

## Tilbudsoversikt

<b>Konkurranse:</b>	<b>Rammeavtale Busstjenester 2020</b>			
<b>Kontrakt:</b>	<b>A - leddbuss, B - boggibuss/normal, C - minibuss</b>			
			<b>Sett kryss</b>	
		Tilbyder krysser av i hvit boks at tilbyder har forstått og akseptert samtlige minimumskrav (skal krav) og plikter i Oppdragsbeskrivelsen, Materiellbeskrivelsen, Kontrakten, Databehandleravtalen, Handlingsregler mv., knyttet til Kontrakten. Dersom tilbyder har avvik skal dette beskrives i tilbudsbrevet (se instruks i Prosedyrebeskrivelsen 5.2 Avvik fra konkurransegrunnlaget).		
<b>Referanse i KGL</b>	<b>OPPDRAGSBEKRIVELSEN</b>	<b>Krav</b>	<b>Operatør skal beskrive</b>	<b>Oppdragsgiver skal evaluere</b>
10.1	Mottaksapparat for avrop kontrakt	<p>Operatøren skal ha et mottaksapparat for avrop på denne kontrakten. Dette kan være knyttet til trafikkledelsen, men også være en egen telefon og epost adresse som vil bli besvart for avrop på ikke planlagte og planlagte oppdrag. Oppdragsgiver er avhengig av rask respons og videre dialog med operatør. For både ikke planlagte og planlagte Oppdrag sendes en epost med saksnummer fra Ruter til alle som er på Rammeavtalen for det aktuelle avropet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For ikke-planlagte oppdrag forventes respons så snart som mulig, men senest innen XX minutter.</li> <li>• For planlagte Oppdrag forventes respons inne 24 timer fra eposten er sendt ut.</li> </ul> <p>Det forventes at Oppdragsgiver får tilbakemelding på sin forespørsel innenfor responstiden. Enten med en komplett løsning eller videre dialog om muligheter til å utføre oppdraget.</p>	X	X
10.2	Trafikkledelsen	<p>Arbeidsoppgaver for trafikkledelsen skal i hovedsak være rettet mot forhold som ivaretar trafikkavviklingen som f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iverksette avbøtende tiltak ved trafikkforstyrrelser</li> <li>• Melde fra til vegholder ved manglende vedlikehold (eks. manglende snøbrøyting) av gate/fortau/stoppested m.v.</li> <li>• Oppdatere trafikkloggen fortløpende</li> <li>• Trafikkledelsen skal ha kjennskap til oppdraget og dets innhold, og skal være oppdatert på bussenes posisjon.</li> <li>• Operatørens busser skal kunne kommunisere med egen trafikkledersentral. IOSS må raskt komme i kontakt med operatørens trafikkledelse, og omvendt må operatørens trafikkledelse fortløpende oppdatere IOSS vedrørende hendelser knyttet til oppdraget.</li> </ul> <p>Oppdragsgiver skal i tillegg kunne nå en ansvarlig ledelsesrepresentant for Operatøren via Operatørens trafikkledelse i hele driftsdøgnet, på alle dager. Operatøren har en skriftlig rutine for trafikkledelse og dens funksjoner.</p>	X	X