

Ruters beredskapsplan

Strategiforum 12.09.2013

v/ Jorunn Brunstad Ekberg – kvalitets- og beredskapssjef

Ruter#

Agenda

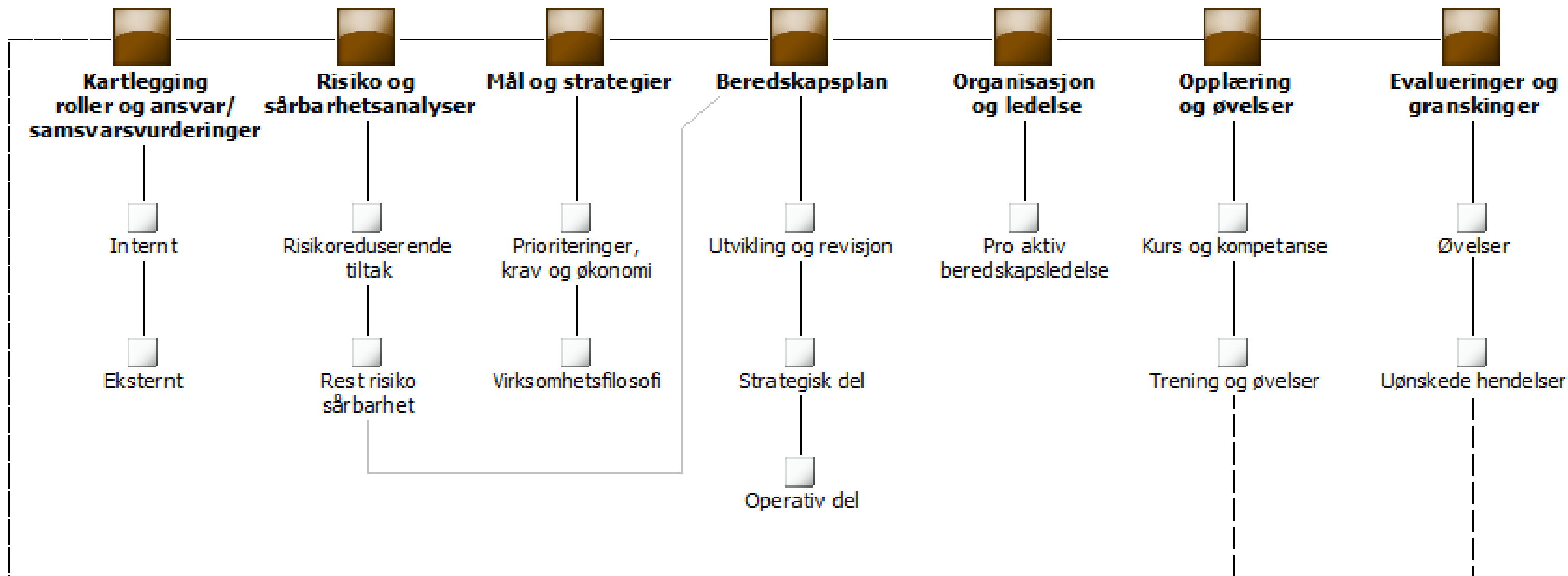
- Bakgrunn for ny beredskapsplan
- Beredskapsarbeidet til Ruter
- Målsetting
- Planverket
- Organisering av Ruters beredskapsgruppe
- Arbeidsmetodikk ved en uønsket hendelse
- Liaisoner
- Øvelser
- Varsling

Bakgrunn for ny beredskapsplan

- Revisjon av den forrige planen ble igangsatt våren 2011
- Terroraksjonen 22. juli medførte et behov for å evaluere Ruters håndtering av situasjonen
- Den nye beredskapsplanen bygger på funnene gjort i revisjonen og evalueringen

Beredskapsplanen gjelder for uønskede hendelser med konsekvenser for kollektivtrafikken og Ruters kunder, og hvor det er behov for bistand fra, eller samordning med Ruter. Planen omfatter også bistand til Oslo kommune i forbindelse med evakuering.

Beredskapsarbeidet til Ruter



Målsetting

Formålet med beredskapsplanen er å sikre et systematisk og helhetlig beredskapsarbeid som er forankret i virksomheten, og som gir trygghet for at Ruter, innenfor sitt nivå og ansvarsområde, er i stand til å håndtere alvorlig uønskede hendelser

Beredskapsplanen bygger opp under en 0-visjon

- kollektivtrafikken skal ikke føre til tap av liv eller varig skade

Beredskapsarbeidet og -planen skal bidra til å gjøre kollektivtrafikken til kundenes naturlige førstevalg ved å ha et enkelt, attraktivt og pålitelig trafikktilbud

Ruters rolle og ansvar

Ruter skal bistå med håndtering av uønskede hendelser på et strategisk nivå. Dette innebærer å representere kollektivtrafikken utad og beskytte operatørene for unødvendige henvendelser som ikke er direkte knyttet til den operative håndteringen av beredskapssituasjonen.

- Ruter vil ha en koordinerende rolle på tvers av kollektivaktørene og myndigheten ved uønskede hendelser som medfører konsekvenser for kollektivtrafikken. Ruter vil i tillegg ha et ansvar for følgende områder:
 - Medie-, kunde-, og publikumshåndtering
Kommunikasjon rundt egen virksomhet og det overordnede informasjonsansvaret for kollektivtrafikken i Oslo og Akershus. Ruter skal videre informere om konsekvenser av hendelser i kollektivtrafikken, og eventuell trafikkale tiltak som vurderes nødvendige å iverksette.
 - Bistå operatørene med erstatningstransport og omdisponeringer
 - Etter anmodning fra Oslo kommune eller politiet, kunne stille transport til rådighet for evakuering av Oslo by (Byrådens sak nr.: 24/2012. vedtatt 17.10.2012)

3-delt planverk

Strategisk Del

- Bakgrunn og formål
- Rolle og ansvarsfordeling i kollektivsystemet
- Mål, krav og prioriteringer for Ruters beredskapsarbeid
- Organisering og proaktiv ledelse i Ruter ved en uønsket hendelse

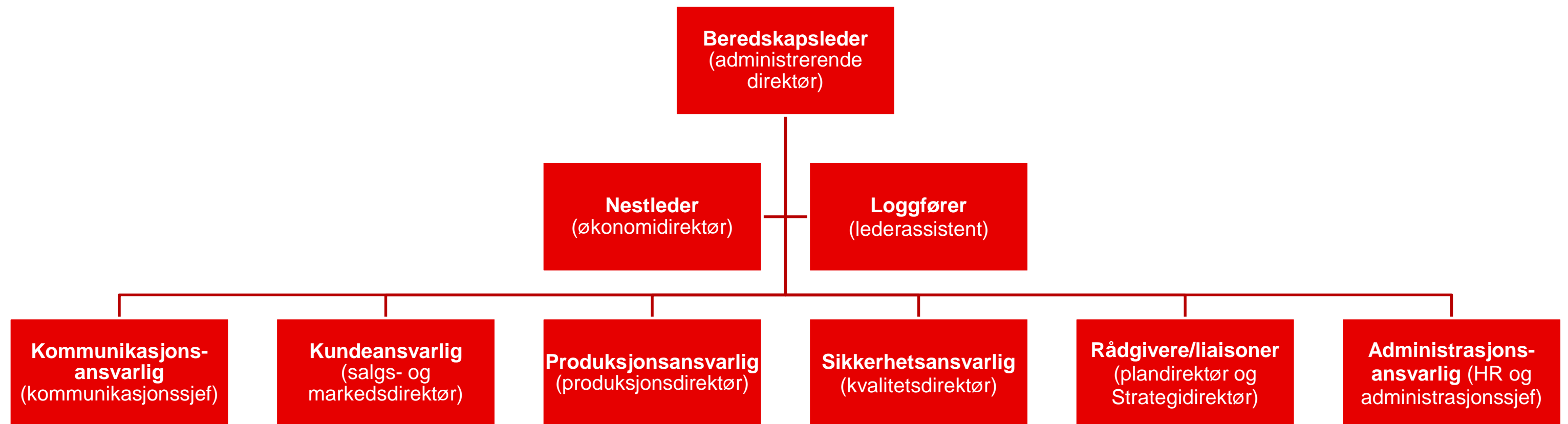
Operativ Del

- Generiske aksjonslister for Ruters beredskapsgruppe og støtteressurser
- Tiltakskort for særskilte hendelser identifisert i ROS-analysen
- Varslingslister

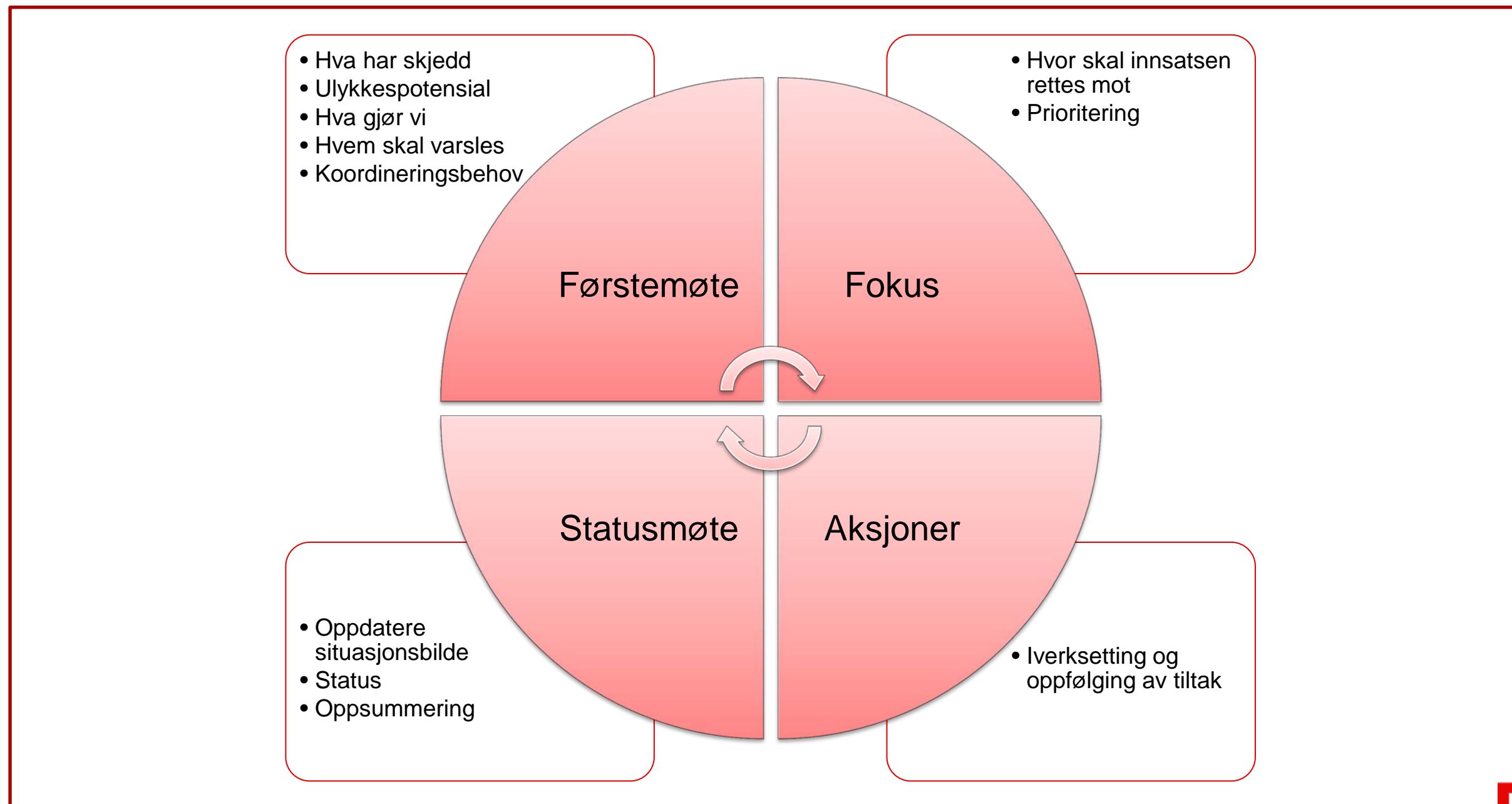
Verktøy

- Logg
- Førstemøte-/ statusmøteagenda

Organisering



Proaktiv arbeidsmetodikk ved en uønsket hendelse



Liaisoner og øvelser

Liaisoner

- Ruter legger det til rette for at Ruter sender liaisoner ut til operatørene. Bakgrunnen for denne endringen er at operatørene er mer direkte involvert i de fleste hendelser, og vil ha bruk for sine ressurser internt i selskapet.

Øvelser

En effektiv beredskap er avhengig av at alle kjenner sine oppgaver og at kommunikasjon mellom ulike ledd fungerer. Det forutsettes derfor at organisasjonen øves jevnlig i beredskap, krisehåndtering og bruk av planen. Plan for øvelser er dokumentert i den strategiske delen.

- Første øvelse som ble gjennomført i henhold til denne planen ble gjennomført i mai 2013.
- Neste øvelse blir gjennomført på senhøsten i år.

Varsling til Ruter i beredskapssituasjoner

- Ved uønskede hendelser varsles Ruter på presse- og beredskapstelefon: **40 00 15 18**
- Telefonnummeret brukes ved uønskede hendelser hvor Ruter har en rolle ved **håndtering av kunder og media** og/eller kan **bistå med erstatningstrafikk eller koordinering av trafikken**.
- Varslingsnummeret erstatter direktenummeret til Bernt Reitan Jensen eller andre fra Ruter som står i deres beredskapsplaner. Bernt Reitan Jensen vil bli varslet av presse- og beredskapsvakten.
- Driftsavvik skal varsles som før, og ikke gjennom presse- og beredskapstelefonen.
- **Presse- og beredskapstelefon: 40 00 15 18**