

## Møtereferat

Dato: 20.06.2019  
Tid: 10:00-14:30  
Sted: Oslo kongressenter  
Deltagere fra følgende selskaper/organisasjoner:

Adibus	Heliox Automotive B.V.	Nobina	Unibuss
Air Liquide Skagerak	IVECO Norge	Norgesbuss	VDL Bus & Coach Norway
Bertel O. Steen	Keolis Norge	Norsk Scania	Volvo Norge
Chariot Motors	Boreal	Rambøll	Vy Buss
Ebusco	MAN Truck & Bus Norge	Ruter	ZERO
EDULOG	Metrotek	Solaris Norge	
Eurobus Scandinavia	NHO Transport	Tide Buss	
FARA	Nobina	Toyota Norge	

## Referat dialogkonferanse nr. 1 Transporttjenester Oslo 2021/2022

Referatet er ikke ment å være en fullstendig beskrivelse av alle forhold som kommer frem på dialogkonferansen, og det vil ikke være fullt ut dekkende for alt som har blitt sagt. Se for øvrig også presentasjoner (ppt) til det enkelte innlegg.

### Velkommen og innledning – v/ Hellig Hoff, innkjøpssjef og Kåre Riseng, prosjektleder

- Tilbakemeldinger fra leverandører må skje innen 1. juli på e-postadresse [bussanbud@ruter.no](mailto:bussanbud@ruter.no)
- Dialogkonferansen ble [streamet](#).
- o Spørsmål: Hvordan vil kontraktinndelingen på de kommende kontrakter bli?  
*Svar: Dette er ikke avklart ennå, og Ruter ønsker innspill på hvordan inndelingen bør være.*
- o Spørsmål: Er opsjonene på forlengelse løst ut for de kontraktene som nå skal ut på anbud?  
*Svar: Ja, med unntak av Oslo vest-kontrakten hvor det er mulig å forlenge noe lenger.*
- o Innspill fra salen: Fremdriftsplanen hvor det deles opp i to konkurranser er fornuftig.

### Miljø og bærekraft v/Kristin Holter, miljøkoordinator

Ingen spørsmål til presentasjonen.

### Kunde- og markedsbehov v/Sian Ambrose områdeleder Indre by og Ole Jakob Aanes, områdeleder Sør

Ingen spørsmål til presentasjonen.



### Mobilitetstilbud v/Sjur Brenden, leder trafikkplan og Vibeke Harlem, leder mobilitetstjenester

- Spørsmål: Har tilgangen til el-sparkey sykkel i Oslo sentrum påvirket trafikken i sentrum?  
*Svar: Ruter anser det ikke som uønsket at el-sparkey sykkel tar unna trafikktoppene.*
- Spørsmål: Kan Ruter gi en definisjon på høykapasitetsbusser?  
*Svar: Ruter er i denne fasen mer ute etter svar fra markedet på hva som er tilgjengelig.*

### Materiell v/Bård Henrik Sørensen, rådgiver materiell og Jon Stenslet, leder materiell og anlegg

- Spørsmål: Har Ruter gjort noen vurderinger i forhold til bruk av dagens elbusser i kommende kontrakter?  
*Svar: Avtalen som er gjort med operatørene for elbussene, er at Ruter kan gjenbruke elbussene i kommende kontrakter.*
- Innspill fra salen: Kan Ruter utdype hva som legges i begrepet «kan» videreføre dagens elbusser?  
*Svar fra Ruter: Det er en mulighet Ruter har.*
- Innspill fra salen: Minner om forrige anbud på Indre by jf. der var begrunnelsen kort varighet på kontrakten, for deretter innføring av elbuss i senere anbud.
- Spørsmål: I dag finnes det færre produsenter av utslippsfrie høykapasitetsbusser enn andre utslippsfrie bussløsninger. Hva er vurderingen til Ruter i forhold til å stille et slikt krav?  
*Svar: Ruter ønsker tilbakemelding fra markedet om tilgjengeligheten på høykapasitetsbusser*
- Spørsmål: I forhold til fleksible løsninger som ble nevnt under presentasjonen, bør Ruter gjøre tilpasninger i Bus Nordic-standardene.  
*Svar: Ruter ønsker innspill på hvilke tilpasninger som da i tilfelle må gjøres.*

### Beskrivelse av oppdraget og incitamentsavtale v/Øystein Fjæra, seniorrådgiver

- Spørsmål: Andre steder i Europa har man innført en annen type modell som erstatter den tradisjonelle modellen med å gi gebyrer for manglende kvalitet. Dette går ut på at man gir advarsler basert på stikkprøver av kvaliteten. Hvis operatøren får et visst antall advarsler kan operatøren risikere å miste den linjen/kontrakten hvor advarslene er gitt på. Er dette noe Ruter vil vurdere?  
*Svar: Ruter kjenner til at man i London og i København har en klausul i kontrakten at Oppdragsgiver vil vurdere kvaliteten på tjenesten ved forlengelse av kontrakten. Dette er noe Ruter synes er interessant.*

### IT-løsninger i buss v/Torbjørn Barslett, teamleder og Øystein Fjæra, seniorrådgiver

Ingen spørsmål til presentasjonen.



## Anlegg og ladeinfrastruktur v/**Kristin Mathisen fagansvarlig bussanlegg og Anders Dynge, prosjektleder**

- Spørsmål: Ruter skal stille anleggskapasitet til rådighet i de nye kontraktene, ikke bare parkeringskapasitet?  
*Svar: Ja, intensjonen er at Ruter vil stille med fullverdige bussanlegg.*
- Spørsmål: Kan Ruter si noe om bussanlegg til Oslo vest-kontrakten?  
*Svar: Ruter vil komme tilbake til dette i den neste dialogkonferansen 20 august.*
- Spørsmål: Vil det være tilrettelagt for hydrogenbusser i det nye anbudet?  
*Svar: Det pågår en egen prosess hvor Ruter, sammen med eierne, ser på muligheter for å gjøre hydrogenbussaktiviteter i tiden framover.*
- Spørsmål: Har Ruter vurdert lading via en kjøreledning i traseen i tillegg til de to andre metodene?  
*Svar: Ruter ønsker et forslag på hvilken linje dette kunne være aktuelt. Ruter tror i utgangspunktet det vil være to hovedalternativer; depotlading og endestasjonslading.*
- Innspill fra salen: Det skjer en utvikling på batterilading/batterikapasitet noe som kan medføre at det ikke vil være behov for endestasjonslading.
- Spørsmål: Krav til nullutslipp; Det kan være rimeligere infrastruktur på hydrogen. Denne infrastrukturen dekkes delvis av Ruter med dagens modell. Hvordan kan Ruter utjevne denne konkurransefordelen som Ruter gir elbusser?  
*Svar: Ruter tar med seg spørsmålet som et innspill i konkurransen.*

## Tilbakemelding fra dagens operatør på **Oslo Vest, Nobina**

- Har Ruter i sine forslag glemt noe som kan gjøre det enklere å drifte Oslo vest-kontrakten?  
*Svar fra Nobina: Ruter bør ta med seg videre at det bør være en dynamisk tilbakemeldingsmodell i forhold til takting. Periodevis kan det være vanskelig å rekruttere sjåførere. Språknivået til sjåførene kan være utfordrende.*
- Spørsmål fra Ruter: Språkkrav har vært viktig i Ruters kontrakter. Hva tenker Nobina om å stille like språkkrav i by-kontrakter som i region-kontrakter  
*Svar: Det er store utfordringer med språkkravene både i region- og bykontraktene.*

## **Tilbakemelding fra dagens operatør på Oslo Syd og Indre By, Unibuss**

Ingen spørsmål til presentasjonen.

## **Oppsummering, spørsmål fra deltakerne og avslutning v/Hellik Hoff**

- Innspill fra salen: viktig å ta hensyn til arbeidsforholdene til de ansatte.  
*Svar fra Ruter: Ruter er enig i at gode arbeidsforhold for de ansatte er svært viktig.*



Takk for mange gode innspill fra operatører og leverandører.

Ruter legger ut eget dokument med spørsmål som Ruter ønsker spesielt tilbakemelding på fra leverandører og operatører. Tilbakemelding på disse spørsmålene sendes til Ruter på e-post til [bussanbud@ruter.no](mailto:bussanbud@ruter.no) innen 1. juli. Tilbakemeldinger må referes til hvert enkelt innlegg og det spørsmål fra Ruter som det gis tilbakemelding på.

Ruter vil gi tilbakemelding på svarene som er kommet inn på dialogkonferansen i august.