

Møtereferat

Dato: 11.03.2021
Tid: 12:00-15.00
Sted: Digitalt møte via plattformen Teams
Deltagere: Påmeldte selskaper/organisasjoner:

Altas Norge AS	Nobina
Boreal Travel AS	Norgestaxi AS
DRT Solutions Norge	Norgesbuss AS
DRT Solutions AB	Oslo Taxibuss AS
Follo Taxi	Persontransport Norge AS
Go´e Bussa AS	Saga Tenix AS
Iveco Bus Nordics	Ski Taxi SA
Minibuss24-7 AS	Taxus Akershus AS
Morten Michalsen enk	Unibuss AS
Nedre Romerike Minibuss AS	

Referat dialogkonferanse # Spesial- og personbiltjenester Oslo 2022

	Program
12:00	<p>Referatet må leses sammen med innledere sine presentasjoner/utkast til konkurransegrunnlaget. Referatet er ikke ment å være en fullstendig beskrivelse av alle forhold som kommer frem på dialogkonferansen, og det vil ikke være fullt ut dekkende for alt som har blitt sagt. Dialogkonferansen ble tatt opp og kan ses på denne linken: https://youtu.be/Y8Vyz1EsNjo</p> <p>Presentasjonene fra dialogkonferansen finnes her: https://ruter.no/kollektivanbud/moter/dialogkonferanse-om-tt-tjenesten-oslo-2022ny-side/</p> <p>Velkommen og innledning – v/ Linda Jönsson</p> <p>Presentasjon</p> <ul style="list-style-type: none">- Hensikt med konferansen- Informasjon om TT i Ruter- Generelt om konkurransen



	<ul style="list-style-type: none">Spørsmål til fremdriftsplanen for konkurransen: Hva skjer fra 1. juli til 9. januar, blir det en midlertidig konkurranse siden det ikke er tillatt med forlengelse av eksisterende kontrakt? <i>Svar: Ruter har vurdert det slik at en kortvarig forlengelse er lovlig i dette tilfellet. Midlertidig konkurranse er foreløpig ikke vurdert som hensiktsmessig.</i>Oppstart av oppdraget er 10.01.2022. Ruter ønsker tilbakemeldinger på hva som er mulig å få til innen denne fristen?
12:30	Erfaringer med dagens kontrakter v/Oslo Taxibuss AS Presentasjon (Ingen spørsmål fra tilhørere)
12:45	Utkast oppdragsbeskrivelse v/ John Gunnar Aune, kvalitetsleder Konsentra og spesialkonsulent Konsentra Presentasjon <ul style="list-style-type: none">Spørsmål til oppdragsbeskrivelsens punkt 2.1: Det er ikke mulig å legge inn på deler av anbudet slik det fremstår nå? Hvorfor har man valgt denne løsningen? <i>Svar: Ruter behøver en operatør pr. deloppdrag. Dette er grunnen til at et deloppdrag ikke er delt opp i flere kontrakter. Man kan derimot levere inn tilbud på hvert enkelt deloppdrag.</i>Oppfølgingsspørsmål: Det enkelte deloppdrag behandles da som et enkeltstående tilbud i forhold til tildelingskriteriene? <i>Svar: Ja, det er riktig.</i>Spørsmål til oppdragsbeskrivelsens punkt 2.8: Er det iht Oslo Kommunes regler og intensjoner at sjåførene får tildelt turene kvelden før (altså ikke vet oppstart av arbeidsdag) og full arbeidsdag kan ikke forventes? <i>Svar: Det som er forhåndsbestilt og planlagt blir formidlet innen kl. 18 dagen før. Vi varsler da også hva som er innleietiden på hvert enkelt vognløp. Det kan være at innleietiden ikke inneholder turer fordi man forventer at disse kommer den aktuelle driftsdagen.</i> Oppfølgingsspørsmål: Ref. John Gunnar sitt svar over, det betyr at sjåføren ikke vet sin arbeidstid 2 dager frem i tid? <i>Svar: Vi knytter ikke dette opp til sjåfør, men innleie av vogner. Innleietiden blir tilgjengelig senest kl. 18 dagen før. Det vil være variasjoner fra dag til dag. Vi varsler altså ikke to dager frem i tid.</i>Spørsmål: Såkalte «hvite» TT kort brukere - Vil de være innenfor i dette anbudet? <i>Svar: Hvitt kort TT-brukere med Blått kort (fast sjåførgruppe) skal være med i denne konkurransen. Det er gående TT-brukere med Hvitt kort som blir en egen konkurranse.</i>Spørsmål til prosedyrebeskrivelsens punkt 9: Hva er skjedd med at biogass rangeres så lavt? <i>Svar: Dette er kun et foreløpig utkast. Endelig matrise jobbes ut i endelig konkurransegrunnlag.</i> <p>Innspill fra tilhører: Biogass bør gis flere poeng. Ruter tar med seg innspillene</p>
13:15	Utkast Materiellbeskrivelsen v/ Sindre Hognestad, rådgiver materiell Presentasjon (Ingen spørsmål fra tilhørere)



	<ul style="list-style-type: none">- Ruter ønsker innspill på hvilke sikkerhetskrav det vil være relevant å stille for å sikre førersikkerhet og passasjersikkerhet?- Ruter ønsker innspill på hvilke krav som generelt sett bør tilpasses i materiellbeskrivelsen?- Ruter ønsker innspill på hva som finnes av brukt materiell i markedet. Frist for tilbakemelding på RFI er 16.03.2021.- Det er en feil i materiellbeskrivelsen vedrørende programmerbare skilt. Dette rettes i endelig versjon.- Innspill fra tilhørere: For nye og eksisterende tilbydere kan kun brukt materiell settes inn da nye busser ikke kan skaffes på 13 uker fra kontraktsgjøring til oppstart.
13:30	<p>Utkast digitale tjenester v/Tommy Degerdalen, domenearkitekt i Ruter</p> <p>Presentasjon</p> <ul style="list-style-type: none">• Spørsmål: Vil vi måtte betale Ruter for programvaren? <i>Svar: Nei. Programvaren som Ruter leverer, leveres kostnadsfritt. Programvaren som kreves på operatørens side må bekostes av operatør.</i>• Spørsmål: Kan du utdype hvilke digitale tjenester skal leverandøren levere? <i>Svar: Dette ble gjennomgått muntlig. Tjenester leverandøren skal levere er skissert i matrisen under punktet som omhandler funksjonsnivåer.</i>• Spørsmål: Vil det tenkes litt over hvem og hvilken type transport som utføres? Trengs det virkelig feks innvendig skjerm? <i>Svar: Dette er noe Ruter ønsker innspill på. I utgangspunktet ønsker Ruter å levere informasjon på de fleste ulike kjøretøytypene.</i>• Spørsmål: Vet alle hva "SLA" krav er og hva det betyr? <i>Svar: SLA er en forkortelse for Service Level Agreement, noe som vil si at operatør leverer på et tjenestenivå som partene har blitt enige om.</i>
13:45	<p>Utkast Incitamentsbeskrivelse v/Rajesh Kumar Kaushal, spesialkonsulent Konsentra</p> <p>Presentasjon</p> <ul style="list-style-type: none">• Spørsmål: Hvordan foregår en kundeundersøkelse på denne brukergruppen? <i>Svar: Dette foregår to ganger pr år. Foregår gjennom telefonintervju, se for øvrig punkt 1.1.4.3.</i>• Oppfølgingsinnspill: Akkurat MEN ikke glem hvem vi i hovedsak transporterer- veldig mange av de har ikke språk. <i>Svar på innspill: Vi kontakter enten bruker eller foresatt/pårørende. For den brukergruppen som ikke kan svare selv vil det typisk være foresatte/pårørende som svarer på vegne av brukeren.</i>
13:55	<p>Utkast Krav til design v/ Mads Haraldseth, designer</p> <p>Presentasjon</p> <ul style="list-style-type: none">• Spørsmål: Såvidt vi skjønner skal deltidsbussene kun brukes 4-5 timer per dag og kan bare unntaksvis benyttes til andre oppdrag. Er da Ruter-profilering nødvendig med tanke på hva det vil bety for innleiekost/time? <i>Svar: Utgangspunktet er at vi ønsker at Ruter kjøretøy skal være gjenkjennelig som dette, men vi ser at dette kan by på utfordringer. Dette er innspill vi tar til oss og tar med videre.</i>



14:05	<p>Utkast Kontrakt inkl. godtgjørelse v/Iver Jordheim Brække, advokatfullmektig og Lise Marie Johansen, controller</p> <p>Presentasjon</p> <ul style="list-style-type: none">• Spørsmål: Rosa busser (alderstransport) kjører i dag på eget anbud - hvor lenge går de kontraktene? <i>Svar: Rosa busser er en pilot som Oslo kommune har bestilt av Ruter. Disse går for ett år av gangen – nå ut 2021. Dette har pågått i flere år, og er knyttet opp til kontrakt Minibuss vest som har utløp i 2024, med ytterligere ett år som kan prolongeres. Alle Ruters buss og minibusskontrakter finnes for øvrig i Ruters årsbetening for 2020</i>• Spørsmål til kontraktens punkt 26.6.2: Voldsomme gebyrer på en buss som har 4 timers innleie. Eks 30 min forsinkelse - altså en sjåfør forsover seg 30 min koster det kr 15000? <i>Svar: Ruter er ikke pålagt å gebyrlegge, og det vil gjøres en konkret, skjønnsmessig vurdering i hvert forsinkelsestilfelle. Operatørene må allikevel påregne potensiell gebyrlegging, og medta dette i risikovurderingen sin. Ruter ønsker derfor innspill på dette.</i>• Spørsmål til kontraktens punkt 26.6.2: Er dette samme gebyrsats som storbussanbud <i>Svar: Det er samme gebyrsats som er benyttet i utkastet til denne kontrakten som for liknende kontrakter Ruter har på minibuss.</i>• Spørsmål: Avtalen gjøres ikke lenger med Oslo Kommune men med Ruter AS. I går sier Bernt R Jensen til NRK at Ruter kunne gått konkurs i fjor og tatt med seg mange av sine leverandører i fallet. Vil Oslo Kommune utstede on-demand garanti i favør av leverandørene? <i>Svar: Det er lite sannsynlig at Oslo kommune vil stille påkravsgaranti.</i>- Kontrakten punkt 8.2: Ruter ønsker innspill på om de oppgitte elementene anses som gode godtgjørelseselementer. Eventuelt innspill på andre godtgjørelseselementer.- Ruter ønsker tilbakemelding på måten å sette opp og skille innleietimene på.
14:30	<p>Utkast Prosedyrebeskrivelse inkl. tildelingskriterier v/Linda Jönsson, innkjøper</p> <p>Presentasjon</p> <ul style="list-style-type: none">• Spørsmål til prosedyrebeskrivelsen punkt 3.1: Det kreves tilfredsstillende finansiell kapasitet. Hvordan defineres det, er det krav til eksempelvis minimum EK%, absolutt soliditet og arbeidskapital? <i>Svar: Dette er et kvalifikasjonskrav. Ruter har ikke tatt stilling til hvilken definisjon av dette kvalifikasjonskravet som skal benyttes, og kommer tilbake til dette i endelig versjon av konkurransegrunnlaget.</i>• Spørsmål til prosedyrebeskrivelsen punkt 3.2: Underleverandører skal også levere forpliktelseserklæring og ESPD-skjema, antar at dette kravet også gjelder løyvehavere tilknyttet taxiselskapene? <i>Svar: Det er ikke krav om ESPD-skjema fra underleverandører hvis hovedleverandøren oppfyller kvalifikasjonskravene alene. Hvorvidt løyvehavere skal betraktes som underleverandører i denne sammenheng kommer vi tilbake til i endelig versjon av konkurransegrunnlaget.</i>



14:45	Oppsummering og avsluttende spørsmål Tilbakemelding på utkast til konkurransegrunnlag sendes til Ruter på e-post til bussanbud@ruter.no innen 18. mars. Informasjonen som sendes til Ruter vil bli behandlet konfidensielt, og vil kun bli benyttet internt i Ruter.
	Nyttige linker for å bli bedre kjent med Ruter: Link til årsberetninger: https://ruter.no/om-ruter/rapporter/arsrapporter/ Link til tidligere inngåtte kontrakter: https://ruter.no/kollektivanbud/arkiv/ Link til oversikt over leverandører som leverer tjenester på Ruter sine kontrakter: https://aarsrapport2019.ruter.no/no/ruter-gjennom-aret/transportorkontrakter-og-prisavtaler Ruter vil på et senere tidspunkt komme tilbake til statistikk vedrørende ileggelse av gebyrer på Ruter sine kontrakter.