

Oppsummering av arbeidsmøte felles visjon 20.01.2015

Arbeidsgruppen for felles visjon
26.02.2015



Hensikt

- Samle trådene etter arbeidsmøtet 20.januar
- Enighet om veien videre



Oppsummering av samlingen

- Det ble understreket innledningsvis at Strategiforum ikke er et beslutningsforum og ikke kan bestemme hva som skal skje videre.
- Det ble foreslått å få frem noen felles drivere og at det må defineres top down hva som ønskes prioritert i det videre arbeidet. Forslag om arbeidsfordeling, organisering og oppfølging er prematurt inntil det er laget en plan for hva som ønskes prioritert. Det ble også fremhevet at det er viktig å være realistisk i forhold til hva som er mulig å få til.
- Et konkret forslag som kom opp var at en arbeidsgruppe ledet av Ruter utarbeider et mandat og prosjektplan for å ta frem drivere, som overleveres til bl.a. K2016-prosjektet.
- Det var et ønske om å diskutere forslagene videre i neste Strategiforum.



Total oversikt

Område	Forslag til tiltak	Igang satt arbeid	Ressurser / innsats			Effekt på førstevalget		
			Lav	Middels	Høy	Lav	Middels	Høy
Felles kunde	1.Felles kunde, felles opplæringsmal, service, SIS og hittegods			x				x
	2.Felles inntektssikring, felles ansvar for å sikre pengestrømmene			x			x	
	3.Felles omdømmebygging, fora for informasjon og historiefortelling			x				x
Produkter, tjenester, teknologi	1.Stasjonssjefen, kampanje vedlikehold			x				x
	2.Rapport appen, meld inn avvik			x			x	
	3.Strøm til alle, installasjon av strøm på transportmidlene			x				x
Kontrakter / Innkjøp	1.Innovasjon i kontrakts prosessene, skape rom for innovasjon	x						x
	2.Partnerskap / Samarbeidsavtaler, forenkling av avtaler	x					x	
	3.Stille krav til felles kundeopplevelse		x					x
Strategi / økonomisk struktur	1.Definere drivere for kollektivtrafikken				x			x
	2.Målhierarki				x		x	
	3.Oppfølging, aktivitetsstyring frem mot mål			x			x	
Dialog og samarbeid	1.Omarbeide dagens "samarbeidsmøte"		x				x	
	2.Møte mellom operatør, Ruter, kommune, vegvesen og NSB			x			x	

nettbuss

UNIBUSS

NORWEGIAN BUS

Nobeta

NORLEDE

Konsentra #

DSLO
VEGVESEN SKAP AS

sporveien
i banen

sporveien
trikken

sporveien

Ruter #

Foreslåtte aktiviteter – Ruter

Under arbeid

Tema	Ansvarlig	Forslag til temaer / undergrupper		Gruppeleder	Gruppe sammensetning
Felles samling om kollektivtrafikkens mål og strategi	Frode Hvattum	<ul style="list-style-type: none"> Trender/drivere – Scenario – Mål 	NY	NN, Selskap	NN, Nettbuss NN, Nobina NN, Norgesbuss NN, Unibuss NN, Ruter NN, Sporveien Trikken NN, Sporveien T-bane NN, Vognselskapet NN, Norled NN, Sporveien NN,
Bedre kundeopplevelse	Ellen Rogde	<ul style="list-style-type: none"> Servicekonsept (Bedre kundeopplevelse, felles opplæringsmal, service) Hittegods SIS Vedlikehold av holdeplasser (ambassadører/rapport-app) Strøm til alle Felles omdømmebygging 	NY NY NY NY NY I gang	x X X X X	NN, Nettbuss NN, Nobina NN, Norgesbuss NN, Unibuss NN, Sporveien NN, Ruter NN, Sporveien Trikken NN, Sporveien T-bane NN, Vognselskapet NN, Norled NN,
Felles inntektssikring	Ellen Rogde	<ul style="list-style-type: none"> Prosjekt inntektssikring 	?	X	NN, Nettbuss NN, Nobina NN, Norgesbuss NN, Unibuss NN, Sporveien NN, Ruter NN, Sporveien Trikken NN, Sporveien T-bane NN, Vognselskapet NN, Norled NN,
Utvikling av nye forretningsmodeller (Kontrakter)	Marit Leite	<ul style="list-style-type: none"> Prosjekt utvikling av forretningsmodeller 	I gang		Engen prosjektplan hvor involvering er beskrevet
Bedre samarbeid	Anders Finckenhagen	<ul style="list-style-type: none"> Omarbeide dagens «samarbeidsmøter» 	NY	x	NN, Nettbuss NN, Nobina NN, Norgesbuss NN, Unibuss NN, Sporveien NN, Ruter NN, Sporveien Trikken NN, Sporveien T-bane NN, Vognselskapet NN, Norled NN,
Bedre samarbeid	Hanne B Norli	<ul style="list-style-type: none"> «Bærumsmodellen». Utvikling av møte mellom Ruter, operatør, kommune, vegvesen, NSB 	I gang (kleppautvalget)	x	NN, Nettbuss NN, Nobina NN, Norgesbuss NN, Unibuss NN, Sporveien NN, Ruter NN, Sporveien Trikken NN, Sporveien T-bane NN, Vognselskapet NN, Norled NN,