

# Sømløst i sør

Strategiforum 26.2.2015



**Ruter#**

# Presentasjon av Sømløst i sør 23.1.2015 – foreløpig medierespons





SOMLØST: Fra fredagens pressekonferanse om enklere kollektivtilbud for Oslo, Akershus og Østfold. Ole Haabeth (Ap), fylkesordfører i Østfold, i front. FOTO: PRESSEFOTO

# - Enklere med bare én billett

**KOLLEKTIVT:** Snart kan du reise fra Nes på Jeløy til Frogner i Oslo på én og samme billett.

HANNA SOMMERSTAD

I går presenterte Østfold fylkeskommune, kollektivselskapet Ruter i Oslo og NSB en rapport med skisser til et splittet nytt billettssystem for reise i og mellom Østfold, Akershus og Oslo. Deler av systemet håper de at kan ruller ut allerede i løpet av året, forteller fylkesordfører Ole Haabeth (Ap).

«Vi vil legge til rette for pendlere, men også stimulere enda flere til å bruke kollektivtransport – på kryss av fylkesgrenser, sier han.

### Dor til dor

Rapporten fortalte at dette billettssystemet skal gjøre reiser mellom Oslo og Østfold «ensløse» ved at det skal være mulig å bruke ett og samme månedskort, eller én og samme billett, på hele reisen.

– Biten med månedskort har vi sterkt tro på at skal bli klart til bruk allerede i løpet av året, sier fylkesordføreren. hanna.sommerstad@dagavisen.no

# Moss Avis

Presenterte nytt samarbeidsprosjekt  
**Vil lette livet for pendlerne**

Mossingen som vant både Strømgodset II og Strømsvannet og Bjernes tjerter



LEIRSKOLEN KAN BLI GRATIS I HYGGE  
GÅTT FOR DEU!  
MOSSE TO-TAKT 40000



FRAMOVER: De lever et bedre tilbud. Fra venstre Ruter-direktør Bernt Reitan, Jenssen, konsernsjef Geir Isaksen i NSB og fylkesordfører Ole Haabeth. FOTO: GEIR HANSEN

Informerte om prosjektet Somløst i sør – enklere for passasjerene

# Bedrer kollektivtilbudet

Under en pressekonferanse i Moss i går lovte NSB et bedre tilbud i fremtiden. Bus og tog skal korrespondere bedre.

### FELLES BILLETT

HELGE WARBURG-KNOLL

Østfold fylkeskommune, NSB og Ruter presenterte i går samarbeidsprosjektet Somløst i sør. Rapporten skisserer et best mulig kollektivtilbud fra Nordstrand til Halden. Målet er at passasjerene skal bruke en billett på reiser innen Østfold og Akershus. Det gjelder uavhengig av om man kjører buss, tog eller t-bane – eller bytter mellom dem.

NSB-jefen Selmer forklarte at hele prosjektet vil være på plass når Follobanen åpner i 2021. Men vi kan ha en rekke tiltak på plass før den tid og det planlegges vi også, forklarte han, og var også innom soneromdelingen på Østfoldbanen. Dette har Moss Avis tatt opp flere ganger med bakgrunn i kjøpet på Son stasjon. Mange kjører nemlig hit for å spare penger.

– Dette håper jeg NSB tar tak i, fremholdt ordfører Tage Pettersen. – Forlengingen på Son stasjon er jo sprengt, mens det er nesten tomt på Kambo. Dette kunne vært utnyttet med en annen soneromdeling, sa Pettersen, som satt ringede under pressekonferansen.

Det er nesten tomt på Kambo stasjon, mens det er kaos i Son. Det håper jeg NSB tar tak i. TAGE PETERSEN Ordfører

– Men jeg og jeg utalmelig og flere av tilkøbene nå på plass før Follobanen åpner. Det



SAMKJØRER: Fredag la NSB, Ruter og Østfold fylkeskommune fram en rapport om hvordan de skal gjøre det enklere og mer oversiktlig å reise over fylkesgrensene. FOTO: ØSTFOLD FYLKESKOMMUNE

# Kjør kollektivt på én billett

NSB, Ruter og Østfold fylkeskommune vil samkjøre tilbudene slik at du kan kjøre fra Halden til Asker på én billett.

KRISTINA TANGEN kristina.tangen@smaalenenes.no 915 12 636

Prosjektet «Somløst i sør» er nå iverksatt for å samordne kollektivtrafikken mellom Østfold, Akershus og Oslo. Aktørene som samarbeider om prosjektet er NSB, Ruter og Østfold fylkeskommune.

I dette prosjektet har vi gått ned i detaljene, og sett på hvordan vi kan bryte grensene mellom ulike transportaktører og forvaltningssenheter. Pøenget er at disse aktørene heller skal konkurrere, men heller utfylle hverandre for å gi et best mulig tilbud til kundene, sier Geir Isaksen, konsernsjef i NSB, Bernt Reitan, Jenssen, ad-

ministrerende direktør i Ruter, og Ole Haabeth, fylkesordfører i Østfold.

### Fram i tid

Tanken er å gjøre reisen enklere og mer oversiktlig for de reisende. – Vi er glade for at dette samarbeidet nå er på plass. Det er på høy tid at vi gjør det enklere å transportere seg selv i vårt felles by- og arbeidsmarked, sier fylkesordfører Ole Haabeth.

Prosjektet ser for seg en ferdigstillelse innen 2023. Et av målene er å etablere et felles billettssystem som gjør det mulig å reise fra Halden i sør til Asker i vest på én og samme billett.

– Vi er allerede godt i gang, selv om vi gjerne skulle hatt det på plass enda tidligere. Vår ambisjon er å gjøre det enklest mulig å forflytte seg kollektivt, slik at flere velger denne løsningen framfor å sette seg i

bilen, sier Haabeth. Det er ønskelig at aktørene tar felles ansvar for kundene hele veien. Dette innebærer informasjon, billetter, priser, konspondans og avvikshåndtering.

«Somløst i sør» anbefaler også en kortsiktig kapasitetsøkning for trafikk inn mot Oslo i påvente av åpningen av Follobanen.

### Stor fordel

Ordfører i Marker, Kjersti Nythe Nilsen, er glad for at samarbeidet er i gang.

– Det er jo det beste som kan skje for pendlere våre, sier hun kjøpt. Hun har opplevd at det kan ha vært en utfordring for pendlere som reiser fra Østfold til Oslo eller Akershus.

– Et felles billettssystem vil helt klart være en fordel. Jeg håper de får til dette med kortv. slikt at flere velger denne løsningen framfor å sette seg i

# Sømløshet innebærer

Kundene skal ikke møte organisatoriske eller praktiske problemer som følge av at reisen foregår med flere driftsarter og operatører eller krysser en geografisk eller administrativ grense.

Dette gjelder både i planleggingen og gjennomføringen av reisen, og ikke minst dersom uforutsette hendelser skulle oppstå.

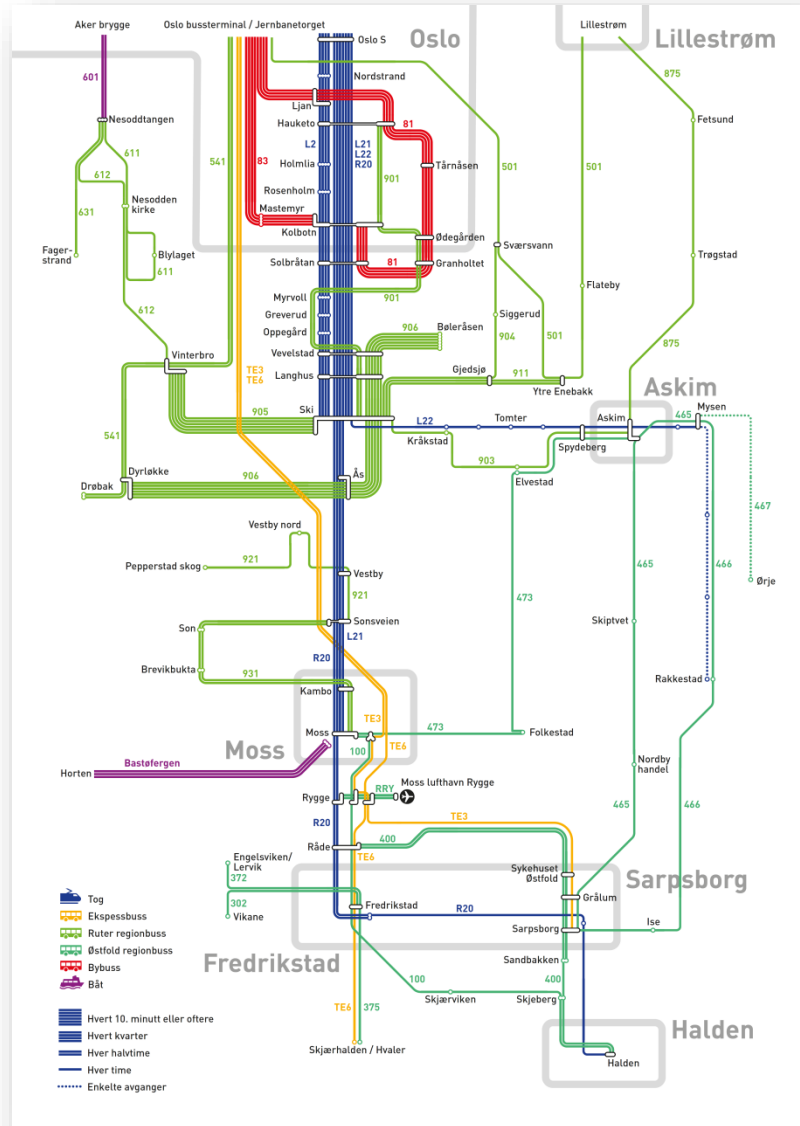


# Sømløst nett 2023

Samarbeid om å bygge opp et sømløst trafikktilbud, med vekt på blant annet pålitelig korrespondanse i prioriterte knutepunkter på tvers av ansvarsområder.

- Stamlinjer
- Bybusser. Lokalbuss
- Grensekryssende linjer

Trinnvis utvikling frem mot 2023



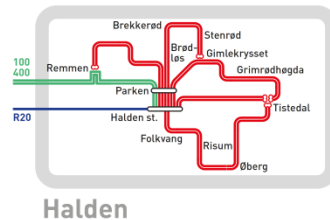
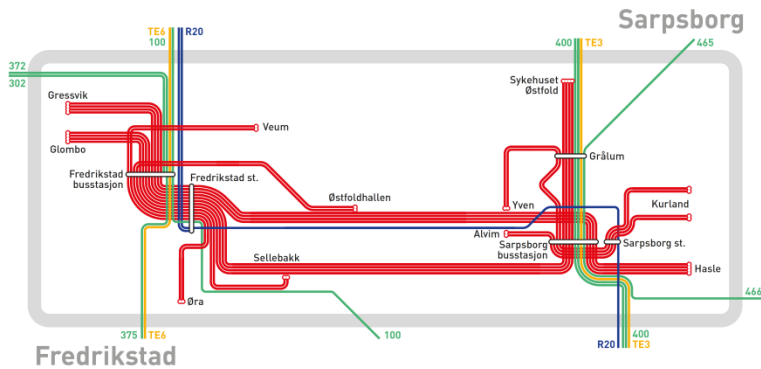
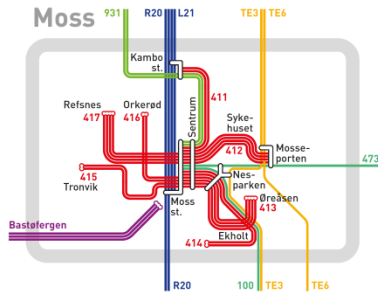
Ruter#

# Sømløse bynett

Traseer og frekvens tilpasses sømløs korrespondanse.

Forenkling for lettere tilgjengelighet.

*OBS! Skissene er prinsipielle. Videre bearbeiding er nødvendig. Lokale linjer med lav frekvens er ikke med.*

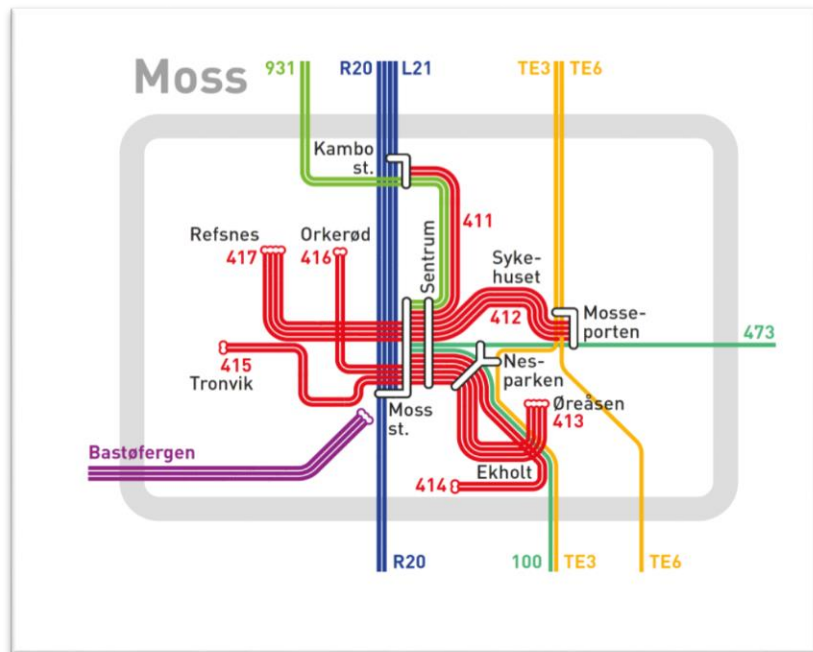


- Tog
- Ekspresbuss
- Ruter regionbuss
- Østfold regionbuss
- Bybuss
- Båt
- Hvert 10. minutt eller oftere
- Hvert kvarter
- Hver haltime
- Hver time
- ..... Enkelt avganger



Ruter#

# Knutepunktlokalisering er en nøtt (1)

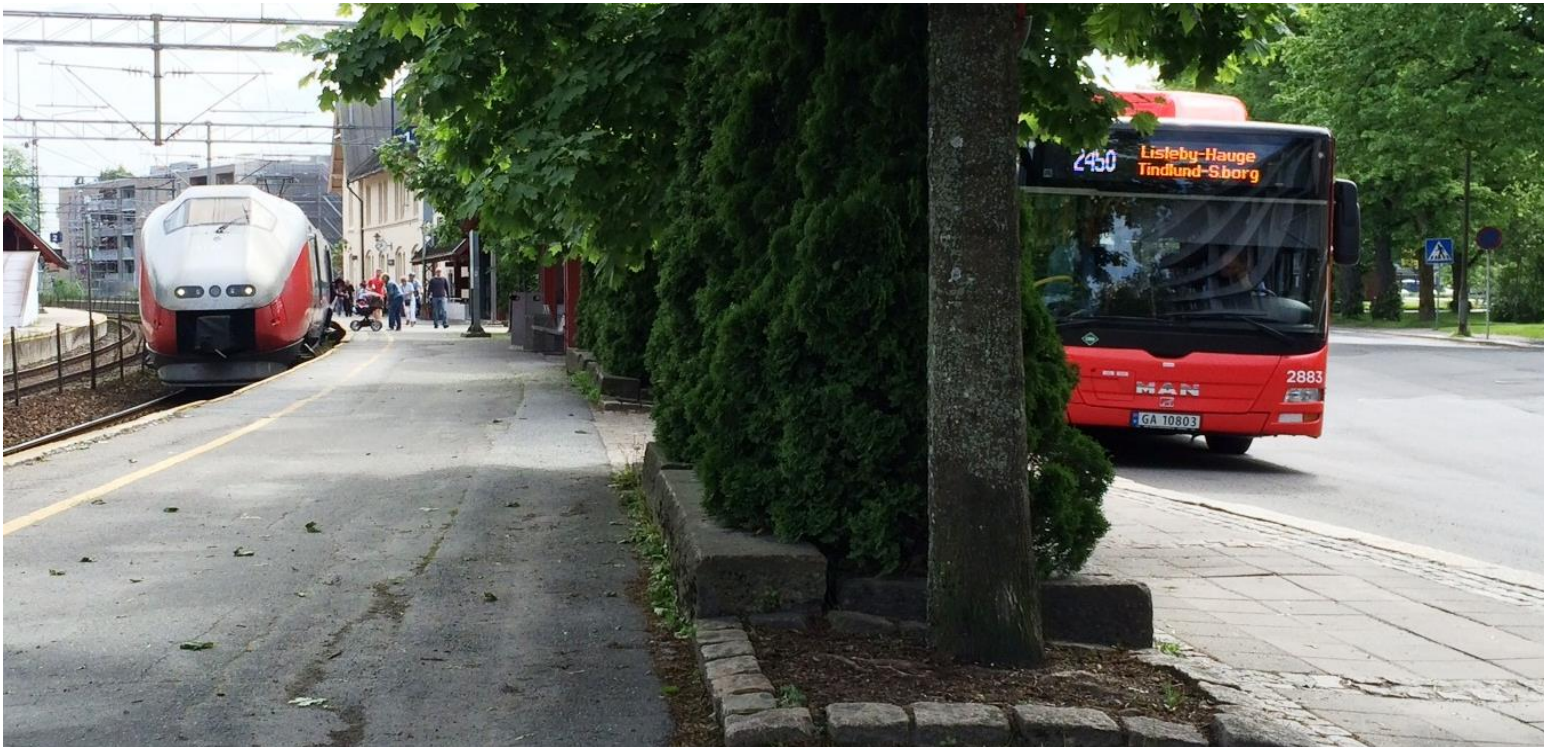


Bybusslinjene i Moss har utmerket korrespondanse på sentrumsterminalen, men denne ligger langt unna jernbanestasjon og fjernbussholdeplasser.



Ruter#

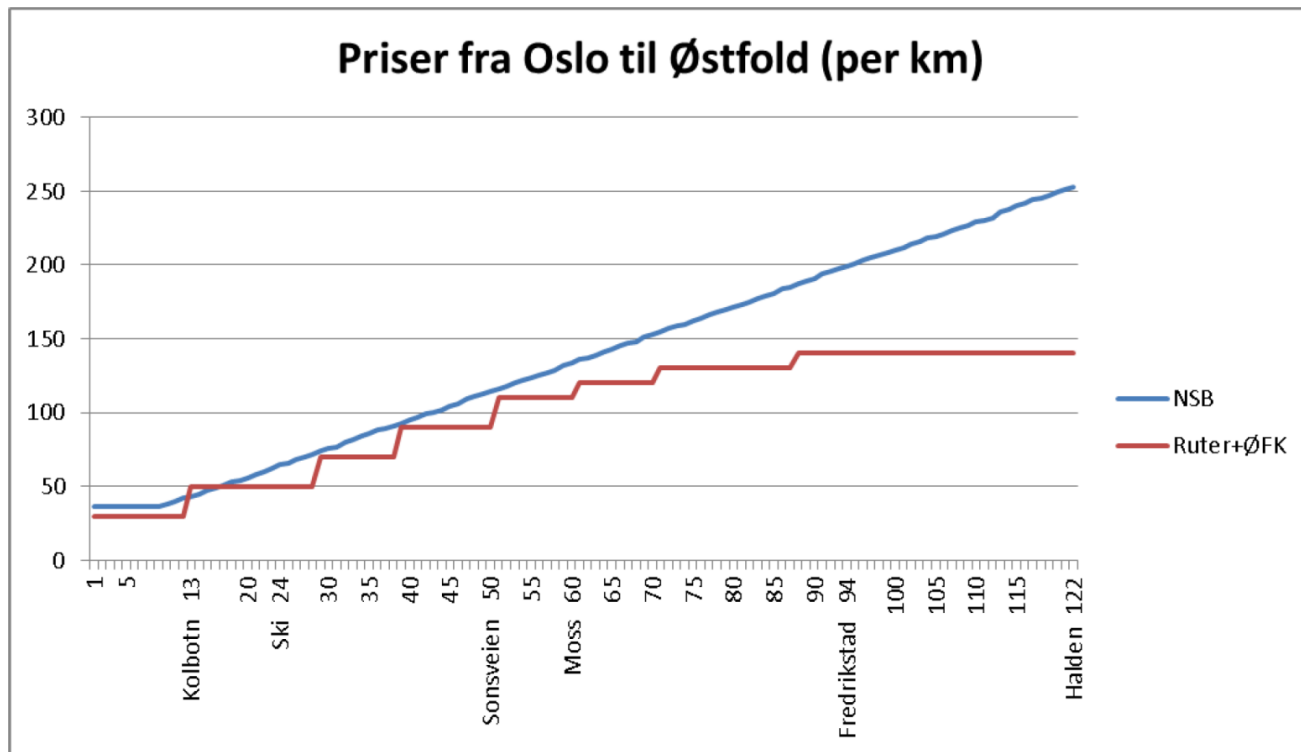
# Knutepunktlokalisering er en nøtt (2)



I Fredrikstad er det bare noen få busslinjer som stopper helt nær stasjonen.



# Når prismodeller møtes

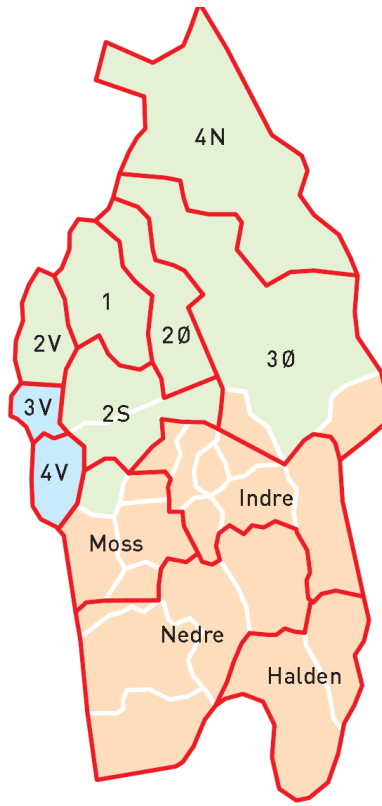
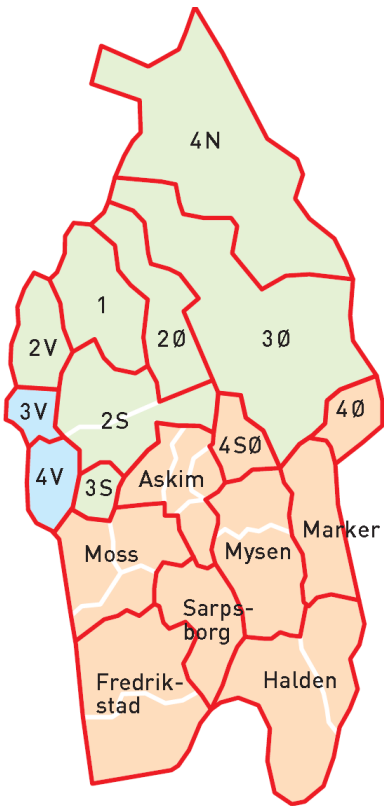
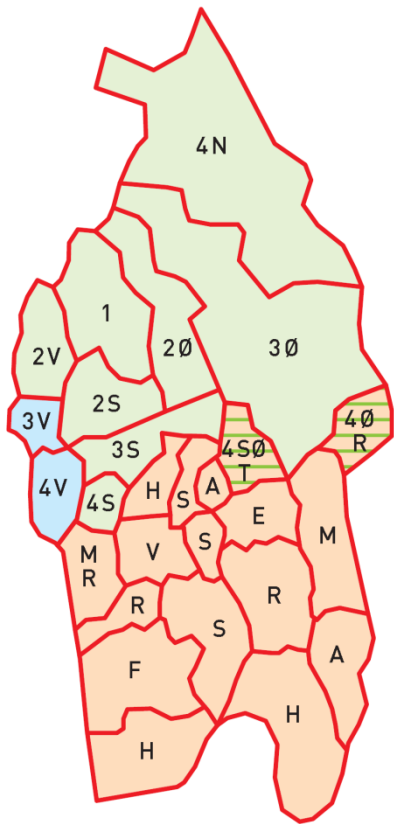


(2014-priser)

Lange reiser er i dag vesentlig rimeligere med Ruters og ØKTs prismodeller enn med NSBs.

Dette har blant annet sammenheng med hvilke markeder en primært betjener.

# Sømløst i sør på tvers av fylkes- og kommunegrenser?



Og med soneprising på toget?



Ruter#

# Gjennomgående og operatørnøytral informasjon

The image shows two overlapping digital interfaces. The background is the website for Ostfold Kollektivtrafikk, featuring a red header with the logo and navigation tabs like 'Skoleskys', 'Reiselinfo', and 'Priser'. The main content area includes news articles such as 'Rutecending fra 5. januar 2015' and 'Nye priser fra 1. februar 2015'. A central banner promotes the NSB app with the text 'NSB-appen er vanedannende!'. The foreground is the Ruter# app interface, which has a white header with navigation options like 'Reiseplanlegger', 'Trafikkflyt', and 'Billetter'. The app displays a search bar for routes, a list of transport modes (T-bane, Tog, Trikk, Buss, Båt) with their respective fares, and a 'Billetter' section with options like 'Finn pris for reisen' and 'Kjøp billett på mobilen'. A QR code is visible in the bottom left of the app interface.

Sømløs, operatørnøytral informasjon fra offentlig styrte/finansierte aktører.



Ruter#

# Avvik med tydelige sømmer

I avvikssituasjoner er det mye som gjenstår før kundene opplever sømløs håndtering.

Samarbeidsmodell mellom NSB og Ruter er under utvikling og utvides til ØKT.

Forberedt håndtering av avvik ved felles ressursinnsats innen informasjon og erstatningstrafikk.



**Ruter#**

# Kortsiktig kapasitetsstyrking

Behov for økt kapasitet nå.

Styrket tilbud på kort sikt bygger dessuten opp markedet foran åpningen av Follobanen.

Mulige tiltak:

- Full tog lengde i utvidet rushtid generelt
- Flere avganger med doble togsett Østre linje
- Buss i stedet for tog betjener stasjoner i Oslo midlertidig
- Direkte buss på E6 de halvtimene i utkanten av rush når det ikke går tog, f. eks. til og fra Råde, Rygge, Sonsveien og Vestby



NYTT: Dette bildet er fra åpningen av den nye perrongen på Mysen stasjon. Østre Linges stasjoner i har blitt omfattende oppgradert i 2014 – men problemene på Kolbotn har ført til at togene har mindre kapasitet enn tidligere. ARKIVFOTO

## Krever doble togsett på flere avganger

Lokalpolitikere og pendlerne er enige: En pendleravgang med dobbelt togsett er ikke nok.



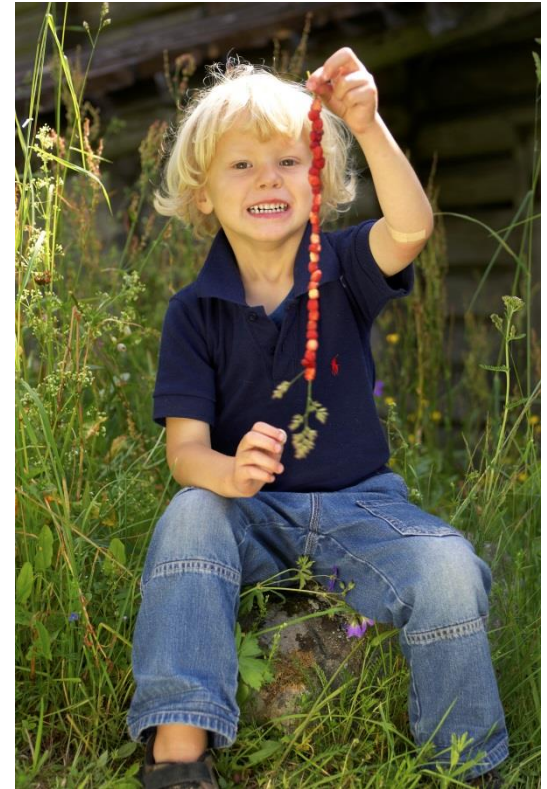
Ruter#

# Økonomi

Årlig omsetning i kollektivtrafikken i området:  
2,5 mrd. kr.

Netto kostnadsramme (fra trukket økt billetttinntekt)  
for foreslåtte tiltak ca. 500 mill. kr per år (+ 20 %)

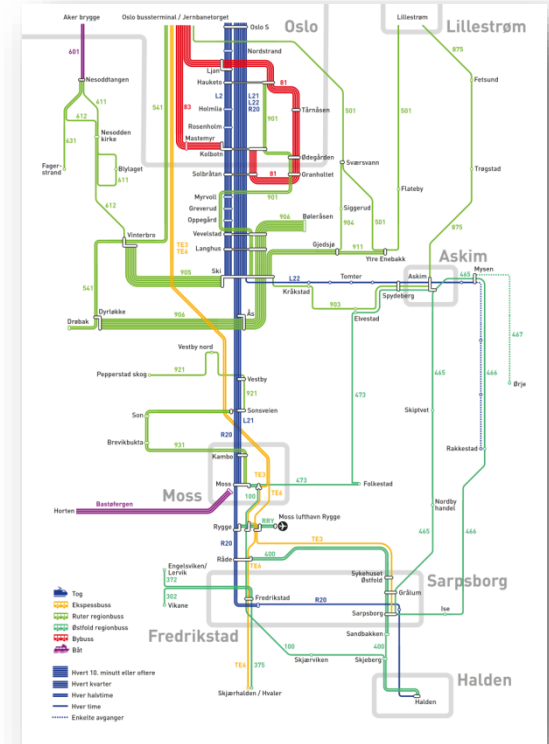
Forsterket togtilbud	ca. 300 mill. kr
Bybuss Østfold	ca. 75 mill. kr
Lokalbuss Oslo/Akershus	ca. 30 mill. kr
Grensekryssende buss	ca. 30 mill. kr
Stambusser	ca. 50 mill. kr
Informasjon	ca. 10 mill. kr
Ny pris- og sonestruktur	?



**Ruter#**

# Anbefalinger

- Et trafikktilbud som gir pålitelig korrespondanse i prioriterte trafikksentre, på tvers av fylkesgrenser og ansvarsdeling.
- En infrastruktur som har tilstrekkelig kapasitet, og med vekt på pålitelig fremkommelighet på vei, gate og spor og attraktive trafikksentre for attraktiv omstigning.
- Felles betalingsløsning/billetter, på tvers av fylkesgrenser og ansvarsdeling
- Et prissystem som er enkelt og lett fattbart for kundene, og hvor prisen i utgangspunktet ikke er driftsartstilknyttet
- En informasjon som er gjennomgående på tvers av fylker og ansvarsdeling, og hvor kundene får fullstendige og sammenfallende svar, uavhengig av hvilken inngang de i første omgang velger.
- En avvikshåndtering som har beredskap for forsinkelser og driftsavbrudd, og hvor alternative transportløsninger etableres raskt og på tvers av ansvarsgrenser.



# Sømløs kundeopplevelse (1)

Uavhengig av hvilken av samarbeidspartneres **informasjonsplattform** kundene velger å gå inn på, finner de direkte eller via enkle lenker full informasjon om alle aktuelle reisemuligheter i området.

Uavhengig av hvilken av samarbeidspartneres **salgsløsninger** kundene velger å gå inn på, kan de kjøpe billett for hele reisen i sammenheng.

Kundene opplever et **billett- og prissystem** som er felles og gjelder gjennomgående for både tog og buss.

Kundene finner godt tilrettelagt **korrespondanse** tog/buss og buss/buss i viktige trafikkentre og knutepunkter.

Kundene tilbys en **bussfrekvens** som er økt tilpasset høyere **togfrekvens** på prioriterte bybuss- og stamlinjer.

For kombinerte reiser som inkluderer sykkel eller bil, finner kundene lett trygg **parkering**, eventuelt mot betaling der det er nødvendig av hensyn til kostnadsdekning og/eller prioritering av arealbruk.



**Ruter#**



## Sømløs kundeopplevelse (2)

Ved **togforsinkelser** sørger gode informasjonssystemer for at korresponderende buss venter innenfor definerte rammer.

Normalt vil lav bussfrekvens gi størst behov for forskjøvet avgangstid.

Ombord i toget får kundene informasjon både om forsinkelsen og eventuelle korrepondansekonsekvenser og hvordan disse håndteres.

Ved større **driftsavvik** samarbeider partene om erstatningstrafikk, både når avviket er planlagt og når det oppstår akutt.

Ressursene omdisponeres og trafikken omdirigeres slik at konsekvensene for kundene blir vesentlig redusert i forhold til det som hittil har vært vanlig.

Kundene får informasjon i alle kanaler om avviket og ikke minst om alternative reisemåter.

**I sum er det blitt vesentlig enklere å reise kollektivt. Eksisterende kunder opplever nye kvaliteter, og terskelen for å reise kollektivt er senket for nye kunder.**



**Ruter#**

# Videre arbeid

1. A. Konkretisering av trinnvis utvikling av struktur for trafikksentre/knutepunkter.  
  
B. Konkretisering på ruteplannivå av trinnvise trafikktilbudsendringer som er nødvendig for å oppnå sømløshet i prioriterte trafikksentre/knutepunkter.
2. Konkretisering i løpet av 2015 av plan for kortsiktig kapasitetsøkning og markedsoppbygging for oslorettet trafikk i perioden frem til Follobanen åpner.
3. Samordnet betalingsløsning, inkludert mulighet for gjennomgående sonestruktur, søkes gjennomført tidlig i 2016.
4. Prioriterte trafikktilbudsendringer med buss i grenseområdet mellom Østfold og Akershus, inkludert strekningene Askim-Ski og Askim-Lillestrøm.



**Ruter#**