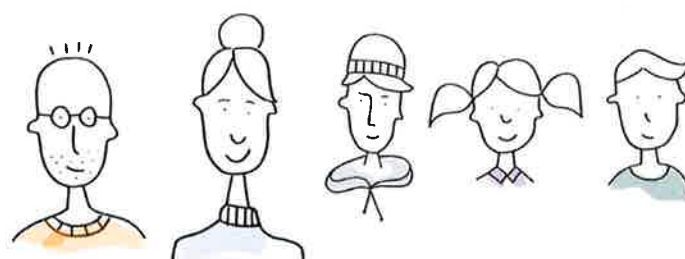
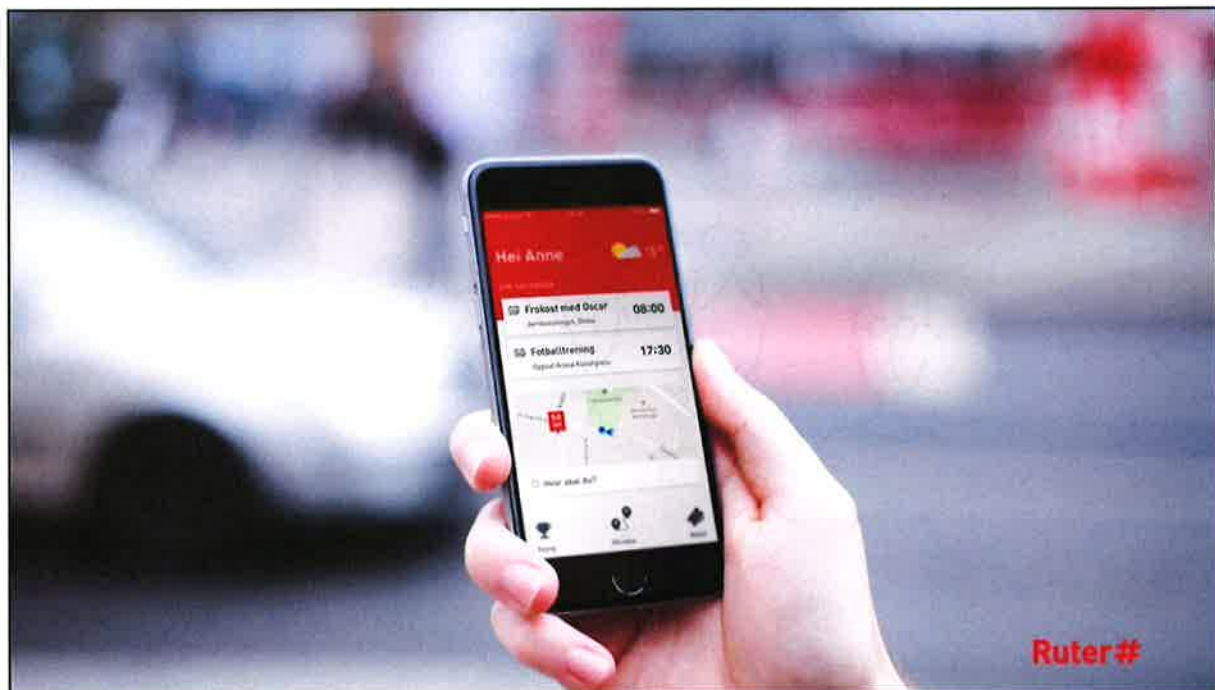
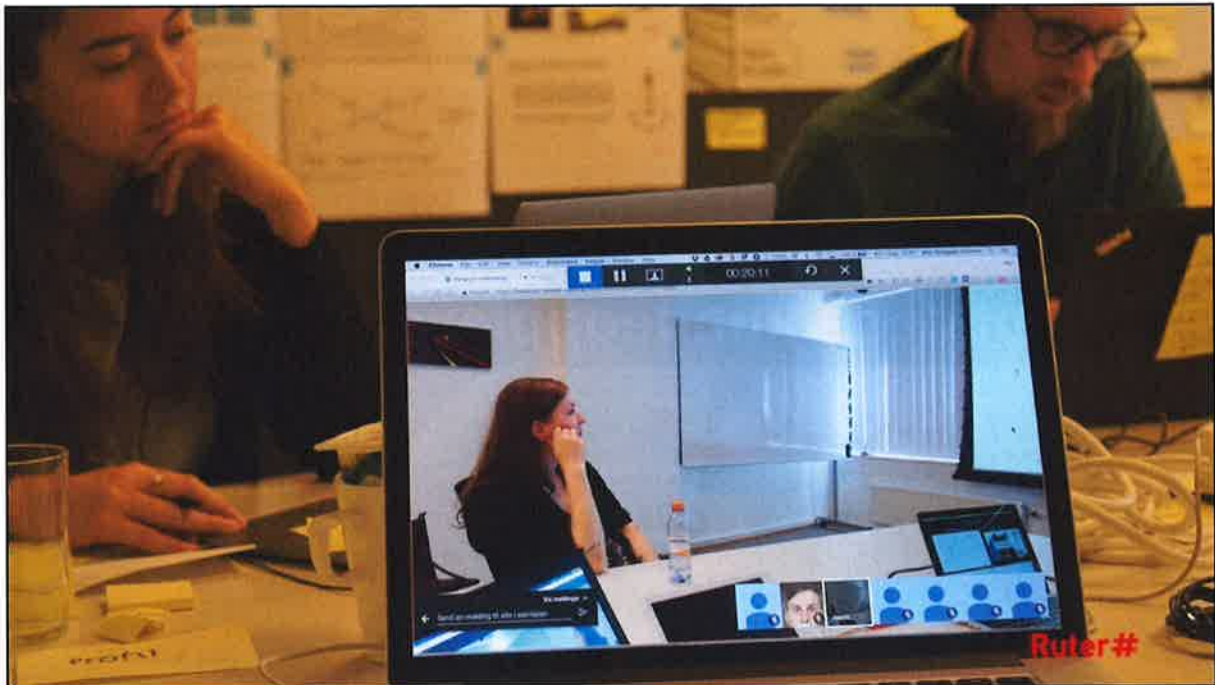




## Fra dette



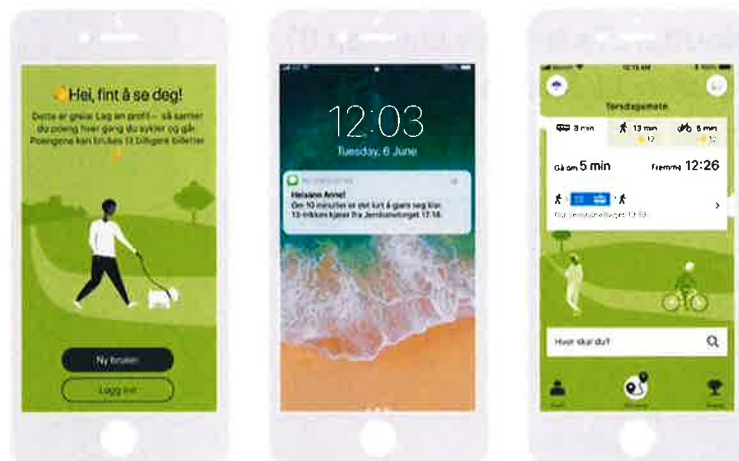
Ruter #





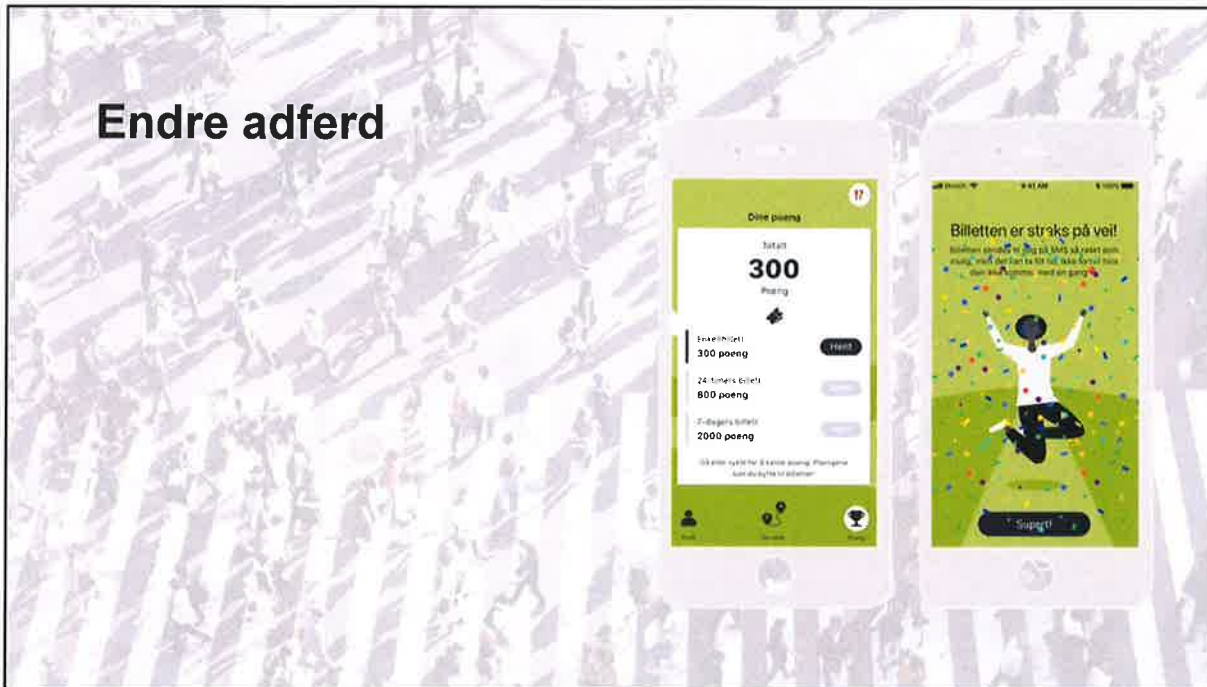


## RuterPilot - en personlig tjeneste

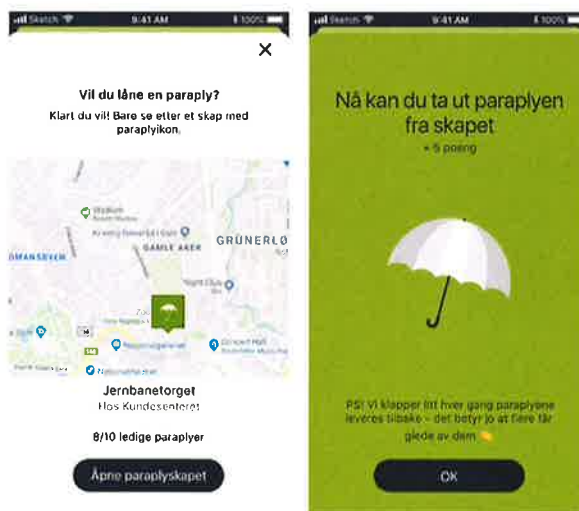


Ruter#

## Endre adferd



## Tilleggstjenester

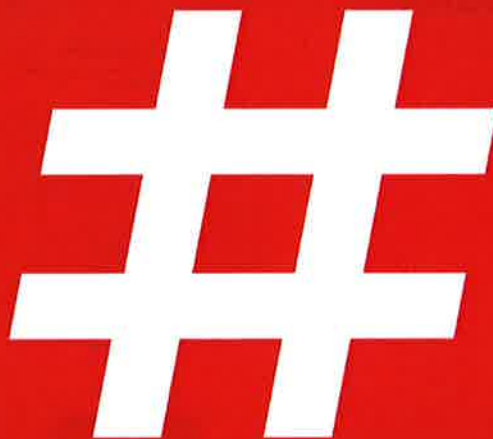


Ruter #

## Kundestøtte i app



Ruter#



## Oppfølging av analysen - elektrifisering



## Oppfølging av analysen - elektrifisering

Innovasjon og felles utvikling

2017 →

### Elektrifisering av buss og båt

- Nye mobilitetskonsepter
- Grønt skifte og økte miljøkrav
- Økt grad av digitalisering
- Ny selvkjørende teknologi

### Suksessfaktorer:

- Tillit, åpenhet, tett samarbeid
- Deling av kunnskap og ideer
- Fleksibilitet og eksperimentering

## Anbefalinger for samarbeid og innovasjon

Involvering og nye samarbeidsarenaer

Transparens og deling

Noen tiltak...

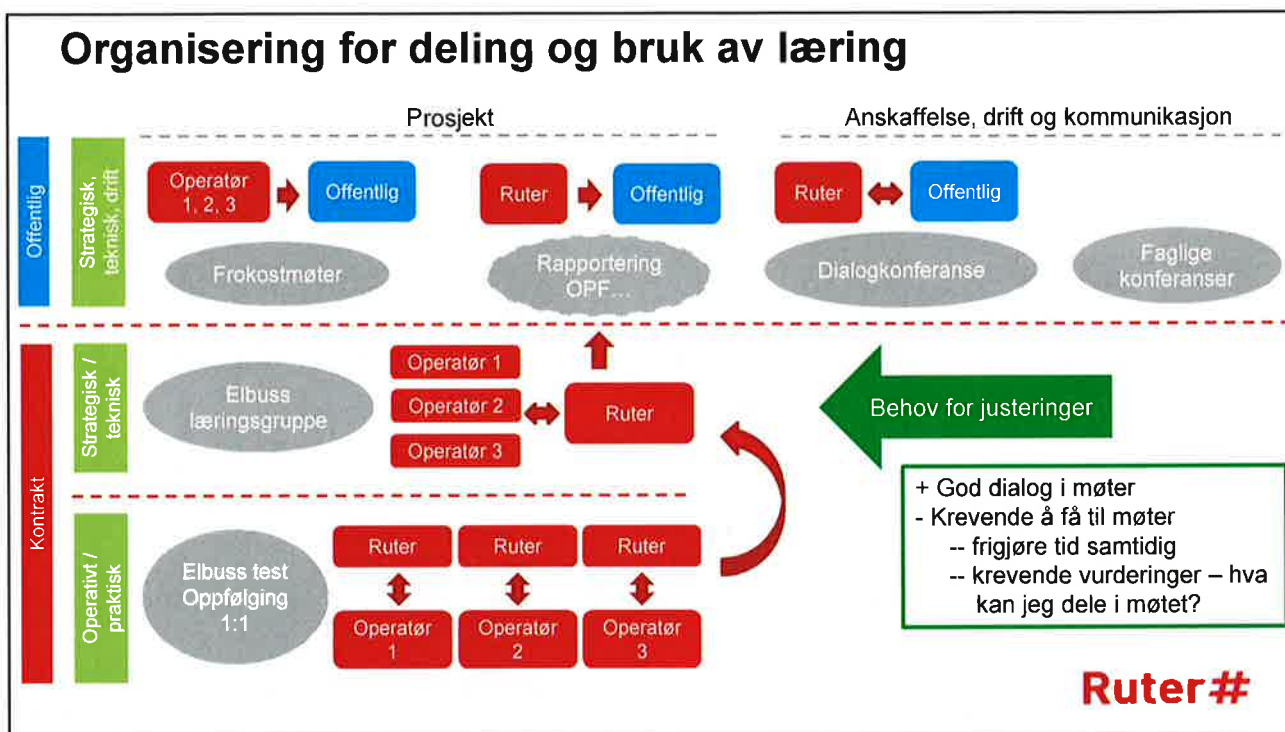
- Etablere arenaer/prosjekter med ulike fokus for eksempel innovasjon som rapporterer til Operatør- og partnerforum
- Tilpasse/evaluere kontrollregimet
- Større åpenhet rundt Ruters interne organisering

Noen tiltak...

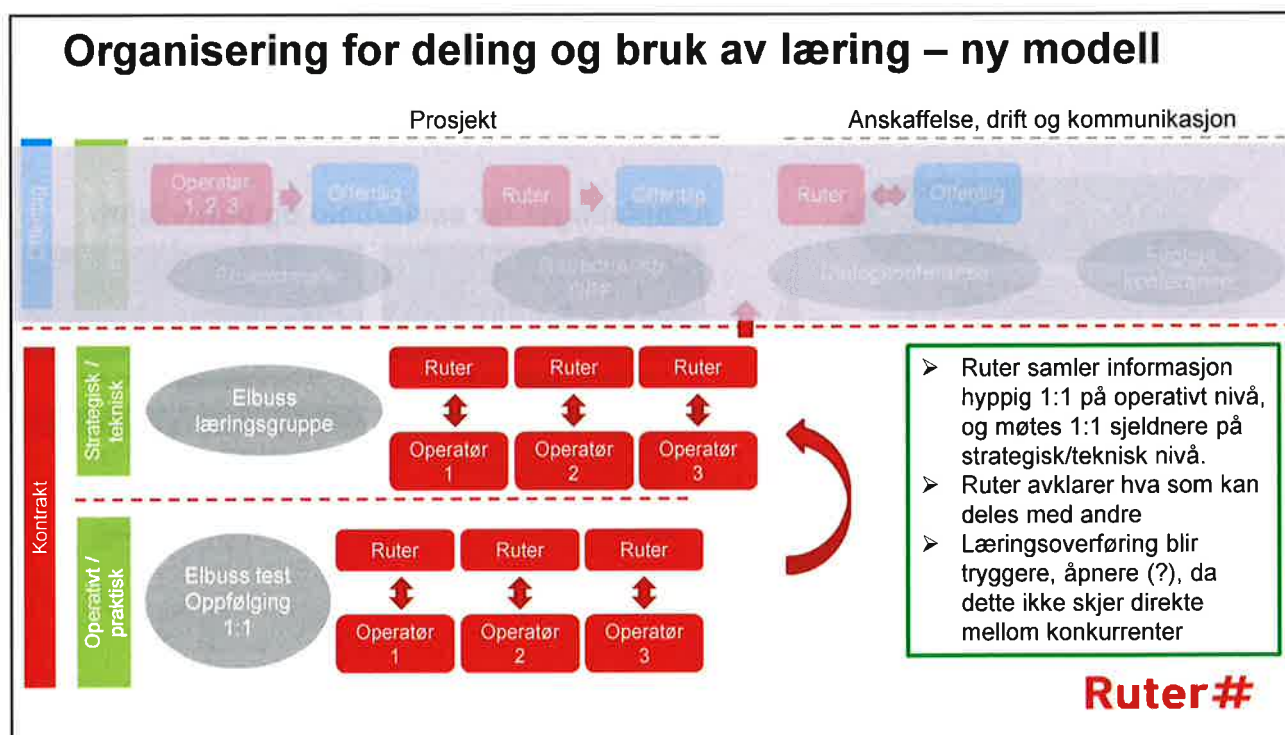
- Identifiser data/tjenester som er verdt mer sammen en hver for seg
- Koble bruk av felles data med bidrag til dem
- Datadeling som krav i nye kontrakter
- Investere i data og delingsplattformer
- Automatisere datainnsamling og deling

**Ruter#**

## Organisering for deling og bruk av læring



## Organisering for deling og bruk av læring – ny modell





## Status for elbusstester

Line 60  
Hurtiglading på Vippetangen



Hurtiglading  
400kW – 8 min  
Lader i kun en ende av  
2x12km linje

- Hurtiglader ikke p.t. (påkjørrel)
- Bane Nor kan ikke spandere ny Tøyen-bru i mai 2019
- Det jobbes med tiltak på Vippa

Line 74  
Hurtiglading på Mortensrud T



Hurtiglading  
300kW – 6 min  
Lading i begge ender av  
14km rute

- Ekstra lader Mortensrud, da lades 300kW – 12 min
- P.t. noe små ikke-elbuss tekniske utfordringer

Line 31 / 31E  
Lader på bussanlegg Jernkroken



Saktelading 80kW – 3 timer  
Lader på bussanlegget, nær  
endeholdeplasser på 24km linje

Går bra. Faste vognløp.  
Noen utfordringer med overføring av data

**Ruter#**





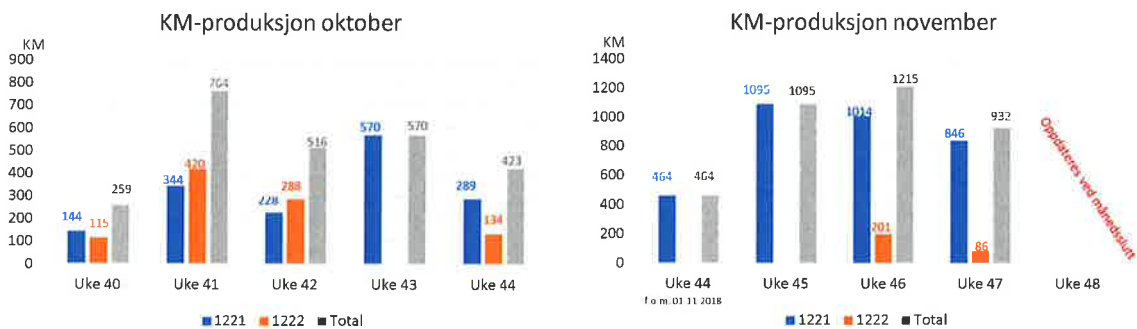
### Status Operatørdrevet elbusstest november – Linje 74



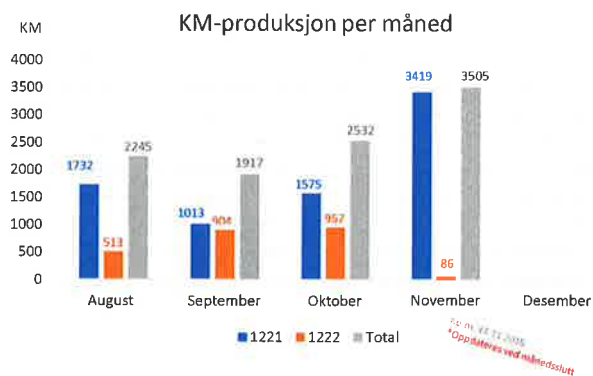
06.02.20

Side 8

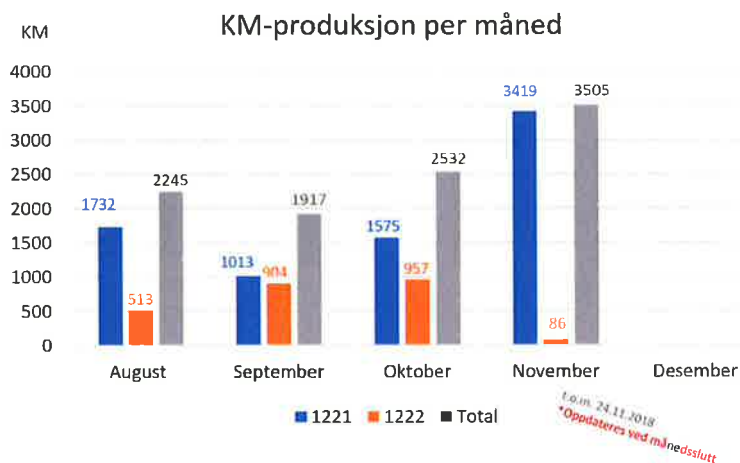
### KM-produksjon per uke oktober/november



### KM-produksjon per måned oktober/november

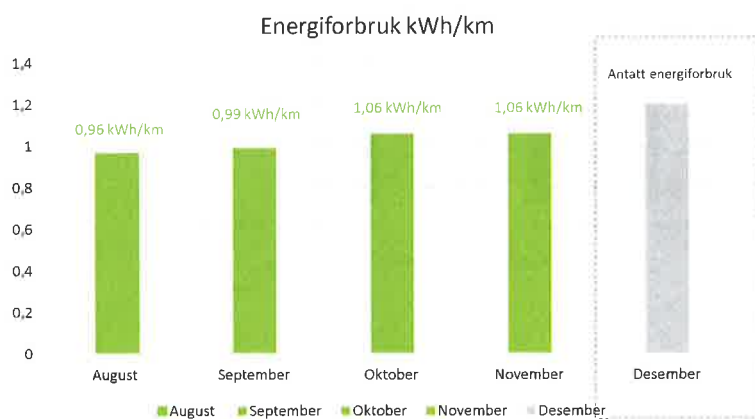


## KM-produksjon per måned oktober/november



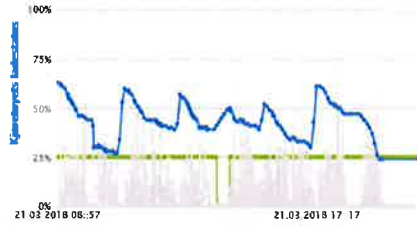
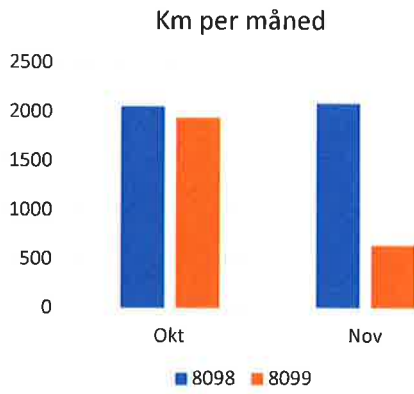
## Gjennomsnittlig energiforbruk per måned

Samlet for begge busser og alle rute-  
km

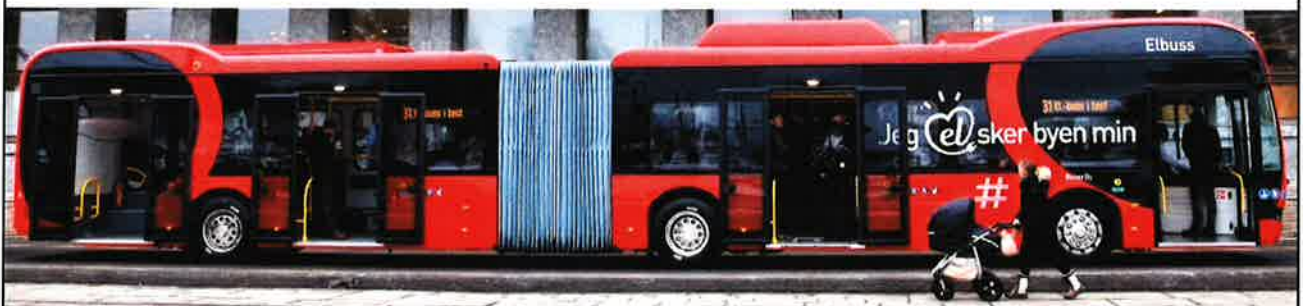
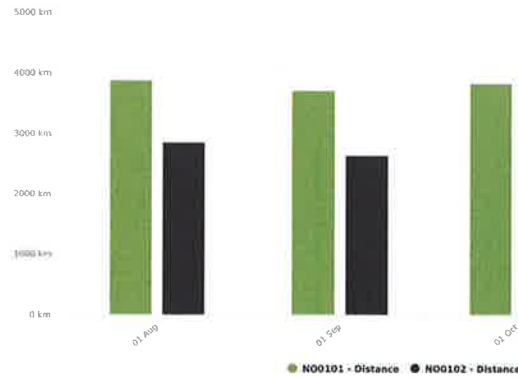


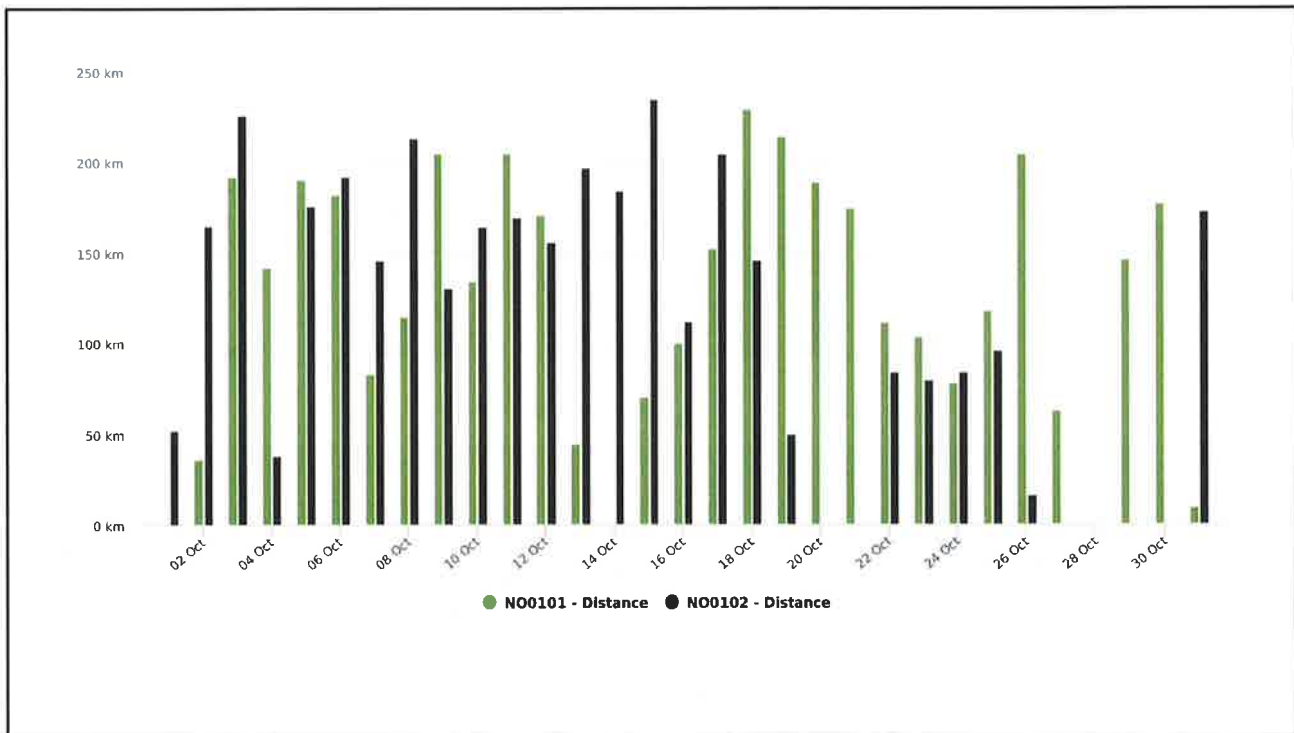
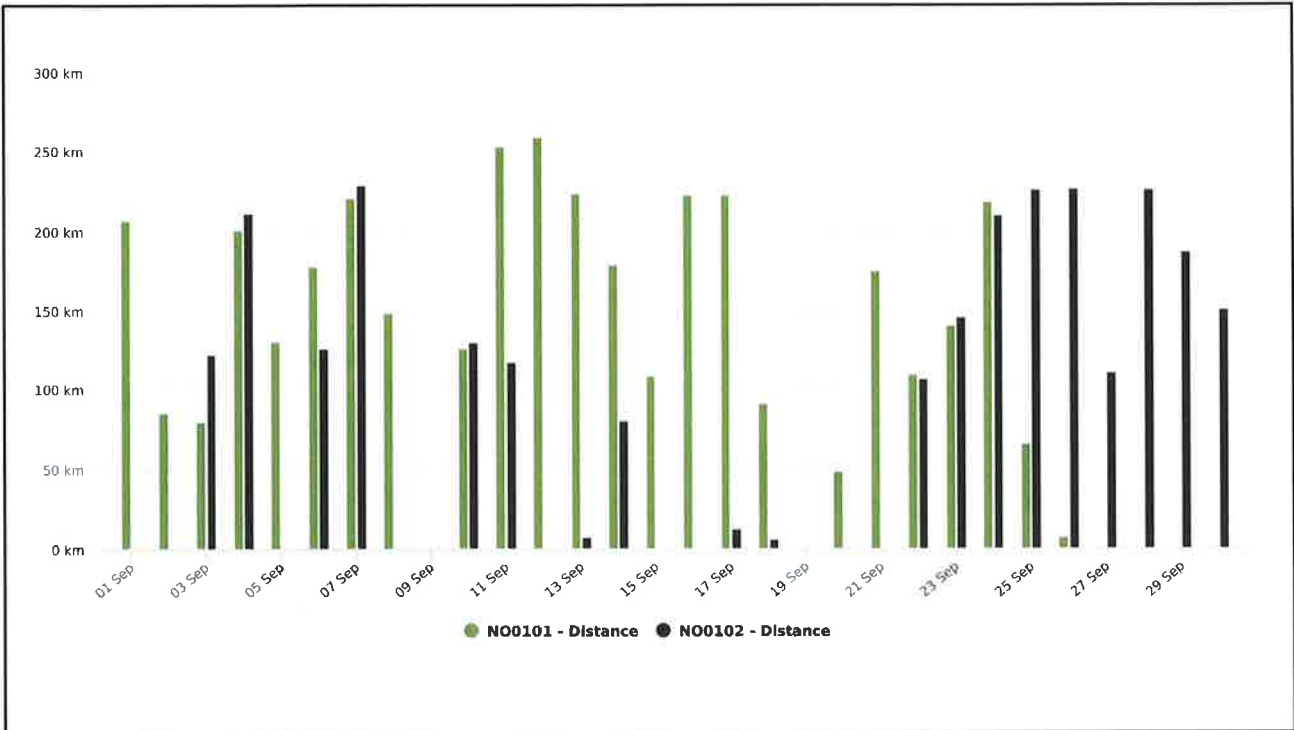
\*Energi til oppvarming m/webasto/tilleggsvarmer kommer i tillegg

### Rapportering fra Linje 60



### Rapportering fra linje 31 / 31E





## Videre arbeid med datafangst og deling

- **Arbeidsmøter i 1:1 møter, og utveksling av erfaringer**
  - Igangkjøring av oppfølging v/materiell-team
  - Deling av driftsdata, kjøreplaner og statistikk på kjøring / oppetid
  - Utvalg av hvilke læring har vi mest nytte av å dele
  - Hvilke data kan deles, og vil være mer verdifullt i aggregert form?
  - ~~Arbeid med 'det å dele informasjon med konkurrenter'~~
  - Forslag til tiltak, og arenaer/kanal for å dele kunnskap
  
- **Datafangst:**
  - Stabilisere automatisk logging og lagring av data fra bussene
    - Rorskjellige systemer som logger data forskjellig.
    - Ruter må bestemme hva som skal samles inn
  - Definere hvordan data skal utveksles
  - 'Datavask' og fremstilling av resultater underveis i testen

**Ruter#**

Spørsmål?

**Ruter#**





# Medvirkning og kunde- og samskapingssenter

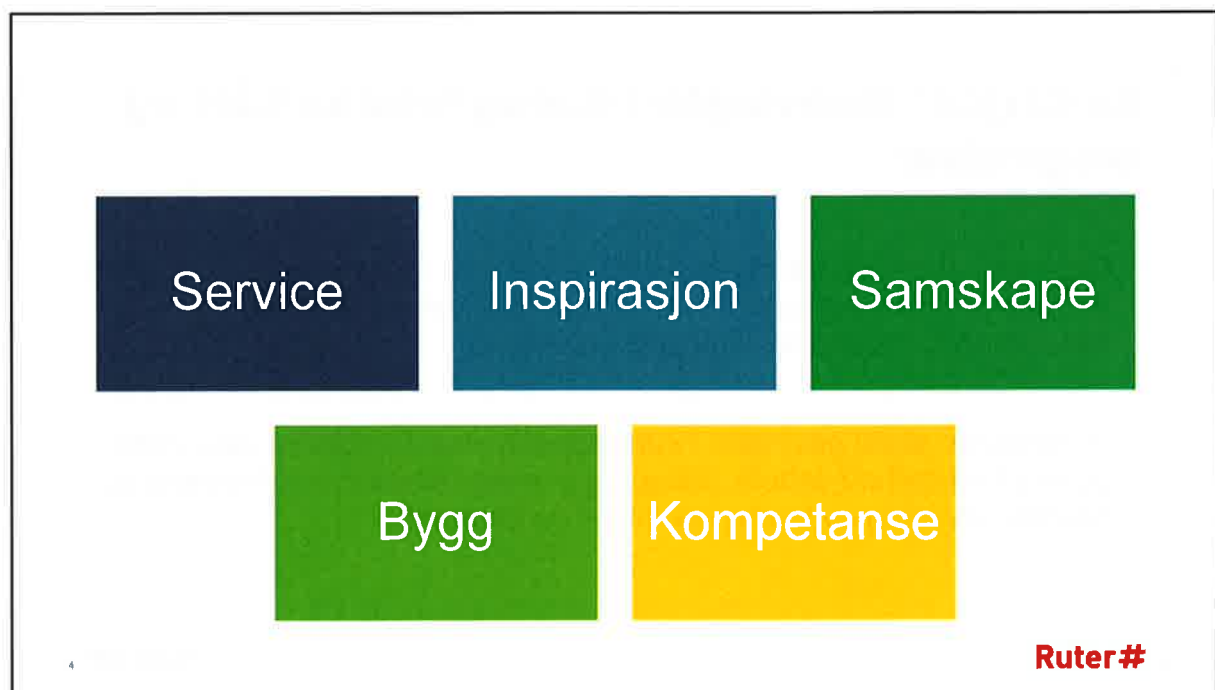
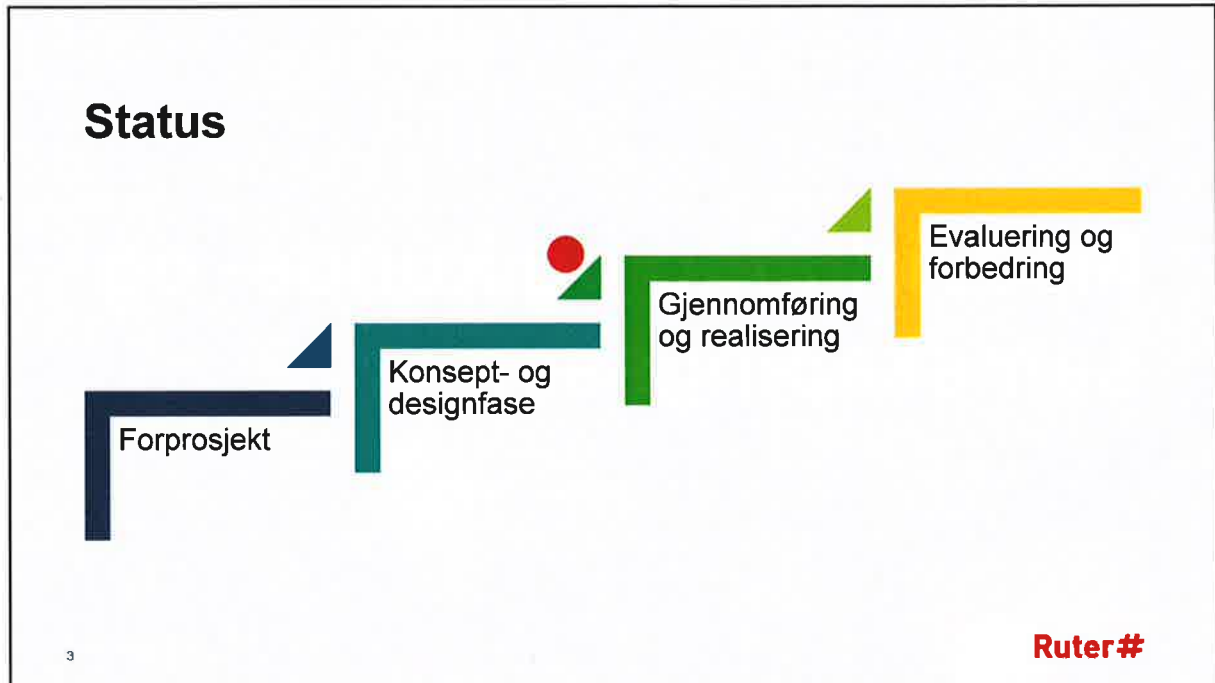
Ruter#

## Ambisjon: Innovasjon i dialog med kunder og omgivelser

- Det nye kunde- og samskapingssenteret skal kombinere det å hjelpe og inspirere kunder med å samskape med kunder, marked og befolkning i utvikling av tilbud og tjenester.
- Vi forventer store gevinster i kundeopplevelse, forståelse av kunder og markedsbehov, tettere dialog og samarbeid med omgivelsene og raskere utvikling av bedre løsninger og tjenester.

2

Ruter#





5

**Ruter#**

## Representanter selskapene

Selskap:	Hvem:
AKT	Jafar Altememy Morten Sandberg
Sporveien	Anette Espeli Ylva Erbach
Nettbuss	Henning Berg
Unibuss	Bjørgulv Flatland
Nobina	Line Eriksen

6

**Ruter#**

## Invitasjoner til påmeldte

- Omvisning
  - Torsdag 6. desember kl 12 omvisning med lunsjservering
  - Tirsdag 11. desember kl 9 omvisning med frokostservering
  - Aksept av invitasjon = mat
- Work-shop i januar/februar
  - Innspill og ideutvikling for aktiviteter

7

**Ruter#**

## Medvirkningsprosess betalingsløsninger

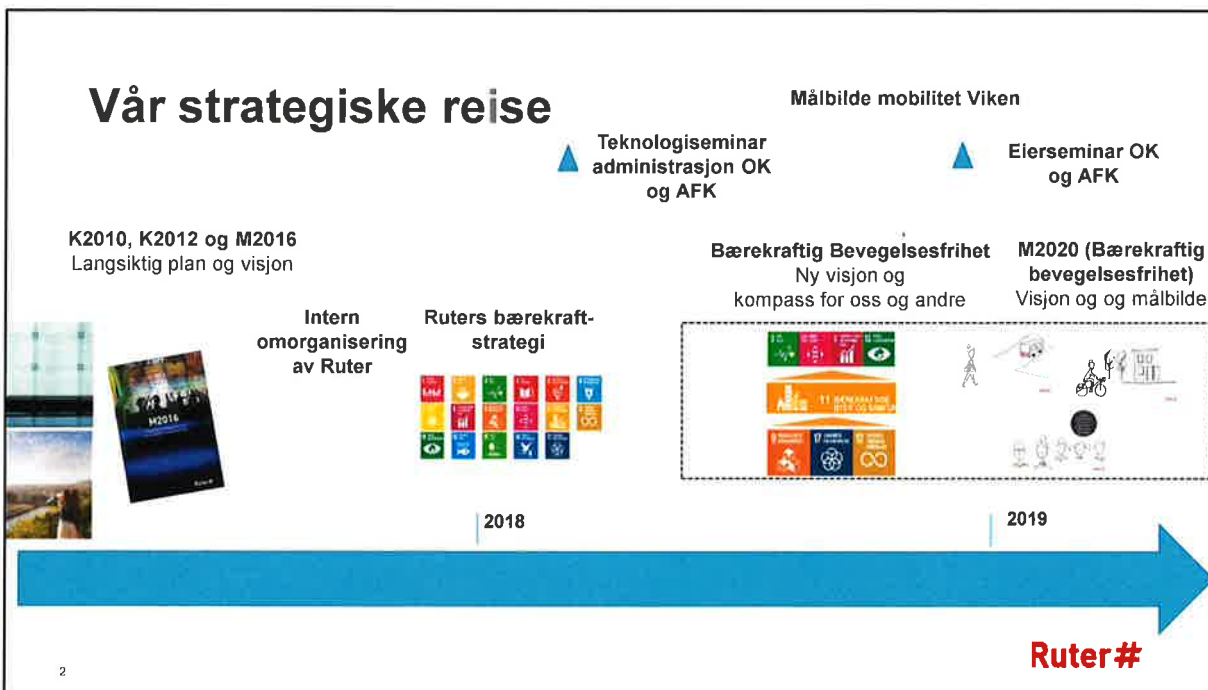
- Tidlig i 2019 vil vi invitere befolkningen til medvirkningsprosess for utvikling av fremtidens betalingsløsninger og med spesiell invitasjon til brukere av billettautomatene

8

**Ruter#**

**Sammen gjør vi kollektivtrafikken  
til et naturlig førstevalg**





## Trender og drivere for morgendagens løsninger



**Mega-trender**



**Digitalisering**

- Nye digitale teknologier
- Samspill mellom teknologier



**Globalisering**

Samhandling, integrasjon, påvirkning og avhengighet



Store endringer, både trusler og muligheter, offentlig-private balanse viktig

**Elektrisk**



Miljøvennlig, reduserte kostnader

**Selvkjørende**



Reduserte bilkostnader, økt sikkerhet, mer optimal utnyttelse

**Tilkoblet**



Personalisert kjøeropplevelse

**Delt**



Alternativ til å eie egen bil, reduserte kostnader og fleksibilitet





## ... på en måte som gjør at vi når våre ambisiøse mål for samfunnet



**Ruters samfunnsregnskap:**  
 Hva får man igjen for hver kroner investert i Ruter?

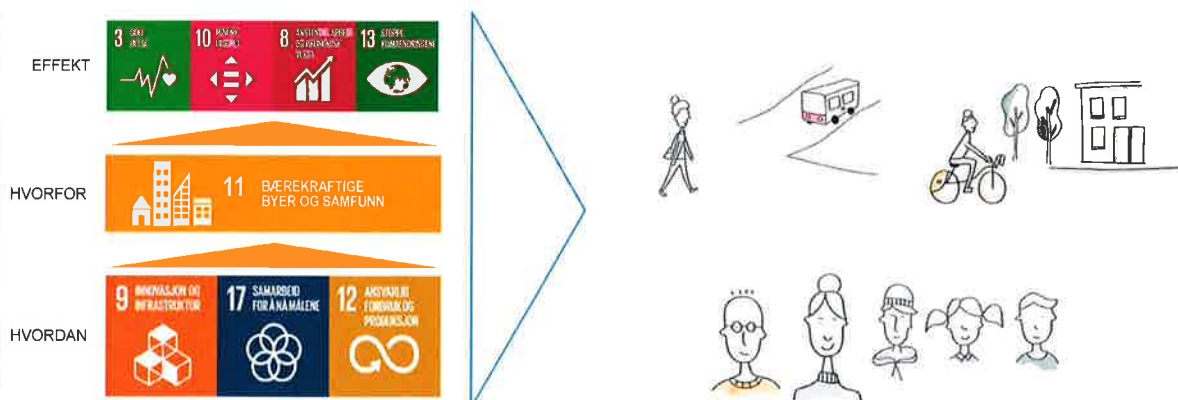
$\frac{8046 \text{ mill. kr}}{1790 \text{ mill. kr}} = 4,5$

5

**Ruter#**

### Ruters visjon

## Bærekraftig Bevegelsesfrihet



16

**Ruter#**

## Vår nye visjon vil hjelpe oss være et effektivt politisk verktøy samtidig som vi bidrar til næringslivsutvikling



16

### Anskaffelser



### Data



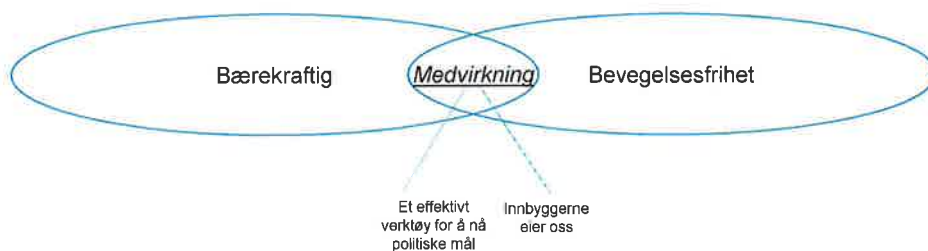
### Samarbeid

### Nøkkel-egenskap: Plattform



**Ruter#**

## Gjennom medvirkning skal vi jobbe mot vår visjon



**Ruter#**

# Viken

## Orientering om arbeidet med kollektivtransport i Viken

29.11.2018  
Marte Nes

Ruter#

### Her er de nye fylkesdirektørene for Viken

Fellesnemnda var enstemmig da de i sitt møte 4. september 2018 innplasserte disse syv som fylkesdirektører for Viken fylkeskommune.



### Ingen pause – fortsetter byggingen av Viken

Det blir ingen utsettelse i arbeidet med å etablere Viken fylkeskommune. Det vil være lovstridig ettersom Stortingets flertall flere ganger har vedtatt å gjennomføre regionreformen.



### "Viken viser vei" er Vikens visjon. Nå starter arbeidet med fylkesvåpen

Visjonen til Viken fylkeskommune er *Viken viser vei*. Det har fellesnemnda vedtatt. I tillegg er Vikens målsetninger på plass. Nå starter jobben med å lage fylkesvåpen.

*midten) er glad for å kunne gå videre med Viken arbeidet. Til  
fyller et vesentlig utvalg av fylkeskommunens arbeid. og Ole Haabeth. ALLE BILDER: Carsten Øhrn, Buskerud  
fylkeskommune*

## Kollektivselskapenes bidrag

Brakar, ØKT og Ruter er involvert arbeidet med:

- Målbilde for mobilitet i Viken
- Harmonisering av priser/kategorier og felles betalingsløsning

Kommende bestillinger fra fylkeskommunene:

- Utredning: Nytt pris- og betalingssystem
- Innspill: Organisering av kollektivselskapene

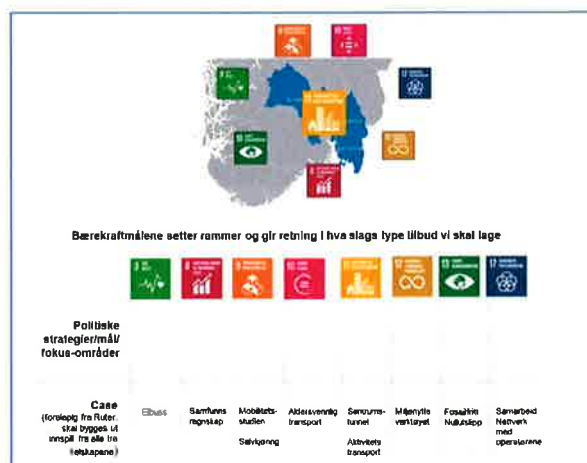


**Ruter#**

## Målbilde for mobilitet

Vi skal utarbeide et innspill fra kollektivtraffikselskapene som kan brukes som ramme til videre politisk arbeid med kollektivtrafikken og mobilitetstilbudet i fremtidige Viken.

Inspirere ved å visualisere med et eksempler hvordan vi kan bevege oss i Viken-regionen i fremtiden, på en måte som er attraktivt for hver enkelt og bærekraftig for samfunnet.



**Ruter#**

## Pris og betaling I

### Vedtak fra fellesnemnda 5.november:

1. Fellesnemnda understreker at sømløse reiser i kollektivtrafikken i Viken er en sentral målsetning. Et første skritt på veien er en harmonisering av dagens prisstruktur mellom de tre fylkene.
2. Fellesnemnda ber fylkeskommunene, i samarbeid med respektive kollektivselskaper, å utarbeidet et felles forslag til harmonisert prisstruktur (dagens kundekategorier, forretningsregler, rabattordninger og billettslag) som vedtas i de tre fylkene etter gjeldene prosedyrer, slik at endringene kan tre i kraft fra 2020. Eventuelle økonomiske konsekvenser må fremgå i forslaget.
3. Harmonisering må skje i samarbeid og etter enighet med Oslo kommune.
4. Fellesnemnda ber om at det arbeides for at kollektivbillett kjøp kan gjennomføres i en enkelt operasjon til tross for at flere takst- og sonesystemer krysses og det benyttes flere transportmiddel (sømløs reise) i Viken innen 1.1.2020.

Ruter#

## Pris og betaling II

### Vedtak fra fellesnemnda 5.november:

- Fellesnemnda ber fylkeskommunene **starte et forprosjekt for et felles pris- og billettsystem** i Viken. Dette arbeidet må sees i sammenheng med et definert målbilde for kollektivtrafikken i Viken, og utredningen må skje i samarbeid med Oslo kommune.
- Fellesnemnda ber om at **lave priser for ungdom** sett i sammenheng med ordning for **skoleskys** vurderes i forbindelse med utarbeidelse av felles pris- og billettsystem for Viken. Ulike alternativer bør skisseres. Det utredes gratis reisekort for alle elever i vgs og/eller en betaling på 250 per måned (hvilket betyr 24/7) Det betyr at man oppnår en besparelse i forhold til subsidieringen av dagens Akershus ungdomskort for denne gruppen.

Ruter#

## Tidslinje 2019



**Ruter#**