|  |
| --- |
| Vedlegg 1b |
| **22.04.2024****Versjon: 0.9** |
| Oppdragsbeskrivelse – Del B Kravskjema |
| Rammeavtale transporttjenester 2024 |

Innhold

[Forklaring 3](#_Toc164074158)

[A.1 Krav til mottaksapparat 3](#_Toc164074159)

[A.2 Krav til operativ assistent 3](#_Toc164074160)

[Operatørens bilag 3](#_Toc164074161)

# Forklaring

Dette vedlegget er et kravskjema. Under hvert krav har Operatøren på en konkret måte beskrevet håndteringen av kravet. Operatøren har anledning til å legge ved bilag dersom besvarelsen av et krav inkluderer dokumenter i andre format enn Word og PDF, for eksempel dokumenter i Excel, MS Project eller lignende. Eventuelle bilag som Operatøren har vedlagt er også en del av besvarelsen av det enkelte krav.

Oppdragsgiver har ett type krav i dette kravskjemaet:

* Minstekrav som skal beskrives – disse er merket «MB». Dette er krav som Operatør skal oppfylle, og har beskrevet hvordan det oppfylles. Disse kravene vil ikke være gjenstand for evaluering.

|  |  |
| --- | --- |
| Krav til mottaksapparatOperatøren har beskrevet mottaksapparatet for planlagte og ikke-planlagte oppdrag og hvordan dette er organisert i denne kontrakten. Dette inkluderer hvordan mottaksapparat gjennomfører de nødvendige prosesser for å kunne behandle og respondere til oppdragsgiver innen de oppgitte krav til ikke-planlagte oppdrag (15 minutter responstid) og planlagte oppdrag (24 timer responstid). Se punkt 12.1 i vedlegg 1a Oppdragsbeskrivelse. | **MB** |

<fylles ut av operatør>

|  |  |
| --- | --- |
| Krav til operativ assistentOperatøren har beskrevet hvordan tjenesten med operativ assistent skal gjennomføres, herunder bruk av personell, utstyr, opplæring mv. Operative assistenter må disponere uniformert bil eller annet egnet fremkomstmiddel.  | **MB** |

<fylles ut av operatør>

# Operatørens bilag

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referanse til krav | Bilagets navn og formål | Antall sider |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Dersom besvarelsen er besvart i bilag, skal disse angis i tabellen her: