

Strategiforum i dag og fremover

Strategiforum
2.06.2016

Bakgrunn og hensikt med sak

Vi ønsker å diskutere justering av Strategiforum basert på

- Etablering av nye møter mellom Ruter og hver av operatørene
- Økt behov for å diskutere saker av strategiske art



Mål: Styrke og effektivisere møtearenaene mellom Ruter og operatører

Eksisterende mandat til Strategiforum

Strategiforum er et organ for informasjon om og drøfting og utvikling av strategiske spørsmål på ledelsesnivå. Eventuelle konklusjoner er av rådgivende karakter i forhold til beslutningstaker.

Sakstyper:

- Informasjon om strategiske beslutninger av betydning for kollektivtrafikken (også beslutninger i stat og kommune).
- Strategiske utfordringer for driften.
- Egne strategiprosesser og strategidokumenter, senest før førende og bindende styrevedtak fattes (frivillig for konkurranseutsatte operatører buss og båt).
- Handlingsplaner for å følge opp vedtatte strategier.
- Nøkkeltall for kollektivtrafikken (produksjon, kvalitet og økonomi).
- Overordnede rammer for investeringer og prioriteringer av investeringsmidler (eksterne og internt finansiert).
- Prioritering av fysisk planlegging av nye kollektivprosjekter.
- Organisering av større prosjekter.

Det er gjort justering for å styrke møtearenaer mellom Ruter og operatører

| Møte | Deltakere | Innhold |
|--|---|---|
| Ruteplanmøter i forkant av ruteendringer (Trafikkplan) | Ruters ruteplanleggere og operatørenes planressurser | Utvikling av og endringer av rutetilbudet |
| Månedsmøter/ Samarbeidsmøter (Produksjonsstøtte) | Ruters PL'er og operatørenes driftssjefer | <ul style="list-style-type: none">• Status daglig drift• Oppfølging av leveransene• Oppfølging og analyse av nøkkeltall (MIS, kvalitet, bonus/malus, produksjonsforutsetninger) |
| Kvartalsmøter (Produksjonsstøtte) | Ruters PL'er og operatørenes driftssjefer og direktører | Følger agenda for månedsmøter, men utvidet for å dekke temaer som innovasjon og utvikling, status i prosjektarbeid og informasjon om planlagte prosjekter |
| Brukerforum (Service) | Ruters opplæringsansvarlige og mellomledere eller andre utvalgte/fagansvarlige fra operatøren | <ul style="list-style-type: none">• Temaer rettet mot kundefront, herunder sjåførere• Hovedfokus er på hva som kan påvirke operatørene og deres ansatte i møte med kunden i det daglige |

Hva er videre behov for møtearena?

Strategisk fokus

Operativt fokus

I dag

Dagens Strategiforum

Andre møter mellom Ruter og operatører

Fremtidens «Strategiforum»

Samarbeids/Partnermøte med toppledere fra Ruter og eksisterende operatører

Åpent, regelmessig - ½ årlig

- Visjoner, ambisjoner og mål for mobilitet
- Strategier og handlingsprogram fra Ruter
- Strategiske muligheter og utfordringer innen digitalisering, miljø og bærekraft
- Presentasjon av nye initiativ og program fra Ruter

Lukket, regelmessig - kvartalsvis

Hva er behovet?

- Visjon og samspillsarbeidet
-

Fremover

Ruter#