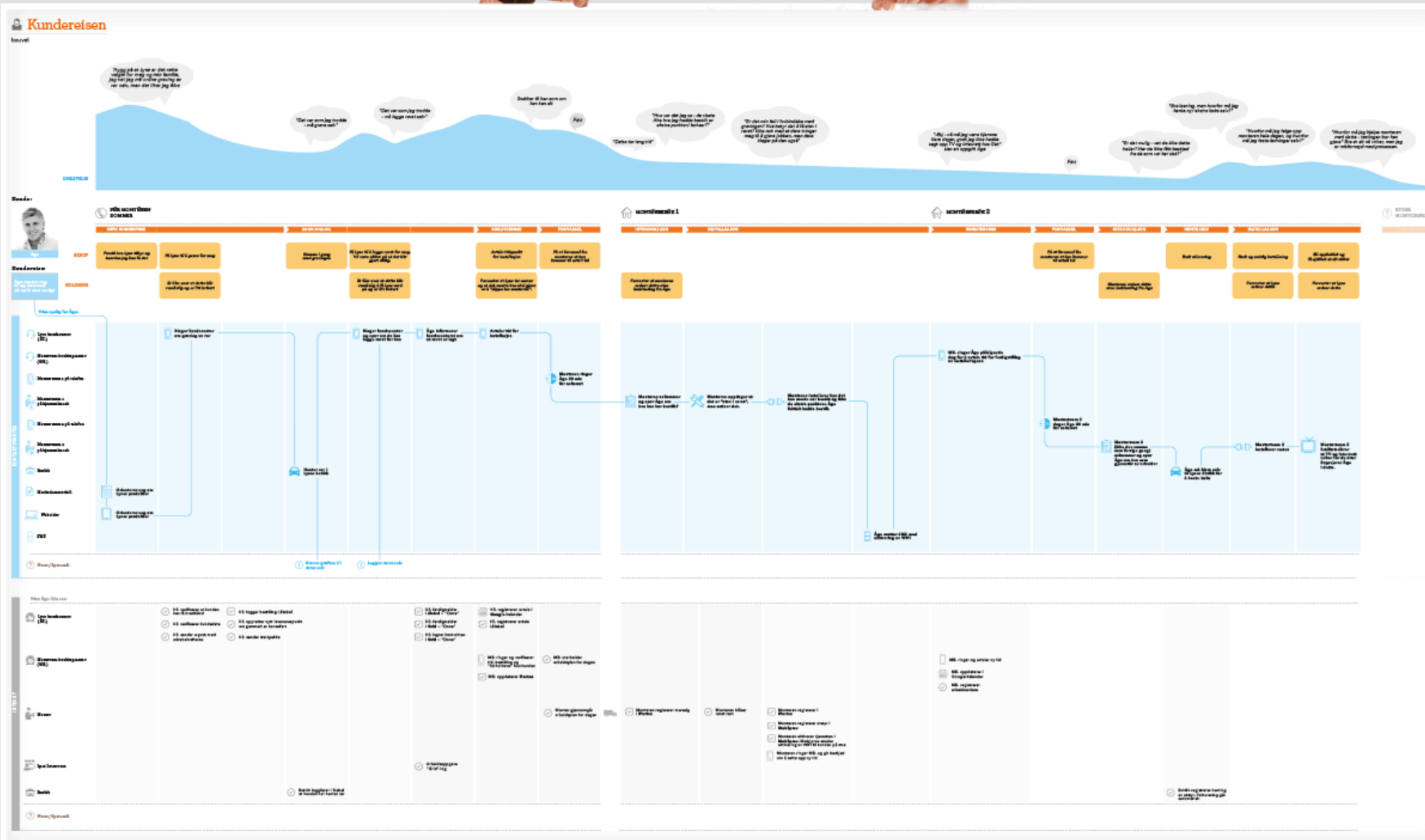




Kundedrevet tjenesteinnovasjon

*Bouvet sin tilnærming til design og kundeopplevelse
i digitale tjenester i Ruter AS*

Vår filosofi:



3 dimensjoner ved kundeopplevelse



REFLEKSJON

Passer det til mitt selvbilde? Er det bra for miljøet? Hva vil naboen si?



ATFERD



Virker det?
Er det lett å bruke? Gir det flyt i hverdagen min?



EMOSJON



Ser det farlig ut? Gjør det meg glad?

