

Til: Potensielle tilbydere av «Serviceteam for vedlikehold av utstyr»

Fra: Ruter AS

Invitasjon til dialogkonferanse om avtale for «serviceteam for vedlikehold på Ruter sitt utstyr»

Om Ruter

Ruter hadde i 2014 over 319 millioner påstigninger på T-bane, buss, trikk, tog og båt i hele Ruters trafikkområde – en økning på 3,4 % fra året før. I 2060 forventes det ca. 800 millioner påstigninger. Det elektroniske billettsystemet tok inn litt over 3,3 milliarder kroner og de reisende ble holdt oppdatert om ca. 4 millioner avganger gjennom sanntidsinformasjonssystemet.

Det er ca. 8700 elektroniske enheter utplassert i Oslo og Akershus på busser, trikk, båt, holdeplasser, o.l. som eies, driftes og videreutvikles av Ruter. Det finnes fast nettverk til fastmonterte forskjellige fysiske lokasjoner i tillegg til bruk av mobilt nettverk.

Ruter utvikler, forvalter og drifter både prisvinnende, selvbetjente kundeløsninger og er en aktiv bidragsyter innenfor åpne data. Ruter forventer fortsatt vekst i kollektivtransporten i årene framover og effektiv drift av IKT og tekniske løsninger vil være helt sentralt for å håndtere denne veksten.

Om oppdraget

Det elektroniske billett- og sanntidssystemet for Oslo og Akershus, driftes og administreres av Ruter. Systemene vedlikeholdes i dag gjennom flere avtaler med flere vedlikeholdsleverandører, sammen med operasjonssentralen og driftsmedarbeidere.

Ruter ønsker å samle vedlikehold på alt utstyr, uavhengig av produsent, hos en leverandør. Leverandøren vil ha ansvaret for å planlegge og gjennomføre preventivt vedlikehold, i tillegg til å respondere og gjennomføre feilrettinger etter meldinger om feil på utstyr fra Ruter sin operasjonssentral. Ruter ønsker at leverandøren tilbyr et serviceteam som ivaretar Ruters behov. Det er en forventning at leverandør har egne servicebiler, utrustet med nødvendig utstyr, for å utføre preventivt vedlikehold og feilrettinger. Ruter vil stille krav til SLA, for å sikre tilgjengelighet på tjenestene i driftsdøgnet.

Ruter ser et behov for at leverandør har eget verksted der noe mer komplekse reparasjoner kan utføres. Utskifting av utstyr i kjøretøy er tenkt gjennomført av operatør/produsent. Serviceteam vil i utgangspunktet kun betjene depotene ved å hente defekt utstyr og utplassere utstyr som virker. I etterkant er det behov for at serviceteam verifiserer (tester) at utstyret faktisk er defekt. Det vil bli gjennomført nødvendig opplæring på utstyr.

Ruter eier utstyret, og har anskaffet noe reserveutstyr og reservedeler for at leverandør effektivt skal kunne skifte ut enheter og komponenter ved feilsituasjoner. I tillegg har noe av utstyret forbruksmaterieell (billetter, kvitteringspapir mv) som jevnlig må etterfylles.



Reserveutstyr og forbruksmateriellet må leverandør på vegne av Ruter oppbevare på et eget lager, i tillegg er det lagt opp til at leverandør transporter utstyr mellom lager, bussdepot og produsent av utstyr (i Oslo og Akershus). Ruter har i dag ca 30 trikk- og bussdepoter i Oslo og Akershus.

Kort rettetid og høy kvalitet på vedlikeholdstjenestene, er sentralt for at Ruter skal kunne gi gode tjenester til publikum. Gode vedlikeholdsprosedyrer og effektiv feilretting, er kritiske oppgaver som Ruter vil stille SLA krav til i avtalen.

Pr dags dato er det estimert antallet enheter som Ruter planlegger skal inngå i ny avtale oppgitt i tabell under.

	Billett-automat	Sperre-port	Kort-leser	Sanntids-skilt	Førersalg-maskiner	Kommisjonærer
Fast montert stasjoner/holdeplasser	170*	80	370	430	-	
Utsalgssted billetter						450
I kjøretøy			3900	1600	1700	
Total i drift pr 1.okt	170	80	4270	2030	1700	450

*Noen deler av vedlikeholdet er dekket i eksisterende avtale på fastmonterte billettautomater(TVM).

Ruter ønsker å knytte til seg en leverandør som kan bistå med kapasitet og kompetanse på vedlikeholdstjenester. God opptid på utstyr bidrar til at Ruter kan gi gode tjenester til publikum som bruker kollektivtransport i Oslo og Akershus. Ruter ønsker også å være en profesjonell og spennende kunde for leverandørene, slik at det er attraktivt å konkurrere om våre oppdrag.

Ruter ønsker derfor innspill til hvordan avtale kan utformes for å bidra til dette.

Ruter ønsker å innhente leverandørers erfaringer/innspill rundt temaet og inviterer med dette til dialogkonferanse

Tid: 15. oktober 2015 kl. 14.00 – 16:00

Sted: Dronningensgate 40, 4. etasje, Oslo

Spesielle fokusområder er:

- Hva er det viktig at Ruter gjør for at du som leverandør skal kunne tilby på oppdraget?
- Hvilke kontraktsformer ønsker leverandørene primært å benytte? Hvorfor?
- Hvilke krav bør Ruter stille til SLA (åpningstider, tidsrom for planlagt vedlikehold, responstider, reparasjonstid)?
- Hvilke risikodelingsmodeller har leverandørene best erfaring med for leveranser på området?
- Hva bør være Ruters viktigste fokusområder for å bli en attraktiv og god kunde?



Det vil ikke bli en presentasjon fra hver av de påmeldte organisasjoner/tilbydere, men det vil bli mulighet for en åpen dialog vedrørende de nevnte fokusområdene. ¹

Møteroms kapasitet tillater ikke ubegrenset deltagelse. Det er kun påmeldte som kan delta på møtet. Videre er det satt en begrensning på to personer fra hver organisasjon/tilbyder.

All informasjon som fremkommer på dialogkonferansen skal være offentlig tilgjengelig for alle gjennom møtereferater, som sammen med presentasjoner fra møtet blir lagt ut på Ruters anbudswb. De som ønsker det kan gi en kort skriftlig tilbakemelding til Ruter etter dialogkonferansen, dette materialet vil også bli lagt ut på Ruters anbudswb.

Program:

14:00	Velkommen Hensikt med dagen Kort om: <ul style="list-style-type: none">- Ruter og IT drift i Ruter- Retningen framover- Eksisterende avtaler på området	Svein Winje, Leder IT- drift, Ruter
14:20	Gjennomgang av utstyr som vil inngå i avtalen og vedlikeholdsrutiner	Systemansvarlig
15:00	Kort omvisning i Ruter sitt testsenter og operasjonssentral	Systemansvarlig og operasjonssentralen
15:20	Åpen dialog med alle deltakerne	Alle
15:50	Oppsummering, videre prosess	Berit Hovland og Erik Englund
16:00	Slutt for dagen	

For påmelding kontakt Berit Hovland berit.hovland@ruter.no innen **14.10.2015. kl. 1000**

Velkommen!

¹Deltakere i Ruters dialogmøter skal ikke innlate seg på drøftelser, handlinger eller opptreden som kan krenke konkurranselovgivningen. Deltakerne skal ikke drøfte eller utveksle konfidensiell eller konkurransesensitiv informasjon, herunder ikke-offentlig informasjon om priser, rabatter, markedsstrategier, salgs- eller leveringsvilkår, mv. Dette gjelder både for formelle diskusjoner under dialogmøtet, men også ved uformelle samtaler eller drøftelser før, under eller etter Ruters dialogmøter.