

Ruter#

Operatør- og partnerforum	Til stede: Cato Hellesjø (Sporveien) Torgeir Kristiansen (Sporveien) Margrete Hansen (Sporveien) Marianne Vik (Sporveien) Cato Asperud (Sporveien) Kjell Knarbakk (Unibuss) Per Nilsen (Vy Buss) Jan Volsdal (Nobina) Karine Nordseth (Nobina) Atle Rønning (Norgesbuss) Bent Kjersem-Drageset (Norgesbuss) Jarle Myrbø (Norled) Therese Pettersen (OsloFergene) Jafar Altememy (AKT)
Møtereftrat	
9. juni 2020	
Sted: Teamsmøte	
Kl. 1000 - 1200	
	Ruter Bernt Reitan Jenssen Frode Hvattum Endre Angelvik Terje Storhaug Ellen M. Rogde Snorre Lægran Eirik Andersen Sjur Brenden Bjørn Auglend Marit Westvig Marit Leite Anders Finckenhagen Zita Asdal Arne Harstad Runar Grønsholt Jarl Eliassen Cecilie Færden

	Sak	Ansvar
1.	Overordnet status knyttet til covid-19 Adm, dir. har hatt fokus på utfordringen med tiltagende tilstrømming av passasjerer. Vi har nå et høyere antall passasjerer på kjøretøyene enn det som smittevernstiltakene anbefaler. Reisemønsteret har endret seg, og vi tar nå i bruk mer av driftsdøgnet. Passasjerene prøver i større grad enn før å unngå rushtiden. En tilleggsutfordring er stengingen av ett løp i Vålerengatunnelen og arbeid på flere togstrekninger som gjør at flere kunder er oppfordret til å reise kollektivt. Det jobbes med en trafikklysmode (også i bruk i Danmark). Mer informasjon om dette under «Oppdatering fra Task Force». Økonomi Adm. dir. har vært hos statsråden ift statsbudsjettet. Det er forståelse	Bernt Reitan Jenssen

og tillitt for at bildet er annerledes for Oslo enn resten av landet. Økonomien virker forutsigbar frem til over sommeren.

Etterspørsel etter covid-19

Vi bør se på hva effekten blir av covid-19. Mer bruk av hjemmekontor kan forandre etterspørselen. Hva det betyr og hvordan vi skal håndtere dette må vi forberede oss på.

Oppdatering fra Task Force

Vi så tidlig at vi måtte ha et strategisk mål for kollektivtrafikken, både et kortsiktig mål, og også se på endringer i holdninger og adferd, og hva det kan bety for mobilitet i totalmarkedet. I tillegg må det sees opp mot målbildet som vi arbeider med.

Task Force 1

Kortsiktig fokus. Sikre at folk opplever at det er trygt å reise. Gikk fra å oppmuntre folk til å reise kollektivt til å begrense reisingen. FHI's smittevernregler ligger til grunn for å beskytte sjåførere. Det er blitt gjort ulik testing i forbindelse med inntektssikringstiltak. 5. juni fikk vi i oppdrag å utvikle tiltak for ulike nivåer ift. trafikklysmodellen. Dette arbeidet pågår nå. Kollektivtrafikkforeningen har sett på beredskap på de ulike nivåene. Kollektivtrafikkforeningen og NHO transport har også sendt et brev til FHI. Jobber nå med å se på smitteverntiltak for kunder og sjåførere.

Task force 2

Vi har inkludert en del nye spørsmål i markedsinformasjonssystemet vårt og har fått interessant innsikt.

- 73% har mulighet til å bruke hjemmekontor,
- 64% bruker hjemmekontor 5-7 dager i uka.
- Bruk av hjemmekontor begrunnes i fare for smittespredning.
- Denne endringen har stor konsekvens for kollektivtrafikken på kort sikt, mens den vurderes også til å ha moderat konsekvens på lang sikt. Det å få mer innsikt i denne atferdsendringen og konsekvensen av denne vil være svært viktig.

35 % av kundene oppgir at de vil ønske å reise alene i fremtiden. Vi må se på hvordan vi kan jobbe for at kollektivtrafikken gjenreiser tillitt til at det er trygt.

Task Force 3 – fremtidig etterspørsel

Kollektivtrafikken mistet 75 % av kundene over natten. Nå er vi tilbake til 61 % av kundene sett opp mot referanseuke 10. Passasjerveksten er på vei tilbake og vi får en kapasitetsoverskridelse som betyr at vi har utfordringer ift. dagens smittevern. Markedsandelen øker for bil, sykkel og gange.

Skoleskyss

Utdanningsdirektoratet kom med ny veileder 29. mai. Det har vært noen lokale tilpasninger underveis. Elever fra samme husstand og samme kohort kan få kjøre sammen. Dette innførte Ruter i går.

Status og behov - operatørene

Sporveien anerkjenner jobben som gjøres i forbindelse med Korona og er positiv til alt som er oppnådd for kollektivtrafikken.

Gratulerer til Sporveien T-banen som har vunnet Bærekraftprisen 2020

	<p>og Sporveien Trikken som tar andreplassen. Sporveien takker alle for samarbeidet.</p> <p>Norgesbuss Norgesbuss har lite smitte og sykefravær, nesten «normalt». Det er satt inn ekstra busser i Maridalen i helgene, noe som fungerer greit. Foreslått veibruksavgiften på biodrivstoff på kr 3,62 fra 1.7.2020 vil få konsekvenser for oss. NHO jobber for å få fjernet dette.</p> <p>Ruter følger opp saken.</p> <p>Vy Buss Det er for mange kunder om bord ift smittevernreglene. Dette utgjør et dilemma for sjåførene. Vi har tydelige råd om at passasjerene må følge smittevernreglene fra FHI.</p> <p>Hverken Ruter, sjåførene eller politiet har mandat til å ikke la passasjerene gå på. Kundene må ta ansvar for seg selv og sin egen smittesituasjon.</p>	
<p>2.</p>	<p>Inntektssikring Både passasjertall og inntekter har falt dramatisk. Betalingsandelen er på ca 40 %. Vi har nå fokus på å få opp inntektene ved at flere kunder betaler. Inntektene i april har et fall på ca 80 %. En viktig diskusjon er om vi skal muliggjøre åpning av fordør på regionbuss. Samfunnet åpner gradvis opp og det har gjort at vi begynte med billettkontroll 29. april. Det spredte seg et rykte om at det var gratis å reise. Ruter jobbet med kommunikasjon, men det var vanskelig å snu dette ryktet.</p> <p>Ruter har fokus på inntekssikringstiltak for å understreke hvor viktig det er å ha billett. Hittil har det vært inn-kontroll og det jobbes nå for å starte med ut-kontroll. Vi ønsker å ha en dialog på hvordan vi i fellesskap kan ivareta smittevern og sikre inntektene.</p> <p>Det har vært foretatt 3 måter å teste på sammen med Kollektivtrafikkforeningen, NHO-transport og Vy Buss. Funnene var at 50 % ikke hadde gyldig billett når de kom til kontrollsonen.</p> <p>Vi må samarbeide om å ivareta smittevernreglene og å bidra til at sjåførene har en trygg arbeidsplass samtidig som vi sikrer inntektssikring.</p> <p>Nobina Når det gjelder åpning av fordør er det stor uro hos sjåførene. Hvordan man gjør dette er viktig, de trenger å føle seg ivaretatt og vi må inkludere de i denne prosessen.</p> <p>Norgesbuss Har Ruter vurdert å kutte ut kontanter?</p> <p>Ruter ønsker å bli kvitt kontanter og vi må se denne hvordan pandemien påvirker det arbeidet</p>	<p>Arne Harstad</p>

3.	<p>Innsikt digitalisering e-læring for ansatte i kollektivtrafikken</p> <p>Hensikten med prosjektet er å øke den digitale kompetansen blant ansatte i kollektivtrafikken. Alle operatørene har egen kontaktperson i prosjektet så det oppfordres til å ta kontakt for mer informasjon.</p> <p>Prototype har blitt testet på 25 sjåførere og erfaring tatt med seg inn i det videre arbeidet.</p> <p>Ruter har hittil finansiert prosjektet og trenger godkjenning for resten. Det betyr kr 30 000 pr selskap.</p> <p>Prosjektet trenger avklaring på dette senest 16. juni 2020.</p> <p>Presentasjonen vil bli oversendt deltakerne og innspill til prosjektet mottas gjerne.</p> <p>Det er også interesse i Kollektivtrafikkforeningen for å ta dette videre.</p>	Jarl Eliassen
4 og 5	<p>Neste møte og eventuelt</p> <p>Neste møte: 25. juni kl 09 – 10.</p> <p>Deretter er neste møte 27. august kl 0900 – 1100.</p> <p>Det var ingen saker under eventuelt.</p>	Alle