

Til: Potensielle tilbydere av IT drift (arbeidsplass, datasenter og kommunikasjon)

Fra: Ruter AS

Invitasjon til dialogkonferanse om drift av IT infrastruktur

1 Om Ruter

Ruter står i dag for over halvparten av landets kollektivtransport. Oslo og Akershus er det raskest voksende hovedstadsområdet i Europa, og det er forventet en befolkningsvekst opp mot 250.000 mennesker i løpet av de neste 15 årene. I 2014 ble det foretatt 319 millioner kollektivreiser i Oslo og Akershus, et antall man forventer vil stige til ca. 800 millioner i 2060.

I Ruter jobber vi sammen med kundene, samarbeidspartnere, eiere og myndigheter, for å gjøre kollektivtrafikken, sammen med sykkel og gange, til et naturlig førstevalg.

Ruter AS er et felles administrasjonsselskap for kollektivtrafikken i Oslo og Akershus som er eid av Oslo kommune (60 %) og Akershus fylkeskommune (40 %).

2 Ruter som tjenesteintegrator

Å skape et attraktivt kollektivtilbud til hovedstadsregionen som er i rask vekst stiller store krav til aktørene, og ikke minst til Ruter som den sentrale aktør og integrator for kollektivtrafikken i regionen. En naturlig konsekvens av behovsendringene i kollektivtilbud vil behovet for utvikling av og endring i tjenesteporteføljen øke i takt med utviklingen.

For å nå de strategiske målsetninger kreves det at man tenker nytt på IT-siden, og Ruter ser for seg at mekanismer som tjenesteorientering og integrering vil stå sentralt i drift av Ruters fremtidige IT systemportefølje. Med dette menes at man må evne å skape en driftsplattform som leverer IT tjenester på en slik måte at de enkelt kan integreres mot andre tjenesteytere sine IT tjenester for å skape et helhetlig og integrert kollektivtjenestetilbud.

Ruter har tjenesteutsatt driften av store deler av IT systemporteføljen. Porteføljen spenner fra kontorstøtte og fagsystemer for Ruters brukere, til billett- og sanntidssystemer som IT tjenester til operatører, kommisjonærer. I tillegg har Ruter prisvinnende selvbetjeningsløsninger i form av app-er og webtjenester, som utvikles, forvaltes og driftes av Ruter selv. Ruter er også en aktiv pådriver og bidragsyter innenfor åpne data.



2.1 utfordringer og muligheter

Ruter ser på muligheten for en oppdelt tjenestestruktur hvor vi ønsker å skille mellom arbeidsplass tjenester, datasentertjenester og kommunikasjonstjenester. Ruter søker derfor å komme i dialog med leverandørmarkedet for å finne mulighetsrom og oppfordrer leverandører til å kreativt utnytte moderne arkitekturprinsipper i løsningsforslagene.

2.1.1 Datasenter og arbeidsplass

Med **arbeidsplass** mener vi all drift og support av arbeidsstasjoner, inkludert «Asset Management» med full livssyklus håndtering, og kontorstøtte med tjenester som skal til for at Ruters ansatte får gjort jobben sin. I dag eier Ruter alt utstyr på arbeidsplass, men i sammenheng med ny avtale ønsker man å se på mulighet for å skape «arbeidsplass-as-a-service». I det ligger at driftsleverandør eier og har alt ansvar for anskaffelse, drift og vedlikehold av utstyr. Vi ønsker også å se på muligheten for at fremtidig driftsleverandør overtar eksisterende leasingavtaler Ruter har på utstyr.

Med **datasenter** sikter vi til alle IT systemer, som ikke inngår i arbeidsplass. Vi ser for oss en driftsmodell hvor man tilbyr ulike tjenestenivåer, eksempelvis plattform, server og/eller applikasjonsdrift som tjenester. Ruter drifter og vedlikeholder selv billett- og sanntidssystemene, noe som krever at Ruters driftsenhet får nødvendig status på de underliggende tjenestene fra driftsleverandør. Det kan også nevnes at det er noen tekniske utfordringer knyttet til billett- og sanntidssystemene, eksempelvis krav til 32bits arkitektur og krav til spesielle domener og sertifikater, for å støtte utstyret som er knyttet til IT systemet.

2.1.2 Kommunikasjon

Ruter har i tillegg til de faste kontorlokasjonene mange geografisk spredte lokasjoner i Oslo og Akershus. Dette gjelder depoter for buss, trikk og båt samt salgssystemer hos kommisjonærer, og samarbeidspartnere med billett- og sanntidssystem om bord i kjøretøy. Disse lokasjoner og utstyr er knyttet sammen med de sentrale datasentertjenester via et mangfold av kommunikasjonsteknologier, som i stor grad bestemmes ut fra hvilket system enhetene tilhører. Det medfører at der man har forskjellige systemer på en lokasjon, ofte ender opp med parallelle systemavhengige nettverksinfrastrukturer.

Bakgrunnen for at det er slik er dagens systemorienterte tjenestestrukturer, hvor kommunikasjonsløsninger fra datasenter ut til enhetene er knyttet opp til ulike avtalepartnere, som følgelig gir utfordringer i forhold til ønsket fleksibilitet. Arbeidsplass og datasenter vil være hovedfokus på dialogkonferansen, men har en avhengighet mot kommunikasjon og tas derfor med her for å vise samspill mellom datasenter, arbeidsplass, kommunikasjon og sentrale komponenter.



3 Formål med dialogkonferansen

Formålet med dialogkonferansen er å utfordre og få innspill fra deltakerne på mulighetsrom og hvordan Ruters behov kan løses på en best mulig måte. Vi ønsker at denne dialogkonferansen stimulerer leverandører til innovasjon og eventuelt samarbeid.

I etterkant av denne dialogkonferansen vil Ruter invitere interesserte leverandører til å skissere mulige løsninger på utfordringene. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrom og alternative løsninger, og en god forståelse av hva markedet kan tilby både i dag og hva som forventes i årene fremover.

Leverandører som ønsker å gi innspill, kan sende disse til epostadresse anbud@ruter.no innen 01.12.2015. Det er ønskelig at løsningsforslagene er beskrevet på et overordnet og mest mulig funksjonelt nivå (ikke mer enn 5 A4-sider).

Ideer som kommer frem i denne prosessen kan bli brukt som innspill både i utarbeidelse av kravspesifikasjonen og senere i anskaffelser.

Ruter ønsker å innhente leverandørers erfaringer/innspill rundt temaet og inviterer med dette til dialogkonferanse

Tid: 24. november 2015 kl. 13.00 – 16:00

Sted: Dronningensgate 40, 4. etasje, Oslo

Spesielle fokusområder er:

- Hva er det viktig at Ruter gjør for at du som leverandør skal kunne tilby på oppdraget?
- Hva kreves det av Ruter for å oppnå ønsket om en oppdelt tjenestestruktur?
- Hvilke teknologier eller teknologiområder vil være mest sentrale for å kunne realisere en oppdelt tjenestestruktur slik Ruter ser for seg?
- Hvilke risikodelingsmodeller har leverandørene best erfaring med for leveranser på området?
- Hva bør være Ruters viktigste fokusområder for å bli en attraktiv og god kunde?

Det vil ikke bli en presentasjon fra hver av de påmeldte leverandører, men det vil bli mulighet for en åpen dialog vedrørende de nevnte fokusområdene. ¹

Møteromskapasitet tillater ikke ubegrenset deltagelse. Det er kun påmeldte som kan delta på møtet. Videre er det satt en begrensning på to personer fra hver leverandør.

All informasjon som fremkommer på dialogkonferansen vil være offentlig tilgjengelig for alle gjennom møtereferater, som sammen med presentasjoner fra møtet blir lagt ut på Ruters anbudsweb.

¹Deltakere i Ruters dialogmøter skal ikke innlate seg på drøftelser, handlinger eller opptreden som kan krenke konkurranselovgivningen. Deltakerne skal ikke drøfte eller utveksle konfidensiell eller konkurransesensitiv informasjon, herunder ikke-offentlig informasjon om priser, rabatter, markedsstrategier, salgs- eller leveringsvilkår, mv. Dette gjelder både for formelle diskusjoner under dialogmøtet, men også ved uformelle samtaler eller drøftelser før, under eller etter Ruters dialogmøter.



Ved innsending av løsningsforslag bes det om at det oppgis om dokumenter inneholder forretningshemmeligheter som Ruter plikter å unnta iht offentleglova §13 jf. forvaltningslova §13 første ledd, 2).

Program

Tid	Aktivitet	
12:50 – 13:00	Kaffe og registrering	
13:00 – 13:10	Velkommen Hensikt med dagen	Arne Martin Bergvik
13:10 – 13:50	Orientering om: <ul style="list-style-type: none">Ruter og IT avdelingenRetningen framover	Endre Angelvik, IT sjef, Ruter
14:00 – 14:20	Orientering om IT systemer og IT infrastruktur, som vil inngå i avtalen	Rune Magnussen – IT arkitekt, Ruter
14:20 – 14:50	Tanker rundt fremtidig IT drift	Svein Winje – Leder IT- drift, Ruter
14:50 – 15:50	Spørsmål og dialog.	Alle
15:50 – 16:00	Oppsummering og prosessen videre	Arne Martin Bergvik og Terje Storhaug – Leder IT Tjenesteutvikling og Systemforvaltning, Ruter
	Slutt for dagen	

For påmelding kontakt Arne Martin Bergvik arne.martin.bergvik@ruter.no innen **17.11.2015**.

Velkommen!