**Bilag 2: Skjema for referansespørsmål**

**Referanseskjema**

Vi har fått opplyst at Deres firma har/har hatt en avtale med \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ AS og vi ønsker svar/kommentarer til spørsmålene under.

Gjennomføres via telefon, svarene skal nedtegnes nedenfor.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dato | Samtale med | Samtale er gjennomført av |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Beskrivelse** | **Ja** | **Nei** | **Kommentar** |
| **Kvalitet** |  |  |  |
| Er kvaliteten på leveransen som forventet? |  |  |  |
| Har avvik blitt rettet og behandlet tilfredsstillende? |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Service og trafikkavilking** |  |  |  |
| Har leverandøren overholdt kontrakts krav til service (for eksempel tilgjengelighet og responstid)? |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Samlet vurdering** |  |  |  |
| Har leverandøren ut i fra en samlet vurdering vært leveringspålitelig i hele oppdragsperioden? |  |  |  |