

HANDLINGSREGLER FOR RUTERS LEVERANDØRER

1. Om handlingsreglene

Handlingsreglene for Ruters leverandører beskriver Ruters overordnede krav og forventninger til virksomheter som leverer varer og tjenester til Ruter. Reglene ble vedtatt av Ruters administrerende direktør 22. januar 2014 og ble sist endret ved vedtak av administrerende direktør 13. september 2021.

2. Overholdelse av rettsregler

I tillegg til å følge disse handlingsreglene skal leverandøren overholde gjeldende lover og regler. Ved motstrid skal høyeste standard gjelde.

3. Menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter

Ruters leverandører skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. FNs konvensjon for funksjonshemmedes menneskerettigheter (CRPD) skal respekteres innenfor rammen av norsk lov.

Produkter som inngår i alle typer leveranser til Ruter AS skal være fremstilt under forhold som er forenlige med vedlagte kontraktsvilkår for ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden. Handlingsreglene og kontraktsvilkårene er gjort til en del av kontrakten mellom partene. Kravene bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. I henhold til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, har selskaper et selvstendig ansvar for å respektere de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene og ILOs kjernekonvensjoner. Dette gjelder også for offentlige virksomheter i deres anskaffelser.

4. Arbeidsmiljø

Leverandøren skal

- a. Respektere enhver persons verdighet, privatliv og rettigheter.
- b. Ikke tolerere uakseptabel behandling av ansatte, herunder psykisk mishandling, trakassering og diskriminering.
- c. Forby oppførsel som innebærer uttalelser, kroppsspråk og fysisk kontakt som er av seksuell, tvingende, truende, fornærmende eller utnyttende karakter.
- d. Overholde gjeldende arbeidstidsbestemmelser i henhold til nasjonal lov.

5. Atferd overfor Ruters kunder og andre leverandøren kommer i kontakt med i sin virksomhet på vegne av Ruter

Leverandøren skal

- a. Respektere enhver persons verdighet, privatliv og rettigheter.
- b. Ikke tolerere uakseptabel behandling av andre, herunder psykisk mishandling, trakassering og diskriminering.
- c. Forby oppførsel som innebærer uttalelser, kroppsspråk og fysisk kontakt som er av seksuell, tvingende, truende, fornærmende eller utnyttende karakter.

Ved vesentlig eller gjentatt mislighold av punkt 5, kan oppdragsgiver kreve at leverandør utestenger involvert medarbeider fra oppdraget for hele eller deler av kontraktsperioden.

6. Korrupsjon og bestikkelser

Leverandøren skal

- a. Ikke akseptere eller ta del i noen form for korrupsjon eller bestikkelser, herunder enhver form for betaling eller annen fordelsoverføring til offentlige tjenestemenn.
- b. Verken direkte eller indirekte gi gaver til Ruters ansatte eller representanter. Unntatt er gaver av ubetydelig verdi i forbindelse med foredrag eller lignende.
- c. Verken direkte eller indirekte bekoste bevertning, sosiale arrangementer, underholdning, reiser eller lignende for Ruters ansatte eller representanter. Unntatt er nøkterne arbeidsmåltider.
- d. Ikke tilby Ruters ansatte eller representanter bevertning, utgiftsdekning, gaver, rabatter eller andre ytelser i situasjoner knyttet til anbudskonkurranser, kontraktsforhandlinger eller tildeling av kontrakt.

7. Miljø

Leverandøren skal

- a. Etterleve gjeldende lovgivning for ivaretagelse av klima og miljø.
- b. Iverksette tiltak for å redusere negativ klima- og miljøpåvirkning av sine aktiviteter.
- c. Benytte eller ta i bruk et tilfredsstillende styringssystem for miljø og vedtatt miljøpolicy som har en akseptabel standard i forhold til kontraktens gjenstand. Dette skal reguleres nærmere i den enkelte kontrakt.

8. Ansattes helse og sikkerhet

Leverandøren skal

- a. Ta ansvar for de ansattes helse og sikkerhet.
- b. Ha kontroll på eventuelle farer og ta forholdsregler for å unngå ulykker og arbeidsrelaterte sykdommer.
- c. Sørge for opplæring og sikre at de ansatte har den nødvendige kunnskap vedørende helse- og sikkerhetsforhold.
- d. Ha et tilfredsstillende styringssystem for yrkesrelatert helse og sikkerhet i henhold til arbeidsmiljøloven.

9. Hvitvasking

Leverandøren skal motsette seg enhver form for hvitvasking av penger og skal ta nødvendige skritt for å forhindre at slikt skjer i forbindelse med sine finansielle transaksjoner.

10. Konkurransen

Leverandøren skal ikke under noen omstendigheter forårsake eller være delaktig i brudd på konkurransereglene; herunder ulovlig prissamarbeid eller markedsdeling.

11. Oppfølging og kontroll

Leverandøren er forpliktet til å etterleve disse handlingsreglene i hele kontraktperioden.

Leverandøren er forpliktet til å rapportere på oppfyllelse av kravene i disse handlingsreglene på forespørsel fra oppdragsgiver.

12. Brudd på handlingsreglene

Brudd på disse handlingsreglene innebærer kontraktsbrudd. Ved kontraktsbrudd plikter leverandøren å rette bruddene innen den tidsfrist som oppdragsgiver fastsetter, så fremt denne ikke er usaklig kort. Rettelsene skal dokumenteres skriftlig og på den måten oppdragsgiver bestemmer. Vesentlig mislighold av kontraktsforpliktelsene kan påberopes av oppdragsgiver som grunnlag for heving selv om leverandør retter forholdene. Dersom brudd skjer i leverandørkjeden kan oppdragsgiver kreve at leverandøren skifter ut underleverandør(er). Dette skal skje uten kostnad for oppdragsgiver.

Dersom leverandøren blir klar over forhold i strid med handlingsreglene, skal leverandøren rapportere dette til oppdragsgiver uten ugrunnet opphold.