

Ruter#

Operatør- og partnerforum	Til stede Margrete Hansen (Sporveien) Cato Asperud (Sporveien) Per Magne Mathisen (Sporveien) Torgeir Kristiansen (Sporveien) Birte Sjule (Sporveien) Anders Rygh (Sporveien) Jan Meling (Sporveien) Christina Wiggen (Sporveien) Erik Lund (Sporveien) Kjell Knarback (Unibuss) Øystein Svendsen (Unibuss) Per Nilsen (Vy Buss) Jan Volsdal (Nobina) Bent Kjersem-Drageset (Norgesbuss) Atle Rønning (Norgesbuss) Pål Ruud (OsloFergene) Erik Holmeide (Konsentra)
Møtereferat	Ruter Bernt Reitan Jenssen Frode Hvattum Snorre Lægran Eirik Andersen Bjørn Auglend Endre Angelvik Terje Storhaug Rune Pedersen Borghild Bay Zita Asdal Cecilie Færden
27. august 2020 Sted: Teamsmøte Kl. 1100 - 1215	

	Sak	Ansvar
1.	<p>Covid-19 status og forberedelser til høsten 2020</p> <p>Ruter gjennomgikk det som har skjedd hittil og smittenivået som nå øker i Oslo. I august oppfordrer helsemyndighetene bruk av munnbind når det ikke er mulig å overholde avstanden på én meter. Et annet viktig tiltak er hjemmekontor og helsemyndighetene ønsker, at hvis man kan jobbe hjemmefra, skal man gjøre det.</p> <p>Ruter har fått et nytt utkast til revidert smittevernveileder og da er munnbind inkludert. Det heter nå «nivåer» (ikke trafikklysmode). Det anbefales at opptil 50 % av kapasiteten benyttes, som betyr færre passasjerer. I tillegg forsterket rengjøring og bedre avfallsmetoder. Ruter ga tilbakemelding om at det er uheldig å sette et konkret tak på kapasitet i kollektivtrafikken fordi det metodisk er heftet stor usikkerhet til dette, og fordi det er stor variasjon på kapasitet mellom ulike driftsarter. Revidert veileder er foreløpig ikke publisert, tidsplan for publisering er ikke klart.</p>	Ruter/Borghild Bay

	<p>Hjemmekontor Ruter har utført flere kundeundersøkelser som viser omfattende bruk av hjemmekontor. Vi ligger nå på rundt ca 70 % av kundene ift normalen. Dette er kapasitet i tråd med dagens retningslinjer, men for stor kapasitet basert på forslag til revidert veileder, se punkt ovenfor.</p> <p>Det er en balanse for oss å ha nok kunder og å forholde oss til myndighetenes krav.</p> <p>Høsten 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortsatt tett dialog med myndighetene/kollektivtrafikkbransjen om oppdaterte smittevernnivåer og retningslinjer. • Utvikle god metodikk/tiltaksliste for raske endringer i smittevernnivå (kapasitet om bord) • Opprettholde det gode og løsningsorienterte samarbeidet med operatører • Samarbeide for å understøtte grønne reiser 	
2.	<p>Generell oppdatering</p> <ul style="list-style-type: none"> • MDG og SV har valgt å gå ut av Viken • E18 prosjektet og Lysaker stasjon • Ruterpilot og samarbeidet med Tier • Samarbeidet med BYM og Veivesenet om selvkjøring. • Hvordan kommer vi tilbake til normal mobilitet? (se lenke i presentasjon) • RuterPilot 	Ruter v/Bernt Reitan Jenssen
3.	<p>Status og refleksjoner på Ruters målilde og ny overordnet strategi Ruter er til for fellesskapet og selskapets strategiske målsetninger følger direkte av hva innbyggerne forventer av selskapet. For å få dette til må vi kunne tilby attraktive tjenester og mer tilpasset hver enkelt.</p> <p>Det krever at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bygger på den eksisterende posisjonen, tilbudet og infrastrukturen som vi har - Sikre at tjenesteutviklingen skjer sammen med innbyggerne, og en datadrevet tjenesteutvikling: smart og ansvarlig bruk av data - Bruke dynamikken i markedet med konkurranse mellom aktører. <p>Kommentarer fra Sporveien Sporveien setter pris på informasjon og kommunikasjon under hele strategiløpet.</p> <p>Sporveien er bekymret for at det skal bli for mye søkelys på fremtiden, og påpeker viktigheten av å kunne levere massetransport som en del av bærekraftig bevegelsesfrihet. Det vil kreve at vi har kapasitet til å drive innovasjon. Kunnskapsdeling vil bli enda viktigere fremover.</p> <p>«Runde rundt bordet» Diskusjonene internt hos operatørene er nå helt annerledes enn de var</p>	Ruter v/Bernt Reitan Jenssen Sporveien v/ Margrete Hansen

	for flere år siden og det viser at det går an å dra hele leverandørmarkedet i riktig retning.	
4.	<p>Neste møte Neste møte er satt opp til 17. september kl 0900 – 1100.</p> <p>Forslag til tema Hvordan blir livet etter covid-19? Hvordan skal vi jobbe sammen etter pandemien?</p>	Alle
5.	<p>Eventuelt Det var ingen saker under eventuelt.</p>	Alle