



Årsrapport 2011

Marit Elin Leite
07. juni 2012

INNHOOLD

1. Ruter As/ ⁷
2. Sammendrag med sentrale nøkkeltall/ ⁷
3. Årskavalkade/ ¹²
4. Nye plangrep for en bedre fremtid/ ¹⁵
5. Felles visjon for kollektivtrafikken/ ¹⁹
6. Billettrevolusjonen/ ²³
7. Målrettet og korrekt innkjøp/ ²⁷
8. Fremtidige økonomiske rammer/ ³¹
9. Ruter gjennom året/ ³⁵
 - Trafikk- og markedsutvikling/ ³⁶
 - Salg og marked/ ³⁸
 - Utvikling/ ⁴⁴
 - Rutetilbud/ ⁴⁸
 - Kvalitet, omdømme og kundetilfredshet/ ⁵⁰
 - Kommunikasjon/ ⁵⁴
10. Miljø/ ⁵⁹
11. Investeringer i kollektivtrafikken/ ⁴⁵
12. Ruters økonomi/ ⁴⁹
13. Styrets beretning. Eierstyring og selskapsledelse. Regnskap/ ⁷³
14. Nøkkeltall/ ⁷⁹

5 hovedtema



- Nye plangrep for en bedre fremtid
- Felles visjon for kollektivtrafikken
- Billettrevolusjonen
- Målrettet og korrekt innkjøp
- Fremtidige økonomiske rammer

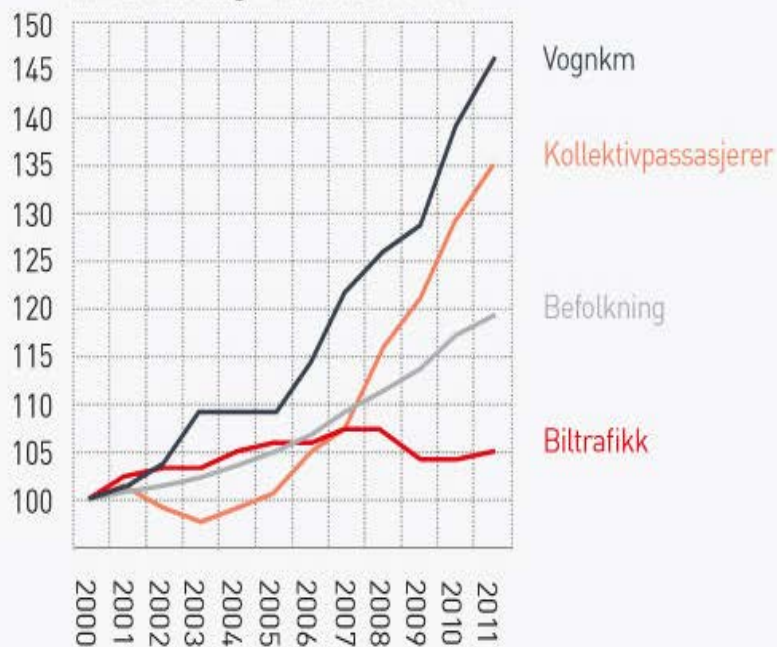
Økonomiske resultat 2011



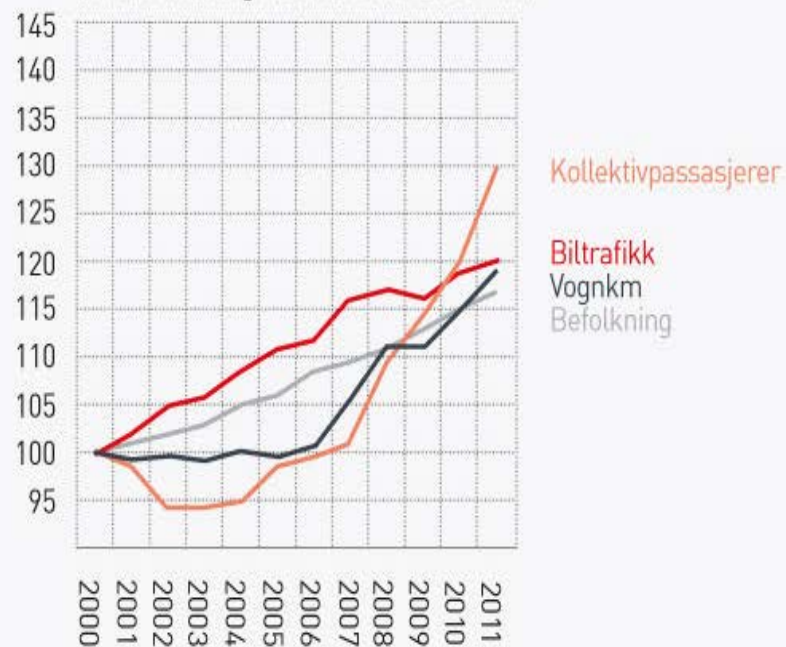
- 5,595 milliarder kr i omsetning
- Resultat i morselskapet 6,3 millioner kr
- Resultat i konsernet 6,5 millioner kr
- 51,6 % billettinntekter
- 9 milliarder kroner i kostnadsnivå i regionen
- 1,279 milliarder kroner i infrastruktur kostnader

Markeds- og trafikkutvikling

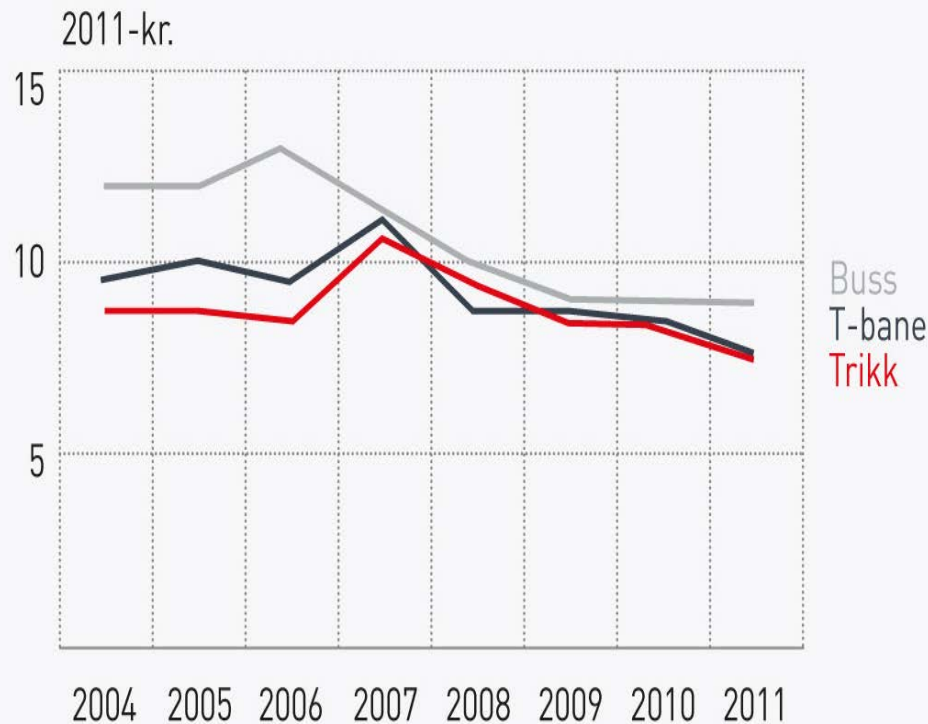
Indeksutvikling Oslo. År 2000=100



Indeksutvikling Akershus. År 2000=100

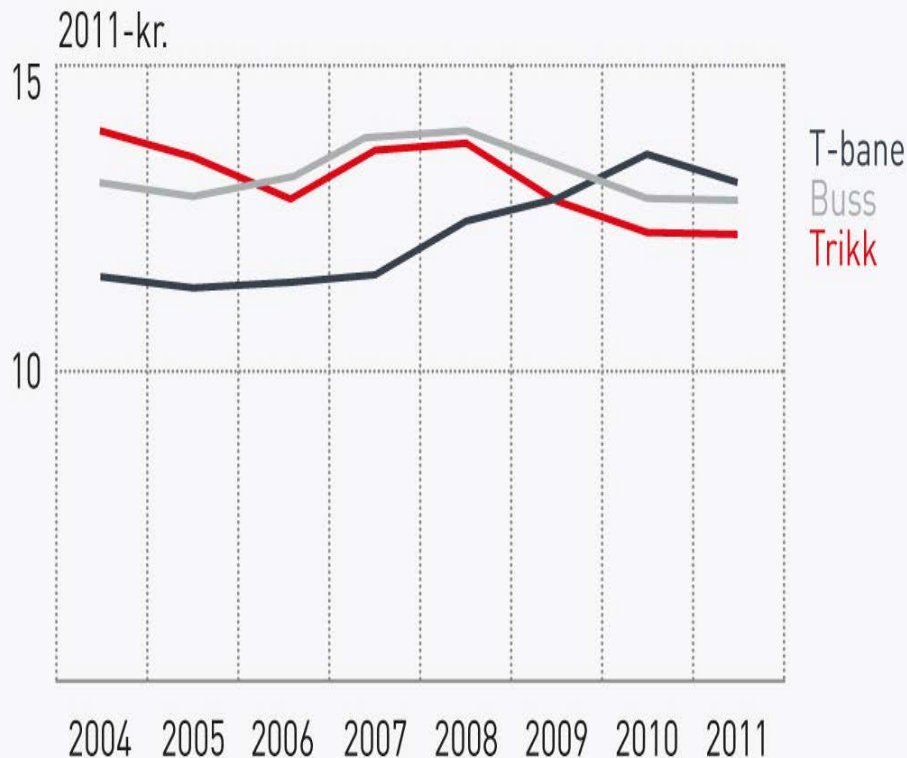


Inntekt per reise



- Totale trafikkinntekter på 2,9 milliarder kr
- Inntekter økte med 59 millioner kr i 2011
- Inntekt per reise i 2011 har gått ned 3 % fra 2010
 - T-bane -7 %
 - Trikk -8 %
 - Bybuss +8%
 - Regionbuss – 3 %

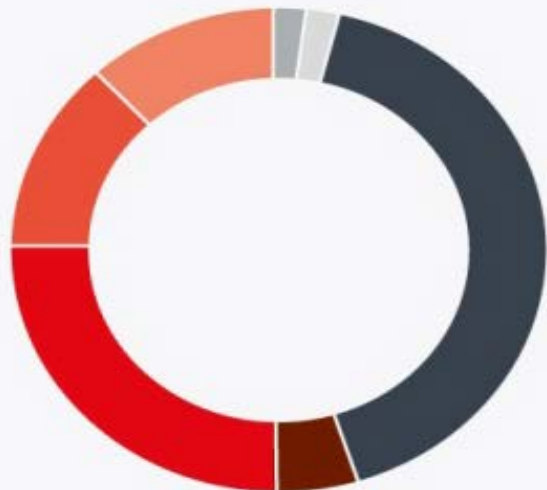
Kostnad per reise



- Totale kostnader på 5,57 milliarder kr, økning på 4,2 %
- 46 % er offentlig tjenestekjøp, økning på 1 prosentpoeng
- Kostnad per reise økte marginalt (0,4 %)
 - T-bane og buss nedgang
 - Trikk økning (1 %)
- Kostnader per plasskm for buss økte med 6 %
- Produksjon økte
 - 5 % vognkm
 - 2,2 % avganger

Inntekter

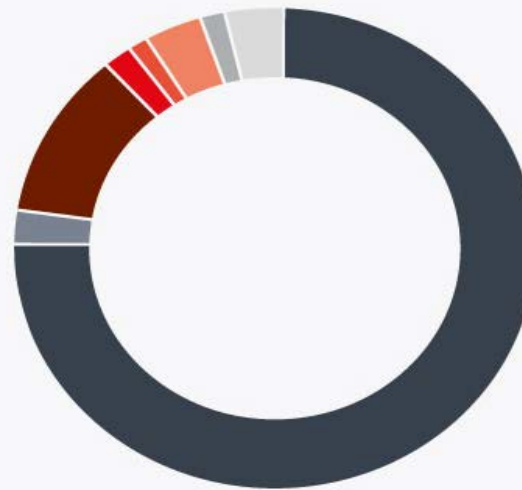
Mill 2011-kr.



- Billettinntekter ordinære / 2701
- Billettinntekter skolekort / 165
- Oslo kommune / 1417
- Akershus fylkeskommune / 574
- Oslopakke 3 / 569
- Gebyr snik / 49
- Andre inntekter / 77

Kostnader

Mill 2011-kr.



- Kjøp transporttjenester / 4326
- Andre transportkostnader / 92
- Takstavtaler / 592
- Lønn og sosiale kostnader / 113
- Konsulentbistand prosjektering, mm / 53
- Provisjoner og salgstiltak / 153
- Av- og nedskrivninger / 53
- Vedlikehold, reparasjoner og div. andre kostnader / 156

Ruter#

Tilskuddsutvikling

Det offentlige tjenesteskjøpet har hatt en økende trend de senere årene, og har sammen med Oslopakke 3-midler gitt grunnlag for markedssuksess og måloppnåelse. Kan økonomiplanrammene i Oslo kommune og Akershus fylkeskommune innebære at vi nå står overfor et brudd i utviklingen, tilsvarende 1987 i Oslo?

