteplattform Salg	9
Løsningsarkitekt TP Salg og Betaling	7
Rådgiver Teknologi og utviklingsledelse	(ikke ferdig)
Test og testledelse (32 leverandører)	
Teknisk tester SAPI	9
Analytics, maskinlæring og dataforvaltning (47 leverandører)	
Konsulent Datavarehus forvaltning	5
Systemforvaltning (27 leverandører)	
Operative systemansvarlige og driftskonsulenter	
Systemdrift (29 leverandører)	
Operative systemansvarlig og driftskonsulenter	5
IT driftskonsulent	9
DevOps konsulent	(ikke ferdig)

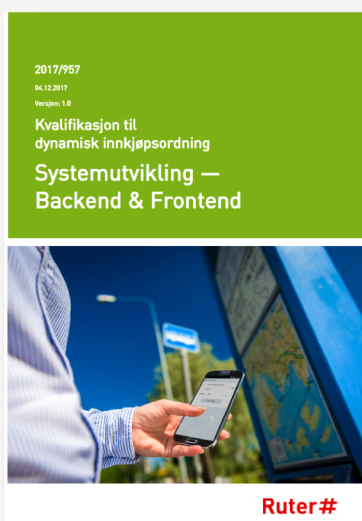
Overgang fra tidligere rammeavtale

- ca. 25 roller ønskes erstattet de neste 12 måneder
- Fagområder:
 - Systemutvikling frontend & backend
 - Test og testledelse
 - Systemdrift
 - Digitalisering – Team & prosjektledelse

7

Ruter#

Kvalifikasjonsgrunnlag



8

Innholdsfortegnelse

1	INNLEDNING
1.1	OM OPPDRAGSGIVER
1.2	OM DYNAMISK INNKJØPSORDNING
2	FORMÅL OG OMFANG
2.1	BESKRIVELSE AV FAGOMRÅDET SYSTEMUTVIKLING — BACKEND OG FRONTEND
2.2	OFFENTLIG-OFFENTLIG SAMARBEID OG BRUK AV INNKJØPSORDNINGEN
2.3	OPPDRAGET OG VIKTIGE DATOER
2.3.1	VIKTIGE DATOER
2.4	ORDNINGENS OPPBYGNING
3	BEHANDLING AV KVALIFISERING
3.1	UNDERLEVERANDØRER
4	KRAV TIL ELEKTRONISK FAKTURA
5	OPPDRAGSGIVERS KONTAKTPERSON
6	TILDELINGSKRITERIER

Ruter#

? Hvordan opplevde dere kvalifiseringsprosessen for å bli med i ordningen?



På hvilken måte kan Ruter bli bedre til å holde leverandørene informert?

Dialog med leverandørmarkedet

- «All kommunikasjon skal skje elektronisk»
- anbud_dio@ruter.no

9

Ruter#

Tilbudsforespørsel

Beskrivelse av oppdrag

Kravspesifikasjon for tilbudsforespørsel Konsulentbistand – Systemdrift DevOps-konsulent

Beskrivelse av anskaffelsen

Ruter er i ferd med å realisere sin nye digitale plattform (RDP) som skal være kjernen i alle fremtiden mobilitetsjenester. Vi bygger kjernetjenestefunksjonalitet til denne plattformen i et sentralt BizDevOps-team «TaaS». Til TaaS søker vi nå etter en ny ressurs.

Om oppdraget

Ruters digitale plattform (RDP) består av flere funksjonelle komponenter og domener. Et viktig funksjonelt domene i RDP er konseptet «Transport-a-as-Service» (TaaS). - Dette innebærer at Ruters kjernerplattform haster informasjon fra, og tilfører informasjon til, transportkjøretøyene som «tjenester» eller datastrømmer.

TaaS realiseres gjennom et autonomt team som har en arbeidsmodell av type BizDevOps. Teamets formål er å utvikle, forvalte og drifte alle aspekter ved TaaS på en slik måte at andre team i Ruter kan levere de mest kostnadseffektive, stabile, og fleksible, moderne og avanserte kundetjenester innen offentlig kollektivtransport. Disse dataene anses som driftskritiske, og de vil berøre alle kundetjenester og svært mange operative behov i Ruter.

Ruter ønsker nå å styrke TaaS-teamet med en ny ressurs som skal hjelpe til med å videreutvikle DevOps-rammeverket.

Teamet bygger nå opp en fullstendig backendplattform, som vil skaleres til å samle data og generere tjenester for alle 1500+ kjøretøy i Ruters kollektivtrafikkportefølje. Plattformen bygges opp rundt en kjernerarkitektur basert på Apache Kafka strømmeplattform og egenutviklede mikrotjenester. Konsulenten vil være med på å drive teknologitvillingen for plattformen. Målet med den nye plattformen er å kunne skape forretningsmessig verdi hurtigere og mer effektivt ved å skape mer fleksibilitet og færre avhengigheter, samt benytte seg av nyere funksjonalitet og skybaserte tjenester.

DevOps-konsulenten vil inngå i TaaS-teamet sammen med (pt.) åtte andre deltakere. Teamet innarbeider en BizDevOps-metodologi og er selvorganiserende. Dette innebærer en høy grad av frihet, men forutsetter også at man jobber selvstendig på tvers av teknologier, har en høy grad av lesningsforståelse og kan sette seg inn i ny teknologi og problemstillinger – og synes dette er gøy!

Om rollen og arbeidsoppgaver

Teamet har delvis tatt i bruk en portefølje av verktøy for CI/CD (Jenkins, Nexus, Docker, Kubernetes), men trenger hjelp til å kvalitetssikre dette arbeidet videre og bygge automatiserte løsninger.

Eksempler på arbeidsoppgaver kan være:

- Automatisasjon av hele produksjonskjeden (bygg, test, integrasjon, utrulling)
- Levetidsforvaltning av tredjepartsverktøy
- Bidra til å bygge en DevOps-kultur ved å tenke tverrfaglig

10

Tilbudsforespørsel

Beskrivelse av kvalifikasjoner

? Har tilbudsforespørselene vært tydelige og informative, slik at dere får en forståelse for hvilke krav vi har til kompetanse og erfaring?

Ønskede kvalifikasjoner

Sentrale forutsetninger for å lykkes i denne rollen er som følger:

- Høyere utdanning innen IT (Høyskole / Universitet)
- Kompetanse og erfaring med:
 - kontinuerlig utvikling, testing, integrasjon og utrulling
 - Docker og Kubernetes i produksjonsmiljø
 - automasjon i alle ledd av DevOps-prosessen
 - Mikrotjenestearkitektur
 - Strømmeteknologier, gjerne Kafka
 - Public cloud teknologier i AWS, Azure e.l.
- Skandinavisk minimum nivå B2¹, Engelsk minimum nivå B2

Det er en fordel at konsulenten har erfaring med:

- Open Source teknologier fra Apache- porteføljen, spesielt Kafka og Cassandra
- Verktøy og prosesser med kontinuerlig integrasjon og utrulling, automatisert testing, byggservere som Jenkins eller TeamCity
- JIRA, Confluence og Git
- Teknisk kompetanse og forståelse av kompleks arkitektur

Personlige egenskaper

Ved referansesjekk vil vi spørre om erfaring på følgende egenskaper:

- Ryddig og nøyaktig
- Evne til å vurdere langsiktige konsekvenser men levere inkrementelt og smidig (Think big, start small)
- Skaper klarhet og driver leveranser
- Strukturert og god evne til å dokumentere
- Tålmodig og langsiktig
- Initiativrik og positiv
- Lagspiller, både tekniske team og autonome team

11

Ruter#

Tilbudsforespørsel

Formalia

? Har de formelle sidene av forespørselene vært tydelige?
Har tildelingskriteriene vært gode nok?

Tildelingskriterier

Oppdragsspesifikk kvalitet & kompetanse	80%	For de(n) konkrete personen(e) som tilbys legges det vekt på egnethet samt utdanning, kompetanse og relevant erfaring innenfor de fagfeltene som etterspørres.
Pris	20%	Timepris eller totalpris for oppdraget

De(n) tilbudte personen(e) må påregne å møte til samtale før endelig beslutning tas.

Evalueringsprosessen vil skje på følgende måte:

1. **Screeningprosess:**
Alle innkomne tilbud blir vurdert og evaluert opp mot gjennomføringsevne – utdanning, kompetanse, relevant erfaring, egnethet og andre kvalifikasjoner som vurderes verdifullt for utføring av oppdraget.
2. **Kvalitetssikring:**
De best egnede kandidatene blir kalt inn til samtale. Dette gjøres for å kvalitetssikre de initielle evalueringer vi gjør. Denne kvalitetssikringen kan også bli supplert med referansesjekk.
3. **Sluttevaluering:**
Da kvalitet er det viktigste for oppdragsgiver, vil pris kun bli evaluert basert på de kandidater som blir kalt inn til samtale.

Planlagt tildelingsdato

Planlagt tildelingsdato er **fredag 15. juni 2018**.

Umfang, varighet og kontrakt

Oppdragets omfang kan reduseres/termineres avhengig av tildelte midler.

Oppdraget beregnes til 100% frem til oppgaven(e) relatert til dette bortfaller.

Gjennomføring av oppdraget

Ønsket oppstartstidspunkt: **mandag 25. juni 2018**

Kontraktsmessige forhold

Tjenesten reguleres av SSA-B. Se vedlegg 1 for avvik.

Tilbudsutforming og frist

Tilbudet skal inneholde svar på oppdragsbeskrivelsen og konsulentens profiler. Til hver av de tilbudte konsulentene skal vedlagte besvarelse fylles ut og vedlegges profilen.

Det skal angis to referanser fra relevante oppdrag for tilbudte konsulenter. Disse referansene kan bli kontaktet i evalueringsprosessen og brukes som en del av evalueringen.

12

Tilbudsutforming

Vi har opplevd ved noen anledninger at kandidater har trukket seg før intervju. Dette mener vi er uheldig. Hva kan vi gjøre for å unngå dette?

13

Besvarelse på ønskede kvalifikasjoner
for
Produkteier Tjenesteplattform Salgs- og betalingsløsninger

Navn på selskap	
Navn på konsulent	

Beskriv på hvilken måte konsulenten fyller de ønskede kvalifikasjonene:

Sentrale forutsetninger:	Besvarelse
• Høyere relevant utdanning (Høgskole/Universitet)	
• Dokumentert erfaring med prosjektledelse eller leveransledelse	
• Dokumentert erfaring som Scrum Product Owner eller tilsvarende rolle i smidige prosesser	
• God forståelse av komplekse teknisk infrastruktur og back-end	
• Erfaring med iterative leveranser i komplekse løsninger	
• Norsk minimum nivå C1*	

Fordel at konsulenten har erfaring med:	Besvarelse
• Bruk av Jira og Confluence i daglig virke	

Hvilke andre kvalifikasjoner og erfaring har konsulenten som gjør ham/henne spesielt egnet til oppdraget?

Timespris eks. mva.:

Mulig oppstartstidspunkt for konsulenten:

Navn og telefonnummer på referanser:

*Se https://en.wikipedia.org/wiki/Common_European_Framework_of_Reference_for_Languages

Ruter#

Vi prøver ut team-leveranse...

Kravspesifikasjon for tilbudsforespørsel Konsulentbistand – Systemutvikling – backend og frontend Teamleveranse – Ruters Bedriftspilot

Om konkurransen

Denne tilbudsforespørselen er den første Ruter sender ut som en samlet teamleveranse på systemutviklere, der **en leverandør må kunne levere den utviklingskapasitet og -kapabilitet som til enhver tid kreves for å gjennomføre utviklingen av produktet**. Det er med andre ord ikke et innkjøp av enkeltkonsulenter som sådann, da avtalen vil gi rom for og forplikte leverandøren i å kunne levere fleksibilitet og kontinuitet.

Andre roller som skal besettes i prosjektet vil skje gjennom andre tilbudsforespørsler eller bruk av ressurser vi allerede har. Ruter vil også kunne sette inn andre systemutviklere der dette er hensiktsmessig.

Beskrivelse av anskaffelsen

Ruter er i ferd med å realisere en pilot med et mindre antall arbeidsgivere og ansatte for å undersøke hvordan kombinert mobilitet kan bidra til å skape et mer miljøvennlig reisemønster for segmentet forretningsreiser. Bedriftspiloten er et ledd i Ruters satsning på kombinert mobilitet.

Vi antar at behovet initielt for å kunne utvikle dette fordeler seg som følgende:
2,5 backend utviklere
0,5 frontend utviklere

Leverandøren har under perioden ansvar for å dekke inn det behov som piloten trenger innenfor backend og frontend utviklere. Avhengig av hvordan piloten utvikler seg vil det kunne være behov for oppskalering til inntil 5 ressurser.

14

Summa Summarum



Vi har laget [en ressurside](#) på ruter.no. Har denne vært nyttig, og er det noe informasjon du savner på en slik side?

Ruter#