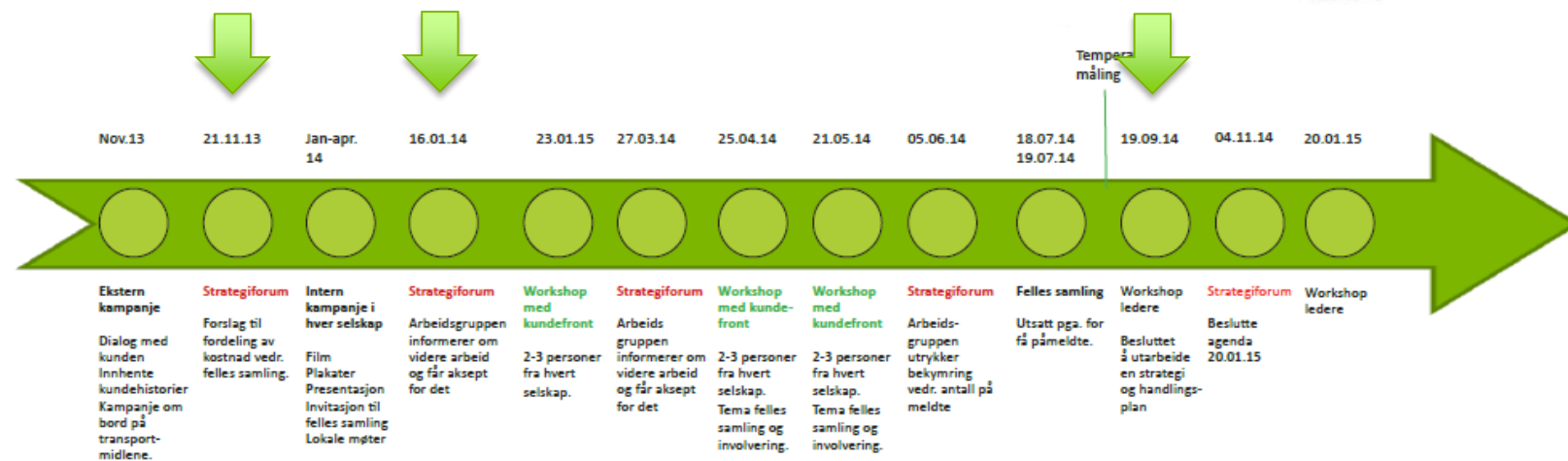
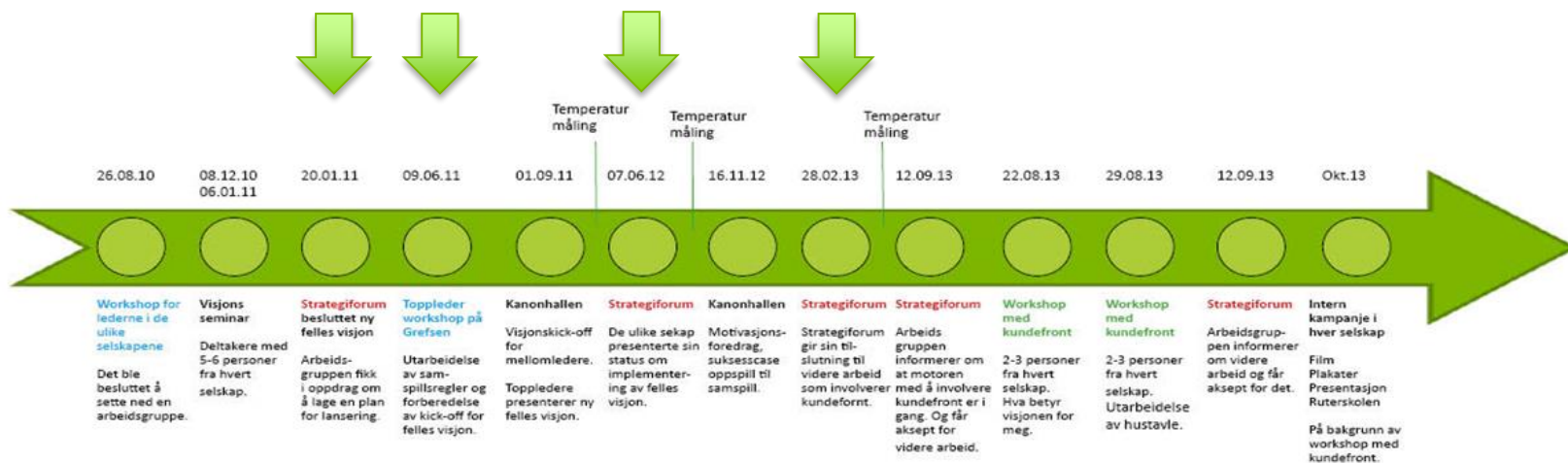


## Visjon og samspillsarbeid i kollektivtrafikken

Arbeidsgruppen fikk i oppdrag og samle lederne til en workshop over en dag og kveld



# Oppgave

- Strategi - utarbeide en handlingsplan
  - Konkretisere målene for arbeidet
  - Tydeligere innhold i visjonen utvikles
  - Tydelige forventninger til arbeidet avklares av styringsgruppen
  - Definere ønsket kundeopplevelse i møte med kollektivtrafikken



# Forslag til agenda 20.januar

## Introduksjon, 2 timer

- Kort orientering v/ Arbeidsgruppen
- Dagens arbeidsoppgaver og prosess v/Tor Inge Dolve
- Hva betyr det å være et naturlig førstevalg? Gruppeoppgaver

## Diskusjon, 5 timer ink. lunsj

- Kjerneområder i organisasjonen
- Gruppeoppgaver

## Konklusjon 2 timer

- Enighet om ønskede tiltak og mål
- Organisering av arbeidet

## Middag



# Deltakelse

- Sørg for at din virksomhet stiller med riktige personer denne dagen

*Sammen* gjør vi kollektivtrafikken  
til et naturlig *førstevalg*

