

# Tide

---

Dialogkonferanse – Anbud busstjenester Romerike 2019

*Ronny Paulsen – Direktør Forretningsutvikling*



# Visjon

---

«Vi skal skape gode reiseopplevelser hver dag»



# Dagens Tide



- Norges nest største operatør
- Betydelig aktør i Danmark
- Stor norsk aktør på turbilkjøring
- Betydelig ordreserve 15,6 MRD NOK

 **Flybussen** Bergen

 **Flybussen** Haugesund

**Haukeliekspressen**

**Fjordekspressen**

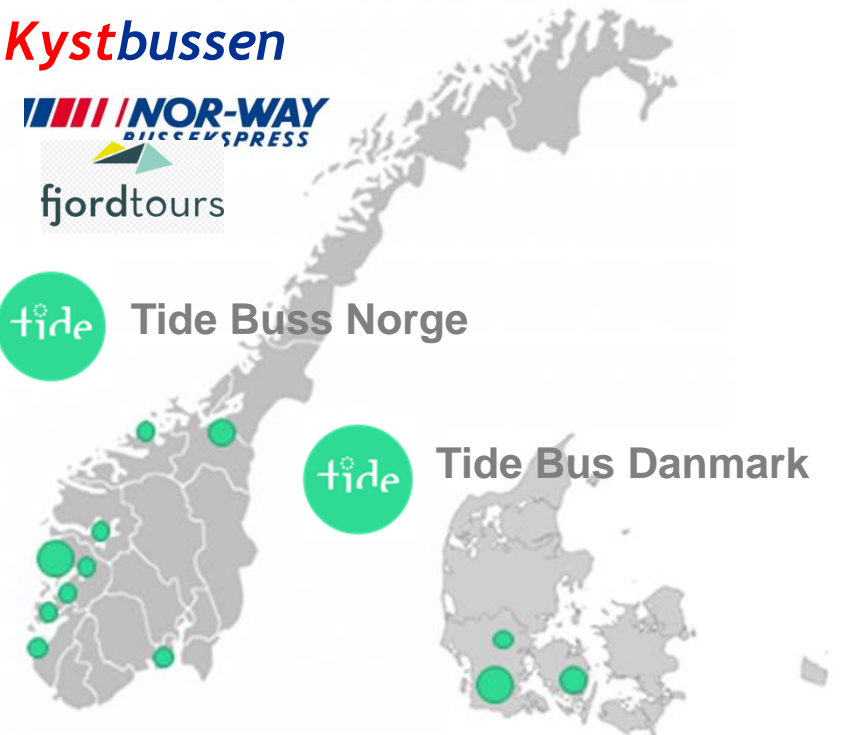
**Kystbussen**

 **NOR-WAY  
BUS EXPRESS**

 fjordtours

 Tide Buss Norge

 Tide Bus Danmark



# Effektiv kollektivtransport til beste for kunden og samfunnet



Fleksible standard-  
kontrakter



Standardisert  
materiell



Effektiv produksjon



Samarbeid og  
dialog



- Flere kollektivreiser
- Kostnadseffektivt

# Punkter til diskusjon

- Balanserte og fleksible kontrakter
- Terskelverdi
- Endringspriser
- Regulering
- Incentivordninger
- Bøteregimet



# Balanserte og fleksible kontrakter



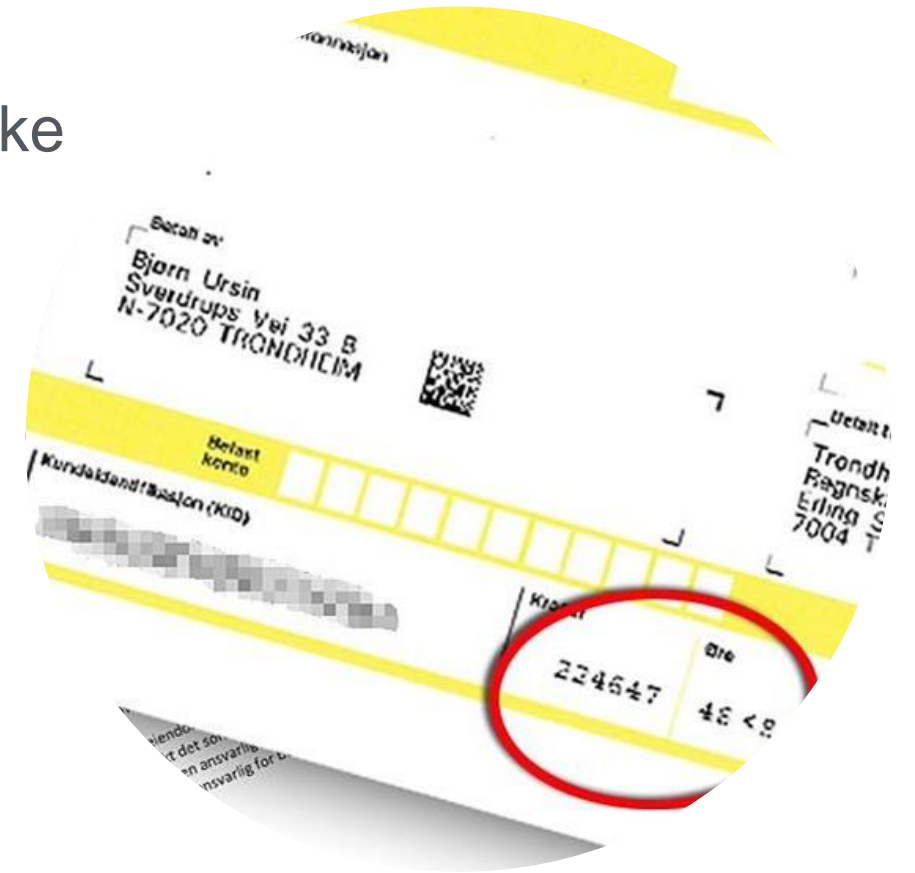
- Justering av volum
  - ✓ Pkt. 6.2 (+/- 60% opp/ned til enhver tid)?
- Bytte av busser
  - ✓ Pkt. 6.4.2 – Oppdragsgiver kan når som helst kreve at bussene byttes ut, for eksempel grunnet ønske om annen miljøteknologi?
- Teknologisk utvikling
  - ✓ Pkt. 6.6.2 – Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å kreve endringer i utførelsen av oppdraget i lys av teknologisk utvikling - Hva innebærer dette?
- Opsjoner
  - ✓ Pkt. 4.1 (Ensidig opsjon på 2. år) -> Bør være gjensidig opsjon



# Terskelverdi for endringer i lover, forskrifter og offentlige vedtak



- Alle endringer i lover, forskrifter eller offentlige vedtak som oppstår i kontraktsperioden og som ikke fanges opp i ordinær reguleringsmekanisme bør kompenseres fra første krone
- **Pkt.5.3**
  - ✓ «Setter grense av 1% pr. år» - > Grensen bør være 0%.
  - ✓ «Hver kostnadsregulering vurderes individuelt og summeres ikke»...?-> Bør summeres og overstiger summen 1% årlig må det reguleres.



# Endringspriser



- Endringspriser for rutekm, rutetimer og vogn
  - ✓ Bør være matematisk uavhengig av totalprisen
- Vogn
  - ✓ Trappetrinnmodell med økning i kompensasjon lengre ut i perioden – Bra! 😊
    - ✓ Trappetrinn – økning busser (Lav i starten) – Økes 10% hvert år etter 3. år
    - ✓ Trappetrinn – reduksjon busser (Høy i starten) – Denne bør ha en motsatt trappetrinn som økningen
  - ✓ Alternativt virksomhetsoverdragelse vogner





# Regulering



- 4. reguleringer i året – Veldig bra! 😊
- Kjente reguleringsstørrelser for første regulering
  - ✓ Rutekilometer: Q4-17?
  - ✓ Rutetime: Q3-17 - OK!
  - ✓ Kapital: Q4-17?
- Kostnadsindeks for buss (SSB)
  - ✓ Ta i bruk Kostnadsindeksen for buss (SSB)
  - ✓ Ta i bruk delindekser drivstoff (gass/diesel) fra SSB som kommer i fremtiden....
  - ✓ Rente (Bussindeksen både ift vekst og at den har både Nibor og margin i seg).
  - ✓ Vekting
- Valuta?



# Incentivordning

*Skal påvirke adferden til sjåførene og gi retning for utøvelse av lederskap*



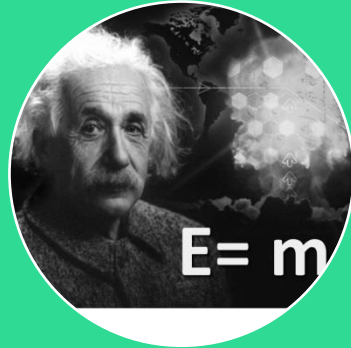
- Kundetilfredsmålinger (MIS)
  - ✓ Ikke malus – Bra! (Håndteres av bøteregimet)
  - ✓ Månedlige resultater (Komme inn løpende...)
  - ✓ Utvalgsstørrelse
  - ✓ Utfyllende svar fra kunden
  - ✓ «Verken eller» bør nøytraliseres
  - ✓ Forutsigbarhet i kontraktsperioden
    - ✓ Må være mulig å oppnå max bonus
    - ✓ Må være mulig å beholde bonusbeløp gitt god kundetilfredshet
- Passasjervekst
  - ✓ Pålitelig og forutsigbart tellesystem (Fokus på vekst)
- Målplan nullutslippsteknologi
  - ✓ Vi er ikke så godt kjent med denne typen incitament
  - ✓ Malus?



# Incentiver (bonus & bøter)



Bonus  
Punktighet  
Antall pax  
Bøter



Kompleksitet og  
måleproblemer



Gode reiseopplevelser gir  
passasjervekst



Samarbeid

# Bøteregimet

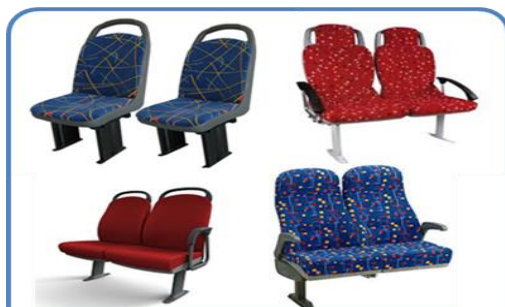
- En bot og ikke «bot, på bot, på bot».. (Pkt. 19)
- Tidspunkt for «Umiddelbar varsling»
  - ✓ Innføre et system som gjør at bøter reduseres når man iverksetter tiltak eller varsler innen gitte tidsfrister



# Effektiv kollektivtransport til beste for kunden og samfunnet



Fleksible standard-kontrakter



Standardisert materiell



Effektiv produksjon



Samarbeid og dialog



- Flere kollektivreiser
- Kostnadseffektivt



Forsterker  
reiseopplevelsen.