



Tidligere tanker fra Designit til Ruter / April 2016

Meningsfulle digitale tjenester som forenkler og beriker

Intro

**Vi er Designit, et
internasjonalt
strategisk designfirma.**

**Vi skaper meningsfulle
produkter og tjenester.**

Designit®



A photograph of two men looking at a smartphone together. The man on the left is wearing a red and white plaid shirt, and the man on the right is wearing a dark green shirt. They are both smiling and looking at the phone. The background is a blurred outdoor setting.

Spørsmål 1

**Hva er det første
Ruter bør gjøre med
sine digitale tjenester
og hvorfor?**

Anbefaling #1

Tilby meg en
mer helhetlig
og sømløs
opplevelse



Anbefaling #2

**Tilby meg
kontekstuelle
og relevante
tjenester som
forenkler
hverdagen min**



Anbefaling #3

Inspirer meg til å bruke og nyte Oslo!

4000 holdeplasser er en spennende start! Lag flere relevante tjenester som inspirerer meg til å bruke og nyte Oslo - og Ruters tilbud.



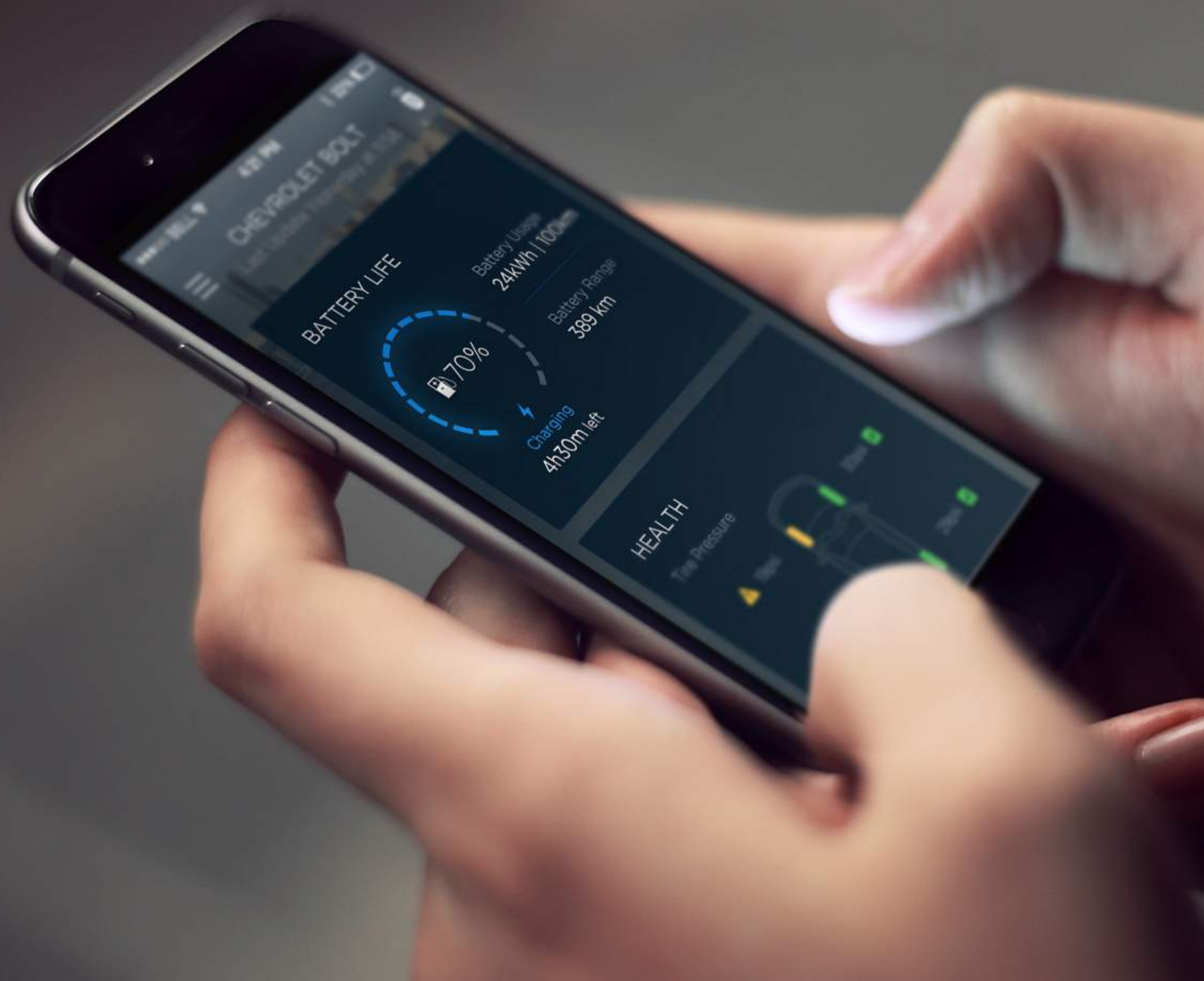
Spørsmål 2

Hva er det viktig at Ruter gjør for at du som leverandør skal kunne yte optimalt?

Anbefaling #1

La oss definere fremtiden

Et tydelig målbilde inspirerer, gir retning, og lar oss prioritere initiativ og enkeltprosjekter.



Anbefaling #2

Jobb sammen med oss

Ett felles team, som
sitter sammen.



Anbefaling #3

Hold på ambisjonene!

Høye ambisjoner
motiverer og åpner for
radikale løsninger!

La oss sammen sette
en ny standard for
personlig mobilitet!



Spørsmål 3

**Hvordan foreslår leverandøren
at teamsammensetningen
(kompetanseområder) bør
være for denne type oppdrag?**

Anbefaling #1

Små, tverrfaglige og smidige team

Teamet vil avhenge av type oppdrag, men vår erfaring er at små og smidige team jobber raskere og bedre enn større team. Spesialister involveres ved behov.

- 1 strateg
- 1 interaksjons-/tjenestedesigner
- 1 digital designer
- 2 utviklere



Anbefaling #2

Co-creation sammen med kundene

Involvering av kundene i designprosessen, i deres naturlige kontekst, gir enorm verdi.



Anbefaling #3

Jobbe iterativt, skape verdi fra dag 1

Unngå lange, store
komplekse prosjekter -
fokusere på prioriterte
brukerreiser og tjenester,
jobbe raskt og iterativt.





Designit[®]