

Strategiforum Møtereferat 2/2016 2.6.2016 Sted: Dronningens gt. 40 Kl. 09.00 - 11.00 Forfall: Thomas Tvedt (AFK) Birte Sjule (Sporveien) Ingeborg Holten (Sporveien) Anders Riiber (Sporveien) Alf Jørgen Fedog (Norled) Erik Holmeide (Konsentra) Pål Ruud (Oslo-Fergene) Martine Retting (Oslo-Fergene) Jafar Altememy (AKT)	Til stede: Cato Hellesjø (Sporveien) Bjørn Granviken (Sporveien) Marianne Vik (Sporveien) Per Magne Mathisen (Sporveien) Torgeir Kristiansen (Sporveien) Jan Egil Meling (Sporveien Trikken) Øystein Svendsen (Unibuss) Kjell Knarbakk (Unibuss) Philipp Engedal (Nobina) Sjur Brenden (Nobina) Atle Rønning (Norgesbuss) Per Nilsen (Nettbuss) Arne Veggeland (Nettbuss) Erik Lund (OVS) Bernt Reitan Jenssen Hanne Bertnes Norli Marit Westvig Anders Finckenhagen Rune Pedersen Anita Frøshaug Halvor Jutulstad Frode Hvattum Maia Holthe Nina Nitteberg
--	--

	Sak	Ansvar
1	Referat Godkjenning av referat fra sist Strategiforum.	Ruter
2	Operatørpresentasjon – Nettbuss Det er innført rullerende innlegg fra operatørene på en halv time, og denne gangen var det Nettbuss ved administrerende direktør Arne Veggeland sin tur. Tema var jernbanereform og Nettbuss, se egen presentasjon.	Nettbuss
3	Visjon og samspillsarbeidet Tema var servicereisen. En gruppe med deltakere fra hvert selskap har høsten 2015 jobbet ut et rammeverk og det er konkludert med et Serviceløfte. Servicereisen er et program for å heve servicenivået i arbeidet mot å bli det naturlige førstevalget. Leder for arbeidsgruppen fikk positive tilbakemeldinger i møtet. Denne måten å jobbe på, er avgjørende suksesskriterier for å klare å løfte kollektivtrafikken samlet. Bred involvering, bred aksept, krydret med motivasjon. Enighet om å fortsetter å prioritere dette arbeidet, også inn i styringsmekanismene våre, og arbeidsgruppen kan legge opp til en	Ruter

	<p>mer offensiv tidsplan enn det som ble presentert.</p> <p>Se egen presentasjon.</p>	
4	<p>Trikkeprogrammet</p> <p>Presentasjon av samlet plan for oppgradering av trikkeinfrastrukturen. Dette er en viktig del av Trikkeprogrammet som kjøres i regi av Sporveien med stor delaktighet fra alle andre enheter i kollektivtrafikken.</p> <p>Se egen presentasjon</p>	
5	<p>Holdeplassstruktur</p> <p>Presentasjon av prinsipper og prosesser for holdeplassstruktur på kollektivruter i Oslo. Oslo kommune har bedt Ruter om å utarbeide en oversiktsplan i forbindelse med arbeidet som nå pågår for å modernisere trikke- og bussnettet i Oslo.</p> <p>Det understrekes at det er viktig at dette blir presentert som en samlet sak, og ikke som enkelt-stoppesteder. Vi må sikre oss et omdømme som viser at vi tar kundene på alvor.</p> <p>Ruter vil etablere gode dialogpunkter med operatørene, og vil komme tilbake med forslag til et involveringsløp.</p> <p>Det er behov for å bruke mer ressurser i Akershus, Ruter gjør nå flere initiativer for å få et større ansvar for holdeplasser.</p> <p>Se egen presentasjon.</p>	Ruter
6	<p>Justeringer format Strategiforum</p> <p>Forslag til organisering av møtene fremover ble diskutert. Det er behov for å justere dagens Strategiforum med bakgrunn i at det er etablert nye møtearenaer mellom Ruter og hver av operatørene, samtidig som vi ser et økt behov for å diskutere saker av strategisk art i et større fora.</p> <p>Enighet om at vi deler møtene i to. Ett topplederforum for de aktørene Ruter har et avtaleforhold med, der forhold knyttet til kontraktene er tema, deriblant visjonsarbeidet. Videre etableres det et nytt fora, Strategiforum i ny versjon, med bredere deltakelse, der mer strategiske saker blir tema. Møtefrekvens, begge møter avholdes hvert halvår, slik at frekvensen for dagens deltakere blir hvert kvartal. Oppfordring til alle om å komme med innspill til hvem vi kan invitere i nytt Strategiforum, og også markedsføre dette.</p> <p>Se egen presentasjon.</p>	
7	<p>Eventuelt</p> <p>En-til-en-møter – utvikling av nye forretningsmodeller</p> <p>Ruter ønsker nærmere dialog om "utvikling av forretningsmodeller", og inviterer derfor til en-til-en møter basert på en forhåndssendt tilbakemelding.</p>	

	<p>Ruter oppfordrer alle til å sende inn skriftlig besvarelse innen fristen som er utsatt til 30. juni. Tidspunktene for en-til en møtene er tenkt til siste del av august og starten av september måned.</p>	
--	---	--