



# Operatør- og partnerforum i Ruter 25.11.21

## Møtereferat

<b>Dato</b>	<b>25.11.2021</b>
<b>Tid</b>	<b>0900-1100</b>
<b>Sted</b>	<b>Ruter S/Teams</b>
<b>Deltakere fra operatører og samarbeidspartnere</b>  Cato Hellesjø (Sporveien) Margrete Hansen (Sporveien) Per Nilsen (Vy buss) Jan Volsdal (Nobina) Øystein Svendsen (Unibuss) Atle Rønning (Norgesbuss) Jarle Myrbø (Norled) Kjell Knarbakk (Unibuss) Magnus Hellerud Rongved (Sporveien) Birte Sjule (Sporveien) Marianne Vik (Sporveien)	<b>Deltakere fra Ruter</b>  Bernt Reitan Jenssen Ellen Rogde Rune Pedersen Bjørn Auglend Siân Ambrose Sjur Brenden Marit Leite Snorre Lægran Eirik Andersen Henrik Steinshamn Trine Holand Zita Asdal Caroline Richter



Sak	Oppsummering	Underlag
1	<b>Generell status v Bernt Reitan Jenssen, Ruter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• For å lykkes må vi se hele bildet og alle endringene. En plan på en omstillingsperiode av bransjen med den nye normalen er nødvendig.</li></ul>	
2	<b>Tilbakemelding fra arbeidsgruppe – «Vinne kunder» v Siân Ambrose, Ruter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Siân snakket om arbeidsgruppens arbeid med å vinne tilbake kundene. Det jobbes målrettet mot årsaker, og hvordan vi skal gjøre dette. 170 konkrete tiltak, flere er under arbeid.</li><li>• «The dark horse – hjemmekontor» Fokus må være på «Når man skal reise og hvordan skal man reise».</li></ul>	
3	<b>Ruters arbeid med innsikt v Trine Holand, Ruter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Passasjertallene har stabilisert seg på ca.80% av normaltrafikken.</li><li>• Elbilstanden styrker seg, noe som påvirker de totale reisevanene.</li><li>• Enkeltbillettkjøpene har økt kraftig, nye behov.</li><li>• Reisemønsteret er fortsatt pandemipreget, selv etter gjenåpning. Vi er ikke inne i en ny normal mentalt. Effekten av vaneendringene som elbil og hjemmekontor er usikre, men priser og produktet må endres.</li></ul>	
4	<b>Bærekraftsballen - Unibuss v Øystein Svendsen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bærekrafts arbeidet startet allerede i 2008. Benytter i dag de mest miljøvennlige løsningene på markedet. Express- og turbussene benytter Euro 6 p.d.d. Ser på løsning om helelektrisk i fremtiden. Målet er å frakte flere reisende på en bærekraftig måte.</li><li>• Trafikksikkerhet på agenda. Nullvisjon til grunn i trafikksikkerhetsarbeidet. Sertifisert etter ISO 39001 standarden.</li><li>• Tverrkulturelt miljø</li></ul>	
5	<b>Status Bærekraftig bevegelsesfrihet for alle v Kasia Gierelo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selvstendighet hos kundene står sentralt. Forstå viktigheten kollektivtrafikken har for å skape likeverd.</li><li>• Vi må først se på bevisstgjøringen før vi kan gjøre forbedringene som skal til.</li><li>• Funkissafari gir sterk innsikt. Det er veldig inspirerende, og handler ofte om små endringer.</li></ul>	
6	<b>Eventuelt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Møtedatoer 2022 16.02, 02.06, 25.08 og 24.11</li></ul>	

