|  |
| --- |
| Vedlegg 1b |
| 16.09.2024  Versjon: 0.9 |
| Kravskjema til Oppdragsbeskrivelsen |
| Resttransport Follo 2025 |

# Forklaring

Dette vedlegget er et kravskjema. Under hvert krav har Operatøren på en konkret måte beskrevet håndteringen av kravet. Eventuelle bilag som Operatøren har vedlagt er også en del av besvarelsen av det enkelte krav.

Oppdragsgiver skiller mellom to typer krav i dette kravskjemaet:

1. Minstekrav som skal beskrives – disse er merket «MB». Dette er krav som Operatør skal oppfylle, og har beskrevet hvordan det oppfylles. Disse kravene vil ikke være gjenstand for evaluering.

2. Evalueringskrav – disse er merket «E», og er krav som Operatør bør oppfylle, og har beskrevet hvordan det eventuelt oppfylles. Besvarelsen av disse kravene vil bli evaluert, og knytter seg til et tildelingskriterium.

|  |  |
| --- | --- |
| A.1 Gjennomføring av oppdraget Operatør har i sitt tilbud beskrevet hvilke rutiner de har for å sikre at alle kjøreoppdrag blir utført i henhold til bestilling (riktig bil på riktig sted til korrekt tid). Dette kan for eksempel være:   * hvordan Operatør sikrer at den enkelte bil møter på riktig adresse til oppgitt klokkeslett i bestillingen * hvordan Operatør sørger for at de til enhver tid har tilstrekkelig kapasitet til å utføre alle kjøreoppdrag?   Operatør har også beskrevet hvilke rutiner de har når bilen med fører grunnet avvik ikke møter på rett tidspunkt, og hvordan de forebygger slike avvik  Dette kan for eksempel være:   * hvilke tiltaksplaner og rutiner som bidrar til å få på plass løsninger raskt og med minst mulig ulemper for kundene. * hvordan Operatøren jobber proaktivt med å unngå avvik og hvordan oppdragene følges opp underveis. | **E** |

<fylles ut av operatør>

|  |  |
| --- | --- |
| A.2 Førere Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan de vil gå frem for å forberede sine ansatte på gjennomføring av Oppdraget på best mulig måte. I Skoleskyssen er førerne helt avgjørende for en god kundeopplevelse, og de bør ha inngående kjennskap til tjenesten og kundegruppen de skal transportere.  Operatør har i sitt tilbud gjort rede for hvordan de skal sikre førernes kvalifikasjoner for Oppdraget gjennom å beskrive:   * hvordan opplæringen gjennomføres * hvordan de etablerer egnethet og serviceinnstilling hos førerne * hvordan de opprettholder egnethet, serviceinnstilling og kompetansenivå gjennom hele kontraktsperioden. | **E** |

<fylles ut av operatør>

|  |  |
| --- | --- |
| A.4 Fremdriftsplan Operatøren har levert en utfylt fremdriftsplan, der Oppdragsgivers mal skal benyttes (se bilag 1.0). Den skal inneholde viktige milepæler og aksjonspunkter for sikre en god oppstart og stabil drift.   * Førere er ferdig opplærte i henhold til kompetansekrav * Administrativ funksjon er opplært og klar for drift * IT-systemer og utstyr knyttet til digitale tjenester er installert, testet og klart for drift. * Andre forhold/kritiske aktiviteter som Operatøren mener bør omhandles. | **MB** |

|  |  |
| --- | --- |
| A.4 Risiko- og tiltaksplan Operatør skal i sitt tilbud utarbeide risiko- og tiltaksplan for oppstartarbeidet, samt beskrivelse av avbøtende tiltak for de ulike risikoelementene som avdekkes i analysen. Den skal minst, men er ikke avgrenset til å, inneholde risikovurdering av:   * Opplæring av førerne * Etablering av administrativ funksjon * It-systemer og utstyr knyttet til digitale tjenester er på plass og fungerer. * Andre forhold/kritiske aktiviteter som Operatøren mener bør omhandles.   Operatøren skal i sitt tilbud legge ved en utfylt risiko- og tiltaksplan, der Oppdragsgivers mal skal benyttes (se bilag 1.1). | **MB** |

|  |  |
| --- | --- |
| B.1 Miljø Alle bilene bør være utslippsfrie.   * Operatør har i sitt tilbud (se bilag 1.2) oppgitt antall biler, inkludert utslippsfrie biler, som stilles til rådighet i kontrakten ved tilbudsfristen. * Operatøren har i sitt tilbud beskrevet plan for innfasing av utslippsfrie biler i kontraktsperioden.   Operatør har i sitt tilbud også beskrevet:   * miljøtiltak knyttet til drift av bilene som vil redusere ressursbruk, klimaavtrykk og kjemikalieutslipp. Dette kan eksempelvis være: Energiøkonomisering, vaskerutiner, levetidsforlengende vedlikehold, reparasjon, kjøreadferd, dekkhåndtering, innkjøp av deler og rekvisita mv. * hvilke Miljøsertifiseringer Operatør innehar (f.eks. Miljøfyrtårn eller ISO 14001). | **E** |

<fylles ut av operatør>

**Operatørens bilag**

Dersom det er angitt under et krav at det er anledning til å legge ved bilag, skal disse angis i denne tabellen her:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Referanse til krav | Bilagets navn og formål | Antall sider | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Bilagsmaler fra Oppdragsgiver**

#### Bilag 1.0 Fremdriftsplan

#### Bilag 1.1 Risiko- og tiltaksplan

#### Bilag 1.2 Oversikt over biler i bilgruppe 1 og 2