

# Inntektssikring

Strategiforum

Ellen Rogde, 20. juni 2013

# Dagens situasjon

- Ruters billettinntekter var i 2012 i overkant av 2,7 milliarder kroner, hvilket betyr ca. 7,5 mill hver eneste dag
- Billettinntektene representerer i overkant av 50 % av Ruters totale inntekter
- Alle billettinntekter kommer fra det elektroniske billettsystemet



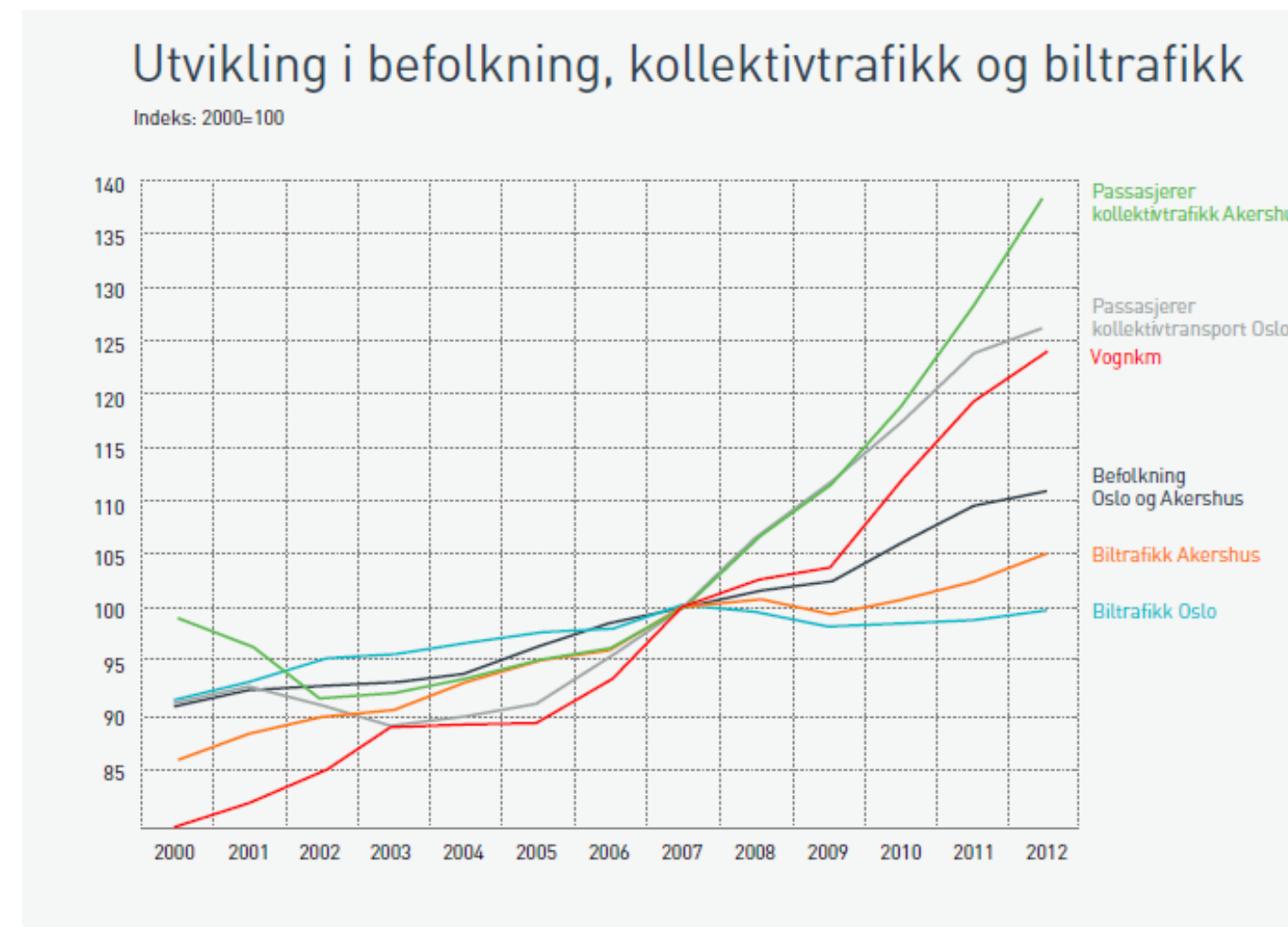
# Dagens situasjon

- I dag eksisterer det kun elektroniske billetter
- Billettbærere er reisekort, impulskort og mobil
- I Ruter-området er det pr. mai 2013 ca 740.000 aktive reisekort.
- Det benyttes ca 15.000 Impulsbilletter daglig
- Det selges mellom 17.000 og 20.000 enkeltbilletter på mobilappen daglig



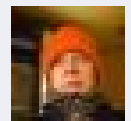
# Dagens situasjon

- Det ble i 2012 foretatt 295 millioner påstigninger på Ruters transportmidler, hvilket betyr i overkant av 800.000 påstigninger daglig
- Flere typer utstyrsenheter møter kundene når de skal kjøpe og bruke billettene

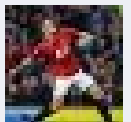


# Periodebillett i appen ble lansert 15. mai og er godt mottatt i markedet

## Tilbakemeldinger fra våre kunder



**Jon Dahl** Jeg må bare få sende litt ros til Ruter for dette tilbudet. Jeg bruker mobilappen hver dag. Det er en knallgod løsning! Takk.  
Like · Reply · 3 · May 15 at 9:11am



**Kim Skjerpen** Utrolig bra app 😊 Genialt med mnd kort  
Like · Reply · 1 · May 15 at 9:50am



**Pål Moddi Knutsen** @moddimusikk 27 May  
Synes @ruter fortjener et klapp på skulderen for en ganske så super billett-app. Nå trenger jeg ca. 20 sek. klaring til hver avgang.  
Expand



**Vetle Skorpen** @vetlesk 27 May  
Månedskort på @Ruter sin nye billettapp. Awe-some!  
Expand

- I overkant av 280.000 har nå lastet ned mobilappen til Ruter
- Majoriteten av brukerne er på iOS
- Ruter selger nå ca. 120.000 billetter ukentlig på mobilappen

# Refleksjoner

