

# Inntektssikring

Operatørens forpliktelse i  
kontrakten på  
billettering/billettutstyr

**Ruter#**

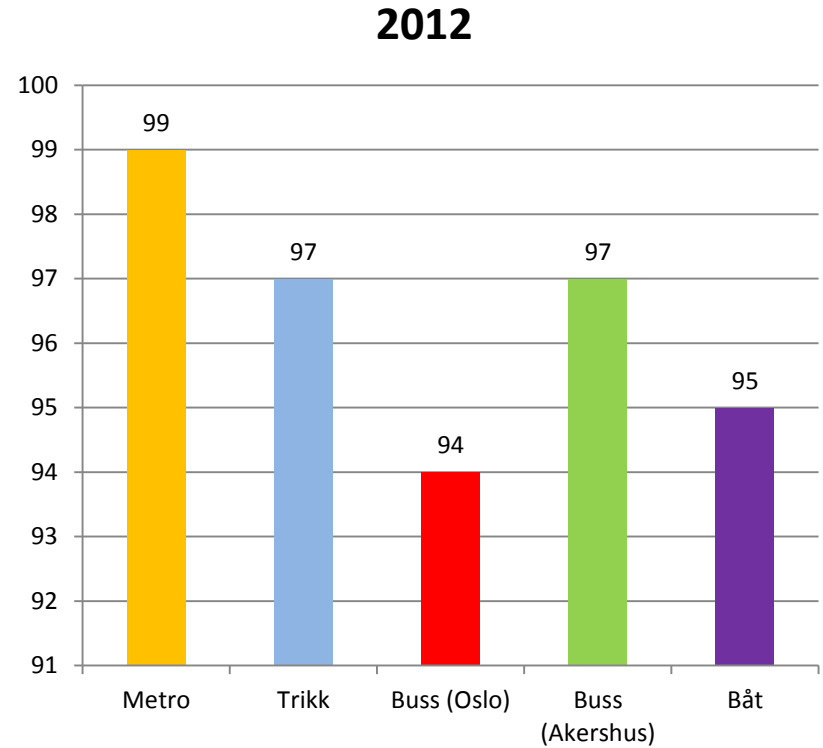
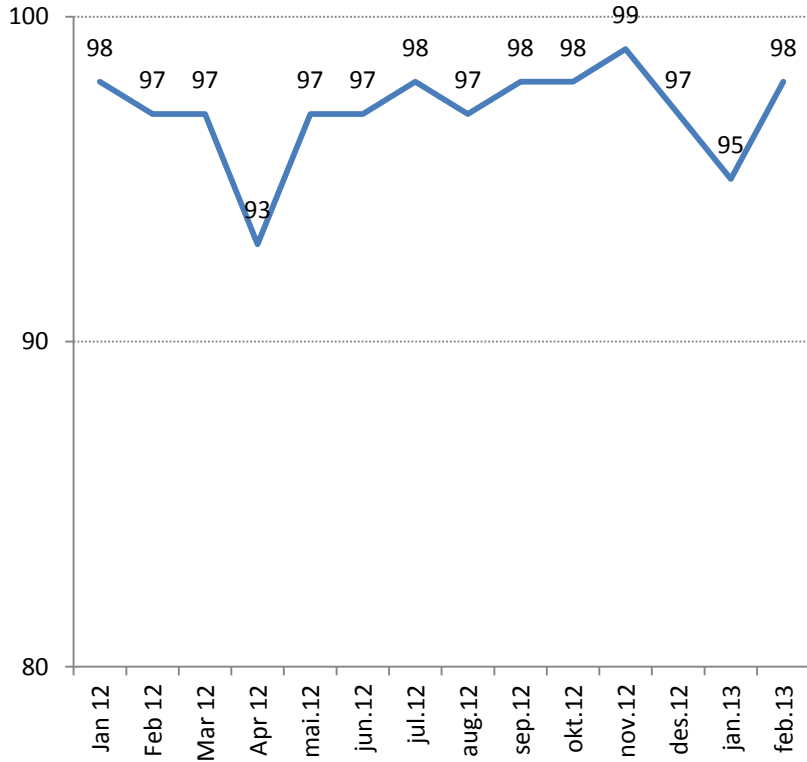


# Billettsystemet er kollektivtrafikkens kassaapparat

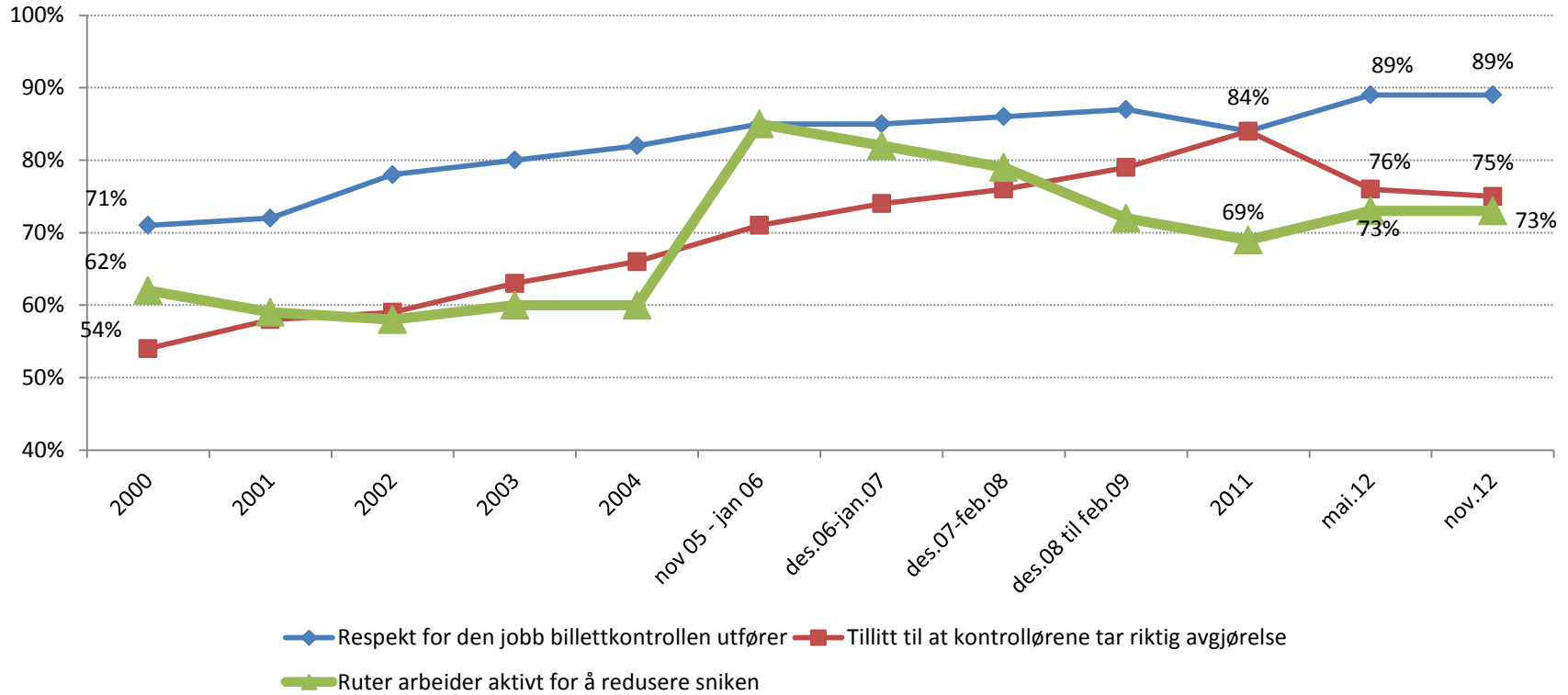


**Ruter#**

# Resultater i MIS



# Arbeider Ruter aktivt for å redusere sniken ?



# Kontraktene

- Eget kapittel om billettsystem og billettering i kontraktene
- Operatør har forpliktet seg i kontraktene at kundene skal kunne kjøp eller avlese billett ved påstigning
- Oppdragsgiver kan ilegge gebyr ved manglende overholdelse av manglende billettering
- Retningslinjer for gebyrlegging vil bli gjennomgått på samarbeidsmøte – full åpenhet