

## Møtereferat

Dato: 22.10.2020  
Tid: 0930 - 1330  
Sted: Webinar, digitalt via streaming  
Deltagere: Påmeldte selskap/organisasjoner:

Altas Norge AS	HH Marketing Roald Henie Holmtoft	Nobina	RøhneSelmer AS
A E Jenssen Turbusstransport AS	HMK AS	Norgesbuss	Schaus Buss AS
Bertel O. Steen AS	Iseveien Services AS	Oslo kommune	Ski Follo Taxidrift AS
Boreal	IVECO Norge AS	Oslo Minibuss AS	Ski Taxi SA
Boreal Travel AS	KARSAN OTOMOTIV	Oslo Taxibuss AS	Taxus Akershus AS
Christiania Taxi AS	Kempower OY	OsloBuss AS	Tide Buss A/S
EVBox Norway	Konsentra	Persontransport Norge AS	Unibuss AS
Ferder Taxi AS	Minibuss24-7 AS	Ruter As	Velferdsetaten
Follo Taxi SA.	Møller Bil Øst AS avd Follo	Rygge Varebilinnredning AS	Vestfold og Telemark fylkeskommune
Go'e Bussa as	Nedre Romerike Minibuss as	RøhneSelmer AS	Østfold kollektivtrafikk

## Referat dialogkonferanse minibuss- og personbiltjenester Follo 2022

	Program
0930	<p>Referatet må leses sammen med innledere sine presentasjoner/utkast til konkurransegrunnlaget. Referatet er ikke ment å være en fullstendig beskrivelse av alle forhold som kommer frem på dialogkonferansen, og det vil ikke være fullt ut dekkende for alt som har blitt sagt. Dialogkonferansen kan lastes ned på denne linken: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bDNI-vL2cDo&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=bDNI-vL2cDo&amp;feature=youtu.be</a></p> <p><b>Velkommen v/Linda Jønsson</b></p> <p>Presentasjon</p> <p>Spørsmål: Er kommunal skoleskyss omfattet av kontrakten (som trafikkfarlig skolevei)? Svar: Ja</p> <p>Spørsmål: Hvor finner vi spørsmålene til operatørene? Svar: <a href="http://www.kollektivanbud.no">www.kollektivanbud.no</a>. Her finnes også presentasjonene som er gjennomgått på dialogkonferansen.</p>
1000	<p><b>Enerett v/Viken fylkeskommune</b></p> <p>Presentasjon</p>



	<p>Tilbakemeldinger kan mailes til Nina Hanssen i Viken fylkeskommune. Mailadressen er <a href="mailto:ninamereth@viken.no">ninamereth@viken.no</a>.</p>
1010	<p><b>Erfaringer med dagens kontrakter v/dagens operatører</b></p> <p>Minibuss 24/7 – Erfaringer fra dagens kontrakt Presentasjon</p> <p>Oslo Taxibuss – Erfaringer fra dages kontrakt</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Follo er et stort område og det er lange avstander.</li><li>- Bussene er for det meste hjemmehørende i faste områder.</li><li>- Kundegruppen er hovedsakelig skolebarn.</li><li>- Utfordrerne: Psykisk utviklingshemmede, der sjåførene må være litt mer enn en vanlig bussjåfør. De har ansvar for en annen kundegruppe enn «vanlige» kunder.</li><li>- Stort sett veldig greie trafikkforhold, og det er lite kø.</li><li>- Nesodden er bratt, og det kan være spesielt glatt på vinteren.</li><li>- Tilgang til kvalifisert arbeidskraft er ikke enkelt. Deltid betyr at det er vanskelig å kombinere dette med annet arbeid.</li><li>- Garasje/parkeringsløsninger: Tenke baser rundt om i de forskjellige områdene.</li><li>- Samarbeid med Konsentra: Meget godt samarbeid, både med ledelsen og ruteplanlegger.</li><li>- Meget positive erfaringer fra kontrakten i Follo.</li><li>- Sjåførene føler at de «må» på jobb, de er nødt til å kjøre ungene «sine».</li></ul>
1030	<p><b>Utkast Oppdragsbeskrivelsen v/Kari Dybsjord Røstad</b></p> <p>Presentasjon</p> <p>Spørsmål: Vi regner med at plikten til å informere oppdragsgiver om markedsføring og presseaktiviteter er begrenset til å gjelde oppdraget? <i>Svar: Ja. Operatør står fritt til å markedsføre innvendig i vognene utenom innleietid. Når det gjelder utvendig på vognene, vil dette avhenge av hvilke designkrav vi stiller til den enkelte vogntypen.</i></p> <p>Spørsmål: Til 3.3.1.2. Forventer oppdragsgiver å disponere reklameplass i personbil? <i>Svar: Dette er ikke avklart per nå. Kom gjerne med innspill på den skriftlige tilbakemeldingen innen 2.november.</i></p> <p>Spørsmål: Til 3.4.2. Forventer oppdragsgiver at ledelsen har helgevakt (36 timers frist)? <i>Svar: Operatør velger selv løsning for å kunne levere iht dette kravet. Kravet er å svare ut en forespørsel fra oppdragsgiver, f.eks i forbindelse med alvorlige avvik, innen 36 timer.</i></p> <p>Spørsmål: Til 4.1.4.3. Forventes flagging på personbil?</p>



	<p><i>Svar: Krav om flagging gjelder kun dersom denne vogntypen leies inn på 1.mai eller 17.mai. Per nå forventer vi ikke innleie på slike dager, men utelukker det ikke.</i></p> <p>Spørsmål: Til 4.5.2.2. Hva ligger det i kravet til sentral i tilknytning til driftsområdet? <i>Svar: Trafikk og driftsledelsen må kunne iverksette avbøtende tiltak uten unødig opphold. Sett opp imot kravet om at operatøren er ansvarlig for å gi de navngitte personene sin bestilte/planlagte skyss. Materiell og sjåfører må være tilgjengelig i driftsområdet, mens trafikk og driftsledelsen kan være lokalisert andre steder.</i></p> <p>Spørsmål: Er det vurdert at transportør skal være Miljøsertifisert? <i>Etterskrift: Per dags dato er dette ikke vurdert til et skal-krav, men Ruter vil vurdere å evaluere miljøsertifisering sammen med andre miljøtiltak.</i></p>
1100	<p><b>Utkast Digitale tjenester – Avtale om digitale tjenester v/ Henrik Førli</b></p> <p>Presentasjon</p> <p>Spørsmål: Tanker om hvordan data kan tilflyte operatør for å kunne respondere på relevant sanntidsinformasjon, relevant for drift og gjennomføring av løpende oppdrag? <i>Svar: Alle data er også tilgjengelig for operatør. Operatør oppfordres til å finne gode bruksområder som gir merverdi og innsikt i sin daglige drift av oppdraget.</i></p>
1130	<p><b>Utkast Incitamentsbeskrivelse v/Lise Marie Johansen, Kari Dybsjord Røstad og Henrik Førli</b></p> <p>Spørsmål: Er incitament brukt tidligere og, i tilfellet, hvordan fordelte kundetilfredshet seg (ref. 4.1.3) i prosent tilfreds/utilfreds? <i>Svar: Ja, incitament er brukt tidligere i Ruters minibusskontrakter. Dette er resultatene de 3 siste årene for minibuss i Follo: 2017: 79 % fornøyde brukere 2018: 90 % fornøyde brukere 2019: 84 % fornøyde brukere</i></p>
1145	<p><b>Utkast Rutebeskrivelsen v/John Gunnar Aune</b></p> <p>Presentasjon</p>
1200	<p><b>Pause</b></p>
1230	<p><b>Utkast Materiellbeskrivelsen v/Sindre Hognestad</b></p> <p>Presentasjon</p> <p>Spørsmål: Til 5.10. Lydsignal ved rygging. Forskjell oversikt (ja på personbil) på punkt 5.10 står det busser, hva gjelder?</p>



	<p><i>Svar: Her skal det stå vogner. Kravet gjelder også personbil.</i></p> <p>Spørsmål: Til 6.4. Gjelder gardinkrav personbil? <i>Svar: Kravet gjelder solskjerming, der det også er mulig å tilby farget/tonet glass ved passasjerplasser.</i></p> <p>Spørsmål: Til 7.7. I oversikt gjelder festeanordning for rullator for personbil, mens det i spesifikasjon fremgår at det ikke er relevant, hva gjelder? <i>Svar: Det kan være relevant i større personbiler. Den minste vogngruppen i deloppdrag F vil det forventes at eventuelt rullator eller sammenleggbare rullestol kan legges i bagasjerommet.</i></p> <p>Spørsmål: Til 8.11, 8.13 og 8.14, fremstår som merkelig i forhold til personbiler, er dette riktig? <i>Svar: Dette er ikke aktuelt i personbil.</i></p> <p>Spørsmål: Til 10.5. Lukking av dører, gjelder dette personbil? <i>Svar: Nei, dette gjelder minibuss.</i></p> <p>Spørsmål: Til 12. Hva ligger det i at all energi som brukes i oppdraget skal være fornybar. Det utelukker diesel. Hva betyr dette? <i>Svar: Fornybart drivstoff er tilsvarende biodrivstoff. Se krav 12.1.1 i Vedlegg 2. B100, HVO, bioetanol og biogass er eksempler på fornybare drivstoff. Elektrisitet regnes også som fornybar energikilde.</i></p>
1250	<p><b>Utkast Miljøopsjon v/Sindre Hognestad</b></p> <p>Presentasjon</p> <p>Spørsmål: Det blir sagt at alle må levere tilbud på miljøopsjon. Er dette riktig forstått? <i>Svar: Ja, det må leveres inn tilbud på miljøopsjon på alle deloppdrag, bortsett fra deloppdrag A (minibuss XXL).</i></p>
1300	<p><b>Utkast Krav til design v/Mads Haraldseth</b></p> <p>Presentasjon</p> <p>Spørsmål: Vil det bli stilt krav til uniformering av personbiler? <i>Svar: Det er ikke bestemt. Fordel fra kundeperspektiv, men kan være andre praktiske og tekniske forhold som ikke gjør dette hensiktsmessig. Dette ønsker Ruter tilbakemelding på.</i></p> <p>Spørsmål: Til 2.2. Hva med taxilampe for personbiler? <i>Svar: Dette tar Ruter innspill på.</i></p>



	<p>Spørsmål: Kan annet enn stoffseter vurderes? Stoff kan være lite hensiktsmessig transport av skolebarn. Renhold etc.</p> <p><i>Svar: Ja, det kan det. Ruter har ikke krav til materiale. Ønsker tilbakemelding på om kravet er godt nok formulert ift operatørs behov.</i></p> <p>Ruter ønsker tilbakemelding på om dokumentet er spesifisert godt nok knyttet til minibuss og personbil.</p>
1315	<p><b>Utkast Kontrakt inkl godtgjørelse v/Stian Hultin Oddbjørnsen og Lise Marie Johansen</b></p> <p>Presentasjon</p> <p>Spørsmål: Kommer reglene om virksomhetsoverdragelse til anvendelse?</p> <p><i>Svar: Ruter kommer tilbake til dette.</i></p> <p>Spørsmål: Godtgjøres det for opphold i innleietiden på mindre enn to timer?</p> <p><i>Svar: Heltidsinnleide vogner kan planlegges med inntil to timer ubetalt opphold (brudd) i innleietiden. Minste mulige brudd vil være 45 minutter. Alle brudd rundes opp til nærmeste kvarter.</i></p>
1330	<p><b>Utkast Prosedyrebeskrivelse inkl tildelingskriterier v/Linda Jønsson</b></p> <p>Spørsmål: Det står i prosedyrebeskrivelsen 4.2 at det ikke er anledning til å gi tilbud på deler av konkurransegrunnlaget. Hva innebærer det i denne konkurransen?</p> <p><i>Svar: Man må tilbud på det antall biler som Oppdragsgiver etterspør. Det gis ikke anledning til å inngi tilbud på færre biler i et enkelt deloppdrag. Operatør kan inngi tilbud på et eller flere deloppdrag. Det er kun en kontrakt pr deloppdrag.</i></p> <p>Spørsmål: Vil det bli mulig å gi inn samlet tilbud på flere delektrakter?</p> <p><i>Svar: Nei, det må leveres inn tilbud etter den inndelingen som Ruter har lagt opp til. Et deloppdrag for seg, dvs at man ikke kan gi tilbud på flere deloppdrag i et samlet tilbud med «kvantumsrabatt».</i></p> <p><i>Etterskrift: I Prosedyrebeskrivelsen står det at tilbydere kan levere inntil to parallelle tilbud pr deloppdrag. Ruter presiserer at det <u>kun</u> skal være forskjellige materielløsninger i de parallelle tilbudene.</i></p>
1350	<p><b>Oppsummering og avsluttende spørsmål</b></p> <p>Takk for mange gode innspill fra operatører og leverandører.</p>



	Tilbakemelding på utkast til konkurransegrunnlag og oversendte spørsmål sendes til Ruter på e-post til <a href="mailto:bussanbud@ruter.no">bussanbud@ruter.no</a> innen 2. november. Informasjonen som sendes til Ruter vil bli behandlet konfidensielt, og vil kun bli benyttet internt i Ruter.