

Møtereferat

Dato: [25.10.2021](#)
Tid: 10:00-15.00
Sted: Fysisk på Ruter S og digitalt via plattformen Teams
Deltagere: Påmeldte selskaper/organisasjoner:

Boreal Travel AS	Norgestaxi AS
Busscharter.no AS	Norgestaxi Oslo AS
DRT Solutions AB	Oslo Taxibuss AS
DRT Solutions Norge	Persontransport Norge
Everfuel AS	Saga Tenix
Follo Taxi SA	Ski Taxi SA
Hurum & Røyken Taxi AS	Skyss
Jenssen Turbuss	Taxi Romerike SA
Lillestrøm Minibuss AS	Taxus Akershus AS
Minibuss 24-7 AS	Unibuss AS
Nedre Romerike Minibuss	Unibuss Tur AS
Nedre Romerike Taxi SA	Viken Hydrogen AS
Norgesbuss	Østfold kollektivtrafikk



Referat dialogkonferanse # Minibuss- og personbiltjenester Romerike 2023

	Program
10:00	<p>Referatet må leses sammen med innledere sine presentasjoner/utkast til konkurransegrunnlaget. Referatet er ikke ment å være en fullstendig beskrivelse av alle forhold som kommer frem på dialogkonferansen, og det vil ikke være fullt ut dekkende for alt som har blitt sagt. Dialogkonferansen ble tatt opp og kan ses på denne linken: https://www.youtube.com/watch?v=J_tg9RiMMPQ. Dessverre kom ikke den første halvtimen av dialogkonferansen med i opptaket.</p> <p>Velkommen og innledning – v/ Linda Jönsson</p> <p>Presentasjon</p> <ul style="list-style-type: none">- Hensikt med konferansen- Generelt om konkurransen
10:30	<p>Erfaringer med dagens kontrakter v/dagens operatører</p> <p>Presentasjon av Minibuss 24/7 og Lillestrøm Minibuss.</p> <p>Det ble gitt tilbakemeldinger til Konsentra fra Lillestrøm Minibuss på muligheter til forbedringer i driftsfasen mellom operatør og Konsentra.</p> <p>Spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ingen spørsmål til presentatørene. <p>Innspill:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ruter bør tenke på hvilke områder det går an å kjøre til.• Mange av brukerne er eldre, Ruter når ikke disse via digitale medier og de vet derfor ikke at tilbudet eksisterer – dette bør man tenke på.
10:50	<p>Utkast Oppdragsbeskrivelse inkl. Statistikk over oppdraget v/Anita Schou rådgiver og John Gunnar Aune, kvalitetsleder Konsentra</p> <p>Spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Förarnas arbetstid varierar alltså från dag till dag? Svar: Operatören må organisere dette selv• Oppfølgingsspørsmål: Varierar den inlejdade tiden från dag till dag? Svar: Ja, men dette vil bli varslet dagen før.• Oppfølgingsspørsmål: Ser Ruter att detta kan bidra till rekryteringsproblemen i branschen? Svar: Dette kan ikke Ruter ta stilling til. Dagens operatører klarer dette på en god måte.• Spørsmål vedr. sjåførscole: Vad gäller för nya förare under pågående avtalstid? Svar: Sjämförskole gjennomføres en gang i året for nyansatte som har kommet til etter kontraktsstart• Oppfølgingsspørsmål: Ny förer kan kjøre 11 mnd før de får sjåførscole? Er det korrekt oppfattet? Svar: Ja, men det er operatør som er ansvarlig for å gjennomføre opplæring i utgangspunktet.• Kan Ni utveckla vad det innebär att operatören ska ha en allergibil?



	<p>Svar: Det betyr at det ikke skal være dyr i bilen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Oppfølgingsspørsmål: Siden Ruter planlegger – forutsettes det at allergibilen er en ekstra bil i tillegg til hva som forespørres? Svar: Det må avtales i forkant så man kjenner til hvilket vognløp som er allergivenlig. Allergibilen må skjermes.• Med så store avstander og krav til pålitelighet på fremmøte og behov for store kjøretøy vil hydrogen være en god nullutslippsløsning. Fyllestasjoner vil være tilgjengelig i regionen og vil kunne levere til aktørene. Hvordan ser Ruter på Hydrogen? Svar: Dette vil Pedram komme tilbake til senere under sin presentasjon <p>Innspill:</p> <ul style="list-style-type: none">• Om det er krav til Ruter profilering av kjøretøyene, kan dette gjøres med for eks. magnetskilt slik at man kan kjøre med eget "brand" i ledig tid.• Vedr. behandling av klager: Viktig at det samles opp så det ikke kommer en bolk hver 30 dag. Svar: Operatør blir kontaktet umiddelbart ved klager, men ved mindre avvik som forsinkelser etc. blir det kun rapportert månedlig.
11:45	<p>Utkast Rutebeskrivelse v/John Gunnar Aune, kvalitetsleder Konsentra</p> <p>Spørsmål: Ingen spørsmål fra tilhørere.</p>
12:00	<p>Lunsjpause</p>
12:30	<p>Digitale tjenester v/Tommy Degerdalen, domenearkitekt i Ruter</p> <p>Spørsmål: Ingen spørsmål fra tilhørere.</p> <p>Generell info fra Ruter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lenke til Ruters Operatørportal, hvor Avtale om Digitale Tjenester publiseres: https://ruter.atlassian.net//c/q8Uv1qSn• Lenke til ITxPT's nettsider https://itxpt.org
12:45	<p>Utkast Incitamentsbeskrivelse v/Per Jørgen Gulbrandsen, fagansvarlig Konsentra</p> <p>Spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kundundersøkningen görs på två dagars resor av 190 skoldagar. Får man ett statistiskt korrekt underlag av det? Svar: Ja, dette er et statistisk godt nok grunnlag, men dette vil vi komme tilbake til i referatet der dette vil bli grundigere besvart. De siste undersøkelsene som er gjort er gjort med de spørsmålene som ble gjennomgått av Per Jørgen. Dette er spørsmål som vi har kommet frem til i samarbeid med dagens operatører. Etterskrift: Undersøkelsene pågår ikke kun 2 dager ila året, men pågår så lenge det tar å få nok respondenter til at undersøkelsen gir et korrekt statistisk grunnlag.
13:00	<p>Utkast Materiellbeskrivelsen v/Sindre Hognestad, rådgiver materiell</p> <p>Spørsmål: Ingen spørsmål fra tilhørere.</p>



	<p>Innspill:</p> <ul style="list-style-type: none">• I 2029 – 100% utslippsfritt. Ruter bør se på sammenhengen mellom dette og varigheten på kontrakten.• Ruter bør se nøye på hva Ruter trenger, ikke hva som ønskes. Ruter spiller tilbake at det ønskes konkrete tilbakemeldinger på hvilke krav det vil kunne være vanskelig å oppfylle. Disse tilbakemeldingene ønskes inngitt skriftlig som en besvarelse av spørsmålene som er lagt ut her: https://ruter.no/kollektivanbud/moter/dialogkonferanse-minibuss--og-personbiltjenester-romerike-2023/
13:25	<p>Utkast Krav til design v/Mads Haraldseth, designer</p> <p>Spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvorfor kan ikke bussene tapes/helfolieres? Svar: Ruter tar gjerne imot innspill på dette. Dette er også inntatt i spørsmålsarket til operatørene. Ruter har erfaring med at lakkering ser bedre ut og holder seg bedre, men er åpen for tilbakemeldinger her.
13:35	<p>Utkast Kontrakt inkl. Handlingsregler v/Iver J. Brække, advokatfullmektig og Utkast Godtgjørelsen v/Lise Marie Johansen, business controller</p> <p>Spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Påkravsgaranti – det kreves 10 % rett etter kontraktsinngåelse + 12 prosent i perioden fra oppstartsdato til endt kontraktsvarighet ? Svar: Påkravsgaranti-perioden er delt i to. Ruter krever 10 % av årlig kontraktsverdi fra kontraktsinngåelse til oppstart, og deretter 12 % av samlet verdi fra oppstart og ut kjøreperioden, det vil si at det totalt sett kreves 12 % i kjøreperioden.• Oppfølgingsspørsmål: Vil det si at det er 12% av samlet kontraktsverdi pr. år eller for hele perioden? Svar: Hele perioden for oppstartsdato til kontraktens slutt. Det er per år fra kontraktsinngåelse til kontraktsoppstart. <p>Innspill:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ruter krever påkravsgaranti 5 dager etter kontraktsignering, dette er en relativt kort frist. Ruter bes om å vurdere en lenger tidsfrist enn dette, fordi bankene trenger lenger tid på å stille påkravsgarantien• Kostnaden knyttet til en garanti – garantien starter å løpe fra operatør får garantien – dette vil si at det løper en kostnad fra man inngår kontrakten ett år før oppstart. Ruter bes om å gjøre en vurdering av når det er nødvendig at garantien begynner å løpe. <p>Generell info fra Ruter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ruter ønsker markedets tilbakemeldinger vedrørende påkravsgaranti. Se eget dokument med spørsmål til markedet.• Vedr. gebyrer: På dagens kontrakt er det få og små gebyrer på minibussoperatørene i Ruter sitt område. <p><u>Presentasjon av Handlingsregler og åpenhetsloven</u></p> <p>Spørsmål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommer dere i anbudsdocumentene til å spesifisere hva vi må rapportere på, altså hva som skal skildres i tilbudet (for å dekke lovkravet)? Svar/Etterskrift: Hvordan Ruter vil følge opp åpenhetsloven rent kontraktuelt med sine operatører vil vi komme tilbake til når åpenhetsloven har trådt i kraft. Det er imidlertid viktig



	<p>å påpeke at åpenhetsloven ikke er noe bare Ruter må forholde seg til. De fleste av Ruters operatører er omfattet av åpenhetsloven uavhengig av om de er kontraktspart med Ruter eller ikke.</p> <ul style="list-style-type: none">• Er dette en lov som gjenspeiler hva som skjer innenfor EU? Bakgrunnen for spørsmålet er at informasjonsflyten vil stoppe opp dersom dette ikke også er krav innen EU da mange av operatørs underleverandører holder til i EU. Svar: Åpenhetsloven er en norsk lov, men i EU og resten av verden er det ulike etikkinformasjonslover. Ideelt sett er informasjon om grunnleggende menneskerettighetsbrudd i en leverandørkjede noe etter hvert alle leverandører vil være forpliktet til å meddele – men hva som blir praksis omkring dette når åpenhetsloven trer i kraft må sies å være usikkert.
14:15	Pause
14:30	Utkast Prosedyrebeskrivelse inkl. tildelingskriterier og drivstoffmatrisen v/Linda Jönsson, innkjøper og Pedram Nadim, prosjektleder energisystemer Innspill: <ul style="list-style-type: none">• Vedrørende drivstoffmatrisen - har brukt mer km på kjøring for å fylle gass fremfor å kjøre skoleskyss. Det er for lite utbygd infrastruktur, og for lite fyllepunkter i området.
14:50	Oppsummering Ruter kommer også i fremtiden til å ha behov for resttransportkontrakter. Minibuss- og personbiltjenester Romerike 2023 erstatter på ingen måte resttransportkontrakene. Det vil om ikke veldig lenge komme en invitasjon til dialogkonferanse for resttransporttjenester. Ruter ønsker på generell basis operatørens tilbakemeldinger på spørsmålene som det er linket til her: https://ruter.no/kollektivanbud/moter/dialogkonferanse-minibuss--og-personbiltjenester-romerike-2023/
15:00	Slutt

