

<p>Referat fra Dialogkonferanse resttransport Asker, Bærum og Romerike</p> <p>Møtet ble avholdt torsdag 22.januar i Ruters lokaler fra kl 12:00 -14:00</p>	<p>Tilstede i møte:</p> <p>Fra Ruter As: Kåre Riseng Hellik Hoff Per Thorsby Rolf Korneliussen</p> <p>Fra Konsentra as: John Gunnar Aune</p> <p>Tilbydere: Persontransport Norge AS Minibuss 24-7 Oslo Taxibuss Lillestrøm Minibuss Taxus Tomrens Transport Gardermoen Taxisenter</p> <p>Referent: Kåre Riseng</p>
---	---

Program

12:00 Velkommen, hensikt med møtet, Hellik Hoff, Kontraktsjef, Ruter
12:15 Gjennomgang av nåværende kontrakter, John Gunnar Aune, Konsentra
12:20 Konsentra sine erfaringer og arbeid med spesialtransport, John Gunnar Aune, Konsentra
12:45 Dagens operatører sine erfaringer med oppdragene
13:00 Forberedte innlegg fra deltagere (maks 15 min pr deltagende selskap)
Ca. 15:00 Oppsummering og avslutning

Referat

Hellik Hoff ønsket velkommen og deltakerne presenterte seg kort. Hellik presenterte opplegget for dialogkonferanser. Ruter ønsker innspill til konkurransen, før arbeidet med konkurransen stater. Tema i dag er resttransport kontrakter i Asker, Bærum og Romerike. Pågående konkurranser er ikke tema. Det vil foreligge et referat fra møte, som vil bli lagt ut på anbudsweben.

Dersom deltakerne har kommentarer etter dialogkonferansen, så kan det gis en skriftlig tilbakemelding på inntil 4 sider som sendes på e-post til samme adresse som er oppgitt for påmelding. Referatet vil bli lagt ut etter fristen for innspill om ca. 12 - 14 dager.

Ruter presiserte at de ønskes tilbakemeldinger på konkurransen basert på tidligere tilsvarende konkurranser som Ruter har hatt. Det er opp til deltakerne hva de vil gi tilbakemelding på.

Konsentras presentasjoner:

- Gjennomgang av nåværende kontrakter
- Konsentra sine erfaringer og arbeid med spesialtransport

Spørsmål om hva som er forskjell på spesialbil og minibuss. Svar er at spesialbil hører til resttransport kontrakter, mens minibusser er fast innleide minibusser.

Spørsmål om 4x4 er småbiler, svaret er ja.

Konsentra opplyste at de ønsker å jobbe aktivt for å endre fordelingen av oppdrag mellom resttransport og minibuss, med bakgrunn i behov for økt leveranse kvalitet.

Ruter oppfordret deltakerne til å gi tilbakemelding på hvordan kan samarbeide kan forbedres, for å forbedre leveranse kvaliteten. Ruter mener at dette kan løses i sammen, og deltakerne inviteres til å besvare hva som skal til.

Deltaker opplyste om at det også 5 rullestolbiler i tillegg på Romerike, noe Konsentra bekreftet.

Dagens operatører sine erfaringer med oppdragene

Gardermoen Taxisenter

Opplever at det er forbedringsmuligheter som foreslås fra operatør uten at Konsentra lytter til dette. Det er for mye parallell kjøring, som gjør at leveranse kvaliteten blir lav. Stiller spørsmål om hvorfor det leies inn busser for 2 timer om morgenen, som kun benyttes i 20 minutter. Opplever at dialogen mot Konsentra er blitt dårligere. Årsaken er skyldes manglende lokalkunnskap hos Konsentra, noe som gjør at det brukes unødvendig med ressurser på utførelse av transportene. Oppdragsgiver er opptatt av miljø i anbudet, men ikke opptatt av miljø i planleggingen. Vi må selv re-planlegge oppdragene fra Konsentra. Behov for at flere elever må hentes tidligere, og komme tidligere til skolen. Opplever at det gis bøter når det benyttes biler som allerede er innleid til andre oppdrag. Etterlyser rapport om minibuss, der GTS ble intervjuet.

Konsentra opplyste om at noe av årsaken til at man ser at biler er på samme sted, er at noen av disse er der på feil tid. Noen biler trykker at bilen er ferdig med oppdraget før den egentlig er ferdig, slik at de kan ta nye oppdrag. Innleide biler kjører elevene tidligere for å kunne kjøre "resttransport-oppdrag" innenfor innleietiden. Det gir i tilfelle dobbel betaling.

0-taxi

Kontrakten med Ruter fungerer forsovet veldig bra. Godt samarbeid på ledernivå, der målsettingen har vært sammenfallende for å løse problemstillinger. Dyktig og god organisasjon hos Konsentra. Opplever at oppdrag blir avbestilt i siste sekund, noe som gjør at det er vanskelig å få sjåfører til å utføre oppdragene siden de da ikke blir godtgjort til tross for at Ruter får pengene uansett. Trenger kunnskap om avbestillinger tidlig. Bøtesystemet fungerer som et inntektssystem, så lenge det tilfeller som ingen har skyld i blir bøtelagt. Ruter bør benytte incitamentsordninger og bonusordninger, slik at folk opplever å være med på laget. Behovet for antall spesialbiler stemmer ikke med reelt behov, noe som gjør at disse løyvehaverne forsvinner. Må da ta høyde for at bilene ikke er der, dersom det plutselig skulle bli ett slikt oppdrag igjen. Tror at incitament er deler av svaret på utfordringene. 10 % påslag ved utført oppdrag foreslås.

Ruter oppfordret deltakerne til å komme med forslag til konkrete incitamentsordninger.

Konsentra forklarte at avbestillinger ofte kommer sent som følge av sykdom, noe som er årsaken til lavere effektivitet i fordeling av oppdrag.

Taxus

Risiko som følge av et stort vegarbeid, gjør at planleggingen ikke blir like effektivt og bøter blir resultatet. Trafikal ventetid virker demoraliserende for en drosjesjåfør. Opplyser om at Taxus fører bøter videre til den enkelte løyvehaver.

Forberedte innlegg fra deltagere

Persontransport Norge

Et minibuss selskap, ikke taxi. Ruter bør unngå egen profilering, det burde vært motsatt (Ruter bemerket at det ikke gjelder resttransport). Bør stilles klare kvalifikasjonskrav til økonomi for både leverandører og underleverandører. Behov for å legge inn klarere kommandolinjer ift at oppdragene utføres. Incitamentsordninger bør også inneholde kvalitet og miljø. Unngå ordninger der tilbyderne risikerer å få 2.prioritet i forhold tildeling av oppdrag.

Ruter opplyste om at resttransporten er rammeavtaler, det vil si at Ruter ikke garanterer for volum.

Lillestrøm minibuss

Mener flere timesinnleide biler, særlig i ytterkantene kan gi bedre resultater.

Nedre Romerike minibuss

Benytter ofte biler med 17 seter til å transportere 1 - 3 passasjer. Det burde vært mer differensiering i forhold til bilstørrelser. Dette begrenses også av løyvesystemet. Bedre rutiner for planlegging av oppdragene, gjerne slik at det er et rutinemessig opplegg for dialog/samarbeid der også sjåførene kan involveres. Har jobbet mye med tilstedeværelse fra sjåføren overfor passasjerene, og har gode erfaringer med det.

Tomren transport

Bør få til samordning mellom kommunale transportoppdrag og Ruter/Konsentras oppdrag.

Minibuss 24-7

Minibuss selskap med virksomhet i Østfold. Har kun fast ansatte sjåførere. Opptatt av godt samarbeid med oppdragsgiver.

Oslo Taxibuss

Har god erfaring med dagens kontrakter med Ruter (innleie av minibusser). utfordringer med å få ansatte til deltidskjøringer. Oslo Taxi har erfaringer med tilsvarende transporter i Oslo. Drosjebransjen bør prise seg slik at priser kan differensieres intern i et drosjeselskap dvs. f.eks. kilometerpris fra Ruter til operatør/drosjesentral og så gis det annen godtgjørelse mellom drosjesentral og løyvehaver f.eks. kilometer og timer.

Konsentra opplyste om at muligheten til å kunne gi alternative tilbud kan være aktuelt f.eks. med andre prismodeller.

Oppsummering og avslutning

Ruter spurte om det er aktuelt å be om pris for timer i stedet for kilometer. Noen av deltakerne gav uttrykk for at dette ikke var en god løsning av hensyn til økt risiko og behov for økt kontroll. Andre tilbydere har sansen for timepris.

Det ble sagt at det ikke lar seg gjøre å få til 0 i avvik, da det er så mange faktorer som påvirker utførelsen av oppdragene. Reduksjon i kravet til avvik vil gi lavere priser.

Spørsmål om det er mulig å prise oppdrag både etter tid og kilometer. Det er urimelig at turer på sommeren prises likt som på vinteren når det tar lengre tid. Konsentra svarte at det er aktuelt å kreve registrering i SUTI, som kan gjøre det mulig å prise annerledes.

Innspill til at antallet parallelle bestillinger på en gang bør reduseres, på grunn av redusert fremkommelighet. Faste biler bør oppgis i anbudet.

Spørsmål om hvorfor Konsentra ville avslutte timesinnleide biler. Konsentra opplyste om at det skyldes endringer i oppdragene, som gjorde at behovet for dette ble redusert.

Møtet slutt.