|  |
| --- |
| Vedlegg 1b |
| **22.04.2024**  **Versjon: 0.9** |
| Oppdragsbeskrivelse – Del B Kravskjema |
| Rammeavtale transporttjenester 2024 |

Innhold

[Forklaring 3](#_Toc164074158)

[A.1 Krav til mottaksapparat 3](#_Toc164074159)

[A.2 Krav til operativ assistent 3](#_Toc164074160)

[Operatørens bilag 3](#_Toc164074161)

# Forklaring

Dette vedlegget er et kravskjema. Under hvert krav har Operatøren på en konkret måte beskrevet håndteringen av kravet. Operatøren har anledning til å legge ved bilag dersom besvarelsen av et krav inkluderer dokumenter i andre format enn Word og PDF, for eksempel dokumenter i Excel, MS Project eller lignende. Eventuelle bilag som Operatøren har vedlagt er også en del av besvarelsen av det enkelte krav.

Oppdragsgiver har ett type krav i dette kravskjemaet:

* Minstekrav som skal beskrives – disse er merket «MB». Dette er krav som Operatør skal oppfylle, og har beskrevet hvordan det oppfylles. Disse kravene vil ikke være gjenstand for evaluering.

|  |  |
| --- | --- |
| Krav til mottaksapparat Operatøren har beskrevet mottaksapparatet for planlagte og ikke-planlagte oppdrag og hvordan dette er organisert i denne kontrakten. Dette inkluderer hvordan mottaksapparat gjennomfører de nødvendige prosesser for å kunne behandle og respondere til oppdragsgiver innen de oppgitte krav til ikke-planlagte oppdrag (15 minutter responstid) og planlagte oppdrag (24 timer responstid). Se punkt 12.1 i vedlegg 1a Oppdragsbeskrivelse. | **MB** |

<fylles ut av operatør>

|  |  |
| --- | --- |
| Krav til operativ assistent Operatøren har beskrevet hvordan tjenesten med operativ assistent skal gjennomføres, herunder bruk av personell, utstyr, opplæring mv. Operative assistenter må disponere uniformert bil eller annet egnet fremkomstmiddel. | **MB** |

<fylles ut av operatør>

# Operatørens bilag

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Referanse til krav | Bilagets navn og formål | Antall sider | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Dersom besvarelsen er besvart i bilag, skal disse angis i tabellen her: