

Om dagens TT-tjeneste

17.03.2021

Pernille Aga, prosjektleder, Ruter

Ruter#

Våre verdier:
Åpen, nytenkende, samhandlende og pålitelig

Visjon

Bærekraftig bevegelsesfrihet

Hovedmål



Tilby attraktiv
mobilitet



Bidra til bærekraftige
byer og samfunn



Fortjene tillit og
oppslutning

Nøkkelresultater

- o Markedsandel kollektiv, sykkel, gange
- o Trafikkutvikling kollektiv
- o Tilfredshet med kollektivtilbudet
- o Trafikkutvikling nye mobilitetsformer
- o Utslippsfri 2028
- o Trafikksikkerhet
- o Sirkularitet
- o Sosial inkludering
- o Samkjøring
- o Omdømme i befolkningen
- o Omdømme hos samarbeidspartnere

Ruter#

Tilrettelagt transport (TT) i Oslo



- Et tilbud til de som har nedsatt funksjonsevne og ikke kan bruke ordinær kollektivtransport på egenhånd
- En brukere søker om TT-kort hos sin bydel
- TT-reisene skjer med enten drosje eller spesialbil
- Reisetypene er faste reiser (til/fra arbeid eller skole) eller fritidsreiser
- En TT-bruker blir innvilget 150 fritidsreiser i året

Ca 1 mill TT-reiser per år – fordelt på ulike kundegrupper

Fordeling per type TT-kort:

Blått TT kort
(spesialbil)



Ca. 1500 brukere (10 %)

Rødt TT kort
(gående)

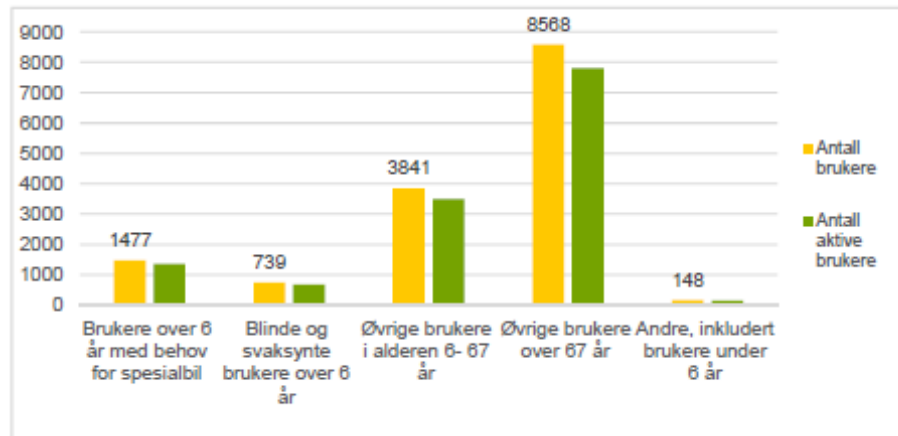


Ca. 13 000 brukere (89 %)

Hvitt TT kort
(Særskilte behov)



Ca. 200 brukere (1 %)



TT-kundene er en sammensatt gruppe med ulike behov



'Sofie (40)'

Sitter i rullestol, trenger spesialbil



'Turid (32)'

Er blind, og har førerhund



'Kevin (28)'

Har Downs syndrom, og drar på jobb hver dag.



'Ansgar (90)'

Er dement og dårlig til bens



'Frank (48)'

Er pappa til en TT-bruker

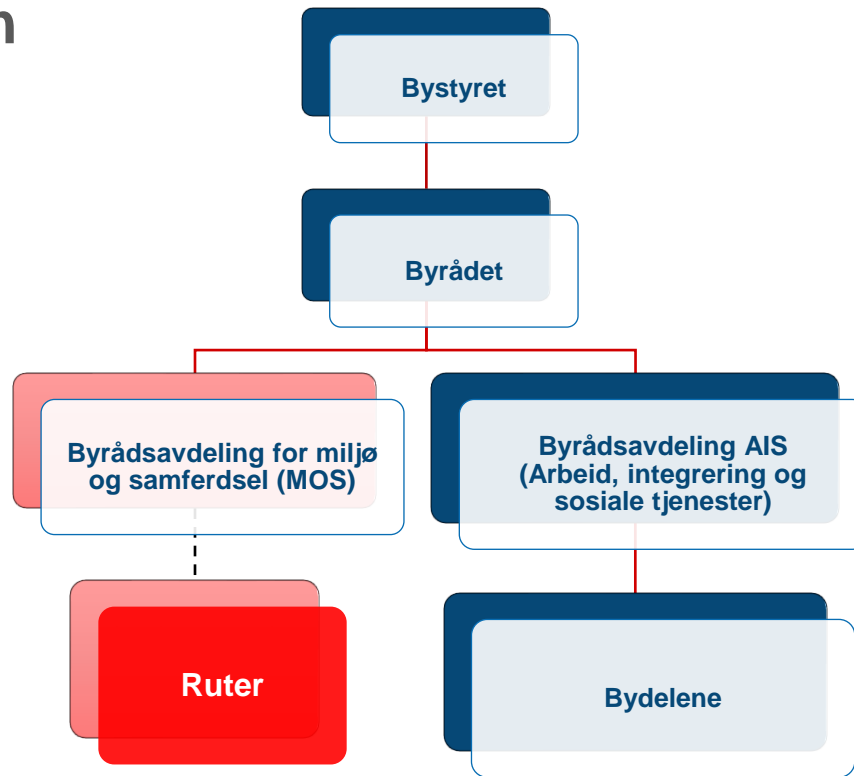


'Ingunn (24)*'

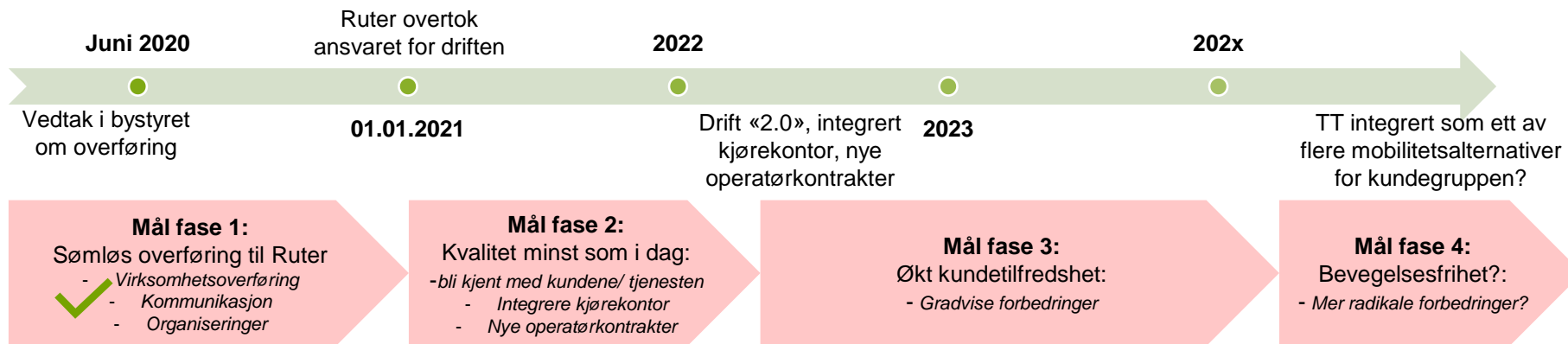
Har sosial angst, og går ikke så mye ut

- Ulike behov for tilpassing og hjelp i tjenesten
- Førers kompetanse og opplæring er svært viktig
- Personlig egnethet og kompetanse er for mange kunder en forutsetning for å kunne reise

Oslo kommune setter rammene – Ruter står for transporttjenesten



Ansvaret for TT-driften i Oslo ble overført til Ruter 1.januar



Kjørekontor

- Legges inn i Konsentra
- Nåværende kontrakt med DRT Solutions er prolongert frem til 20.06.2022
- Konsentra forbereder overtagelse. Særlig etablering av automatisk planleggingssystem nødvendiggjør prolongering for å ha tilstrekkelig tid til å tilpasse teknisk plattform og tilstrekkelig testing før idriftsetting