|  |  |
| --- | --- |
| Møtereferat | |
| Dato: | 14.11.2017 |
| Tid: | 0900 - 1330 |
| Sted: | Ruter, Dronningensgate 40, møterom Hovedøya og Lindøya |
| Deltagere:  Fraværende: [Navn Navnesen]  Kopi: [Navn Navnesen]  Vedlegg: [Vedlegg]  Referatet må leses i sammenheng med innlederne sine power point presentasjoner. | |

**Dialogkonferanse Ruters Minibussanbud Akershus vest 2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sak nr.** | **Beslutning/tiltak** | **Frist** | **Ansvar** |
| 0900 | **Velkommen v/Endre Angelvik**  Hensikten med møtet ble gjennomgått og deltakerne presenterte seg selv.  **Hovedtrekk**  Dagens kontrakter og informasjon om videre drift av disse ble gjennomgått.  Ruter skal se på utslippsfri transport i sin totalitet i den nye kontrakten. Selvkjøring er også et tema som skal vurderes. Det er ønskelig å videreutvikle tilbudet og å gjøre mer for flere. |  |  |
|  | **Konsentra v/Jon Gunnar Aune**  Se presentasjon.  **Dagens kontrakter i Asker og Bærum**  Forrige oppstart var sommeren 2009.  **Mulige kontraktsinndelinger**  Geografiske områder?  Inndeling i bilgrupper?  Ruter ønsker innspill fra deltakerne.  **Kvalitetsfokus**   * Måle kundeopplevelse to ganger i året – mai og november * Gjennomføres ved telefonintervju * Bonus eller malus ut fra et definert nullpunkt * Prosentandel av årlig kontraktsverdi   **Endringer i prosedyre og kontrakt – tildelingskriterier v/Svend Wandaas**  **Aktuelle endringer i kontrakten**   * Utvidet kontraktsområde – også trafikk innenfor Oslo, jf. de Rosa bussene og aldersvennlig transport. * Kodifisert og presisert praksis om endringsadgang, forsyningsforskriften §§ 24-1 jf. 15-1 * Det kan foretas endringer dersom det fremgår klart hvilke endringer oppdragsgiveren kan foreta, i hvilket omfang og på hvilke vilkår. * Skille mellom justering og endring. * Forventet utvikling med mer bruk av heltids - i stedet for deltids innleie, enten er dette beskrevet i KGL eller så er det en del av reglene om justering. * Avhengig av hvilket miljøalternativ som blir valgt til slutt så kan det bli aktuelt med innfasing av minibusser med mer miljøvennlig teknologi. * Mulig opsjon for innfasing av elbusser – tenkt at prisene skal gjelde i inntil 2 år.   ESPD-skjema skal benyttes og prosedyren ble gjennomgått.  Prekvalifiseringsgrunnlag og tildelingsgrunnlag utlyses samtidig,  Alle utlysninger og innlevering skal foregå gjennom EU-supply.  Tildelingskrav – er det vi tildeler på og kravene er ikke gjenstand for forhandlinger.  **Miljø- og samfunnshensyn i loa p5**  «Statlige, fylkeskommunale og kommunale myndigheter og offentligrettslige organer **skal innrette sin anskaffelses-praksis** slik at den bidrar til å redusere **skadelig miljøpåvirkning**, og **fremme klimavennlige løsninger** der dette er relevant… Dette skal blant annet skje ved at oppdragsgiveren tar hensyn til **livssykluskostnader**.  I tillegg bør miljø vektes med 30% dersom det benyttes som tildelingskriterium.  Er markedet klare til å levere en driftsstabil flåte på rundt 45-50 elektriske minibusser?  Det er planlagt to ladepunkter, ett i Sandvika og ett i Asker. Operatør må ellers sørge for ladepunkter.  Ruter ønsker innovasjon på el-busser. Ref. Romerike-kontrakten. |  |  |
|  | **Konsentra** **v/Jon Gunnar Aune**  Oppdragsbeskrivelsen ble gjennomgått og delt ut til deltakerne.  Trygghet og punktlighet er det viktigste, spesielt for de foresatte.  **Oppstartsforberedelser**  Ble gjennomgått.  Oppstart tenkt til 1.8.2019.  Materiellbeskrivelse  Ble gjennomgått. |  |  |
|  | **Endringer i databehandleravtalen – Svend Wandaas**  **GDPR – nye krav**  Noen krav er særnorske og noe er nytt.  Gebyr – maksbeløp 20 mill Euro. Dette gjelder også ift databehandler som blir mer ansvarliggjort. Hvis personopplysninger er kommet på avveie også databehandler bli saksøkt. Det er åpnet for massesøksmål.  **Avvik** – vi har gode innarbeidete rutiner på dette, men dersom man får et avvik og det får vesentlige konsekvenser skal vi si fra til Datatilsynet. I det nye regelverket gjelder denne regelen uansett. Tidsfrist 72 timer. Da trenger vi rapport fra operatør. Dette vil vi regulere i Databehandleravtalen. Overføring av data skal kunne gjøres på et enkelt format.  For øvrige endringer, se Databehandleravtalen når den blir utlyst. |  |  |
| 1030 | **Designmanualen – presentasjon av Kim Grane**  **Minibuss**  Det er ønskelig at bussene skal lakkes (ikke folieres). Farge fully coated: RAL 110 70 60. |  |  |
| 1040 | **Godtgjørelse Minibuss Akershus vest – v/Lise Marie Johansen**  Dele opp godtgjørelse i to:   * Pris pr innleietime * Kapitalkostnad (pris pr minibuss)   **Også**  Kapitalkostnad for ladeinfrastruktur?  **Tilbakemelding**  Kapitalkostnadene er et konkurranseelement. Det er totalkostnaden som blir preevaluert.  Vi ønsker å få til en dialog i dag, men det er mulig å sende spørsmål og tilbakemelding i løpet av de neste ti dagene. |  |  |
| 1045 | **Tilbud – v/Claes Kanold**  Hvordan kan vi utnytte minibusser på best mulig måte og hvordan kan vi utvide tilbudet?  Eldrevennlig transport i Nordre Aker.  Kan vi skape lignende tjenester andre steder i tillegg til fornøyde kunder, fornøyde eiere og samfunnsnyttig tilbud? |  |  |
| 1100 | **Lunsj** |  |  |
| 1130 | **Selvkjørende kjøretøy – fremtidens kollektivtrafikk er her allerede v/Vibeke Harlem**  Filmer om selvkjøring ble vist. Selvkjøring er her!   * Samfunnsdrivere * Teknologiutvikling * Innovasjon * Investeringer og etableringer * Utprøving og pilotering   Ruter ønsker at operatørene har med selvkjørende busser som opsjoner men tar endelig stilling til dette ved utlysning av KGL. |  |  |
| 1150 | **IT arkitektur – leveransemodell** - **Brynjar Gevelt**  **Visjon**  **Ruter jobber for å:**   * I større grad tilby helhetlig og integrerte transportløsninger «fra-dør-til-dør»   + Buss, tog, trikk, metro, båt, minibusser/taxier, delebiler, sykler etc. * For å sikre dette så vil alle kjøretøy knyttes sammen og opereres via en og samme digitale plattform * Minibusser i Asker/Bærum ses på i denne kontekst. * Et sentralt element i dette er konseptet «BaaS» (Bus-as-a-service)   .   * Endret ansvarsfordeling mellom Oppdragsgiver og Operatør. * Oppdragsgiver går vekk fra krav til utstyr og over til krav til funksjonalitet (datautveksling) * Operatør får ansvar for anskaffelse, drift og vedlikehold av IT/kommunikasjonsutstyr om bord   www.ITxPT.org  **Tjenesteleveranser**  **Operatør**   * Kjøretøyets posisjon * Utvendige skjermer   **Oppdragsgiver**   * Rute/Passasjerinformasjon   I dag brukes nettbrett for sjåførene som de følger med på. Det vil bli en ny løsning webMDT. |  |  |
| 1210 | **Tilbakemelding fra Nedre Romerike Minibuss og Lillestrøm Minibuss – Elektriske minibusser i skoleskyss på Romerike – v/Ole Martin Sandnes**  10 batterielektriske minibusser er satt i drift fra skolestart 2017.  Har hittil kjørt ca 40 000 km totalt.  De mest alvorlige utfordringene står etter fire måneder fortsatt uløst:   * Ladeproblemer fra dag én * Høy blindlast og kraftige «overharmoniske» svingninger * Ekstremt mye elektrisk støy genereres på nettet * Elektronikk- og ladefeil * Nettet må overdimensjoneres kraftig opp, opp mot 100 %   **Trekkraft i stigninger**  Ned mot 30 km/h på «vanlig» vei.  Vi unngår veier der vi skaper trafikkfarlige situasjoner.  **Installert varme**  Vi er usikre på hvordan den samlede effekt slår ut ved -20 gr  Mye tyder på at varmekanaler må bygges om og effekten økes  **Hva har vi lært?**   * Anskaff bussene med «stikkontakt i veggen», et integrert ladeanlegg reduserer forvirring rundt ansvar senere * Vær spesielt nøye med spesifikasjonene * Sørg for konvensjonalbot ved sen levering * Kontraktfest klare garantibetingelser * Sørg for «ris bak speilet»   **Spørsmål fra deltaker:**  **Hva synes passasjerene?**  Kommentar på at bussen er stillegående og at de er miljøvennlige. Positivt at Ruter er i forkant. |  |  |
| 1230 | **Miljøprofil – v/Svend Wandaas**  **Spørsmål fra presentasjonen**  **Levering 2019**  Er dette mulig?  **Møller Mobility** – har ikke en flåte på 50 minibusser.  Kan en blanding være aktuell?  Hvordan vil de virke? Det har ikke Møller svar på i dag. Møller tenker kanskje at de kan levere en flåte om + 2 – 3 år fra 2019. Da vil rekkevidden være ca 400 – 600 km.  **Bertel O Steen**  Vårt standpunkt er det samme som Møller. Antar at dette ikke vil skje så fort som 2019. De tenker å starte i en mindre skala for så å øke. Foreløpig er dette på utviklingsstadiet.  **Endre** - Vil dette være en interessant pilot case for en leverandør som ønsker å bevege seg inn i markedet? Daimler ønsker å inngå avtale om varebiler opp til 3,5 tonn. Dette prosjektet er ikke stort nok for Daimler for å inngå pilot.  **Endre** - Hvor stor er en interessant skala? Hvordan skal Ruter skru sammen konkurransen for å få med operatørene? Er dette et landskap vi bør utforske?    Europa ser helt annerledes ut når det gjelder elektriske biler enn i Norge. Europa ser mer på kortsiktige løsninger for å senke CO2 avtrykket. Volkswagen kommer med sin første elektriske varebil neste høst. 40 % av eli Tyskland kommer fra kullkraft!  Ikke smart å rushe dette! (Persontransport Norge).  Ikke lett å få en tilbygger til disse bussene! (Taxi Asker og Bærum).  Hva er anbefaling 2019 hvis vi ikke har en elektrisk flåte?    Bussoperatørene – føler seg mellom barken og veden. Det er et spørsmål om hva som er tilgjengelig. ( Minibuss 24/7)  Norgesbuss – trenger 14 måneder fra kontrakten er signert til man kan starte opp. Kontrakten bør være signert 1. mai.  Ruter ønsker å diskutere det juridiske ift løyver med Samferdselsdep. Ruter tenker å blande en flåte.  Løyve- og avgiftsproblematikken må avklares i nye anbudsdokumenter.  Viktig at Ruter skynder seg langsomt. I Vestfold er det bare én leverandør som kan levere el skolebusser. Forhåpentligvis flere som kan levere i 2019.  Midibusser. Det finnes flere midibuss i markedet. 20+ seter, servicelinjebusser, som kjører i Bærum i dag. ( Norgesbuss)  **Kostnader**  Hva blir merkostnaden ved å drive en el-buss? Hvor mye skal operatøren legge til i kontrakten? Styret i Ruter skal innstille på dette og Ruter ønsker derfor innspill.  **Kontraktstid**  Lengre kontraktstid med el-busser?  Hva tenker deltakerne?  Kanskje kontraktstiden bør være kortere slik at man kan sette inn noen HVO-busser fordi det vil være mer i takt med utviklingen.  **Innspill til konkurransen (mijøtiltak)**  De ansattes hverdag.  Løyver – tariff. Lønningene til de ansatte. Hvorfor brukes landsdekkende tariff? Det bør være krav til opplæring av sjåfører.  Nåværende busser i Bærum er ikke tilfredsstillende.  Det finnes flere dagkjøringer og matebusser – oppfordring om å utvide nåværende tilbud.  Norgesbuss. Fornøyd med funksjonskravene.  Ny teknologi – kurven bør ikke være for bratt. Bør ikke være for mye gebyr og pisk til operatørene!  **Erik……/ Minibuss 24/7 – elektrisk materiell – risikoelement**.  Hvorfor er ikke Ruter mer involvert på materiellsiden? Operatør leverer tjenesten og hvis Ruter virkelig ønsker å gå foran bør de også ta større del av risikoen, å investere i materiellet.  Trondheim – 60 elbusser – oppdragsgiver eier, operatør og driver! |  |  |
| 1300 | **Pause** |  |  |
| 1315 | **Erfaringer i prosedyre og kontrakt – Tildelingskriterier**  **Minibuss Akershus vest**  **Oslo TaxiBuss**  **Erfaringer med dagens kjøring**   1. Vi ønsker flere heltidssjåfører    1. kvalitet på sjåfører 2. Dagens tariff mtp lønn og vilkår må være grunnlag for neste avtaleperiode 3. Ønsker lenger oppetid/telefontid hos Konsentra    1. Oppe fra kl 07 til kl 18 4. Kjørebordet til Konsentra    1. Bør ha mulighet til å hjelpe til med bestilling av taxi for operatøren ved akutte situasjoner (når kunden må ha en hurtig løsning der og da).    2. RØD TELEFON hos kjørebord – det burde opprettes en egen linje kun for administrasjonspersonalet hos operatør til kjørebordet hos Konsentra – slik at det akutt kan opprettes en kontakt utenom den vanlige kø-linjen. 5. Spesifikasjoner rundt krav til busser som også tar med sjåførens komfort og arbeidsplass, eks EL. Heis, Automat girkasse, Elektriske dører osv.     Ellers er dagens ordning veldig godt lagt opp og således en god mal for ny anbudsperiode.  Oppfordring å se spesielt på punkt: 1, 2 og 5.  **Norgesbuss avd Slemmestad**  Presentasjon ble gjennomgått.  Er det noen som har erfaring med «Kinabusser»? Norgesbuss har fem 12 m busser som har vært i drift i to år. Lading er ikke et problem, men det er heller andre småproblemer. Det er ikke et bra nok ettermarked for disse bussene.  Det er krevende at bussleveransen er et halvt år forsinket og i tillegg da ikke ferdigstilt når de kommer. |  |  |
|  | **Oppsummering**  Det blir utarbeidet skriftlig referat/dokumentasjon fra møtet som gjøres allment tilgjengelig på:  <https://ruter.no//om-ruter/for-leverandorer//>  Hvis deltagere ønsker å gi innspill til Ruter vedrørende minibuss anskaffelsen Akershus vest, kan det gis til epostadresse: [bussanbud@ruter.no](mailto:bussanbud@ruter.no) innen 30.11.2017  **Takk for oppmøtet!** |  |  |