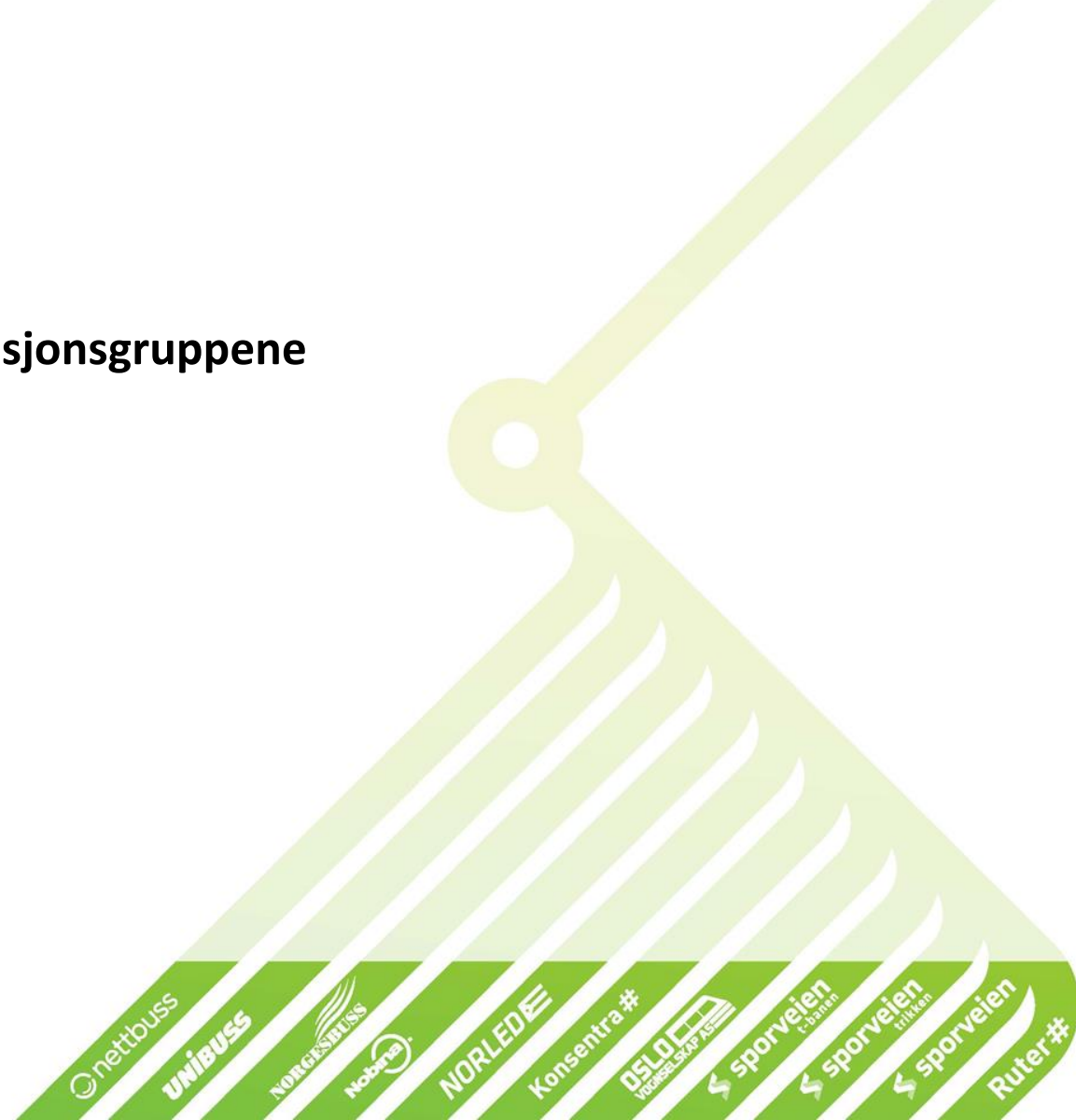


Status i de ulike visjonsgruppene

03.09.2015



Status pågående aktiviteter

Tema	Ansvarlig	Status
Felles samling om kollektivtrafikkens mål og strategi	Frode Hvattum	Trender/drivere – Scenario – Mål <ul style="list-style-type: none">• Nettbuss, Nobina, Sporveien, Konsentra, Ruter deltar• Oppstartsmøte 3. september der vi blir enig om mål, tilnærming og videre møter
Bedre kundeopplevelse	Ellen Rogde	Med utgangspunkt i kundeferden skal det utarbeides et servicekonsept for førstelinje: <ul style="list-style-type: none">• Gjennomført to arbeidsmøter (Fokus så langt på felles kundeinnsikt)• Booket arbeidsmøter utover høsten• Deltakelse fra Norgesbuss, Nobina, Nettbuss, Unibuss, Sporveien, AKT og Ruter
Felles inntektssikring	Ellen Rogde	Reetablere arbeidsgruppe om felles inntektssikring <ul style="list-style-type: none">• Oppstartsmøte inntektssikringsgruppen gjennomført i mai• Møte ang. påstigningsmønster gjennomført i juni• Planlagt/gjennomført møte med flere av operatørens ledergrupper
Hittegods	Ellen Rogde	Hvordan kan hittegods organiseres til det beste for kundene? <ul style="list-style-type: none">• Kartlegging av nå-situasjon er i gang.• Endelig forslag til løsning klar desember 2015.
SIS	Ellen Rogde	Sikre riktig, relevant og helhetlig (på tvers av transportmidler) sanntids- informasjon til kunde både i «normalsituasjon» og ved uventede hendelser <ul style="list-style-type: none">• Oppstart av arbeidet i september – trenger kontaktpersoner fra operatører.
Utvikling av nye forretningsmodeller (Kontrakter)	Marit Leite	Prosjekt utvikling av forretningsmodeller <ul style="list-style-type: none">• Arbeid pågår• Dialogkonferanse 1 gjennomført• En til en møte gjennomført
Bedre samarbeid	Anders Finckenhagen	Omarbeide dagens «samarbeidsmøter» <ul style="list-style-type: none">• Workshop med operatørene avholdt 20. august.• Deltakere fra alle 4 bussoperatørene samt fra Sporveien.• Ruter var representert ved Trafikkplan, Marked, IT og Produksjon.• Gjennomførte gruppearbeid med diskusjoner og avklaringer i god samforståelse.• Oppsummering etter workshop'en med forslag til «veien videre» gjøres i disse dager.