

# Velkommen til dialogkonferanse Samkjørt drosje Oslo 2022

11.03.2021

Ruter#

# Møteteknisk info

- Vennligst slå av kamera og mikrofon
- Spørsmål stilles i chattefunksjonen eller «håndsopprekning»
- Opptak av konferansen blir tilgjengelig etter møtet
- Ruter skriver referat
- Presentasjoner og referat legges ut [Kollektivanbud.no](https://kollektivanbud.no)
- Spørsmål stilt i konferansen vil komme i referatet

# Påmeldte selskap/organisasjoner

Altas Norge AS	Nobina
Boreal Travel AS	Norgestaxi AS
DRT Solutions Norge	Norgesbuss AS
DRT Solutions AB	Oslo Taxibuss AS
Follo Taxi	Persontransport Norge AS
Go'e Bussa AS	Saga Tenix AS
Iveco Bus Nordics	Ski Taxi SA
Minibuss24-7 AS	Taxus Akershus AS
Morten Michalsen enk	Unibuss AS
Nedre Romerike Minibuss AS	

# Dagens program

- 09:00 Velkommen v/Linda Jönsson, innkjøper
- Hensikt med konferansen
  - Informasjon om TT i Ruter
  - Generelt om konkurransen
- 09:30 Erfaringer med dagens kontrakter v/Norgestaxi
- 09:45 Utkast Oppdragsbeskrivelse inkl. materiellbeskrivelse v/Anita Schou, spesialrådgiver bestillingstransport og Rajesh Kumar Kaushal, spesialkonsulent Konsentra
- 10:15 Utkast Digitale tjenester – Avtale om digitale tjenester - v/Tommy Degerdalen
- 10:30 Utkast Incitamentsbeskrivelse v/Rajesh Kumar Kaushal, spesialkonsulent Konsentra
- 10:40 Utkast Kontrakt inkl. godtgjørelse v/Line Camilla Werner, advokat og Lise Marie Johansen, controller
- 11:10 Utkast Prosedyrebeskrivelse inkl. tildelingskriterier v/Linda Jönsson, innkjøper
- 11:20 Oppsummering og avsluttende spørsmål
- 11:30 Slutt

# Hensikt med dagen

Presentasjon av UTKAST konkurransegrunnlag

Anledning for dere å komme med innspill og stille spørsmål

**Generelt om konkurransen**

**Samkjørt drosje Oslo 2022**

# Fremdriftsplan

Aktivitet	Dato	Kl.
<b>Dialogkonferanse</b>	11.03.2021	
Utlysning av konkurransegrunnlag	18.05.2021	
Tilbudskonferanse	02.06.2021	
<b>Frist for å levere forespørsel om å delta i konkurransen</b>	<b>17.06.2021</b>	<b>12:00</b>
Avgjørelse om kvalifisering med meddelelse til tilbyderne	21.06.2021	
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	26.07.2021	12:00
Siste dag for Oppdragsgiver legger ut svar på spørsmål og ev. oppdaterer konkurransegrunnlaget	30.07.2021	
<b>Frist for innlevering av tilbud (tilbudsfrist)</b>	<b>09.08.2021</b>	<b>12:00</b>
Forhandlinger og revidert tilbud	Uke 34-38	
Forventet tildeling	Uke 40	
Vedståelsesfrist	15.11.2021	
Oppstart av Oppdraget (dato er endelig)	10.01.2022	

# Antall kontrakter / deloppdrag / verdi



- 1 kontrakt
- Estimert kontraktsverdi ca 25 MNOK pr. år
- Antall reiser 136.000 pr. år



# Oversikt konkurransegrunnlag

1. Prosedyrebeskrivelse
2. Kontrakt
3. Avtale om digitale tjenester
4. Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelse
5. *Bilag 1.1 Statistikk*
6. *(Bilag 2.1 Vognskjema)*
7. Vedlegg 2 Tilbudsskjema
8. Vedlegg 3 Incitamentsbeskrivelse
9. *(Vedlegg 4 Påkravsgaranti)*
10. *(Vedlegg 5 Databehandleravtale)*
11. *(Vedlegg 6 Handlingsregler for Ruters leverandører)*
12. *(Vedlegg 7 Taushetserklæring)*

### Spørsmål til operatører Samkjørt drosje Oslo 2022

#### Godtgjørelse

1. Er oppmøtetakst og pris pr km gode godtgjørelselementer for oppdraget?
2. Kjøreoppdragene varierer i kjørelengde. Ruter forslag er å garantere minimum 4 km betaling uavhengig av kjørelengde. Vil dette gjøre at kortere kjøreoppdrag blir attraktive.

#### Incitament

3. Ruter legger opp til en incitamentsavtale med mulighet for både bonus og malus basert på resultater fra brukertilfredshetsundersøkelse og punktlighet. Se Vedlegg 3 Incitamentsbeskrivelse.
  - Hva er operatørens tanker om dette?

#### Materiell

4. Ruter er kjent med at det i noen områder kan være utfordrende med fremkommeligheten vinterstid. Hvordan sikrer operatørene at kunder som bor på litt utfordrende adresser vinterstid får bil til bestilt tid?

#### Førere

5. TT-brukere en kundegruppe som trenger stor grad av trygghet og service. Hvilke krav bør Ruter stille til førerne, f.eks. når det gjelder egnethet og opplæring?

#### Kvalitet punktlighet

6. TT-brukere har stort behov for forutsigbarhet og forsikelser må unngås. Ruters forslag at et forsinket oppmøte på mer enn 5 minutter på en henteadresse, vil bli gebyrlagt. Hva er deres forslag til å levere kvalitet på punktlighet (gebyr, bonus etc)?

#### Tildelingskriterier

7. Se punkt 8 i Prosedyrebeskrivelsen. Vi ønsker tilbakemelding på de tildelingskriteriene med delkriterier:
  - Pris
  - Kvalitet på gjennomføring av oppdraget
    - Førere og kompetanse
    - Organisering av administrasjon og trafikkledelse
    - I tid til kunde til enhver tid
    - Oppstartplaner
  - Mijjo

Frist for skriftlig tilbakemelding **18. mars**. Sendes til [bussanbud@ruter.no](mailto:bussanbud@ruter.no).

## Spørsmål til operatører

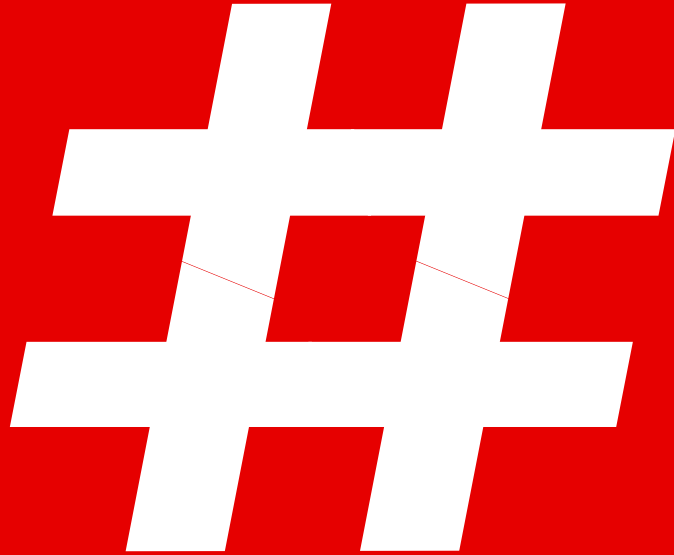
- Frist for tilbakemelding 18. mars
- Send til [bussanbud@ruter.no](mailto:bussanbud@ruter.no)
- Går også å sende «fritekst-dokument»

# Skriftlige tilbakemeldinger

- Ruter er underlagt offentleglova, og alle innspill vil bli behandlet i tråd med regelverket.
  - Informasjonen som sendes til Ruter vil bli behandlet konfidensielt, og kun bli benyttet internt i Ruter.
  - Ideer som presenteres kan av Ruter bli benyttet i fremtidige anskaffelser og bli presentert i anonymisert form på dialogkonferanser, i konkurransegrunnlag, osv. i forbindelse med fremtidige konkurranser.

# Dagens program

- 09:00 Velkommen v/Linda Jönsson, innkjøper
- Hensikt med konferansen
  - Informasjon om TT i Ruter
  - Generelt om konkurransen
- 09:30 Erfaringer med dagens kontrakt v/Norgestaxi
- 09:45 Utkast Oppdragsbeskrivelse inkl. materiellbeskrivelse v/Anita Schou, spesialrådgiver bestillingstransport og Rajesh Kumar Kaushal, spesialkonsulent Konsentra
- 10:15 Utkast Digitale tjenester – Avtale om digitale tjenester - v/Tommy Degerdalen
- 10:30 Utkast Incitamentsbeskrivelse v/Rajesh Kumar Kaushal, spesialkonsulent Konsentra
- 10:40 Utkast Kontrakt inkl. godtgjørelse v/Line Camilla Werner, advokat og Lise Marie Johansen, controller
- 11:10 Utkast Prosedyrebeskrivelse inkl. tildelingskriterier v/Linda Jönsson, innkjøper
- 11:20 Oppsummering og avsluttende spørsmål
- 11:30 Slutt



# Oppsummering og avsluttende spørsmål

**Takk for i dag!**

**Ruter#**