CATI

Questionnaire

Name of survey

**Ruter MIS Befolkning 2020**

Client name

Author(s)

**gjølstad, marit**

**This questionnaire was written according to Kantar quality procedures**

checked by

|  |  |
| --- | --- |
| **Repeating study (if this survey has been previously conducted)** |  |
| **Name of survey** | **Ruter MIS Befolkning 2020** |
| **Language** | **Norwegian Bokmål (Norway)** |
| **Survey length (minutes)** | **15** |
| **Version** | **3** |
| **Author(s)** | **gjølstad, marit** |
| **Contact** |  |
| **Panel** |  |
| **Sample size** | **Gross:**  **Net:** |
| **Sample description** |  |
| **Quota** |  |
| **If several markets: indicate the markets** |  |
| **If several targets** |  |
| **Check-in site** | [**http://www.kantar.com**](http://www.kantar.com/) |
| **Comments** |  |

# Index

**B01**

resultat

AnnenIO

Q034

Q035

Kjonn

Alder

**End B01**

**B002**

gjoremal1

Q037

Q038

Q0390

Q040

formaa1

klstart1

hvordanreiste1

antibil1

Q046

Q048

Q045

Q047

verifiser1

billett1

fornkoll01

ikkeforn01

forn01

Q056

**End B002**

**B003**

oftekoll

kollbruk

**End B003**

**B004**

ruterinntrykk

Kollektivtilbud\_tilfredshet

utsagner

**End B004**

**B005**

billettslag

billvanling

**End B005**

**B006**

oftekontr

**End B006**

**B007**

holdning1

avhgbil

**End B007**

**B008**

corona1

hovedgjmal

corona2

corona3

jobbskole

forerkort

bil\_disp

Q059

oftebil

parkarb

**End B008**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B01 | Begin block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | resultat | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | God dag, mitt navn er ... og jeg ringer fra Norsk Gallup på vegne av Kantar.  Spør etter ...  Til rett person:  Vi holder på med en undersøkelse om reisevaner i Oslo og Akershus for Ruter.  I den forbindelse vil vi gjerne stille deg noen spørsmål om hvor du reiste i går,  hvilke transportmidler du brukte, og hva du mener om kollektivtilbudet.  Ved å delta, samtykker du i at informasjon om hvor du reiste i går deles med Ruter for å forbedre kollektivtilbudet.  Du vil også delta i en årlig trekning av 10 gavekort på kr 5 000 hver.  Intervjuet tar 10 - 15 minutter.  Har du mulighet til å delta? | |
| |  | | --- | | (Til intervjuer: Annen person i husstanden må være 15 år eller eldre) | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Intervju | | 2 | Intervju med annen person i husstanden | | 3 | Ikke svar | | 4 | Telefonsvarer/mobilsvar | | 5 | Nummeret er opptatt | | 6 | Nekter! | | 7 | Nummeret er ikke i bruk | | 8 | Respondenten er ikke tilgjengelig i intervjuperiode | | 9 | Respondenten er ikke i målgruppe | | 10 | Ikke korrekt nummer | | 11 | Gjør en avtale med IO | | 12 | Gjør en avtale med andre | | 13 | IO i utlandet | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **resultat**,2 | |
| |  |  | | --- | --- | | AnnenIO | Text | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hva er ditt navn?  (Til intervjuer: Annen respondent i husstanden valgt) | |
| |  | | --- | | Tast CTRL-V for å lime inn opprinnelig navn. Fjern fornavn etc. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Q034 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Kontroller adresseopplysninger for ...  Er din adresse ...? | |
| |  | | --- | | NB! Ny adresse må være i Oslo eller Akershus! Hvis ikke, avslutt intervju. | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja, korrekt adresse | | 2 | Nei, feil adresse (som må være i O/A)! | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **Q034**,2 | |
| |  |  | | --- | --- | | Q035 | Text | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Søk etter korrekt adresse. | |
| |  | | --- | | Søke felt - du kan gjerne skrive deler av tekst. Bruk gjerne % som "wildcard".  Eksempel - ristian% miche% gate vil vise Christian Michelsens gatene. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Kjonn | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Tast inn kjønn | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Mann | | 2 | Kvinne | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Alder | Open | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hva er din alder? | |
| |  | | --- | | Noter | |
| |  | | --- | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B01 | End block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B002 | Begin block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | gjoremal1 | Multi coded | |
| |  | | --- | | Not back | Min = 1 | |
| |  | | --- | | Vi skal se på reisene du gjennomførte i går. Med reiser mener vi alle slags turer du foretok utenfor hjemmet, uavhengig av lengde, varighet eller formål. Det er viktig at du ikke glemmer å ta med korte gang-- eller sykkelturer. Vi regner en reise for avsluttet hver gang du stopper for å utføre et ærend eller gjøremål. Det betyr for eksempel at frem og tilbakereise regnes som to reiser.  Utførte du noen av følgende gjøremål i går i Oslo/Akershus? Jeg vil nå lese opp ulike gjøremål, og vil at du skal si ''Ja'' eller ''Nei'' på om du gjennomførte de i går. (LES OPP ALLE) | |
| |  | | --- | | LES OPP ALLE | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Var på arbeid/skole | | 2 | Reiser ifm. møter eller annet i tilknytning til arbeid | | 3 | Hente/bringe barn hos dagmamma, i barnehage eller på skole | | 4 | Kjøre eller følge barn eller andre til ulike formål (for eksempel idrettsarr./trening) | | 5 | Innkjøp eller ærend i butikk, post, bank, lege, frisør småkjøp i stopp i kiosk, kaffebar eller lignende | | 6 | Var på kino, bibliotek, kafé, idrettsarrangement eller lignende | | 7 | Besøkte slekt, venner, naboer, eller var på sykebesøk | | 8 | Gikk, jogget eller syklet en tur | | 9 | Annen aktivitet utenfor hjemmet | | 10 | NEI, VAR HJEMME HELE DAGEN | | 11 | NEI, JEG FORETOK KUN REISER SOM I SIN HELHET FOREGIKK UTENFOR OSLO/AKERSHUS | | 12 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Q037 | Text | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Vi skal stille noen spørsmål om hvordan du reiste til de ulike aktivitetene du gjennomførte i går. Det er viktig at vi får registrert nøyaktig hvordan du reiste. Derfor vil vi for hver aktivitet spørre om du benyttet flere transportmidler, altså om du benyttet en kombinasjon av transportmidler, som for eksempel sykkel til T-bane - og T-bane videre, - eller bil til jernbanestasjon og tog videre. Vi tar alle dine reiser i går i tur og orden, fra 04:00 til 04:00 dagen etter (24 timer), og starter med den første reisen du foretok. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Q038 | Open | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Når jeg nå ønsker å vite hvor reisen startet, vil jeg gjerne at hvis det er fra arbeid eller skole,  at du oppgir NAVNET på arbeidsplassen eller skolen. Hvis det er en virksomhet, som for eksempel  barnehage, sykehjem, butikk eller kjøpesenter, at du også oppgir NAVNET på virksomheten.  Hvis det er en gateadresse, er det fint om du prøver å være så presis som mulig i navnet på adressen.  Til intervjuer:  Hvis det er hjemsted, så tast Hjem og velg alternativ 1 på neste spørsmål.  Unngå å legge inn bokstav eller oppgang i en gateadresse - som f.eks. Sinsengaten 24 C -  skriv bare inn 24 og velg fra søkesvarene. | |
| |  | | --- | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Q0390 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvis hjemsted, så velg alternativ 1!  Hvis det er arbeid/skole, så velg alternativ 2!  Husk at det er bare i alternativ 3 du kan søke etter en gateadresse.  Alle andre oppslag krever et NAVN. | |
| |  | | --- | | Respondenten oppga: | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Hjemme/eget bosted | | 2 | Egen arbeidsplass/skole (søk på NAVN på jobb/skole) | | 3 | En gateadresse (søk på adressen) | | 4 | En virksomhet (søk på NAVN på virksomheten) | | 5 | Et personnavn | | 6 | Et stedsnavn | | 7 | Sted utenfor Oslo og Akershus (søk på kommunenavn) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Q040 | Text | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Velg korrekt adresse fra listen for ... | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | formaa1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hva var formålet med denne reisen som startet i ...?  NB: Yrkessjåfør skal kun rapportere til/fra oppmøtested, ikke kjøring i tjeneste. | |
| |  | | --- | | IKKE LES OPP | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Hjemreise (reise til eget bosted) | | 2 | Arbeidsreise (Reise til arbeid) | | 3 | Skolereise (Reise til skole eller studiested/utdanningssted) | | 4 | Tjenestereise (Til intervjuer: Møte utenfor egen arbeidsplass, forhandlinger, salg, innkjøp ifbm jobb. Serviceoppdrag, konsulentbistand, håndverksoppdrag, oppdrag hos kunde/klient etc. Kurs, konferanse, kongress) | | 5 | Innkjøp av dagligvarer | | 6 | Innkjøp (alle andre innkjøp, inkl. "shopping") | | 7 | Diverse ærend (Bank, post, reisebyrå, frisør, bilverksted, begravelsesbyrå, gravlund, hente utstyr, visning, privat befaring eller annet) | | 8 | Medisinske tjenester (Lege, legevakt, sykehus, tannlege, fysioterapeut og lignende) | | 9 | Hente/bringe/følgereiser barn (barnehage, park, dagmamma, skole) | | 10 | Hente/bringe/følgereiser barn (sport/fritidsaktiviteter, medisinske følgereiser og alle andre følgereiser) | | 11 | Hente/bringe/følgereiser voksne | | 12 | Besøk (privat besøk hos familie, venner, eller andre, inkl. sykebesøk o.l) | | 13 | Fornøyelse/underholdning som tilskuer (kino, konsert, større idrettsarrangement, kunstutstilling) | | 14 | Organisert aktivitet i forening/klubb (Deltaker, tilskuer eller arrangør på idrettsarrangement, kulturaktivitet, organisasjonsarbeid eller lignende) | | 15 | Fritidsaktivitet (kafé, restaurant, pub) | | 16 | Fritidsaktivitet (gymgrupper, treningssenter, trening med venner på "løkka", sirkeltrening i Tufteparken ol.) | | 17 | Fritidsaktivitet (gikk, syklet, jogget en tur, skitur, luftet hund, ridetur o.l.) | | 18 | Fritidsaktivitet (Biltur, MC-tur, båttur, annet) | | 19 | Ferie og helgereiser (hyttetur, båttur, besøk, hotell) | | 20 | Annet formål (inkl. militærreise) | | 21 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if NOT **formaa1**,21 | |
| |  |  | | --- | --- | | klstart1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Når omtrent startet reisen? | |
| |  | | --- | | Formål: ... | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Kl 04-05 | | 2 | Kl 05-06 | | 3 | Kl 06-07 | | 4 | Kl 07-08 | | 5 | Kl 08-09 | | 6 | Kl 09-10 | | 7 | Kl 10-11 | | 8 | Kl 11-12 | | 9 | Kl 12-13 | | 10 | Kl 13-14 | | 11 | Kl 14-15 | | 12 | Kl 15-16 | | 13 | Kl 16-17 | | 14 | Kl 17-18 | | 15 | Kl 18-19 | | 16 | Kl 19-20 | | 17 | Kl 20-21 | | 18 | Kl 21-22 | | 19 | Kl 22-23 | | 20 | Kl 23-00 | | 21 | Kl 00-01 natt til i dag | | 22 | Kl 01-02 natt til i dag | | 23 | Kl 02-03 natt til i dag | | 24 | Kl 03-04 natt til i dag | | 99 | Vet ikke/husker ikke | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | hvordanreiste1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvordan reiste du på reisen fra ...?  Formål: ... | |
| |  | | --- | | Registrer første transportmiddel | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Til fots HELE VEIEN | | 2 | Bil som fører | | 3 | Bil som passasjer | | 4 | Buss | | 5 | T-bane | | 6 | Trikk/Sporvogn | | 7 | Tog (NSB) | | 8 | Sykkel | | 9 | Taxi/drosje | | 10 | Motorsykkel/moped | | 11 | Båt/ferge | | 12 | Flytog | | 13 | Fly | | 14 | Annet (ståhjuling, rulleski, rulleskøyter, brett, traktor, ATV, fritidsbåt, snøscooter) | | 15 | Ubesvart/Vet ikke | | 16 | Sparesykkel (Ikke elektrisk) | | 17 | Sparkesykkel (elektrisk) | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hvordanreiste1**,2,3 | |
| |  |  | | --- | --- | | antibil1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor mange i bilen var det, inkludert deg selv? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | 1 person | | 2 | 2 personer | | 3 | 3 personer | | 4 | 4 personer | | 5 | 5 personer | | 6 | Annet noter *\*Open* | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hvordanreiste1**,4,5,6,7,11,12 | |
| |  |  | | --- | --- | | Q046 | Text | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvilken linje benyttet du fra ...? | |
| |  | | --- | | Du kan også søke på linjenummer ved å taste L og nummer. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Q048 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Benyttet du flere transportmidler på denne reisen fra ...?  Dette gjelder også om du f.eks. byttet fra en buss til en annen, eller byttet T-bane eller trikk underveis. | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja | | 2 | Nei | | 3 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hvordanreiste1**,4,5,6,7,11,12 | |
| |  |  | | --- | --- | | Q045 | Text | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvilken holdeplass gikk du på ...? | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hvordanreiste1**,4,5,6,7,11,12 | |
| |  |  | | --- | --- | | Q047 | Text | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvilken holdeplass gikk du av ...? | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | verifiser1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Til intervjuer:  oppgi presisjon på stedfesting av ...  med formålet ...  (Distansen hit var .. kilometer - ... i meter)  Transportmiddel benyttet hit:  ..  .. | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Fullstendig adresse(vei/gatenavn, husnummer i riktig kommune) | | 2 | Delvis adresse (vei/gatenavn, uten eksakt husnummer, kryss, i nærheten av xx. (Intervjuer velger en adresse i nærheten av eksakt adresse, basert på IOs beskrivelse og evt. ved hjelp av Google Map) | | 3 | Område med relevant tilleggsinformasjon fra IO: (Intervjuer velger en adresse innenfor et område basert på IOs beskrivelse (inkl. reisehensikt) ved bruk av Google Map. F.eks sør, nord, nær en elv e.l.) | | 4 | Område ved bruk av stedsnavnregisteret (Grønland, Bøler, Kløfta, Lillomarka, bydel/kommune, fylke ved bruk av stedsnavnregisteret) | | 5 | Vil ikke svare: (Prøv likevel å finn ut om destinasjonen kan plasseres på et mer upresist område som i punkt 4 ovenfor.) | | 6 | Klarer ikke å stedfeste | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hvordanreiste1**,4,5,6,7,11,12 | |
| |  |  | | --- | --- | | billett1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvilket billettslag benyttet du på reisen din fra ... til ...?  (stilles bare for første reise) | |
| |  | | --- | | LES OPP VED BEHOV | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Enkeltbillett | | 2 | 24-timersbillett (Dagskort) | | 3 | 7-dagersbillett (Ukekort) | | 4 | 30-dagersbillett (Månedskort) | | 5 | 365-dagersbillett (årskort) | | 6 | Frikort (for Ruter ansatte / bussjåfører og andre ansatte i kollektivtrafikken) | | 7 | Reisepenger (reisekort med penger) | | 8 | Hadde ikke gyldig billett | | 9 | Annet billettslag (eller FLERE billetter), skriv inn *\*Open* | | 99 | IKKE LES - Vet ikke / husker ikke / vil ikke oppgi | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hvordanreiste1**,2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 | |
| |  |  | | --- | --- | | fornkoll01 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor fornøyd er du med kollektivtilbudet på denne strekningen fra .. til .. ? | |
| |  | | --- | | Er du: | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Meget misfornøyd | | 2 | Ganske misfornøyd | | 3 | Verken eller | | 4 | Ganske fornøyd | | 5 | Meget fornøyd | | 6 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **fornkoll01**,1,2 | |
| |  |  | | --- | --- | | ikkeforn01 | Multi coded | |
| |  | | --- | | Not back | Min = 1 | |
| |  | | --- | | Hvorfor er du \*ikke\* fornøyd med kollektivtilbudet på denne strekningen fra ... til ... ? | |
| |  | | --- | | IKKE LES OPP. Flere svar mulig. | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | For få avganger | | 2 | Ikke mulig til å reise direkte, må bytte transportmiddel underveis | | 3 | Stopper på for mange holdeplasser | | 4 | Kjører omveier / ikke raskeste vei dit jeg skal | | 5 | For få sitteplasser / overfylte avganger | | 6 | For ofte forsinkelser | | 7 | For høye billettpriser | | 8 | For vanskelig billetteringssystem / vanskelig å kjøpe billett | | 9 | Vanskelig å få tak i reiseinformasjon (informasjon som er nødvendig for å kunne reise kollektivt fra A til B) | | 10 | Lite komfortabel kjørestil | | 11 | For langt å gå til holdeplass fra der jeg startet reisen | | 12 | For langt å gå fra holdeplass til dit jeg skal | | 13 | Føler meg utrygg på transportmiddelet, og/eller på holdeplasser og stasjoner | | 14 | Transportmidlene er umoderne/ukomfortable | | 15 | Annet, vennligst spesifiser *\*Open* | | 99 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **fornkoll01**,4,5 and NOT **hvordanreiste1**,1,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15 | |
| |  |  | | --- | --- | | forn01 | Multi coded | |
| |  | | --- | | Not back | Min = 1 | |
| |  | | --- | | Du sier at du er fornøyd med kollektivtilbudet fra ... til ..., hvorfor valgte du allikevel å bruke bil?  (stilles til hver 3dje respondent) | |
| |  | | --- | | Ikke les opp | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Går raskere | | 2 | Hadde ærend på veien | | 3 | Mer komfortabelt enn kollektivt | | 4 | Skulle frakte noe eller noen | | 5 | Gammen vane | | 6 | Annet, vennligst spesifiser *\*Open* | | 99 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Q056 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hadde du flere reiser i går?  Til intervjuer: hvis \*NEI\* sjekk for å få respondenten hjem:  Siste reise stopp: ...- hjemsted til \*navn\* er \*adresse\* | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja | | 2 | Nei | | 3 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B002 | End block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B003 | Begin block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | oftekoll | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor ofte reiser du du vanligvis kollektivt? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | 4-7 ganger pr. uke | | 2 | 2-3 dager pr. uke | | 3 | Ukentlig | | 4 | Hver 14 dag | | 5 | Hver måned | | 6 | Sjeldnere | | 7 | Aldri | | 8 | Ubesvart/vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **oftekoll**,1,2,3,4,5 | |
| |  |  | | --- | --- | | kollbruk | Multi coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Når du reiser kollektivt, hvilke transportmidler benytter du vanligvis? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Buss | | 2 | T-bane | | 3 | Trikk/Sporvogn | | 4 | Tog | | 5 | Båt/Ferge | | 6 | Ikke les -- Vet ikke | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B003 | End block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B004 | Begin block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ruterinntrykk | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Hvilket generelt inntrykk har du av Ruter AS?  Vil du si at du har ett: | |
| |  | | --- | | LES OPP | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Svært dårlig inntrykk | | 2 | Ganske dårlig inntrykk | | 3 | Ganske godt inntrykk | | 4 | Svært godt inntrykk | | 5 | IKKE LES Vet ikke/ingen formening | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Kollektivtilbud\_tilfredshet | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Vi skal nå stille deg noen spørsmål om din holdning til kollektivtilbudet i det området hvor du bor og ferdes.  Alt i alt hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kollektivtilbudet? | |
| |  | | --- | | LES OPP: | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Meget misfornøyd | | 2 | Ganske misfornøyd | | 3 | Verken eller | | 4 | Ganske fornøyd | | 5 | Meget fornøyd | | 6 | Ubesvart/Vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **oftekoll**,1,2,3,4,5 | |
| |  |  | | --- | --- | | utsagner | Matrix | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | Number of rows: 13 | Number of columns: 6 | |
| |  | | --- | | Vi ber deg nå vurdere ulike sider ved kollektivtilbudet.  Hvor fornøyd er du med kollektivtilbudet i det området hvor du bor og ferdes når det kommer til: | |
| |  | | --- | | Rows: Normal | Columns: Normal | |
| |  | | --- | | Rendered as Dynamic Grid | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Meget misfornøyd | Ganske misfornøyd | Verken eller | Ganske fornøyd | Meget fornøyd | Ubesvart/Vet ikke | | Tilgjengeligheten for kjøp av billett |  |  |  |  |  |  | | Enkelheten i kjøp av billett |  |  |  |  |  |  | | Antall avganger (frekvensen) |  |  |  |  |  |  | | Punktlighet |  |  |  |  |  |  | | Mulighet for sitteplass |  |  |  |  |  |  | | Transportmiddelets komfort |  |  |  |  |  |  | | Ventetiden ved bytte mellom transportmidler |  |  |  |  |  |  | | Mulighet for å reise direkte uten overgang /bytte av transportmiddel |  |  |  |  |  |  | | Gangavstand fra bosted til stasjon/holdeplass |  |  |  |  |  |  | | Gangavstand fra arbeidsplass/skole til stasjon/holdeplass |  |  |  |  |  |  | | Prisen på kollektivreisen |  |  |  |  |  |  | | Ruteinformasjon (informasjon om linjer og avganger på holdeplass, mobil, internett og i rutehefter) |  |  |  |  |  |  | | Informasjonen du fikk sist gang du opplevde problemer i trafikken |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B004 | End block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B005 | Begin block | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **oftekoll**,1,2,3,4,5 | |
| |  |  | | --- | --- | | billettslag | Multi coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Hvilke billettslag bruker du vanligvis når du reiser kollektivt? | |
| |  | | --- | | FLERE SVAR MULIG | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Enkeltbillett | | 2 | 24-timersbillett (Dagskort) | | 3 | 7-dagersbillett (Ukekort) | | 4 | 30-dagersbillett (Månedskort) | | 5 | 365-dagersbillett (årskort) | | 6 | Frikort (for Ruter ansatte / bussjåfører og andre ansatte i kollektivtrafikken) | | 7 | Reiser uten gyldig billett | | 8 | Annet billettslag, skriv inn: *\*Open* | | 99 | IKKE LES - Vet ikke / husker ikke / vil ikke oppgi | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **oftekoll**,1,2,3,4,5 | |
| |  |  | | --- | --- | | billvanling | Multi coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Er billetten din vanligvis på: | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Mobil (RuterBillett) | | 2 | Reisekort | | 3 | Papir | | 4 | Ubesvart | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B005 | End block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B006 | Begin block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | oftekontr | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor ofte opplever du billettkontroll (når du reiser kollektivt)?  Vil du si det er... | |
| |  | | --- | | LES OPP: | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Svært sjeldent | | 2 | Ganske sjeldent | | 3 | Verken / eller | | 4 | Ganske ofte | | 5 | Svært ofte | | 6 | (IKKE LES) Vet ikke / ønsker ikke svare | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B006 | End block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B007 | Begin block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | holdning1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Så noen spørsmål om dine holdninger til, og bruk av kollektivtilbudet generelt.    Hvilket av følgende utsagn beskriver best hvordan du forholder deg til kollektivtilbudet i Oslo og Akershus? | |
| |  | | --- | | LES OPP: | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Jeg benytter kollektivtilbudet så ofte jeg kan | | 2 | Jeg må benytte kollektivtilbudet - har ikke noe alternativ | | 3 | Jeg benytter kollektivtilbudet kun når jeg må | | 4 | Jeg benytter aldri kollektivtilbudet | | 5 | IKKE LES - Vet ikke/Ubesvart | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | avhgbil | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn: Jeg er helt avhengig av bilen i hverdagen | |
| |  | | --- | | LES OPP: | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Helt uenig | | 2 | Delvis uenig | | 3 | Verken enig eller uenig | | 4 | Delvis enig | | 5 | Helt enig | | 6 | (IKKE LES) Vet ikke/ubesvart | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B007 | End block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B008 | Begin block | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | corona1 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor bekymret er du for å bli smittet av coronaviruset når du reiser kollektivt? | |
| |  | | --- | | Les opp | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ikke bekymret | | 2 | Ganske lite bekymret | | 3 | Verken eller | | 4 | Ganske bekymret | | 5 | Svært bekymret | | 6 | Vet ikke (ikke les opp) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | hovedgjmal | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Nå noen bakgrunnsvariabler for statistisk bruk  Hva regner du som ditt hovedgjøremål? | |
| |  | | --- | | LES OPP OM NØDVENDIG | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Yrkesaktiv, inntektsgivende arbeid | | 2 | Husarbeid i hjemmet | | 3 | Går på skole, studerer | | 4 | Militærtjeneste/siviltjeneste | | 5 | Pensjonist | | 6 | Uføretrygdet | | 7 | Permisjon/fødselspermisjon | | 8 | Arbeidsledig, uten inntektsgivende arbeid | | 9 | Annet | | 10 | Ubesvart/Vet ikke | | 11 | 100 % permittert | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hovedgjmal**,1,3 | |
| |  |  | | --- | --- | | corona2 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Har du mulighet til å ha hjemmekontor? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja | | 2 | Nei | | 3 | Vet ikke (Ikke les opp) | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **corona2**,1 | |
| |  |  | | --- | --- | | corona3 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor ofte har du benyttet deg av hjemmekontor i løpet av den siste uken? | |
| |  | | --- | | Les opp | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | 5-7 dager | | 2 | 4 dager | | 3 | 3 dager | | 4 | 2 dager | | 5 | 1 dag | | 6 | Har ikke benyttet meg av hjemme kontor den siste uken | | 7 | Benytter aldri hjemmekontor | | 8 | Husker ikke (Ikke les opp) | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hovedgjmal**,1,3 | |
| |  |  | | --- | --- | | jobbskole | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Hvilken bydel i Oslo eller kommune i Akershus forøvrig arbeider eller går du på skole i?  (stilles ikke hvis arbeids- eller skoleplass er registrert i reisekartleggingen) | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Gjør søk etter skole/arbeidssted | | 2 | Ønsker ikke å svare | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | forerkort | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Har du førerkort for bil? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja | | 2 | Nei | | 3 | Ubesvart/vet ikke | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | bil\_disp | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Disponerer du bil? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja | | 2 | Nei | | 3 | Ubesvart/vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **bil\_disp**,1 | |
| |  |  | | --- | --- | | Q059 | Single coded | |
| |  | | --- | | Not back | |
| |  | | --- | | Er denne bilen en Elbil? | |
| |  | | --- | | Til intervjuer: Ladbare hybrider skal ikke registreres som Elbil. Hvis hydrogen nevnt, så registrer bilen som Elbil. | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja | | 2 | Nei | | 3 | Ubesvart/vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **forerkort**,1 and **bil\_disp**,1 | |
| |  |  | | --- | --- | | oftebil | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Hvor ofte kjører du vanligvis bil som sjåfør? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | 4-7 dager pr uke | | 2 | 2-3 dager pr uke | | 3 | Ukentlig | | 4 | Hver 14. dag | | 5 | Hver måned | | 6 | Sjeldnere | | 7 | Aldri | | 8 | Ubesvart/vet ikke | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | Ask only if **hovedgjmal**,1 | |
| |  |  | | --- | --- | | parkarb | Single coded | |
| |  | | --- | | Answer not required | Not back | |
| |  | | --- | | Har du tilgang til gratis parkeringsplass ved arbeid? | |
| |  | | --- | | Normal | |
| |  |  | | --- | --- | | 1 | Ja, alltid (godt med gratis parkeringsplasser / fast plass) | | 2 | Ja, som regel (ganske mange gratis parkeringsplasser) | | 3 | Ja, av og til (få gratis parkeringsplasser) | | 4 | Nei | | 5 | IKKE LES Ubesvart / vet ikke | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | B008 | End block | |