

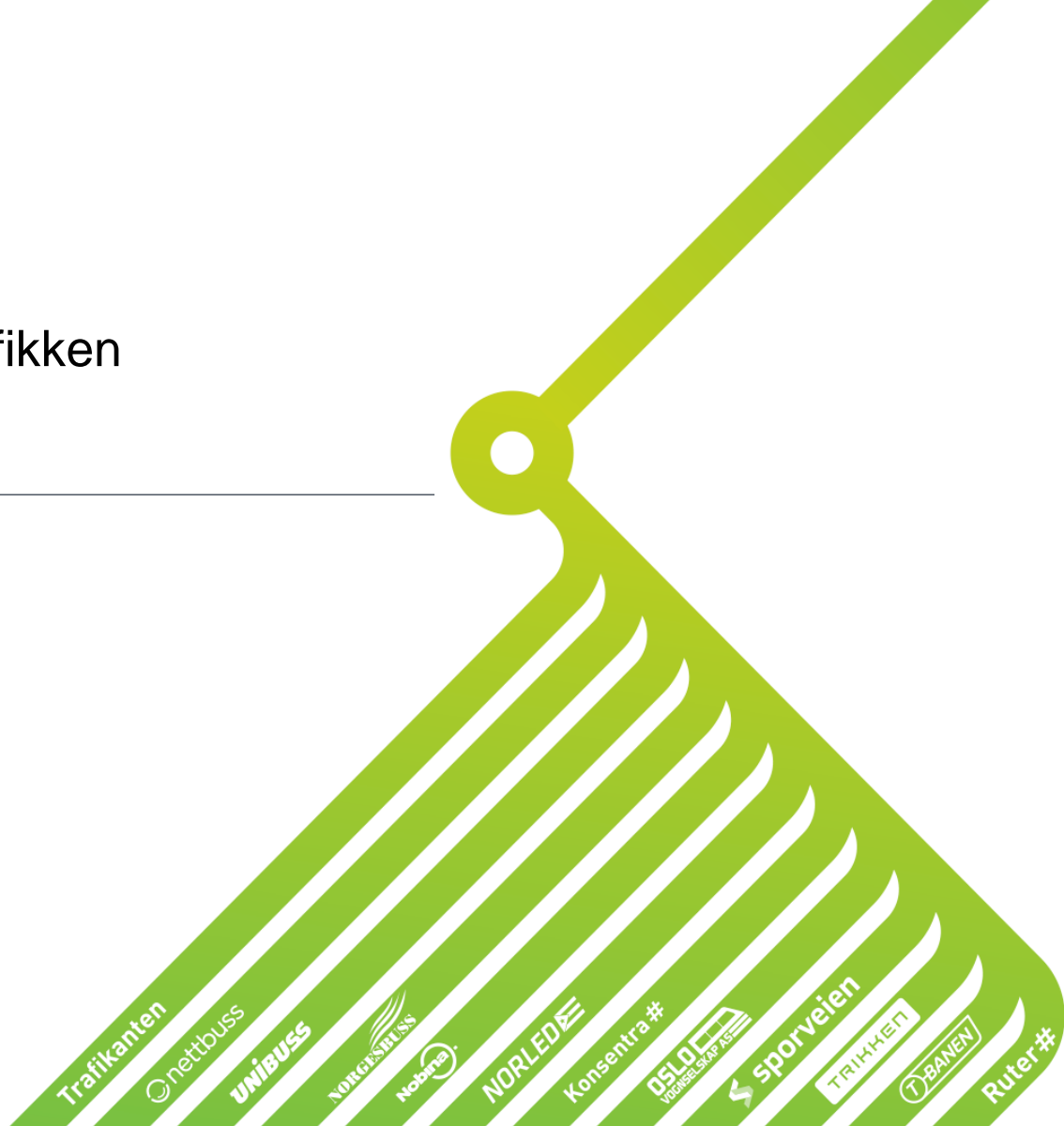
Kollektivtrafikk i Oslo og Akershus



Felles visjon i kollektivtrafikken

21.11.2013

Veien videre



Agenda

- Kort oppsummering av visjonskampanjen
- Veien videre
- Fordeling av fremtidige kostnader



Bakgrunn

- Kollektivtrafikkens visjon:
Sammen gjør vi kollektivtrafikken til et naturlig førstevalg
- Visjonen er forankret på ledere- og mellomledernivå
- Fokus så langt har vært på den interne dimensjonen «**Sammen**» på leder- og mellomledernivå
- Nå rettes fokus mot den eksterne dimensjonen «**Et naturlig førstevalg**» og de som jobber i førstelinje
- Dette gjøres med en intern kampanje og en ekstern kampanje

Hvorfor gjør vi dette?

- Løfte frem de gode kundeopplevelsene
- Økt stolthet og yrkesglede for de som jobber i kollektivtrafikken
- Bedre kundeservice og bedre kundeopplevelser

Sammen gjør vi kollektivtrafikken til et naturlig førstevalg

Trafikanten

nettbuss

UNIBUSS

NORKESTBUSSE

Nobus

NORLEDE

Konsentra #

OSLO
VIRKELIG PÅ ALLE

Sporveien

TRIKKEN

T-BANEN

Ruter #

Dette har vi nå gjort

- Involvering av 22 ambassadører
- DM i postkassene
- Tilgjengeliggjort verktøykasse (filmer, presentasjoner, kjennskap til visjon, link til kampanjesider)
- Kaker på depot
- Arbeidsgruppa har informert og arbeidet for å skape engasjement og at visjonen skal bli kjent i egen organisasjon

Trafikanten

nettbuss

UNIBUSS

NORKEPESBUSS

Nobeta

NORLED

Konsentra #

OSLO
FORMELSTAP ASER

Sporveien

TRILHÆN

T-BANEN

Ruter #

Intern side (4.11 – 25.11) ruter.no/visjon

- Det har kommet inn **18** bidrag og **370** personer har vært inne på siden
- På Ruterskolen er det **180** personer som har tatt kurset, men flere har sett det flere ganger og noen har sett det **170** ganger

DET ER MANGE OPPLEVELSER KNYTTET TIL Å JOBBE I KOLLEKTIVTRAFIKKEN

«Det er verdens beste jobb. Har fått en flunkende ny buss, som du kjører, ikke sant, og ikke betaler du diesel. Du får busser. Egentlig føler du ikke at du er på jobb. Vi er privilegert.»
SVENH ROBERT
SILVOR NETTBUSS

Del dine opplevelser, tanker, meninger, historier og følelser fra kollektivtrafikken. Vi har samlet representanter fra kollektivfamilien som vil lese og svare på alle innspillene så raskt det lar seg gjøre. Forhåpentligvis kan vi også lese noen utfordringer!

MEG DIN HJELP SKAL VI JOBBE FOR Å LEVERE PÅ VÅR FELLES VISJON. SAMMEN GJØR VI KOLLEKTIVTRAFIKKEN TIL ET NATURLIG FØRSTEVÅLG. MED DINE BIDRAG VIL VI KUNNE BLI ENDA BEDRE. FORTELL OSS NOE, DA VEL!

Fortell oss her	Fornavn*	Etternavn*
	Firma*	
	E-post	

* For å få svar må du fylle ut navn og e-post. Bidraget ditt kan bli lagt ut på siden hvis du godkjenner det, og vi vil kjenne fornavnet ditt.

GÅ VIDERE →

MER INFORMASJON

VET DU HVEM FØREREN ER?

Vi er på jakt etter føreren av buss 81A som gikk fra Klängenberg 16:29 den 5. november. Ros venter!



DELT PÅ NETTSIDEN

Jeg er bussjåfør i Oslo/Bærum og er ofte på Bekkestua. Jeg er storfornøyd med reise pengerkortet i sone 1, men i alle andre sone for man "ugyldig" beskjed. Kan ikke dette endre til f.eks "reispenger"?

Samme problemet med en billett som er gyldig i annen sone. Bekkestua er siste stopp i sone 1 på 732 mot...



DELT PÅ NETTSIDEN

Når toget står og NSB alene



Ekstern kampanje (4.11 – 25.11) Vi oppfordrer kunden til dialog

*Det finnes mange opplevelser fra kollektivtrafikken
I november kan du kan du dele dine tanker, øyeblikk, historier, opplevelser, følelser og spørsmål.*

*Gå inn på ruter.no/dialog
SMS med kodeord dialog til 2050*

#ruterdialog



"Å kjøre buss til og fra jobb er en kjempeklart tid. Da har jeg den lille tilværelsesstansen, eller tilværelsesflusen og tilværelsesflusen, som da kommer jeg inn i dagen på en måte."

**DET ER MANGE FØLELSER
KNYTTET TIL KOLLEKTIVTRAFIKKEN**

Del dine på-ruter.no/dialog, send gratis SMS med kodeord 2050 til 2050 eller bruk #ruterdialog.

Ruter#

Trafikanten

 nettbuss

UNIBUSS

NORKESTREBUS
Nobus

NORLEDE

Konsentra #

OSLO
VITENSKAPSLAB

Spørveien

TRIFIKKEN

T)BANEN

Ruter#

Kundedialog

ruter.no/dialog

dialog Kontrollrom

Hei Nina, og velkommen til kontrollrommet for dialog!

Bidrag

Antall bidrag totalt	1017
Antall positiv	325
Antall negativ	242
Antall nøytral	126
Antall forslag	270

Ruter#

Trafikanten UNIBUSS Konsentra # Sporveien SLUBUSS NETTBUSS OSLO T-BANEN TRILHIE NORLED

DET ER MANGE OPPLEVELSER KNYTTET TIL KOLLEKTIVTRAFIKKEN

Del dine opplevelser, tanker, meninger, historier og følelser fra kollektivtrafikken med oss. Vi har samlet representanter fra buss, trikk, T-bane og båt som vil lese og svare på alle innspillene så raskt det lar seg gjøre. Forhåpentligvis kan vi også løse noen utfordringer!

MEG DIN HJELP SKAL VI GJØRE KOLLEKTIVTRAFIKKEN ENDA BEDRE. FORTELL OSS NOE, DA VEL!

«Det verste med å reise kollektivt, er at nå reiser selv folk over 50 seg for meg.»

ANNE LOUISE OM Å TA T-BANEN



Fortell oss her

Fornavn*

Etternavn*

E-post

* For å få svar må du fylle ut navn og e-post. Bidraget ditt kan bli lagt ut på siden hvis du godkjenner det, og vi vil kun vise fornavnet ditt.

GÅ VIDERE →

MER INFORMASJON

ELLER BRUK:



T-BANEN ER UTE AV DRIFT PGA. STREIK

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Pellentesque ornare vulputate dolor et viverra. Nullam vel hendrerit metus, eu malesuada elit. Nunc vehicula quis felis ut ullamcorper.

DELT PÅ SMS



Jeg lurer på noe om en billettautomat.

SVAR

Håper du fant svar!



«Å gjøre buss til og tra jobb er en kjempeutfordring. Da har jeg den lille tilvingsingeniøren, eller tilvingsingeniøren og tilvingsingeniøren, men alle kjenner jeg seg i dagen på en måte.»

Camilla
OM Å TA T-BANEN

DELT PÅ TWITTER



Camilla
@camillaaaaahh

Trikkens alternative klokke:
Nå = 2 min
2 min = 4 min

Trafikanten

nettbus

UNIBUSS

NORKESTRAN

Nobina

NORLED

Konsentra

OSLO

SPORVEIEN

TRILHIE

T-BANEN

Ruter#

DELTA PÅ TWITTER



Simen A. Johansen [@SIMENA1](#)

Cred til [@Ruter](#) for sympatisk kampanje. Flotte bilder av Krogvold! [#ruterdialog](#) pic.twitter.com/WrR3RdE

7:59 AM - 6 Nov 2013



Morten G. Normann [@MortenGNormann](#)

Man hører historier på trikken. Om tap. Om seier. Om kjærlighet. Om hat. Og ikke minst; om pølser og politikk. Samtidig. [#ruterdialog](#)

11:32 PM - 15 Nov 2013

5 FAVORITES



DELTA PÅ NETTSIDEN



UKENS BIDRAG:

Kollektivtrafikken er et samlingssted mellom steder. Jeg vil rette min takk til bussjåførene som nynner, til trikkesjåføren som venter og spør om det går bra når du faller med sekk og verdighet for å rekke den, til hun som smiler selv om hun nettopp har startet på jobb og jeg skal hjem fra fest, takk til de som står opp, sier i fra, er tilstede og gjør hverdagen hakket enklere.

KAROLINE

SVAR

Hei, Karoline! Takk for en hyggelig melding. Vi har mange førere som virkelig brenner for det de gjør og som elsker jobben sin, så det er veldig gøy å lese at du er fornøyd med dem. Vi bringer rosen videre! Håper du får mange fine reiser med blide førere, stående på beina med masse verdighet :)

HILSEN SIMEN
RUTER





Ruter

Tidslinje

Nylig

Likt



Ruter

11. november

Vinn 365-dagersbillett! Del ditt bidrag på www.ruter.no/dialog og vær med i trekningen! Vi vil gjerne ha dine historier, opplevelser, tanker og meninger om kollektivtrafikken.



Liker · Kommenter · Del

54

Anne-Kristine Bjørgsvik Wiecek, Yvonne Waage

Toppkommentarer

Liker · Svar · 2 · 11. november kl. 16:58 via mobil

Vise 10 kommentarer til



Ruter

7. november

I dag har vi besøk av Jon som er trafikkleder for busslinjene 30, 31, 32 og 36e. Har du hatt en hyggelig opplevelse på bussen? Del den på www.ruter.no/dialog



Neste steg i den interne kampanjen – TAKK

- Vi ser hverandre i hverdagen - vi smiler
- Vi respekterer hverandres jobb – vi hilser
- Vi gjør hverandre gode – vi er hjelpsomme

VI TAKKER HVERANDRE

Trafikanten

nettbuss

UNIBUSS

NORKESTBUSS

Nobus

NORLEDE

Konsentra #

OSLO
VIRKELIG PÅ ALLE

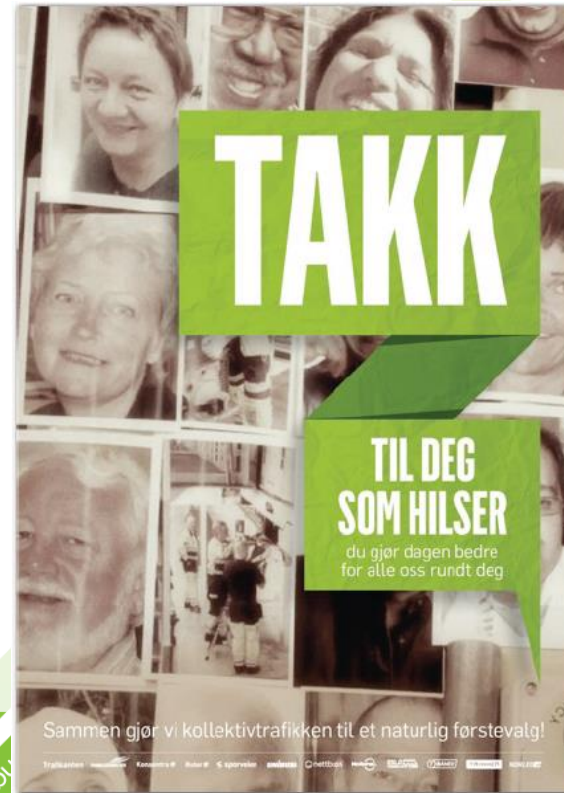
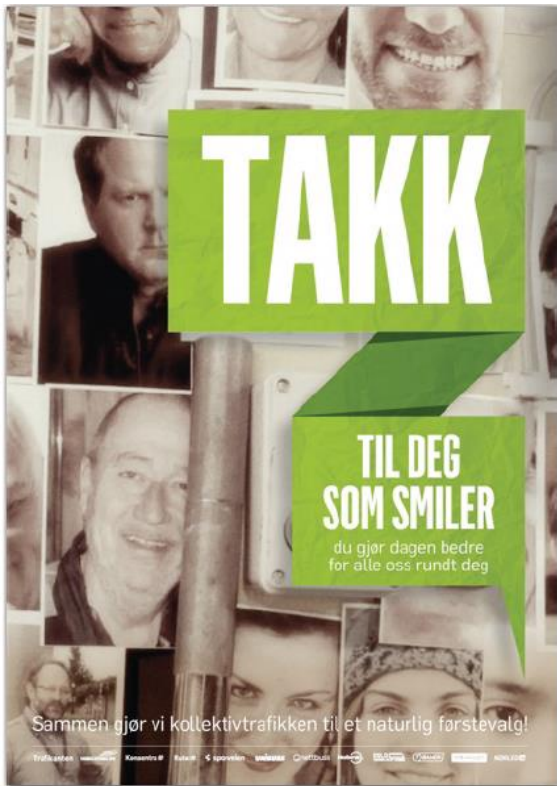
Spurveien

TRIKKEN

T-BANEN

Ruter #

Bruke de gode historiene internt i familien for å bygge stolthet



Trafikanten

nettbuss

UNIBUS

NORWEGIAN

Nobus

NOR

Konser

OSLO

VORNER

Sporveien

TRIFIKKEN

T-banen

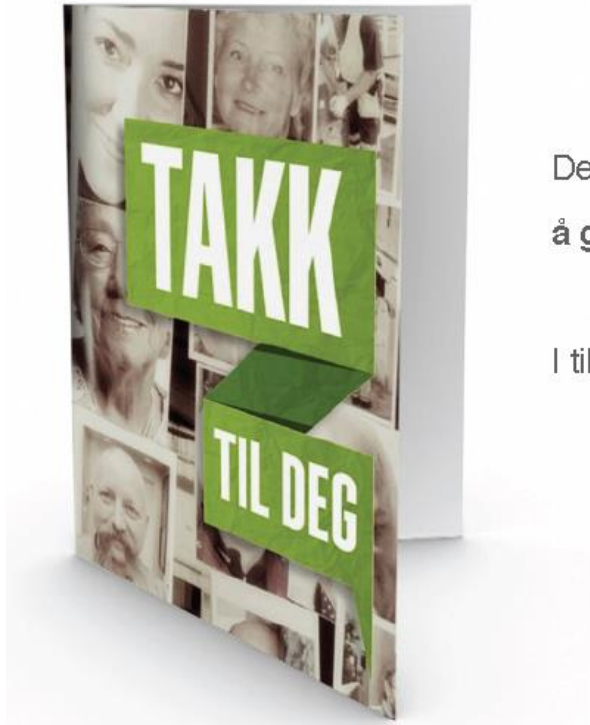
Ruter#

Aktivisering av kampanjen Leo Ajkic og den omreisende bussen

Videoboks
i bussen



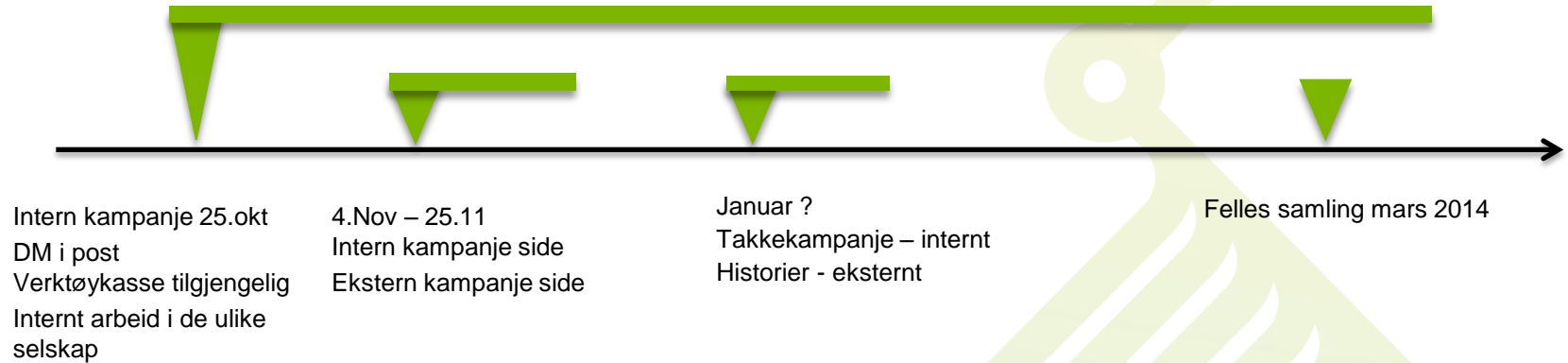
Invitasjon til takkekonsert



Det er en hyggelig takk til alle ansatte fordi de bidrar til:
å gi kunden en god reiseopplevelse.

I tillegg inneholder takkekortet en invitasjon til en samling, en takkekonsert.

Tidslinje



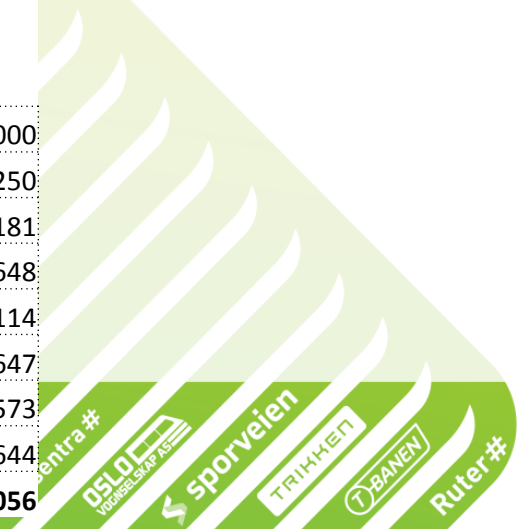
Forslag til budsjett og fordeling av kostnader

Ruter betaler 50 % og resten fordeles prosentvis per ansatt i hvert selskap

Leie av lokale 2 dager (Sentrum Scene)		200000
Mat og drikke 2 dager		300000
Leo/konsert/dekor		330000
Sum		830000

*Byråkostnader vil komme i tillegg

Foslag til fordeling	Antall ansatte	
Ruter/Trafikanten	140/80	415000
Sporveien	3500	250250
Nettbuss	534	38181
Norgesbuss	1072	76648
Nobina	589	42114
Norled	51	3647
Konsentra	22	1573
OVS	9	644
Totalt		828056



Ønsker tilbakemelding på følgende

- Er dere enig i videre fremdrift?
- Er dere enig i fordelingen?
- Evaluering av prosessen og den interne og eksterne kampanjen?

