

Møtereferat

Dato: 07.03.2019
Tid: 09:00-13:30
Sted: Ruter AS, Dronningens gate 40, Oslo

Deltagere fra følgende selskaper/organisasjoner:

Hurum & Røyken Taxi AS
Minibuss24-7 AS
Air Liquide Skagerak AS
Oslo Taxibuss AS
Taxi Romerike SA
Konsentra AS
Altas Norge AS
Aurskog-Høland og Sørumsund Taxi SA
Transportsentralen Oslo AS
Viken Buskerud Taxi AS
BTU AS
Air Liquide Skagerak AS
Taxus Akershus AS
Nedre Romerike Taxi
Asker og Bærum Taxi
Norgesbuss

Referat dialogkonferanse Resttransport Romerike, Asker og Bærum og Timesinnleide biler Nedre Romerike 2019

Referatet er ikke ment å være en fullstendig beskrivelse av alle forhold som kom frem på dialogkonferansen, og vil ikke være fullt ut dekkende for alt som ble sagt.

1. Velkommen – v/Lise Marie Johansen, controller Ruter

- Gjennomgang av dagens program
- Hensikt med konferansen
- Generelt om anskaffelsen

Tilbakemeldinger fra leverandører må skje senest 12. mars på e-postadresse bussanbud@ruter.no. Ruter ønsker tilbakemeldinger på utkast til konkurransegrunnlaget og spørsmålene som ligger ute på www.kollektivanbud.no.

Alle presentasjoner blir lagt ut på www.kollektivanbud.no etter konferansen.



Ruter forutsetter at utkast til konkurransegrunnlaget er lest og kjent for deltakerne. Alle spørsmål som blir stilt på denne konferansen, blir gjengitt i dette referatet. Spørsmål som ikke blir besvart i dialogkonferansen, blir tatt med i referatet som etterskrift.

2. Gjennomgang nåværende kontrakter – v/John Gunnar Aune, Konsentra

Ingen spørsmål til presentasjonen.

3. Nytt regelverk og sentrale momenter

Ny løyveforeskrift – v/Svend Wandaas, jurist Ruter

Ingen spørsmål til presentasjonen.

Ruter ønsker innspill på de spørsmålene som blir stilt i presentasjonen. De fem spørsmålene blir lagt ut i etterkant av konferansen og Ruter ønsker at skriftlig besvarelse sendes til bussanbud@ruter.no senest 12. mars.

4. Nytt regelverk og sentrale momenter

Kommunesammenslåingen og Viken – v/John Gunnar Aune, Konsentra

Ingen spørsmål til presentasjonen.

5. Gjennomgang av utkast til Oppdragsbeskrivelsen - v/John Gunnar Aune, Konsentra

Ruter tildeler kun en kontrakt i hvert deloppdrag.

Spørsmål: I Hurum/Røyken har Brakar i dag kollektivtransport med buss. Er det Ruter som vil overta busstransporten for Brakar også?

Svar: Kollektivtransport med buss overtas ikke før 01.07.2020. Ruter skal imidlertid utføre spesialskyssoppdraget for Brakar fra 01.08.2019, så vi må vi lage et tilbringersystem. Spesialskyss skole kan være tilbringertjeneste fra hjem til ordinær kollektivtransport.

Spørsmål: Vil det bli færre turer på de timesinnleide bilene? Legges noen av de turene over på resttransport?

Svar: Jo, antall turer vil øke på resttransport. Generelt har det vært en jevn økning på antallet turer totalt sett.

Spørsmål: Gjelder hasteoppdragene også rutebuss? Hvis skolebussen står, så hender det i dag at vi operatører får bestilling fra busselskapet som kjører skolebussen. Vil den bestillingen i fremtiden komme fra Ruter?

Svar: Nei, den type bestilling vil ikke komme fra Ruter under denne kontrakten.

Spørsmål: Det er satt opp maksimalt 30 minutters reaksjonstid. Er det da tatt hensyn til at det tar lenger tid å kjøre fra Røyken til Tofte?

Svar: Nei. Vi legger til grunn at ikke alle bilene er i et av ytterpunktene.



Spørsmål: Hvordan anropes det mellom de ulike deloppdragene? Hva legger oppdragsgiver til grunn for turen, er det elevens bostedsadresse eller andre kriterier som avgjør hvilket deloppdrag som skal brukes?

Svar: Det er turens startsted som avgjør hvilket deloppdrag som skal brukes. Det kan f.eks. være en samkjøring med en elev fra Røyken og en fra Asker. Da starter turen i Røyken og den som har kontrakt på deloppdrag Røyken får turen. Dersom det blir en avbestilling på eleven fra Røyken vil oppdraget fortsatt håndteres som om det starter i Røyken.

Spørsmål: I begynnelsen av skoleåret har foresatte meldt inn hvilken type utstyr barnet tar med ved transport (f.eks. barnesete). Dersom dette behovet endrer seg i løpet av skoleåret, vil det bli oppdatert i systemet?

Svar: I de tilfellene Konsentra får beskjed vil dette bli rettet opp i systemet, men det er ikke alltid Konsentra får beskjed.

Spørsmål: Når det står særskilte barneseter i oppdragsbeskrivelsen, hvilken type barneseter er det man tenker på da?

Svar: Spesialseter tilpasset en enkelt bruker.

Spørsmål: Er det standardstørrelse på spesialrullestolene som noen av elevene sitter i? Vi har ramper med standardbredde på bilene men vi får ikke alltid inn spesialrullestolene fordi rampene ikke er brede nok.

Svar: Det er stilt minimumskrav om at spesialbiler skal kunne håndtere rullestoler som er 80 x130 cm. Kjøretøyforskriften sier 75 cm, men i denne konkurransen er det satt minimumskrav på 80 x 130 cm. Det skal være tilstrekkelig for de fleste rullestoler.

6. Gjennomgang av Bilag 1 Oversikt over krav som skal evalueres – v/Lise Marie Johansen, controller Ruter

Ved publisering av konkurransegrunnlaget 29. mars vil bilaget være oppdatert med alle de kravene som skal evalueres. Tilbyder fyller ut sin beskrivelse - per krav - direkte i skjemaet. I tillegg skal tilbyder krysse av i kryss-boksen for at alle minimumskrav er akseptert.

Hvis tilbyder ikke krysser av innebærer det at tilbudet inneholder forbehold eller avvik, disse skal beskrives i tilbudsbrevet.

7. Gjennomgang av Bilag 2 Skjema for beskrivelse av bilene – v/John Gunnar Aune, Konsentra

Timesinnleide biler: Ruter ønsker ikke mer enn 15 løyver. Det er de 15 løyvene som fylles inn i skjemaet som faktisk skal brukes.

I kolonnen «Drivstoff» fyller tilbydere ut bilens drivlinje f.eks. diesel, hybrid, el.

8. Gjennomgang av utkast til Kontrakt – v/Line Camilla Werner, advokat Ruter

Ingen spørsmål til presentasjonen.

I utkastet til kontrakt er det i punkt 3.1 (kontraktperiode) lagt opp til at avtalen kan forlenges dersom begge parter samtykker til det. Ruter har til hensikt å endre adgangen til forlengelse slik at dette blir en ensidig rett for kunden. Ruter ønsker operatørens synspunkt på en slik endring.



9. Gjennomgang av utkast til Prosedyrebeskrivelsen – v/Line Camilla Werner, advokat Ruter

Konkurransen foregår i to trinn. Det vil først bli foretatt en kvalifisering av tilbyderne basert på kvalifikasjonskravene. Tilbyder leverer en kvalifikasjonssøknad sammen med utfylt ESPD-skjema. Deretter vil kun kvalifiserte tilbydere bli invitert til å innlevere tilbud.

Det skal kun inngås en kontrakt per deloppdrag. Tilbudet på et deloppdrag må derfor dekke hele kapasitetsbehovet innenfor det enkelte deloppdrag. Kapasitetsbehovet må forstås som minstekrav. Hvis kapasitetsbehovet på deloppdraget for eksempel er 35 biler, vil et tilbud på 25 biler ikke oppfylle minstekravet. Tilbudet vil i så fall bli avvist.

Spørsmål: På tildelingskriteriet Kvalitet på gjennomføring av oppdrag er det ikke tydelig formulert hva som vektlegges. Kan Ruter fortelle hva som blir vektlagt under dette kriteriet?

Svar: *Kvalitet på gjennomføring av oppdrag blir vektlagt med 20 %, det vil ikke bli opplyst vekting på underkriterier. Ruter vil forsøke å klargjøre bedre hva som blir vektlagt under dette kriteriet i det endelige konkurransegrunnlaget. Tilbydere bes om å se på de spørsmålene som er lagt ut på www.kollektivanbud.no som Ruter ønsker tilbakemelding på. Et av spørsmålene handler om tildelingskriterier og vekting.*

10. Gjennomgang av utkast til Godtgjørelsen - v/Lise Marie Johansen, controller Ruter

Ingen spørsmål til presentasjonen.

11. Dagens operatører sine erfaringer med dagens kontrakter – v/Dag Bakke, Taxi Romerike/GTS

- Transporter skjer i både sentrale og grisgrendte strøk.
 - Når det er langt til kundenes adresser krever det fort mer biler enn det Ruter har beregnet inn i de parallelle bilene.
 - Sørums er et eksempel på et deloppdrag som både er sentralt og grisgrendt. Ruter bør se på en annen inndeling, muligens dele Sørums i to, det ville vært en fornuftig inndeling. *Svar: Ruter poengterer at den geografiske inndelingen i konkurransen er et forslag fra vår side og at vi gjerne imøteser denne typen innspill.*
- Krav til bilene.
 - På de områder hvor det er nødvendig med firehjulsdrift på bilene for å hente og levere er det ofte langt å kjøre. Noen ganger kommer bestillingene med kort varsel. Godtgjørelse i forbindelse med denne typen kjøring burde Ruter vurdere å se nærmere på.
 - *Svar: Bestillingene kommer som regel dagen i forveien, men det kan skje at de kommer med kort varsel. I konkurransen er det lagt opp til at tilbyder beskriver i tilbudet hvor mange biler med firehjulsdrift man tilbyr. Jo flere biler med firehjulsdrift som blir tilbudt jo høyere uttelling får tilbyder på dette underkriteriet i evalueringen av tildelingskriteriet kvalitet. Når Konsentra sender over en bestilling med krav om bil med firehjulsdrift så plikter drosjesentralen å stille med en slik bil.*
 - Kravet om fast bil gir en ineffektiv bruk av vognparken og genererer behov for flere biler hos drosjesentralen for å kunne oppfylle kravet om antallet parallelle biler per deloppdrag. Godtgjørelsen står ikke i relasjon til hvor mye ekstra bilkapasitet kravet om fast bil frembringer.



- Utfordringer.
 - Kravet i kontrakten er null toleranse på avvik. Fra bestilling til gjennomføring av turen er det cirka seks enkeltpersoner som er involvert (skole, bestillingsmottakere, foreldre, skoleelev, drosjesentral, drosjesjåfør). Med så mange involverte oppstår det lettere avvik. Utgangspunktet for å beregne avvik burde speile at det er flere ledd som kan ha innvirkning på kvaliteten og derfor være lavere enn 100 %.
- Vedrørende konkurransen.
 - Det er positivt at Ruter inviterer til dialogkonferanse, og vi er positive til hvordan Ruter gjennomfører konkurransen og utformer spesifikasjonene.
 - Kontraktperioden er kort, og det blir derfor vanskelig å oppfylle miljømålene til Ruter gjennom nyinvesteringer i biler med miljøvennlig teknologi. En kontraktperiode på 3+1+1 hadde vært gunstigere for å oppnå miljømålene.

Dagens operatører sine erfaringer med dagens kontrakter – v/Roger Bach, Nedre Romerike Taxi/Taxus

- Generelt.
 - Samarbeidet mellom drosjesentral og Konsentra fungerer veldig godt. Det er god samhandling og kommunikasjon mellom partene.
- Krav til bilene.
 - Kort kontraktperiode skaper utfordringer med investeringer. At det i tillegg kan gjøres justeringer i volumet med 50 % er drastisk når kontraktperioden er så kort.
 - Kravet om fast bil krever stor kapasitet hos taxisentralen. Dette kravet skaper store utfordringer for operatøren og fører til ineffektivitet.
 - Det etterspørres mange biler med inntil seks passasjerplasser, for eksempel Prius Pluss med seks seter. Det blir trangt og går ut over komfort og sikkerhet når man kjører seks skoleelever samtidig. Det burde kun planlegges med maks. fire skoleelever samtidig i disse bilene ettersom det er mye skolesekker, barneputer og annet som skal være med i tillegg. Det skaper problemer. I tillegg er godtgjørelsen lik en bil som kjører fire passasjerer.
- Utfordringer.
 - Det er mange avbestillinger og de kommer tett opp imot hentetiden. Da er allerede en bil på vei mot henteadressen og må avbryte kjøringen etter f.eks. 20 minutter. Det gjør dels noe med motivasjonen til føreren og også noe med effektiviteten.
 - De timesinnleide bilene har vært et problem for Taxus i løpet av det siste året. Det er ikke alle førere som ønsker å være bundet opp til denne typen oppdrag på slike premisser. Taxus har innført pliktkjøring som et forsøk på å løse Problemet for fem av dagens 25 timesinnleide biler

Spørsmål: Er det tenkt at de timesinnleide bilene skal brukes på faste oppdrag?

Svar: *Ja, de skal brukes helt på linje med de grønne minibussene. Konsentra kommer til å planlegge mest mulig fast kjøring på disse timesinnleide bilene i innleietiden (minimum innleietid på 1,5 timer pr driftsdag). Konsentras oppfatning er at dagens timesinnleide biler holder høyere kvalitet i gjennomføring av turene.*

12. Oppsummering v/Lise Marie Johansen, controller Ruter



Takk for mange gode innspill fra operatører og leverandører.

Ruter har lagt ut eget dokument med spørsmål som Ruter ønsker spesielt tilbakemelding på fra leverandører og operatører. Tilbakemelding på disse spørsmålene og utkast til konkurransegrunnlag sendes til Ruter på e-post til bussanbud@ruter.no innen 12. mars.